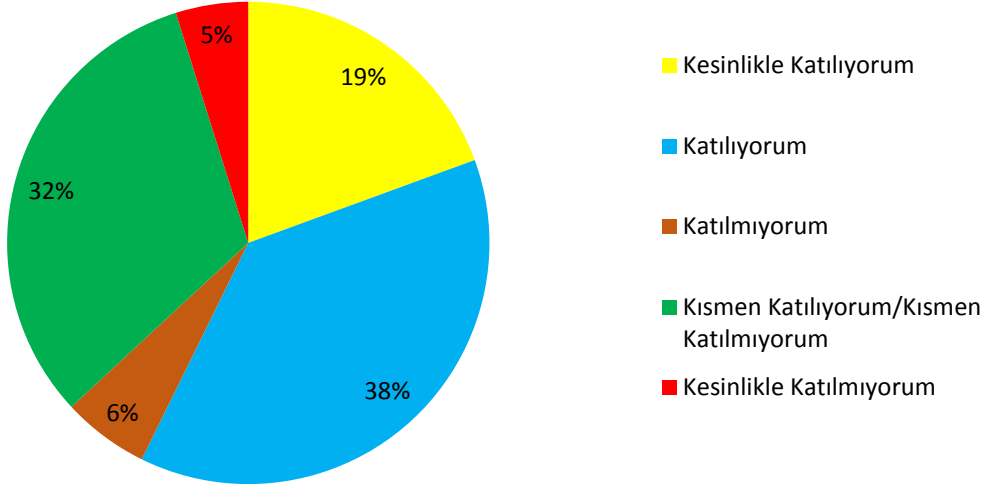
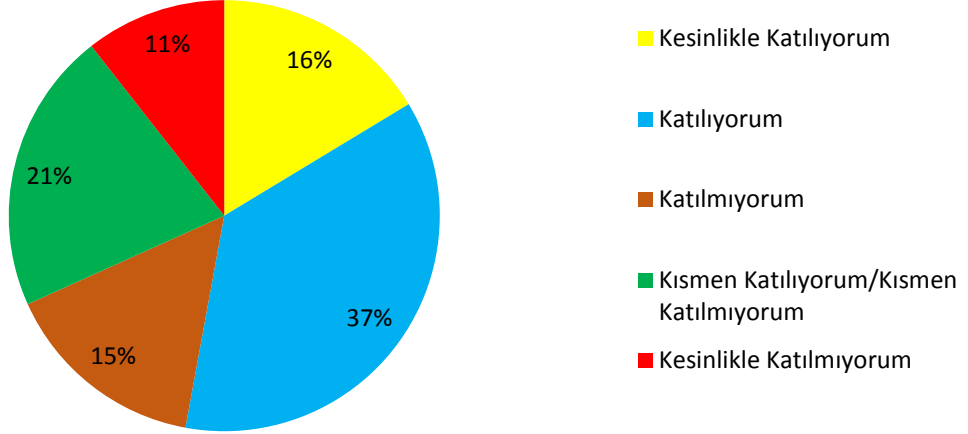


KAYSERİ ÜNİVERSİTESİ İDARİ PERSONEL 2020 YILI MEMNUYET ANKETİ SONUÇLARI

[Birimimdeki iş ve görev tanımları açıktır.]

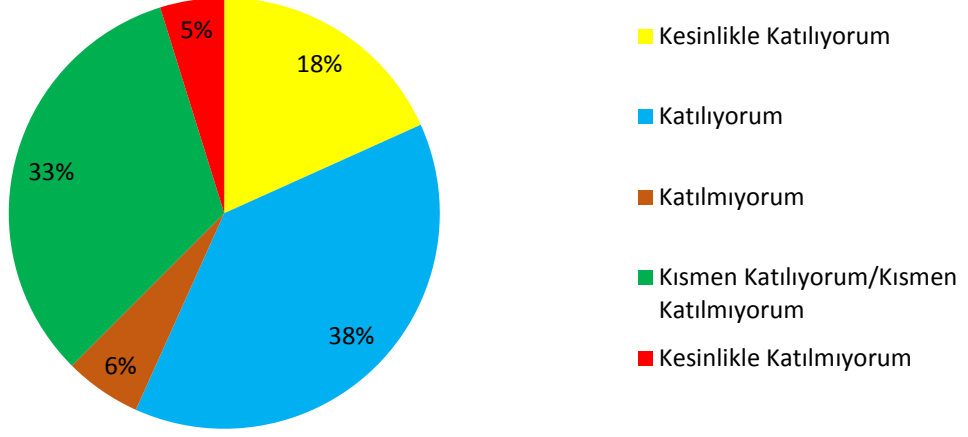


[Birimimdeki idari personel nicelik olarak yeterlidir.]

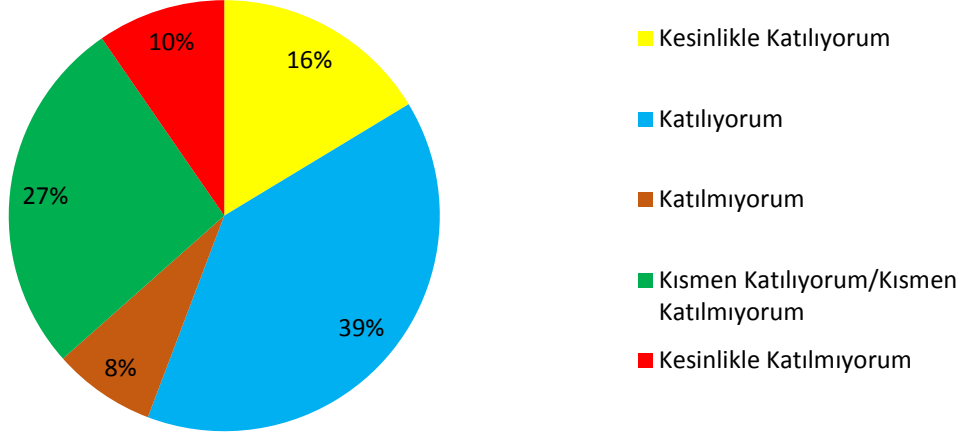


KAYSERİ ÜNİVERSİTESİ İDARİ PERSONEL 2020 YILI MEMNUYET ANKETİ SONUÇLARI

[Birimimdeki idari personel nitelik olarak yeterlidir.]

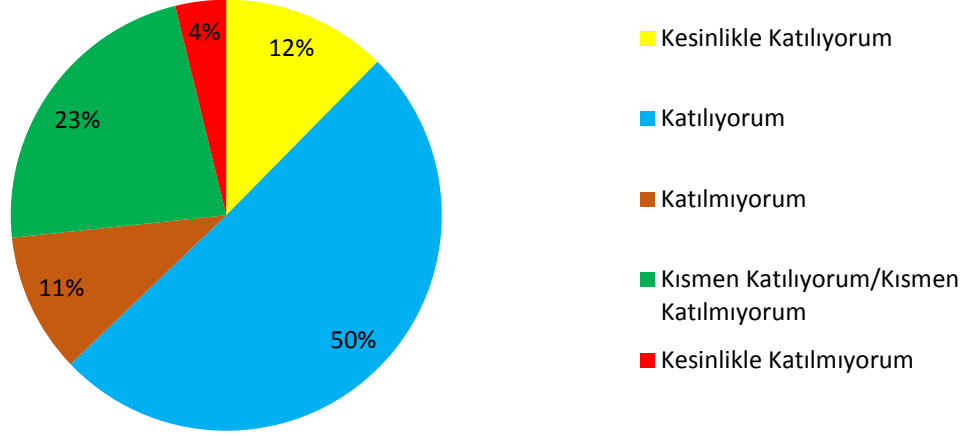


[Birimimde yetki ve sorumluluklar dengeli dağıtılmaktadır.]

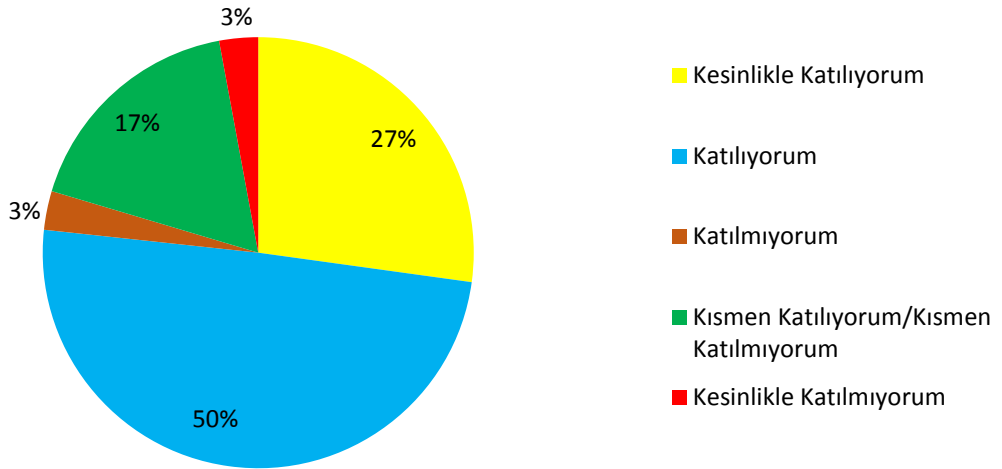


KAYSERİ ÜNİVERSİTESİ İDARİ PERSONEL 2020 YILI MEMNUYET ANKETİ SONUÇLARI

[Birim içi ve birimler arası iletişim olanakları yeterlidir.]

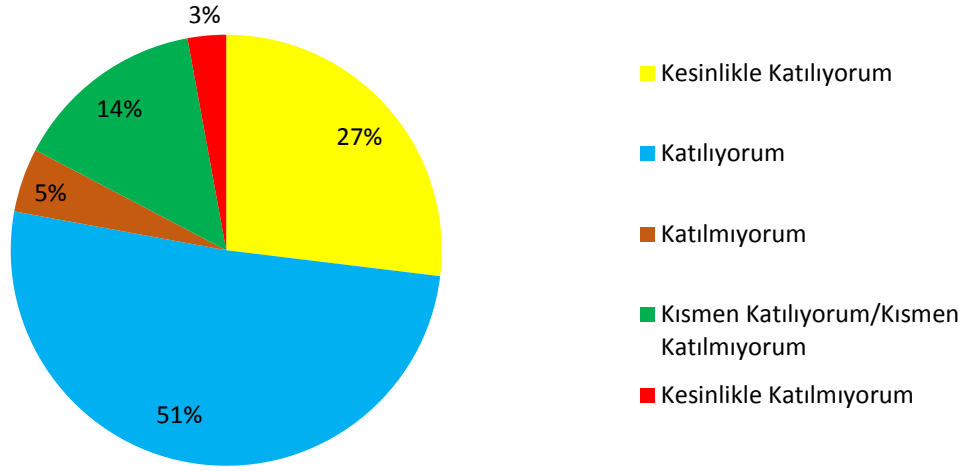


[Birimimde görevli idari personeller arasındaki iş birliğinden memnunum.]

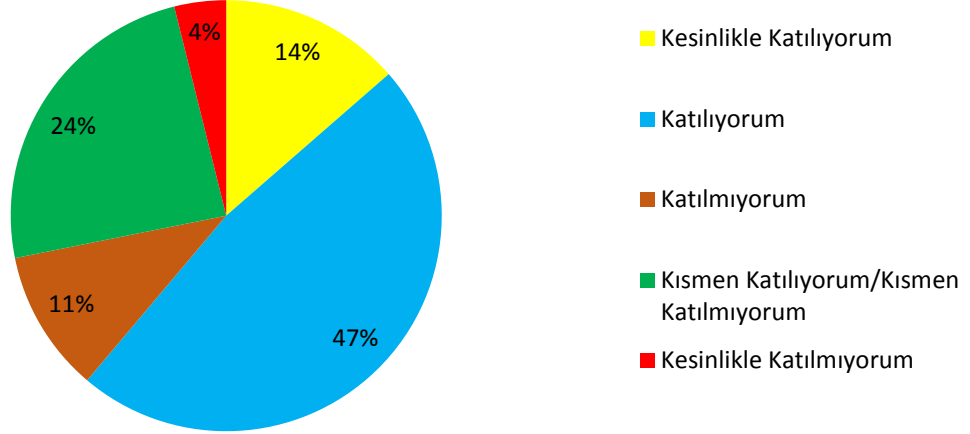


KAYSERİ ÜNİVERSİTESİ İDARİ PERSONEL 2020 YILI MEMNUYET ANKETİ SONUÇLARI

[Birim yöneticimin genel tutum ve yaklaşımı olumludur.]

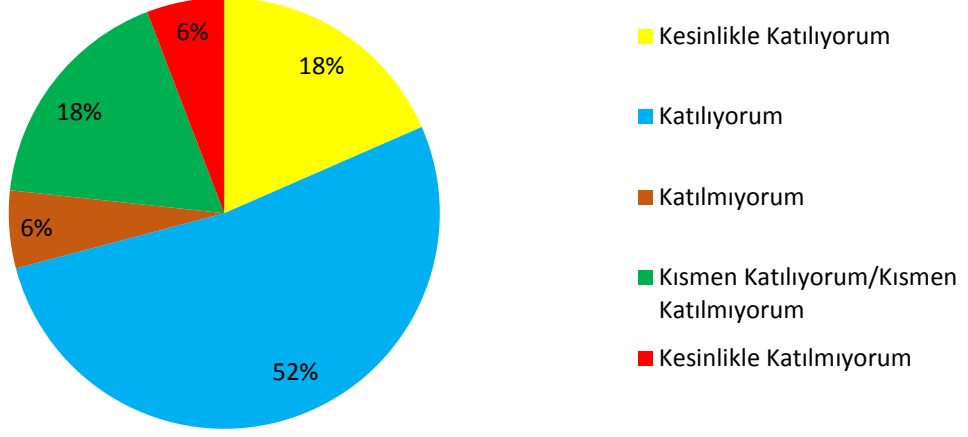


[İşimin gerektirdiği kararları alma konusunda yeterli yetkiye sahibim.]

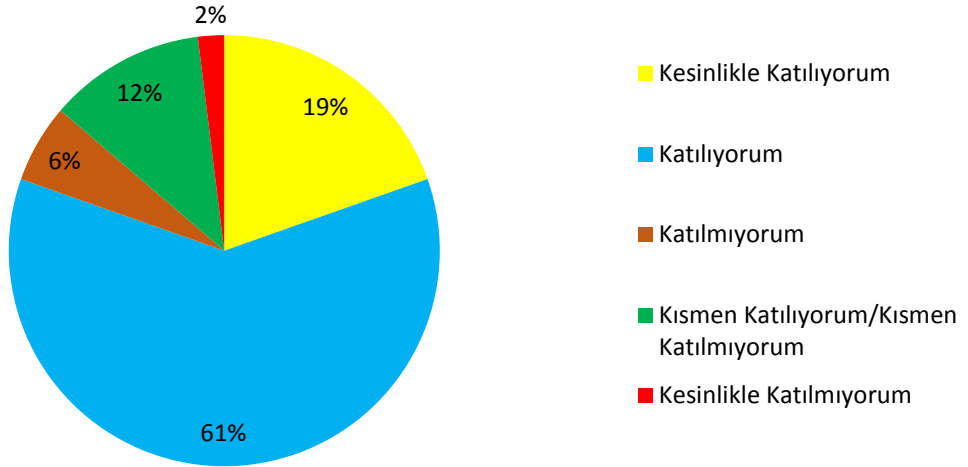


KAYSERİ ÜNİVERSİTESİ İDARİ PERSONEL 2020 YILI MEMNUYET ANKETİ SONUÇLARI

[Birimimde düşüncelerime değer verildiğini hissediyorum.]

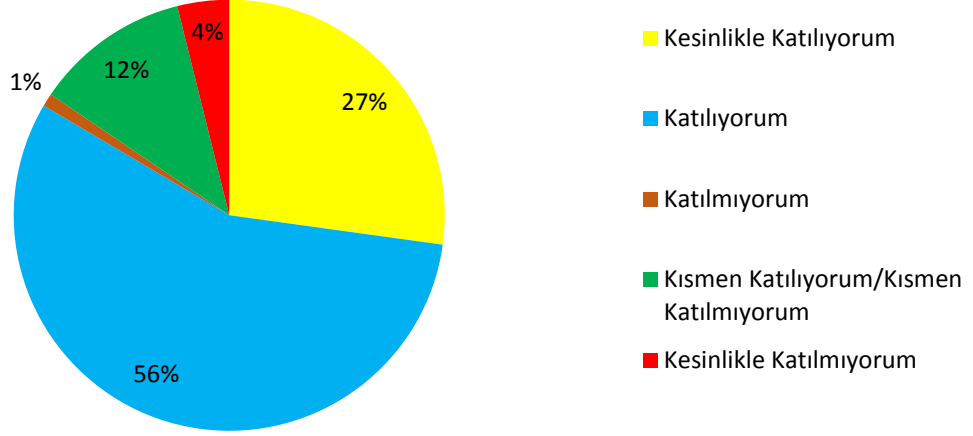


[Birimimde çalışan personelin yeniliklere ve değişime açık olduğunu düşünüyorum.]

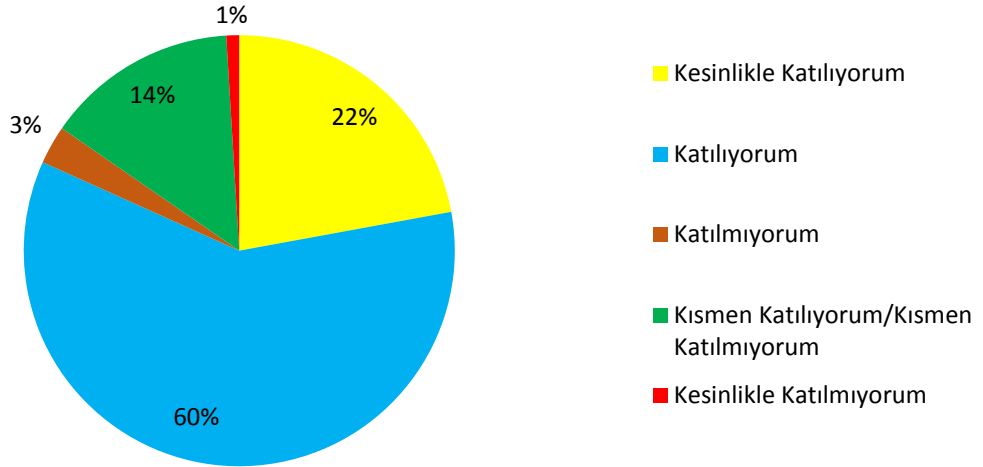


KAYSERİ ÜNİVERSİTESİ İDARİ PERSONEL 2020 YILI MEMNUYET ANKETİ SONUÇLARI

[Karşılaştığım sorunları yöneticilerime kolaylıkla ve açıkça iletebiliyorum.]

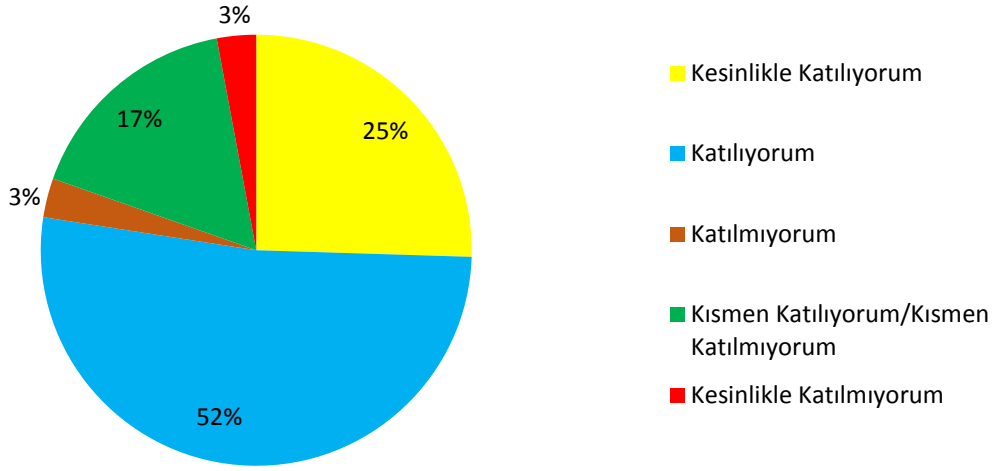


[Yetenek ve becerilerimi işimde kullanabilmekten memnunum.]

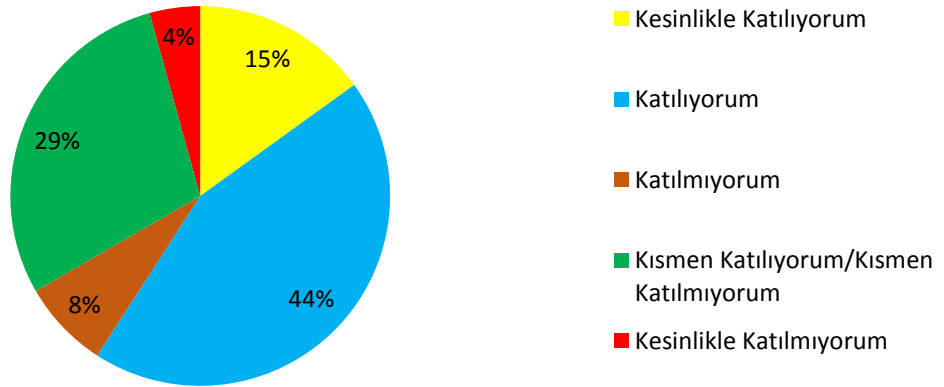


KAYSERİ ÜNİVERSİTESİ İDARİ PERSONEL 2020 YILI MEMNUYET ANKETİ SONUÇLARI

[Yöneticim kendi görev ve sorumluluklarını tam olarak yerine getirmektedir.]

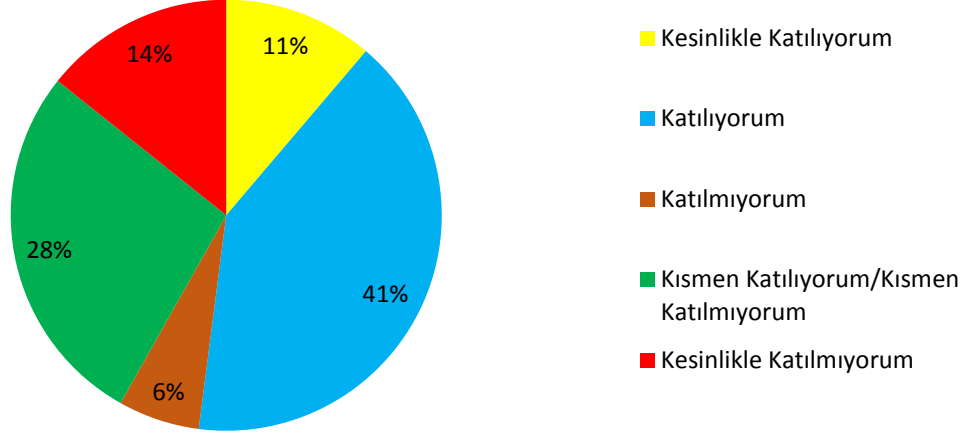


[Üniversitemizde yönetim tarafından alınan kararlarda idari personelin görüşüne önem verilmektedir.]

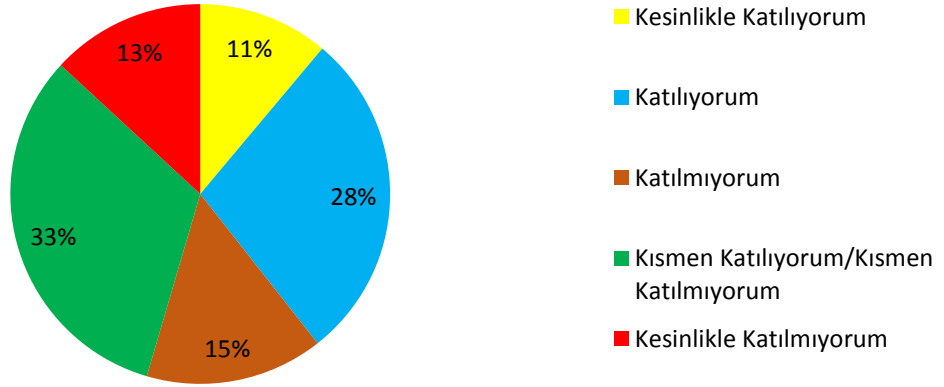


KAYSERİ ÜNİVERSİTESİ İDARİ PERSONEL 2020 YILI MEMNUYET ANKETİ SONUÇLARI

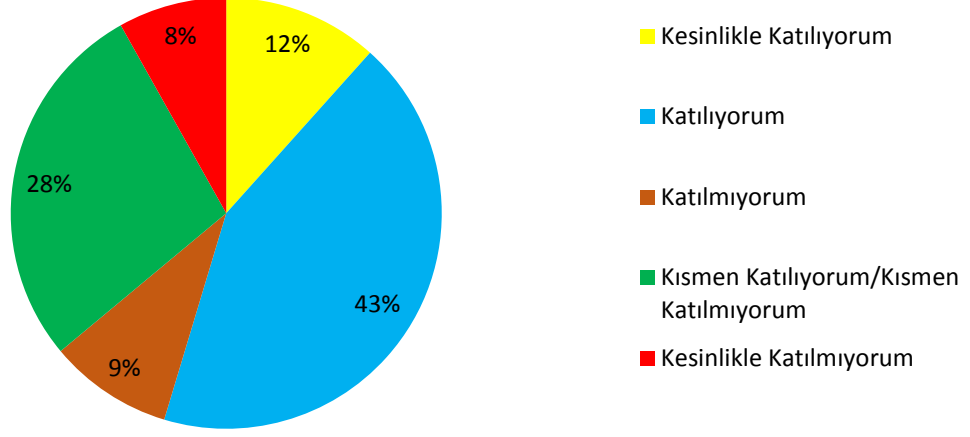
[Üniversitemizde idari personelin unvanları ile kadroları uyumludur.]



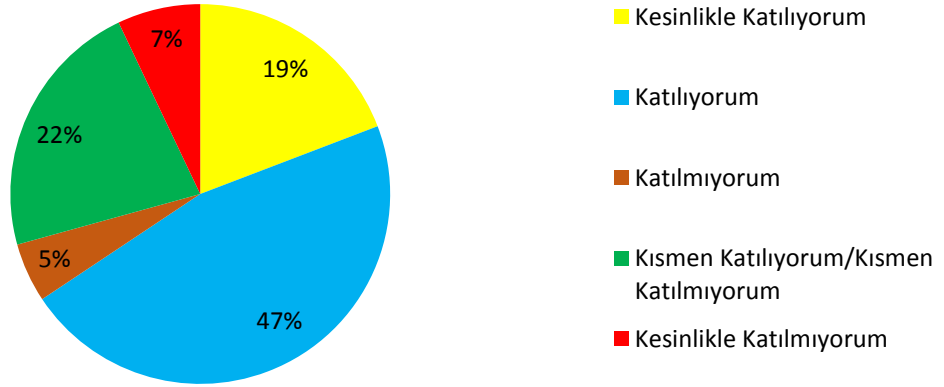
[Üniversitemizde idari personele yeterli düzeyde kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanakları sunulmaktadır.]



[Üniversitemizde terfilerde mesleki yeterliliğe önem verilmektedir.]

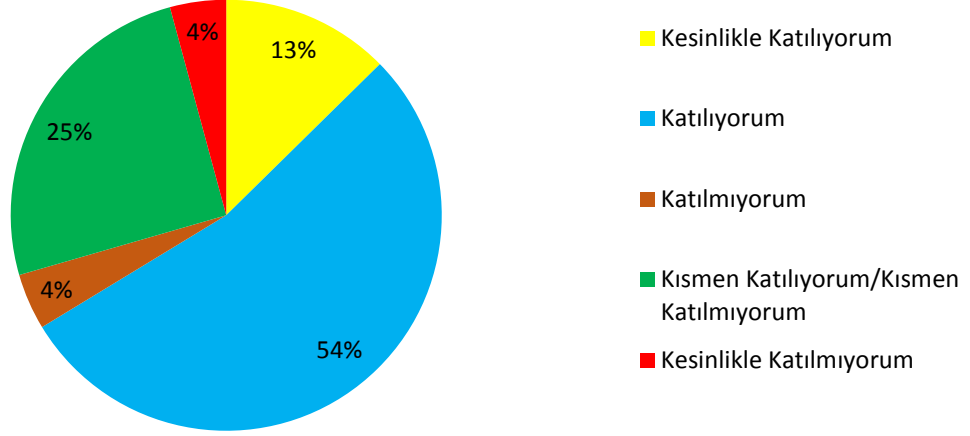


[Üniversitemizde sorunlara çözüm bulma noktasında, yapıcı ve demokratik bir yönetim yaklaşımı benimsenmektedir.]

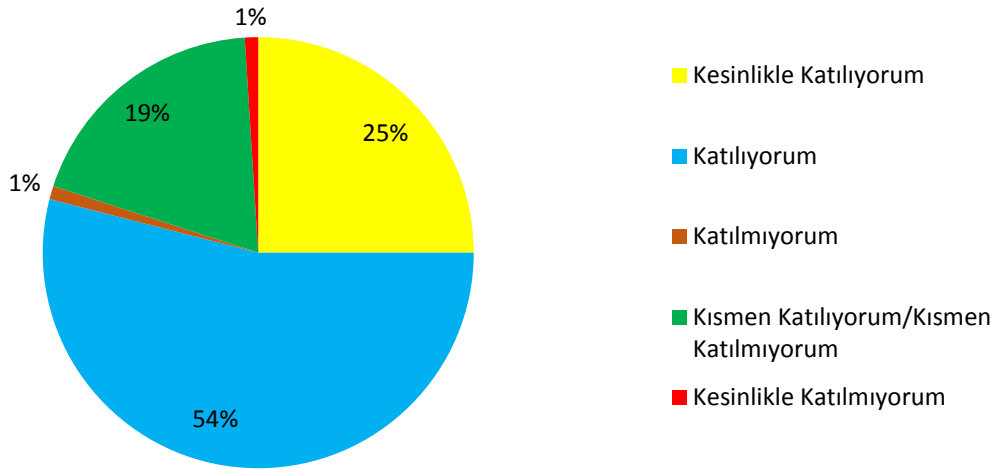


KAYSERİ ÜNİVERSİTESİ İDARİ PERSONEL 2020 YILI MEMNUYET ANKETİ SONUÇLARI

[Üniversitemizde idari-akademik personel arasındaki iletişim etkindir.]

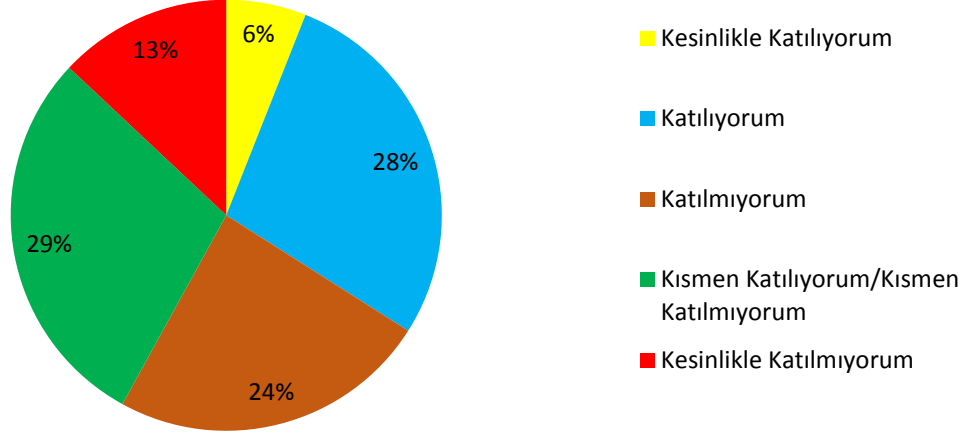


[Üniversitemizde huzurlu bir çalışma ortamı bulunmaktadır.]

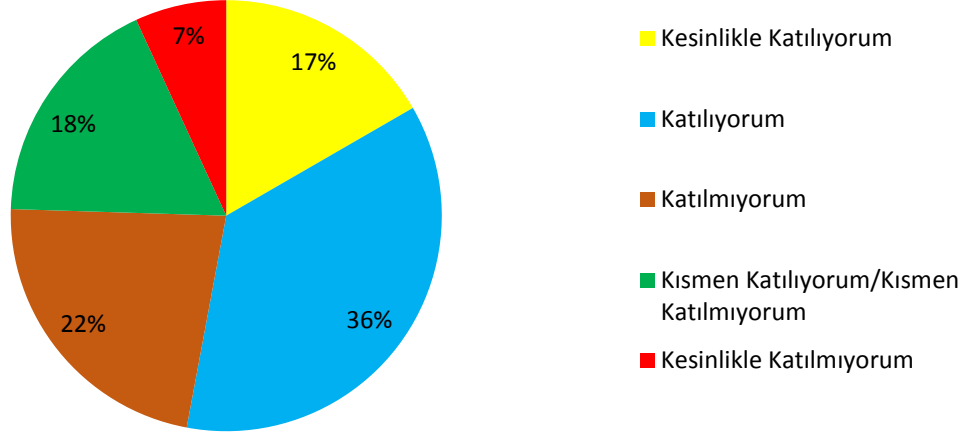


KAYSERİ ÜNİVERSİTESİ İDARİ PERSONEL 2020 YILI MEMNUYET ANKETİ SONUÇLARI

[Üniversitemizde idari personele sunulan sosyal imkânlar yeterlidir.]

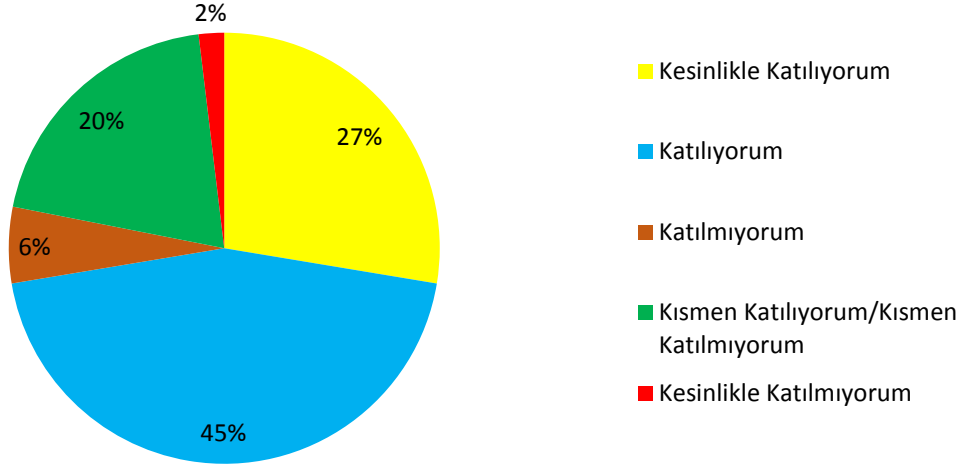


[Birimimde idari personel oda sayıları yeterlidir.]

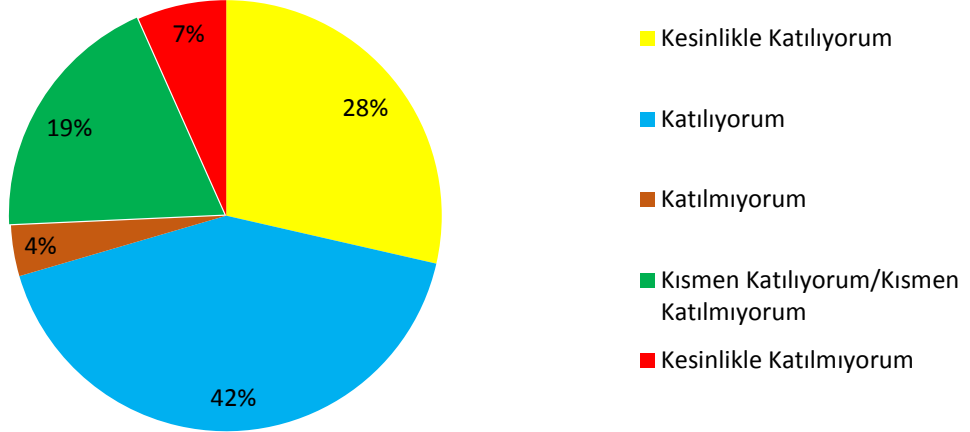


KAYSERİ ÜNİVERSİTESİ İDARİ PERSONEL 2020 YILI MEMNUYET ANKETİ SONUÇLARI

[Birimimde işimi yapmam için gerekli araç, ekipman ve materyaller yeterlidir.]

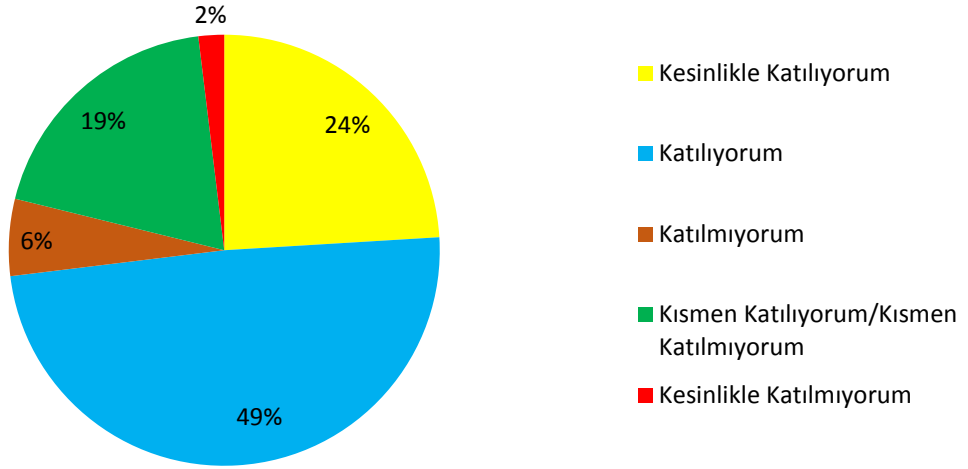


[Çalıştığım ortamın fiziksel (ısı, ışık, bina tasarımı vb.) koşulları yeterlidir.]

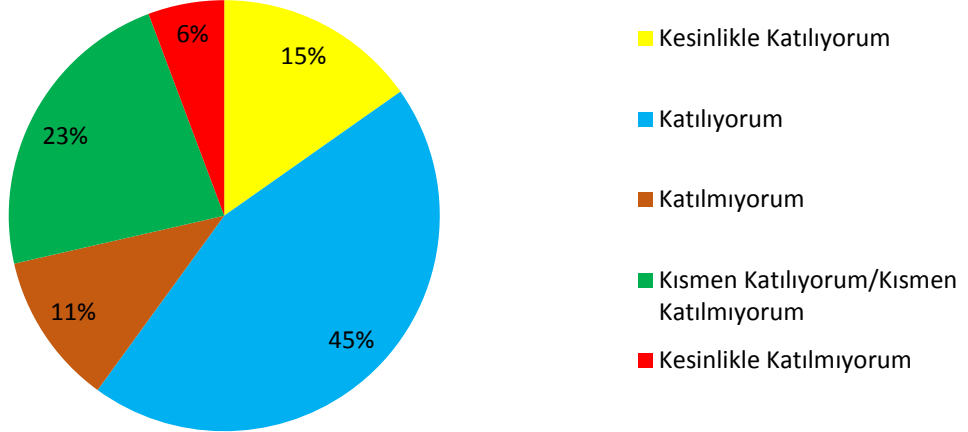


KAYSERİ ÜNİVERSİTESİ İDARİ PERSONEL 2020 YILI MEMNUYET ANKETİ SONUÇLARI

[Çalıştığım ortamın teknik (bilgisayar, yazıcı, büro malzemesi) koşulları yeterlidir.]

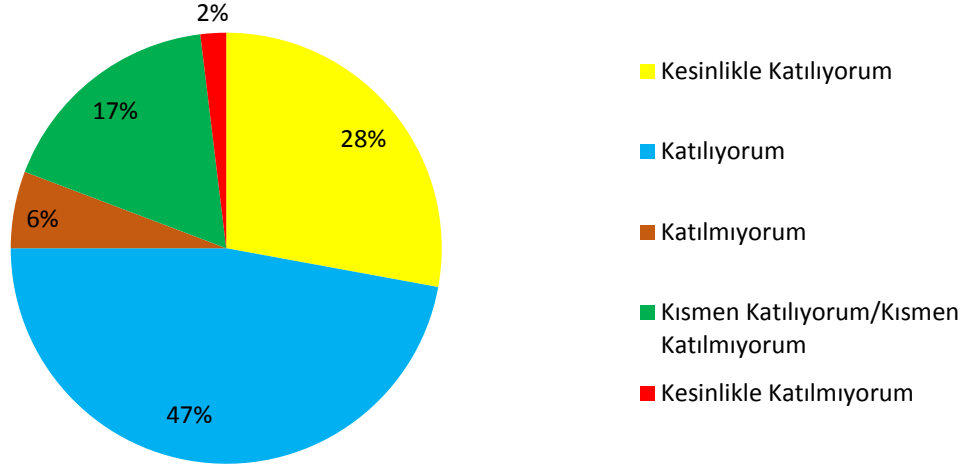


[Çalışma odaları ile ortak kullanım alanlarının temizliği yeterlidir.]

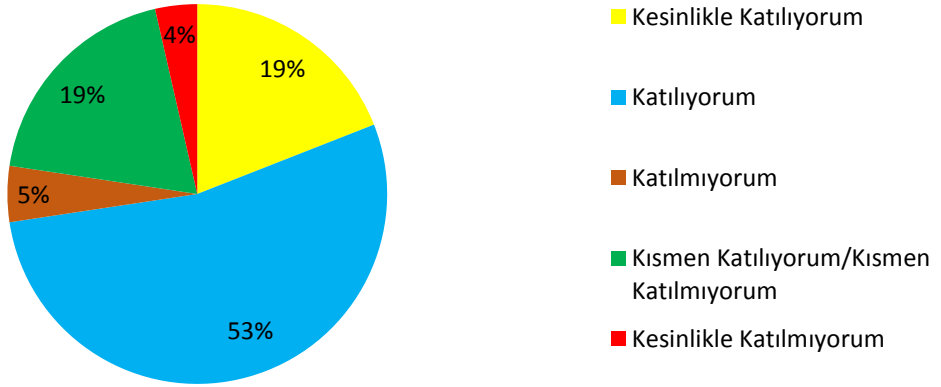


KAYSERİ ÜNİVERSİTESİ İDARİ PERSONEL 2020 YILI MEMNUYET ANKETİ SONUÇLARI

[Üniversitemizin internet hizmetlerinden memnunum.]

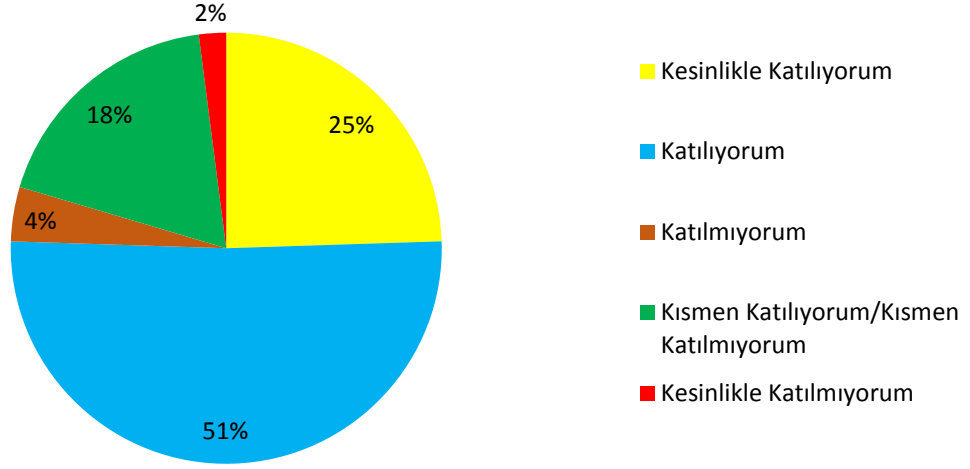


[Üniversitemizin kütüphane ve dokümantasyon hizmetlerinden memnunum.]

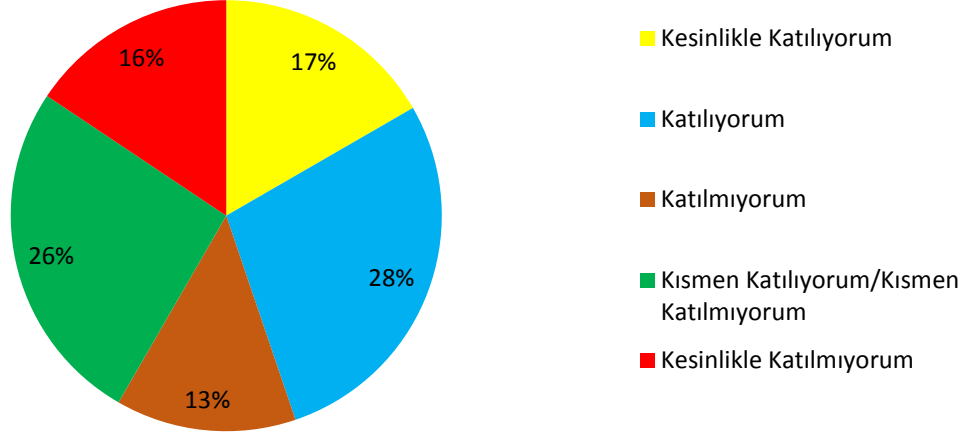


KAYSERİ ÜNİVERSİTESİ İDARİ PERSONEL 2020 YILI MEMNUYET ANKETİ SONUÇLARI

[Üniversitemizin güvenlik hizmetlerinden memnunum.]

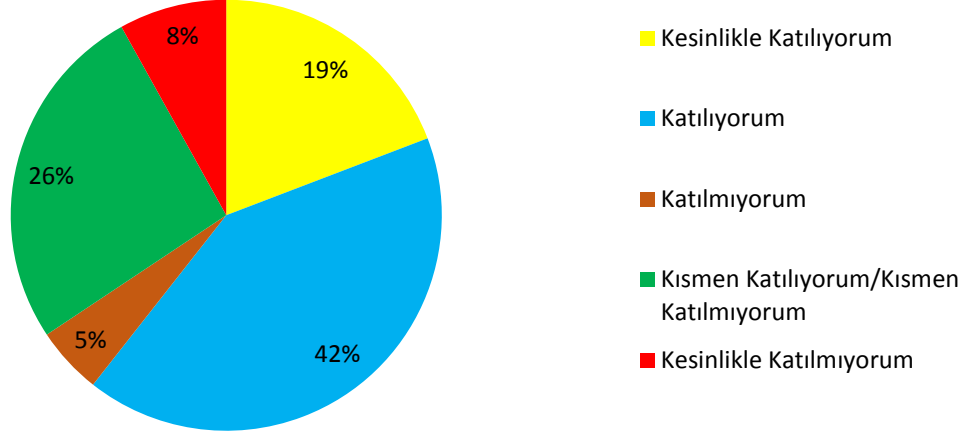


[Yemekhanedeki yemeklerinin kalitesinden (tadı, temizliği, görünümü vb.) memnunum.]

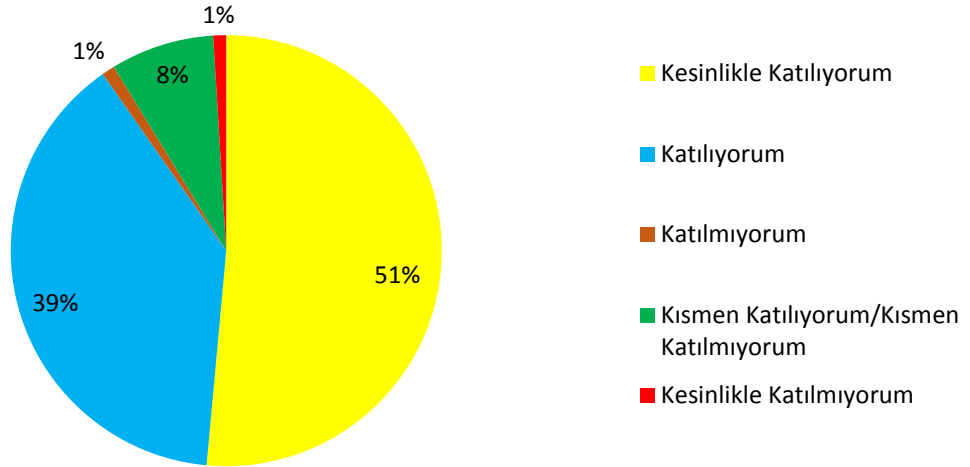


KAYSERİ ÜNİVERSİTESİ İDARİ PERSONEL 2020 YILI MEMNUYET ANKETİ SONUÇLARI

[Yemekhanenin fiziki koşullarından (temizlik, aydınlatma, ısıtma vb.) memnunum.]

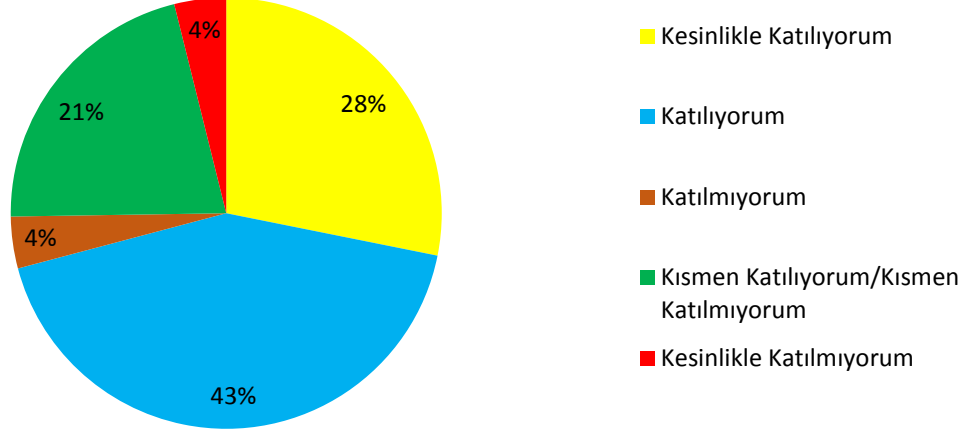


[Üniversitemizin bir mensubu olmaktan memnunum.]

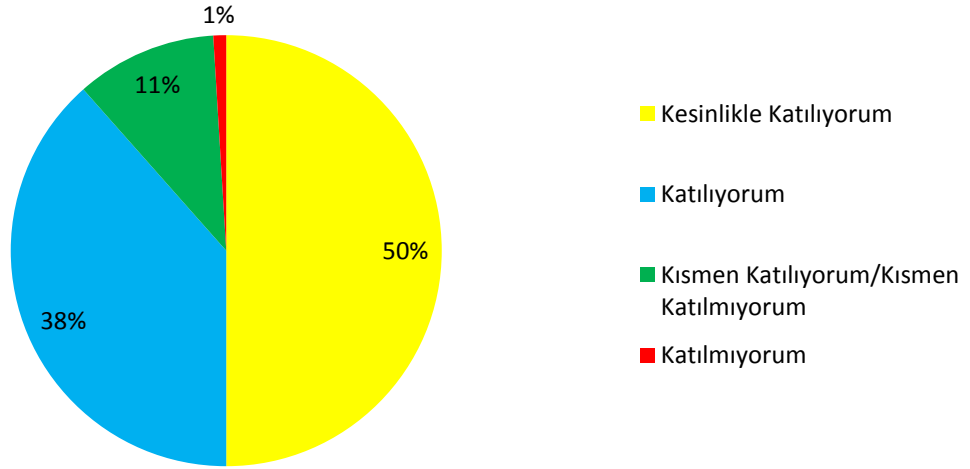


KAYSERİ ÜNİVERSİTESİ İDARİ PERSONEL 2020 YILI MEMNUYET ANKETİ SONUÇLARI

[Üniversitemiz beklentilerimi karşılamaktadır.]



[Kendimi Kayseri Üniversitesi'nin bir parçası olarak görüyorum.]



KAYSERİ ÜNİVERSİTESİ İDARİ PERSONEL 2020 YILI MEMNUYET ANKETİ SONUÇLARI

Tablo 1. İdari Personelin Görev Dağılımı

Görev	N	%
Bilgisayar İşletmeni	10	9,4
Büro Personeli	14	13,2
Daire Başkanı	3	2,8
Destek Personeli	8	7,5
Güvenlik Görevlisi	4	3,8
Memur	11	10,4
Mutemet	4	3,8
Satın Alma Memuru	3	2,8
Şef	4	3,8
Şube Müdürü	8	7,5
Tekniker	3	2,8
Yükseköğretim Sekreteri	6	5,7
Mühendis	6	5,7
Diğer	22	20,8
Toplam	106	100

İdari personelin görev dağılımı bakımından en fazla katılım sağlayanlar arasında “Büro Personeli” , “Memur” ve “Bilgisayar İşletmeni” yer almaktadır.

KAYSERİ ÜNİVERSİTESİ İDARİ PERSONEL 2020 YILI MEMNUYET ANKETİ SONUÇLARI

Tablo 2. İdari Personelin Görev Yaptığı Birimlere Göre Dağılımı

Birim	N	%
Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	3	2,8
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	4	3,8
Develi Hüseyin Şahin Meslek Yüksekokulu	6	5,7
İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı	3	2,8
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	3	2,8
Mustafa Çıkrıkçioğlu Meslek Yüksekokulu	7	6,6
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı	8	7,5
Personel Daire Başkanlığı	3	2,8
Pınarbaşı Meslek Yüksekokulu	6	5,7
Rektörlük	3	2,8
Safiye Çıkrıkçioğlu Meslek Yüksekokulu	3	2,8
Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	11	10,4
Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu	5	4,7
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	9	8,5
Tomarza Mustafa Akıncıoğlu Meslek Yüksekokulu	3	2,8
Uygulamalı Bilimler Fakültesi	4	3,8
Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	15	14,2
Diğer	10	9,4
Toplam	106	100

İdari birimlerden içerisinde en fazla katılım sağlayan birim “Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı” iken bu birimi Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı takip etmektedir.

KAYSERİ ÜNİVERSİTESİ İDARİ PERSONEL 2020 YILI MEMNUYET ANKETİ SONUÇLARI

Tablo 3. İdari Personelin Cinsiyet, Yaş, Eğitim Düzeyi ve Hizmet Yılı Bakımından Dağılımı

		N	%
Cinsiyet	Kadın	33	31,1
	Erkek	73	68,9
	Toplam	106	100,0
Yaş	25-29	16	15,1
	30-34	30	28,3
	35-39	23	21,7
	40-44	16	15,1
	45 ve üzeri	21	19,8
	Toplam	106	100,0
Eğitim Düzeyi	İlköğretim	-	-
	Ortaöğretim	10	9,4
	Lise	-	-
	Önlisans	13	12,3
	Lisans	57	53,8
	Lisansüstü	26	24,5
Toplam	106	100,0	
Hizmet Yılı	1 yıldan az	3	2,8
	1-5	34	32,1
	6-10	23	21,7
	11-15	19	17,9
	16 yıl ve üzeri	27	25,5
	Toplam	106	100,0

İdari personel memnuniyet anketine katılımcıların %68'9 u kadın ve %31,1'i erkektir. 30-34 yaş grubu en fazla katılım sağlayan grubu oluşturmaktadır. Eğitim düzeyi ve hizmet yılı bakımından ise sırasıyla %53,8 lisans ve %32,1'i 1-5 yıl hizmet süresine sahip olanlar yer almaktadır.

KAYSERİ ÜNİVERSİTESİ İDARİ PERSONEL 2020 YILI MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

Tablo 4. Cinsiyet İle Memnuniyet Arasındaki Farklılık Testi

	F	Anlamlılık	t	df	Anlamlılık	Ortalama Fark	Std. Hata Farkı
Memnuniyet	,525	,470	,281	102	,780	,04514	,16082
			,263	51,385	,794	,04514	,17184

Cinsiyete göre memnuniyet arasında anlamlı bir fark bulunamamıştır.

Tablo 5. Görev İle Memnuniyet Arasındaki Farklılık Testi

Görev	Kareler Toplamı	df	Ortalama Kare	F	Anlamlılık
Gruplar arası	13,287	13	1,022	2,035	,026
Gruplar içi	45,200	90	,502		
Toplam	58,486	103			

Görev bakımından memnuniyet düzeyi arasında anlamlı bir farklılık tespit edilmiştir. LSD testi sonucuna göre anlamlı farklılık gösteren grupları satın alma memuru ve mutemet oluşturmaktadır.

Tablo 6. Birim İle Memnuniyet Arasındaki Farklılık Testi

Birim	Kareler Toplamı	df	Ortalama Kare	F	Anlamlılık
Gruplar arası	19,002	17	1,118	2,435	,004
Gruplar içi	39,485	86	,459		
Toplam	58,486	103			

Birime göre memnuniyet düzeyi anlamlı farklılık göstermektedir. LSD testi sonucunda Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı ile Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığının Memnuniyet durumları farklılık göstermektedir. Diğer farklılık gösteren gruplar ise Pınarbaşı Meslek Yüksekokulu ile Personel Daire Başkanlığı ve Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ile Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı farklılık göstermektedir. Ayrıca Tomarza Mustafa Akıncioğlu Meslek Yüksekokulu ile Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı birimleri arasında memnuniyet algıları farklılık göstermektedir.

KAYSERİ ÜNİVERSİTESİ İDARİ PERSONEL 2020 YILI MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

Tablo 7. Yaş İle Memnuniyet Arasındaki Farklılık Testi

Yaş	Kareler Toplamı	df	Ortalama Kare	F	Anlamlılık
Gruplar arası	6,562	4	1,641	3,128	,018
Gruplar içi	51,924	99	,524		
Toplam	58,486	103			

Yaş ile memnuniyet düzeyi arasında anlamlı bir farklılık tespit edilmiştir. LSD testi sonucunda anlamlı farklılık 25-29 yaş grubu ile 45 yaş ve üzeri olanların arasında gerçekleşmektedir. Bu doğrultuda belirtilen yaş grupları arasında memnuniyet algıları farklılık göstermektedir.

Tablo 8. Eğitim Düzeyi İle Memnuniyet Arasındaki Farklılık Testi

Eğitim Düzeyi	Kareler Toplamı	df	Ortalama Kare Toplamı	F	Anlamlılık
Gruplar arası	3,987	3	1,329	2,438	,069
Gruplar içi	54,499	100	,545		
Toplam	58,486	103			

Eğitim düzeyine göre memnuniyet düzeyinde anlamlı bir fark bulunmamaktadır.

Tablo 9. Hizmet Yılı İle Memnuniyet Arasındaki Farklılık Testi

Hizmet Yılı	Kareler Toplamı	df	Ortalama Kare	F	Anlamlılık
Gruplar arası	9,460	4	2,365	4,776	,001
Gruplar içi	49,026	99	,495		
Toplam	58,486	103			

Hizmet yılı ile memnuniyet arasında anlamlı bir farklılık belirlenmiştir. Farklılığı belirlemede LSD testi uygulanmıştır. Bu doğrultuda hizmet süresi bakımından 1 yıldan az çalışma sürelerine sahip olanlar ile 1-5 yıl, 6-10 yıl, 11-15 yıl ve 16 yıl ve üzeri çalışanlar arasında anlamlı farklılık olduğu tespit edilmiştir.

KAYSERİ ÜNİVERSİTESİ İDARİ PERSONEL 2020 YILI MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

Tablo 10. Korelasyon Analizi

	Görev	Birim	Yaş	Cinsiyet	Eğitim Düzeyi	Hizmet Yılı	Altyapı	Memnuniyet	Yönetim Örgütlenme
Görev	-								
Birim	-,088	-							
Yaş	,177	,025	-						
Cinsiyet	,243*	,073	,072	-					
Eğitim Düzeyi	,013	,020	-,035	-,123	-				
Hizmet Yılı	,194*	,154	,761**	,284**	-,007	-			
Altyapı	-,067	,193*	-,131	-,041	,155	-,114	-		
Memnuniyet	-,021	,127	-,291**	-,028	,093	-,356**	,406**	-	
Yönetim Örgütlenme	-,151	,264**	-,037	-,081	,077	-,046	,593**	,546**	-

Korelasyon analizi sonucuna göre altyapı ile birim, memnuniyet ile altyapı, yönetim ve örgütlenme ile birim, altyapı ve memnuniyet arasında pozitif yönlü bir ilişki belirlenmiştir. Memnuniyet ile yaş ve hizmet yılı arasında negatif anlamlı bir ilişki olduğu görülmüştür.

KAYSERİ ÜNİVERSİTESİ İDARİ PERSONEL 2020 YILI MEMNUYET ANKETİ SONUÇLARI

Tablo 11. Regresyon Analizi Sonuçları

Model	R	R ²	Düzeltilmiş R ²	Tahmini standart sapma hatası	Değişim İstatistikleri					Durbin-Watson
					R ² Değişimi	F Değişimi	df1	df2	Anlamli F Değişimi	
1	,422 ^a	,17	,127	,70403	,178	3,499	6	97	,004	2,352

Model	Standart Olmayan Katsayılı		Standart Katsayılı		t	Anamlılık
	B	Std. Hata	Beta			
Sabit	4,128	,476			8,674	,000
Görev	,008	,015	,053		,548	,585
Birim	,027	,013	,191		2,013	,047
Yaş	,012	,084	,022		,147	,884
Cinsiyet	,128	,165	,079		,780	,437
Eğitim Düzeyi	,084	,081	,096		1,032	,304
Hizmet Yılı	-,262	,094	-,433		-2,777	,007

Demografik değişkenlerin memnuniyet üzerinde anlamlı etkisinin olup olmadığını belirlemek için regresyon analizi uygulanmıştır. Elde edilen sonuçlara göre birim ve hizmet yılı memnuniyet üzerinde etkisinin olduğu tespit edilmiştir. Diğer boyutlarda ise anlamlı bir etki gözlenmemiştir.