



BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

Kayseri Üniversitesi Kalite ve Strateji Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi

(kalite.kayseri.edu.tr)
38280 Kayseri/Türkiye
Mart 2020

İÇİNDEKİLER

BİRİM HAKKINDA BİLGİLER	6
1. İletişim Bilgileri	6
2. Tarihsel Gelişimi	6
3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri.....	7
A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ	7
A.1. Misyon ve Stratejik Amaçlar	7
A.1.1. Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler	10
A.1.2. Kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları.....	11
A.1.3. Birim performans yönetimi.....	11
A.2. İç Kalite Güvencesi	12
A.2.1. Kalite komisyonu	13
A.2.2. İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı).....	14
A.2.3. Liderlik ve kalite güvencesi kültürü	16
A.3. Paydaş Katılımı	17
A.3.1. İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı	17
A.4. Uluslararasılaşma.....	19
A.4.1. Uluslararasılaşma politikası	19
A.4.2. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı.....	20
A.4.3. Uluslararasılaşma kaynakları.....	21
A.4.4. Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi	21
B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM	22
B.1. Programların Tasarımı ve Onayı.....	22
B.1.1. Programların tasarımı ve onayı.....	22
B.1.2. Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu	23
B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi.....	23
B.1.4. Programın yapısı ve ders dağılım dengesi (Zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi; alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkanları)	24
B.1.5. Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım	24
B.1.6. Ölçme ve değerlendirme.....	25

B.2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi	25
B.2.1. Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler)	26
B.2.2. Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması	26
B.3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme	27
B.3.1. Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)	27
B.3.2. Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)	27
B.3.3. Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)	28
B.3.4. Akademik danışmanlık.....	29
B.4. Öğretim Elemanları	29
B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri	29
B.4.2. Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)	30
B.4.3 Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme	31
B.5. Öğrenme Kaynakları	31
B.5.1. Öğrenme kaynakları.....	31
B.5.2. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler	32
B.5.3. Tesis ve altyapılar (Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vs.)	32
B.5.4. Engelsiz üniversite	33
B.5.5. Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri.....	33
B.6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi	34
B.6.1. Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)	34
B.6.2. Mezun izleme sistemi	35
C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME	36
C.1. Araştırma Stratejisi	36
C.1.1. Birimin araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi.....	36
C.1.2 Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı.....	37
C.1.3. Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi.....	38

C.2 Araştırma Kaynakları	38
C.2.1. Araştırma kaynakları: fiziki, teknik, mali	39
C.2.2. Üniversite içi kaynaklar (BAP).....	39
C.2.3. Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri).....	40
C.2.4. Doktora programları (mezun sayıları, eğilimler) ve post-doc imkanları ..	40
C.3. Araştırma Yetkinliği	41
C.3.1. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi.....	41
C.3.2. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğini geliştirmeye yönelik Ortak programlar, ortak araştırma birimleri.....	42
C.4. Araştırma Performansı.....	43
C.4.1. Öğretim elemanı performans değerlendirmesi	43
C.4.2. Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesi	44
C.4.3. Araştırma bütçe performansı	45
D. TOPLUMSAL KATKI.....	45
D.1. Toplumsal Katkı Stratejisi	45
D.1.1. Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi.....	45
D.1.2. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı.....	46
D.2. Toplumsal Katkı Kaynakları	47
D.2.1. Kaynaklar	47
D.3. Toplumsal Katkı Performansı	47
D.3.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi	48
E. YÖNETİM SİSTEMİ	49
E.1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı	49
E.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı	50
E.1.2. Süreç yönetimi	51
E.2. Kaynakların Yönetimi	51
E.2.1. İnsan kaynakları yönetimi	51
E.2.2. Finansal kaynakların yönetimi	52
E.3. Bilgi Yönetim Sistemi.....	53
E.3.1. Entegre bilgi yönetim sistemi	53
E.3.2. Bilgi güvenliği ve güvenilirliği.....	54
E.4. Destek Hizmetleri	54
E.4.1. Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği	54

E.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik.....	55
E.5.1. Kamuoyunu bilgilendirme	56
F. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME	56
EKLER	58
BİRİM KALİTE KOMİSYONU ONAY SAYFASI.....	78

BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

ÖZET

Üniversitemiz kalite güvence sisteminin kurulması, kalite kültürünün yaygınlaştırılması ve içselleştirilmesi ile dış değerlendirme ve kurumsal akreditasyon süreçlerine etkin bir biçimde hazırlanılması konularında kalite komisyonu çalışmalarına destek olunması amacıyla Kalite ve Strateji Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (KASGEM) 28 Temmuz 2019 tarih 30845 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Kayseri Üniversitesi Kalite ve Strateji Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği ile kurulmuştur. Merkezimizin 2020 yılı faaliyetlerine yönelik güçlü ve zayıf yönlerini tespit etmesi, iç ve dış çevrede oluşabilecek tehdit ve fırsatlara ilişkin farkındalığının oluşması konularında oldukça önem arz eden bu rapor Kayseri Üniversitesi Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) Hazırlama Kılavuzu Sürüm 2.1 temel alınarak, Merkez bünyesinde faaliyet gösteren Kalite Geliştirme Alt Çalışma Grubu ve Merkez Yönetiminin çalışmalarıyla katılımcı bir yaklaşımla hazırlanmıştır.

BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

Unvanı-Adı Soyadı: Doç. Dr. Neslihan DEMİREL

Görevi: Merkez Müdürü

Telefonu: (0352) 504 38 38-21250

E-posta: ndemirel@kayseri.edu.tr

Adres: Uygulamalı Bilimler Fakültesi, Kayseri Üniversitesi, Talas/ KAYSERİ

2. Tarihsel Gelişimi

Kalite ve Strateji Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (KASGEM) 28 Temmuz 2019 tarih 30845 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Kayseri Üniversitesi Kalite ve Strateji Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği ile kurulmuştur. Üniversitemiz bünyesinde politika ve strateji geliştirme konularında üst yönetimin karar almasına yardımcı olunması, iç ve dış kalite güvence sisteminin kurulması, kalite kültürünün yaygınlaştırılması ve içselleştirilmesi ile dış değerlendirme ve kurumsal akreditasyon süreçlerine etkin bir biçimde hazırlanılması konularında kalite komisyonu çalışmalarına destek olunması amacıyla kurulan Merkez ile strateji geliştirme ve kalite çalışmalarının etkin ve koordineli bir biçimde yürütülmesi, veri toplama, izleme ve

değerlendirme çalışmalarının gerçekleştirilmesi ve kurumsal hafıza oluşturulması hedeflenmiştir.

Merkezimize ait akademik ve idari kadro bulunmadığından birim personel ihtiyaçları Merkez Yönetmeliğinin 12nci maddesine göre 2547 sayılı Kanun'un 13üncü maddesi uyarınca Rektör tarafından görevlendirilen personel tarafından karşılanmaktadır.

Birimimiz bünyesinde Merkez Müdürü ile birlikte 2 Merkez Müdür Yardımcısı ve bir büro personeli görev yapmaktadır.

3. Misyon, Vizyon ve Değerler

Misyonumuz; Kayseri Üniversitesi'nin misyonu, vizyonu ve stratejik hedefleri doğrultusunda eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı sağlama faaliyetleri ile idari hizmetlerinin kalite düzeylerine ilişkin ulusal ve uluslararası standartları yakalamasında ve sürdürmesinde görev almak.

Vizyonumuz; Kayseri Üniversitesi'nde kalite kültürünün geliştirilmesi ve içselleştirilmesini sağlamak.

Değerlerimiz;

- Türkiye Cumhuriyeti'nin temel ilke ve değerlerine sadakat,
- Milli ve manevi değerlere bağlılık,
- Sürekli gelişim,
- Sürdürülebilirlik,
- Katılımcılık,
- Hesap verebilirlik,
- Paydaş odaklılık.

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

A.1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Merkezimizin amaçları şunlardır:

a) Kalite Komisyonu ile işbirliği yaparak Üniversitenin stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda, eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme, toplumsal katkı faaliyetleri ile idarî hizmetlerinin değerlendirilmesi ve kalitesinin geliştirilmesi ile ilgili kurumun iç ve dış kalite güvence sisteminin kurulması, kurumsal göstergelerin tespit edilmesi ve bu kapsamda yapılacak çalışmaların Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından belirlenen usul ve esaslar doğrultusunda yürütülmesi konularında Kalite Komisyonu çalışmalarına destek olmak,

b) Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ile işbirliği yaparak stratejik plan hazırlıklarına destek olmak, stratejik plan hazırlama ve uygulama sürecinde ihtiyaç duyulacak eğitim ve danışmanlık hizmetlerini vermek veya verilmesini sağlamak,

c) Kalite kültürünün geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması ile stratejik plan çalışmaları için eğitim, toplantı, çalıştay vb. faaliyetlerde bulunmak,

ç) Üniversitenin eğitim, araştırma, toplumsal katkı ve hizmet faaliyetlerinin daha etkili olmasını sağlamaya yönelik her türlü veri toplama ve analiz etme faaliyetlerini sürdürmek ve Üniversite yönetiminin etkin karar vermesine katkıda bulunmak.

Merkezimizin faaliyet alanları; Kalite Güvencesi Fonksiyonu, Stratejik Planlama Fonksiyonu ve Araştırma ve Geliştirme Fonksiyonundan oluşmaktadır.

Kalite Güvencesi Fonksiyonunun görevleri aşağıda sıralandığı gibidir.

a) Kalite Komisyonu ile işbirliği içinde çalışmak, Üniversitenin stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme, toplumsal katkı faaliyetleri ile idari hizmetleri değerlendirmek ve kalitesinin geliştirilmesi ile ilgili kurumun iç ve dış kalite güvence sistemini kurmak, kurumsal göstergeleri tespit etmek ve bu kapsamda yapılacak çalışmaları Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından belirlenen usul ve esaslar doğrultusunda yürütmek, bu çalışmaları Kalite Komisyonunun onayına sunmak,

b) Kalite Komisyonunun talepleri doğrultusunda iç değerlendirme çalışmalarını yürütmek, kurumsal değerlendirme ve kalite geliştirme çalışmalarının sonuçlarını içeren yıllık kurumsal değerlendirme raporunu hazırlamak ve Kalite Komisyonuna sunmak, onaylanan yıllık kurumsal değerlendirme raporunu kamuoyuna internet ortamı aracılığıyla duyurmak,

c) Üniversitenin dış değerlendirme süreci için gerekli hazırlıkları yapmak, Yükseköğretim Kalite Kurulu ile dış değerlendirici kurumlara her türlü desteği vermek amacıyla faaliyet gösteren Kalite Komisyonu çalışmalarına destek vermek.

Stratejik Planlama Fonksiyonunun görevleri aşağıda sıralandığı gibidir.

a) Üniversitenin stratejik planlama çalışmalarına yönelik bir hazırlık programı oluşturmak, Üniversitenin stratejik planlama sürecinde ihtiyaç duyulacak eğitim ve danışmanlık hizmetlerini vermek veya verilmesini sağlamak, stratejik planlama çalışmalarını koordine etmek,

b) Stratejik planlamaya ilişkin diğer destek hizmetlerini yürütmek,

c) Üniversitenin misyonunun belirlenmesi çalışmalarını yürütmek,

ç) Üniversitenin görev alanına giren konularda hizmetleri etkileyen dış faktörleri incelemek,

- d) Yeni hizmet fırsatlarını belirlemek, etkililik ve verimliliği azaltan tehditlere karşı tedbirler almak,
- e) Kurum içi kapasite araştırması yapmak, hizmetlerin etkililiğini ve yararlanıcı memnuniyetini analiz etmek ve genel araştırmalar yapmak,
- f) Üniversitenin güçlü ve zayıf yönlerini tespit etmek,
- g) Üniversitenin görev alanıyla ilgili araştırma-geliştirme faaliyetlerini yürütmek,
- ğ) Üniversitenin faaliyetleri ile ilgili bilgi ve verileri toplamak, tasnif ve analiz etmek.

Araştırma ve Geliştirme Fonksiyonunun görevleri aşağıda sıralandığı gibidir.

- a) Merkezin amaçları doğrultusunda araştırma ve uygulama projeleri tasarlamak ve geliştirmek, bu projeleri değerlendirerek uygulamaya geçirmek ve yayınlar çıkarmak,
- b) Strateji ve kalite geliştirme konusunda Üniversitenin diğer birimlerine rehberlik etmek ve danışmanlık yapmak,
- c) Çalışma alanına giren konularda ilgili özel ve kamu kurum ve kuruluşları ile işbirliği yapmak,
- ç) Strateji ve kalite konusunda eğitim-öğretim faaliyetlerinde bulunmak, konferanslar, seminerler ve kurslar düzenlenmesine yardımcı olmak,
- d) Çalışma alanına giren konularda bölgesel düzeyde araştırma ve inceleme faaliyetlerinde bulunmak,
- e) İnceleme konuları kapsamında Üniversite bünyesinde yer alan akademik ve idari birimleri periyodik olarak elektronik ortam aracılığı ile ya da düzenlenecek toplantılarla bilgilendirmek,
- f) Üniversite bünyesinde yer alan akademik ve idari personel ile öğrencilerin periyodik olarak memnuniyet düzeylerini ölçmek,
- g) Diğer stratejik araştırma merkezlerinin aynı konularda yaptıkları çalışmalarını bir arada değerlendirebilecekleri bir zemin oluşturarak, çalışmalar arasında koordinasyon sağlamak.

Kayseri Üniversitesi'nin 2020-2024 Stratejik Planı kapsamında KASGEM 2020-2024 Stratejik Planı hazırlanmıştır. Üniversitemizin kalite, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, uluslararasılaştırma, yönetim ve insan kaynakları politikalarının belirlenmesi çalışmalarında birimimiz aktif olarak yer almıştır. Birimimiz eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, uluslararasılaştırma, insan kaynakları ve yönetim sistemi politikaları olarak Üniversitemiz politikalarını temel almakta ve bu politikaları destekleyici faaliyetlerde bulunmaktadır. Bu politikalar üniversitemiz web sitemizde yayımlanmıştır (<https://www.kayseri.edu.tr/Sayfa/73/1/kalite-politikamiz.html>).

Birimimiz performansı yıllık faaliyet raporu yoluyla izlenmektedir.

A.1.1. Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk düzeyi

1	2	3	4	5
Birimde stratejik plan kapsamında tanımlanmış misyon, vizyon, stratejik amaçlar bulunmamaktadır.	Birimin, stratejik plan kapsamında tanımlanmış misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefleri bulunmaktadır. Ancak bunları gerçekleştirmek amacıyla yapılan uygulamalar bulunmamaktadır veya mevcut uygulamalar tüm alanları ve/veya birimleri kapsamamaktadır.	Stratejik plan kapsamında stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda birimin tamamında yapılan uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak stratejik planın izlenmesi için gerekli mekanizmalar oluşturulmamıştır ve/veya stratejik plan ve/veya herhangi bir karar alma sürecinde kullanılmamaktadır.	Stratejik plan kapsamında stratejik amaçlar ve hedefler doğrultusundaki tüm birimleri ve alanları kapsayan uygulamalar sistematik olarak ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	Stratejik plan kapsamında stratejik amaç ve hedefleri gerçekleştirmek üzere yapılan olgunlaşmış, sürdürülebilir uygulamalar birimin tamamında benimsenmiştir; birimin bu hususta kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer birimler tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- *KAYÜ Stratejik Amaç ve Hedefleri (KAYÜ 2020-2024 Stratejik Plan)* <https://www.kayseri.edu.tr/Kayu20202024StratejikPlan/>
- *KASGEM 2020-2024 Stratejik Planı* <https://kalite.kayseri.edu.tr/tr/i/14-1/2020-2024-kasgem-stratejik-plani>

A.1.2. Kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

<i>Olgunluk düzeyi</i>				
1	2	3	4	5
Birimde tanımlı herhangi bir politika bulunmamaktadır.	Birimde kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi gibi temel alanların bazılarında tanımlı politikalar bulunmaktadır. Ancak bu politikalar herhangi bir planlama veya karar alma süreçlerinde kullanılmamaktadır.	Kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi alanlarının tümünde tanımlı politikalar doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarını izlemek için gerekli mekanizmalar bulunmamaktadır.	Tüm alanlardaki birime ait politikaların birbirleri ile olan ilişkileri kurulmuş ve politikadaki bu bütüncül yapı iç kalite güvence sistemini yönlendirmektedir; sonuçlar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	Tüm alanlardaki birime ait politikalar doğrultusunda olgunlaşmış, sürdürülebilir uygulamalar birimin tamamında benimsenmiştir ve karar almada esas alınmaktadır; bu uygulamalar içerisinde birime özgü ve yenilikçi birçok uygulama bulunmakta, uygulamaların bir kısmı diğer birimler tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- KAYÜ Politikaları <https://www.kayseri.edu.tr/Sayfa/73/1/kalite-politikamiz.html>
- KASGEM Kalite Politikası <https://kalite.kayseri.edu.tr/tr/i/10-1/kalite-politikasi>

A.1.3. Birim Performans yönetimi

<i>Olgunluk düzeyi</i>				
1	2	3	4	5
Birimde performans yönetimi uygulaması ve stratejik planla uyumlu olarak tanımlanmış performans göstergeleri bulunmamaktadır.	Birimde performansı izlemek üzere bazı göstergeler ve mekanizmalar tanımlanmıştır. Ancak bu göstergeleri izlemek üzere yapılan uygulamalar bulunmamaktadır veya mevcut uygulamalar tüm alanları/süreçleri (kalite	Tüm alanlarla ilişkili olarak performans göstergeleri ve anahtar performans göstergeleri belirlenmiştir. Ancak bu göstergelerin izlenmesi	Tüm alanlarla/süreçlerle ilişkili tüm performans göstergeleri sistematik ve birimin iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve elde edilen sonuçlar paydaşlarla birlikte	Birime ait amaçlar doğrultusunda, olgunlaşmış ve sürdürülebilir birime ait performans yönetimi birimin tamamında benimsenmiştir; birime özgü ve yenilikçi

	güvencesi sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi) kapsamamaktadır.	sistemik olmayan ve tüm alanları kapsamayan şekilde yapılmaktadır.	değerlendirilerek karar almalarda kullanılmakta ve performans yönetimine ilişkin önlemler alınmaktadır.	uygulamalar bulunmakta, uygulamaların bir kısmı diğer birimler tarafından örnek alınmaktadır.
--	---	--	---	---

Kanıtlar

- KASGEM 2020-2024 Stratejik Planı <https://kalite.kayseri.edu.tr/tr/i/14-1/2020-2024-kasgem-stratejik-plani>
- KASGEM Birim Faaliyet Raporları (2019-2020) <https://kalite.kayseri.edu.tr/tr/i/15-1/birim-faaliyet-raporlari>

A.2. İç Kalite Güvencesi

KASGEM misyon, vizyon ve temel değerleri ile ilişkili olarak belirlediği stratejik hedeflerine ulaşmak için kalite güvencesi yaklaşımını benimsemiş olup, ilgili mevzuat beklentileri kapsamında Üniversitemizin kalite odaklı eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı faaliyetleri ile kurumun yönetim sistemini niteliksel ve niceliksel olarak geliştirmesine destek olmayı ve etkin, rekabetçi ve girişimci bir merkez olmayı hedeflemiştir.

Bu kapsamda yapılan çalışmalar, Kayseri Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi doğrultusunda yürütülmektedir. Söz konusu yönergenin Akademik ve İdari Birimlerin Kalite Geliştirme Çalışmalarına Katılımı başlıklı 9 uncu maddesi şu şekildedir:

Akademik ve İdari Birimlerin Kalite Geliştirme Çalışmalarına Katılımı

MADDE 9 – (1) Üniversitenin akademik ve idari birimleri, kalite komisyonunun çalışmalarına destek verir. Komisyonun yönlendirmesi doğrultusunda kendi akademik programlarının ve idari hizmetlerinin kalite geliştirme faaliyetlerini koordine eder ve performanslarını izler.

(2) Kayseri Üniversitesinin akademik ve idari birimlerinin kalite kurulları birim amiri tarafından oluşturulur. Kurulun başkanı birim amiri olup, diğer üyelerin kimlerden oluşacağı, süresi ve çalışma usul ve esasları ilgili birimin amiri tarafından belirlenir.

(3) Her birim, bir önceki yıla ait İç Değerlendirme Raporunu, takip eden yılın Ocak ayı sonuna kadar hazırlamak ve komisyona teslim etmekle yükümlüdür.

Merkezimiz Üniversite Kalite Komisyonuna bağlı olarak faaliyet göstermektedir. Merkezimiz bünyesinde 4 adet alt çalışma grubu oluşturulmuştur. Bunlar; Veri Toplama ve Analiz, Strateji Geliştirme, Program Geliştirme ve İyileştirme, Kalite Geliştirme alt çalışma gruplarıdır. Birimimizde ayrıca bir birim kalite komisyonu kurulmamış olmakla birlikte üniversite kalite güvencesi çalışmalarına destek olmakla birlikte, birim kalite güvencesi çalışmalarının yürütülmesi

ve Birim İç Değerlendirme Raporlarının hazırlanması kalite geliştirme alt çalışma takımı öncülüğünde yürütülmektedir.

Merkezimiz kuruluşundan bu yana her yıl Üniversitemiz Kurum İç Değerlendirme Raporlarının oluşturulması ve YÖKAK Kalite Yönetim Bilgi Sistemine girilmesi konusunda çalışmalara destek olmaktadır. Kurum İç Değerlendirme Raporunun oluşmasında birimlerden gelen Birim İç Değerlendirme Raporları (BİDR) temel alınmaktadır. Her yıl YÖKAK'ın belirlediği takvim dahilinde birim kalite komisyonlarına ilgili yıla ait sürüm temel alınarak BİDR hazırlama eğitimleri verilmekte ve yol gösterici kılavuz (BİDR Hazırlama Kılavuzu) merkezimiz tarafından hazırlanmakta, kurum içi haberleşme kanalları vasıtasıyla birimlere iletilmekte ve kalite web sitemizden paylaşılmaktadır.

A.2.1. Kalite Komisyonu

Olgunluk düzeyi

1	2	3	4	5
Birimde kalite güvencesi süreçlerini yürütmek üzere oluşturulmuş bir kalite komisyonu bulunmamaktadır.	Birim kalite komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları ile organizasyon yapısı tanımlanmıştır. Ancak kalite komisyonu bu yetki, görev ve sorumluluklar kapsamında planlama ve/veya karar alma süreçlerinde etkin rol almamaktadır.	Birim kalite komisyonunu yetki, görev ve sorumlulukları kapsamında çalışmasını kapsayıcı ve katılımcı bir yaklaşımla şeffaf olarak yürütmektedir. Ancak bu uygulamalar birimdeki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmemektedir ve uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.	Birim kalite komisyonu ve komisyona destek olmak amacıyla oluşturulan kalite odaklı organizasyonel yapılar; yetki, görev ve sorumlulukları doğrultusunda sistematik ve birimdeki bütüncül kalite yönetimi kapsamında çalışmalarını yürütmekte; yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.	Birim kalite komisyonunun ve ilgili diğer organizasyonel birimlerin kurumsal amaçlar doğrultusunda, sürdürülebilir ve bütüncül uygulamaları birimin tamamında benimsenmiştir; birimin kalite yönetimi kapsamında yenilikçi uygulamaları bulunmakta, uygulamaların bir kısmı diğer birimler tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- *Kayseri Üniversitesi Kalite Güvence Yönergesi*

<https://www.kayseri.edu.tr/Yonemelikler-Yonergeler/kayseri-dosya-3111-kalite-guvencesi->

- *Kalite Komisyonununun organizasyon şeması*
<https://kalite.kayseri.edu.tr/tr/i/11-1/organizasyon-semasi>
- *KASGEM Alt Çalışma Grupları*
<https://kalite.kayseri.edu.tr/tr/komisyonlar/alt-calisma-gruplari>
- *KASGEM Alt Çalışma Grupları Görev Tanımları*
<https://kalite.kayseri.edu.tr/tr/i/39-1/gorev-tanimlari>

A.2.2. İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Olgunluk düzeyi

1	2	3	4	5
Birimin iç kalite güvencesi sistemi ve mekanizmaları bulunmamaktadır.	Birimin iç kalite güvencesi mekanizmaları bulunmamaktadır ancak bu mekanizmalar bütün alanları/süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi) kapsamamaktadır.	Birimin tüm alanları ve süreçleri kapsayacak şekilde iç kalite güvencesi mekanizmaları (süreçler, PUKÖ çevrimleri, görevler, yetki ve sorumluluklar, kalite araçları) bulunmakta olup; bu iç kalite güvencesi mekanizmalarından bazı uygulama sonuçları elde edilmiştir. Ancak bu mekanizmalar birimdeki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmemektedir ve uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.	Birimde tüm birimleri ve süreçleri kapsayan iç kalite güvencesi mekanizmaları, tanımlı süreçler bütüncül bir kalite yönetimi anlayışı kapsamında sistematik olarak yürütülmektedir; yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.	Tüm birimleri ve süreçleri kapsayan, kurumsal amaçlar doğrultusunda, sürdürülebilir ve bütüncül iç kalite güvencesi uygulamaları birimin tamamında benimsenmiştir. Birimin kalite yönetimi kapsamında yenilikçi uygulamaları bulunmakta, uygulamaların bir kısmı diğer birimler tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- *Kalite Komisyonununun organizasyon şeması*
<https://kalite.kayseri.edu.tr/tr/i/11-1/organizasyon-semasi>
- *KASGEM Alt Çalışma Grupları*
<https://kalite.kayseri.edu.tr/tr/komisyonlar/alt-calisma-gruplari>
- *KASGEM Alt Çalışma Grupları Görev Tanımları*
<https://kalite.kayseri.edu.tr/tr/i/39-1/gorev-tanimlari>
- *Merkezimiz Yönetim Kurulu 2020 yılı çalışmalarını değerlendirme toplantısı*
<https://kalite.kayseri.edu.tr/tr/haber-detay/37/merkez-yonetim-kurulumuz-2020-kalite-calismalarini-degerlendirmek-uzere-toplandi>
- *Stratejik plan izleme çalışmaları*
<https://kalite.kayseri.edu.tr/tr/haber-detay/20/kayu-2020-2024-stratejik-plani-ilk-6-aylik-izleme-ve-degerlendirme-calismalari-tamamlandi>
<https://www.kayseri.edu.tr/HaberIcerik/3607/5/universitemiz-stratejik-plan-ilk-6-aylik-hedeflerini-yakaladi.html>

- *Program Geliştirme ve İyileştirme faaliyetleri*

DBP Kazırlama Kılavuzu

<https://kalite.kayseri.edu.tr/tr/haber-detay/19/program-gelistirme-ve-iyilestirmenin-3-asamasi-gerceklestirildi>

<https://kalite.kayseri.edu.tr/tr/haber-detay/17/program-gelistirme-ve-iyilestirme-calismalari-devam-ediyor2-asama>

<https://kalite.kayseri.edu.tr/tr/haber-detay/15/program-gelistirme-ve-iyilestirme-grup-toplantisi-yapildi>

- *2019 Yılı BİDR hazırlama kılavuzu sürüm 2.0*
- *2019 Yılı BİDR hazırlık eğitimleri*
<https://kalite.kayseri.edu.tr/tr/haber-detay/7/universitemizde-birim-yoneticilerine-bidr-bilgilendirme-toplantisi-yapildi>
<https://kalite.kayseri.edu.tr/tr/haber-detay/8/universitemizde-2019-yili-birim-ic-degerlendirme-raporlarinin-ve-birim-gosterge-raporlarinin-hazirlanmasi-anlatildi>

- *Birim stratejik plan hazırlık eğitimleri*
<https://kalite.kayseri.edu.tr/tr/haber-detay/16/birim-stratejik-plan-hazirlik-egitimi>
<https://kalite.kayseri.edu.tr/tr/haber-detay/14/birim-stratejik-plan-hazirlik-egitimi>
<https://kalite.kayseri.edu.tr/tr/haber-detay/12/birim-stratejik-plan-hazirlik-egitimi>
<https://kalite.kayseri.edu.tr/tr/haber-detay/10/birim-stratejik-plan-hazirlama-egitiminin-ikincisi-mustafa-cikrikcioglu-meslek-yuksekokulunda-yapildi>
<https://kalite.kayseri.edu.tr/tr/haber-detay/9/birim-stratejik-plan-hazirlik-egitimlerinin-ilki-meslek-yuksekokulunda-yapildi>

A.2.3. Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Olgunluk düzeyi

1	2	3	4	5
Birimde kalite güvencesi kültürünü destekleyen kurumsal kültür ve liderlik yaklaşımı bulunmamaktadır.	Birimde kalite güvencesi kültürünü destekleyen kurumsal kültür ve liderlik yaklaşımı oluşturmak üzere planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm alanları ve birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.	Birimde kalite güvencesi kültürünü destekleyen, tüm birimleri ve süreçleri kapsayan kurumsal kültür ve liderlik anlayışı bulunmakta olup; bu kapsamında gerçekleştirilen faaliyetlerden bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak tüm bu uygulamalar birimdeki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmemekte ve bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.	Birimde yüksek kaliteyi kalıcı bir şekilde sağlayan kurumsal kültür ile birimdeki değer ve beklentiler doğrultusunda kalite çalışmalarının koordine edilmesini sağlayan ve kalite süreçlerini sahiplenen liderlik anlayışı bulunmaktadır. Liderlik ve kalite güvencesi kültürü, birimdeki bütüncül kalite yönetimi kapsamında izlenmekte, paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.	Tüm birimleri ve süreçleri kapsayan, kurumsal amaçlar doğrultusunda, sürdürülebilir ve olgunlaşmış kurumsal kalite kültürü ve liderlik yaklaşımı birimin tamamında benimsenmiştir; birimin kalite kültürünü güçlendirme ve liderlik yaklaşımı kapsamında yenilikçi uygulamaları bulunmakta, uygulamaların bir kısmı diğer birimler tarafından örnek alınmaktadır.

Kanunlar

- *08.01.2020 tarihinde Üniversitemiz Birim Yöneticilerine BİDR Bilgilendirme Toplantı Tutanağı*

- 2019 Yılı BİDR hazırlama kılavuzu sürüm 2.0
- 2019 Yılı BİDR hazırlık eğitimleri

<https://kalite.kayseri.edu.tr/tr/haber-detay/7/universitemizde-birim-yoneticilerine-bidr-bilgilendirme-toplantisi-yapildi>

<https://kalite.kayseri.edu.tr/tr/haber-detay/8/universitemizde-2019-yili-birim-ic-degerlendirme-raporlarinin-ve-birim-gosterge-raporlarinin-hazirlanmasi-anlatildi>

- 11.02.2020 ve 18.02.2020 tarihli 2019 KİDR ve Kurum Performans Göstergeleri çalışmalarına yönelik tutanaklar

A.3. Paydaş Katılımı

Merkezimiz iç ve dış paydaşları stratejik plan çalışmaları kapsamında belirlenmiş olup, bu paydaşlara yönelik çalışmalar planlanmıştır. Ancak özellikle dış paydaş katılımına yönelik planlamalar pandemi nedeniyle hayata hedeflenen ölçüde geçirilememiştir.

A.3.1. İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma- geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Olgunluk düzeyi

1	2	3	4	5
Birimde yürütülen tüm süreçlere (kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi, uluslararasılaşma) paydaş katılımını sağlayacak mekanizma ve uygulamalar bulunmamaktadır.	Birimde paydaşlar belirlenmiş ve paydaş analizleri gerçekleştirilmiştir ve paydaş katılımına ilişkin bazı tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya mevcut uygulamalar bütün süreçleri/alanları/paydaş gruplarını kapsamamaktadır.	Birimde yürütülen tüm süreçlerle ilişkili olarak belirlenmiş olan paydaşların süreçlere ve karar alma mekanizmalarına katılımı sağlanmıştır ve bu etkileşimden bazı uygulama sonuçları elde edilmiştir. Ancak tüm bu uygulamalar birimdeki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmektedir ve bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.	Birimdeki tüm süreçlere ve karar almalara paydaşların katılımı birimdeki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmekte ve paydaş katılımı uygulamalarından elde edilen bulgular izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.	Birimdeki tüm süreçlere ve karar almalara paydaşların katılımı, olgunlaşmış ve sürdürülebilir uygulamalarla sağlanarak birimin tamamında benimsenmiştir; birimin paydaş katılımını güçlendirmek üzere yenilikçi uygulamaları bulunmakta, uygulamaların bir kısmı diğer birimler tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- 2020-2024 KASGEM Stratejik Plan
<https://kalite.kayseri.edu.tr/tr/i/14-1/2020-2024-kasgem-stratejik-plani>
- 08.01.2020 tarihli BİDR Bilgilendirme Toplantı Tutanağı
- *Stratejik plan izleme çalışmaları*
<https://kalite.kayseri.edu.tr/tr/haber-detay/20/kayu-2020-2024-stratejik-plani-ilk-6-aylik-izleme-ve-degerlendirme-calismalari-tamamlandi>
- *Program Geliştirme ve İyileştirme Grubu*
- *Program Geliştirme ve İyileştirme faaliyetleri*
<https://kalite.kayseri.edu.tr/tr/haber-detay/19/program-gelistirme-ve-iyilestirmenin-3-asamasi-gerceklestirildi>
<https://kalite.kayseri.edu.tr/tr/haber-detay/17/program-gelistirme-ve-iyilestirme-calismalari-devam-ediyor2-asama>
<https://kalite.kayseri.edu.tr/tr/haber-detay/15/program-gelistirme-ve-iyilestirme-grup-toplantisi-yapildi>
- *Kalite Geliştirme Grubu*
- *2019 Yılı BİDR hazırlama kılavuzu sürüm 2.0*
- *2019 Yılı BİDR hazırlık eğitimleri*
<https://kalite.kayseri.edu.tr/tr/haber-detay/7/universitemizde-birim-yoneticilerine-bidr-bilgilendirme-toplantisi-yapildi>
<https://kalite.kayseri.edu.tr/tr/haber-detay/8/universitemizde-2019-yili-birim-ic-degerlendirme-raporlarinin-ve-birim-gosterge-raporlarinin-hazirlanmasi-anlatildi>
- *Strateji Geliştirme Grubu*
- *Birim stratejik plan hazırlık eğitimleri*
<https://kalite.kayseri.edu.tr/tr/haber-detay/16/birim-stratejik-plan-hazirlik-egitimi>
<https://kalite.kayseri.edu.tr/tr/haber-detay/14/birim-stratejik-plan-hazirlik-egitimi>
<https://kalite.kayseri.edu.tr/tr/haber-detay/12/birim-stratejik-plan-hazirlik-egitimi>
<https://kalite.kayseri.edu.tr/tr/haber-detay/10/birim-stratejik-plan-hazirlama-egitiminin-ikincisi-mustafa-cikrikcioglu-meslek-yuksekokulunda-yapildi>
<https://kalite.kayseri.edu.tr/tr/haber-detay/9/birim-stratejik-plan-hazirlik-egitimlerinin-ilki-meslek-yuksekokulunda-yapildi>

- *Veri Toplama ve Analiz Grubu*
- *Kalite Komisyonunun organizasyon şeması*
<https://kalite.kayseri.edu.tr/tr/i/11-1/organizasyon-semasi>
- *KASGEM Alt Çalışma Grupları*
<https://kalite.kayseri.edu.tr/tr/komisyonlar/alt-calisma-gruplari>
- *Uluslararası ofisle birlikte Üniversitemiz uluslararasılaşma politikası belirleme çalışmaları*
- *2020 Yılı Öğrenci Memnuniyet anketleri*
<https://kalite.kayseri.edu.tr/tr/i/35-1/paydas-analizleri>
- *2020 Yılı Akademik Personel Memnuniyet anketleri*
<https://kalite.kayseri.edu.tr/tr/i/35-1/paydas-analizleri>
- *2020 Yılı İdari Personel Memnuniyet anketleri*
<https://kalite.kayseri.edu.tr/tr/i/35-1/paydas-analizleri>
- *2020 Yılı Dış Paydaş Memnuniyet anketleri*
<https://kalite.kayseri.edu.tr/tr/i/35-1/paydas-analizleri>
- *Üniversitemiz Uzaktan Eğitim Öğretim Elemanı Memnuniyet Anketi*
<https://kalite.kayseri.edu.tr/tr/i/35-1/paydas-analizleri>
- *Üniversitemiz Uzaktan Eğitim Öğretim Elemanı Memnuniyet Anketi*
<https://kalite.kayseri.edu.tr/tr/i/35-1/paydas-analizleri>

A.4. Uluslararasılaşma

Kayseri Üniversitesi Rektörlüğü Uluslararasılaşma politikalarının oluşturulması ve bu politikalar kapsamında uygulamaların yürütülmesi ve sonuçların izlenmesi konusuna önem vermektedir. Üniversitemiz yönetiminin bu yaklaşımı birimimizdeki uygulamalara da temel teşkil etmektedir. Merkezimiz KAYÜ stratejik plan ve kalite çalışmalarına yönelik süreçlerde aktif olarak yer almaktadır. Merkezimizin bir uluslararasılaşma politikası bulunmamasıyla birlikte, uluslararasılaşma politikası belirleme faaliyetleri KAYÜ bünyesinde kurulan Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı ile koordineli olarak yürütülmüş ve üst yönetimin onayına sunulmuştur.

Üniversitemiz 2020-2024 Stratejik Planının Temmuz 2020 tarihindeki izleme çalışmalarında uluslararasılaşmaya yönelik hedef ve performans göstergelerinin izlenmesi ile 2021 yılının ilk aylarında yapılması planlanan stratejik plan değerlendirme çalışmalarında değerlendirilmesine yönelik çalışmaların ise Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ile koordineli bir şekilde yapılması planlanmaktadır.

A.4.1. Uluslararasılaşma politikası

Olgunluk düzeyi

1	2	3	4	5
Birimde tanımlı bir uluslararasılaşma politikası bulunmamaktadır.	Birimin tanımlı uluslararasılaşma politikası bulunmaktadır.	Birimin eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı	Birimin uluslararasılaşma politikası doğrultusunda	Birimin özgün uluslararasılaşma modeli birimin tamamında

	Ancak bu politika doğrultusunda gerçekleştirilmiş uygulamalar bulunmamaktadır.	fonksiyonlarının tümünü dikkate alan uluslararasılaşma politikası doğrultusunda bazı uygulamaları bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.	yapılan uygulamalar sistematik ve birimin iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	benimsenmiştir; birimin uluslararasılaşma modeli kapsamında yenilikçi uygulamalar bulunmakta, uygulamaların bir kısmı diğer birimler tarafından örnek alınmaktadır.
--	--	---	---	---

A.4.2. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk düzeyi

1	2	3	4	5
Birimin uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar bulunmamaktadır.	Birimin uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar bulunmamaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır.	Birimde uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulamaya konularak bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçlar izlenmemektedir.	Birimde uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve paydaş görüşleri sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	Birimde tüm birimleri/alanları kapsayan uluslararasılaşma yönetimi, kurumsal amaçlar doğrultusunda bütünleştirici, sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalarla birimin tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; birimin kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer birimler tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- 12.10.2020 Tarihli Uluslararasılaşma Politikaları Çalışmalarına Yönelik Toplantı Tutanağı
- 25.11.2020 Tarihli Uluslararasılaşma Politikalarının Görüşülmesine Yönelik Toplantı Tutanağı

- 27.11.2020 Tarihli Uluslararasılaşma Politikalarının Belirlenmesine Yönelik Toplantı Tutanağı

A.4.3. Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk düzeyi

1	2	3	4	5
Birimin uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürülebilmesi için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakları bulunmamaktadır.	Birimin uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürülebilmesi için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.	Birimin uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürülebilmesi için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.	Birimde fiziki, teknik ve mali kaynaklar, uluslararasılaşma faaliyetlerini destekleyecek ve tüm birimleri kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.	Birimde tüm birimlerindeki uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar, kurumsal amaçlar (uluslararasılaşma politikası ve stratejisi) doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; birimin bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer birimler tarafından örnek alınmaktadır.

A.4.4. Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk düzeyi

1	2	3	4	5
Birimde uluslararasılaşma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmamaktadır.	Birimde uluslararasılaşma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır	Birimde uluslararasılaşma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik uygulamalar tüm alanları ve birimleri kapsar şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir	Birimde uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda çalışma yapan birimlerin uluslararasılaşma performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar alma süreçlerinde kullanılmaktadır. Buna ilişkin	Birimde, kurumsal amaçlar (uluslararasılaşma politikası, hedefleri, stratejisi) ve uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda çalışma yapan birimlerin uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine

	veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.	veya karar alma süreçlerinde kullanılmamaktadır.	uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar birimin tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır. Birimin kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer birimler tarafından örnek alınmaktadır.
--	--	--	--	--

Kanıtlar

- *KAYÜ 2020-2024 Stratejik Planı*
<https://kalite.kayseri.edu.tr/tr/i/26-1/kayu-2020-2024-stratejik-plani>
- *KAYÜ Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı İzleme Raporları*
<https://kalite.kayseri.edu.tr/EditorUpload/Files/868bde84-c3da-4d92-ac53-a38c20c0bc34.pdf>

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1. Programların Tasarımı ve Onayı

Merkezimiz bünyesinde eğitim-öğretim faaliyetlerinin yürütüldüğü bir program bulunmamaktadır. Ancak Program Geliştirme ve İyileştirme Alt Çalışma Grubumuz üniversitemizde eğitim-öğretim faaliyeti yürüten birimlerle koordineli olarak tüm programlarda program çıktılarının TYYÇ ile uyumlu olarak oluşturulması, ders öğrenme çıktılarının hazırlanması, öğrenme çıktılarının program yeterlilikleri ile ilişkilendirilmesi konularında 2020 yılında toplantı, eğitim, kılavuz hazırlama gibi faaliyetleri gerçekleştirmiştir (<https://kalite.kayseri.edu.tr/tr/haberler>). 2020 yılı Temmuz ayı içerisinde Merkezimiz Program Geliştirme ve İyileştirme Grubu tarafından “Ders Bilgi Paketi Hazırlama Kılavuzu” hazırlanmış, daha sonra İngilizce ders bilgi paketlerini de içerecek şekilde ilgili kılavuz geliştirilmiştir (<https://kalite.kayseri.edu.tr/tr/i/47-1/kilavuzlar>). Tüm birimlerimizin ders bilgi paketlerini bu kılavuza uygun olarak güncellemeleri sağlanmıştır.

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk düzeyi

1	2	3	4	5
Birimde programların	Birimde programların	Birimde tüm programların	Paydaşların katılımıyla	Paydaşların katılımıyla

tasarımı ve onayına ilişkin tanımlı ve sistematik süreçler bulunmamaktadır.	tasarımı ve onayına ilişkin tanımlı ve sistematik süreçler bulunmaktadır. Ancak bu süreçler tüm alanları/programları kapsamamaktadır.	tasarımı ve onayına ilişkin tanımlı süreçler doğrultusunda uygulamalar gerçekleştirilmiş ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.	programların tasarımı ve onayına ilişkin uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	programların tasarımı ve onayına ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar birimin tamamında benimsenmiştir; bu kapsamda birimin kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmaktadır ve bu uygulamaların bir kısmı diğer birimler tarafından örnek alınmaktadır.
---	---	---	--	--

B.1.2. Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu

Olgunluk düzeyi

1	2	3	4	5
Birimdeki programların amaçları, çıktıları ve TYYÇ uyumları tanımlanmamıştır.	Birimdeki programların amaçları, çıktıları ve TYYÇ uyumları tanımlanmıştır. Ancak bu uygulama tüm alanlarda/programlarda gerçekleştirilmemektedir.	Tüm programların amaçları, çıktıları ve bunların TYYÇ uyumu tanımlanmış, ilan edilmiştir ve eğitim-öğretimle ilgili uygulamalarla ilişkilendirilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.	Tüm programların amaçları, çıktıları ve bunların TYYÇ uyumuna ilişkin tüm alanları kapsayan uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	Tüm programların amaçları, çıktıları ve bunların TYYÇ uyumuna ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar birimin tamamında benimsenmiştir; bu kapsamda birimin kendine özgü, yenilikçi ve diğer birimler tarafından örnek alınan uygulamalar bulunmaktadır.

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi

Olgunluk düzeyi

1	2	3	4	5
Birimdeki hiçbir programda, ders kazanımları ile program çıktıları	Birimdeki bazı programlarda ders kazanımları ile program çıktıları	Tüm programlarda dersin bilişsel seviyesini (Bloom seviyesini) açıkça	Tüm programların ders kazanımları ile program çıktıları eşleştirilmesine	Ders kazanımları ile program çıktıları açık, anlaşılır, gerçekçi ve

eşleştirilmemiştir.	eşleştirilmiştir.	belirten ders kazanımları ile program çıktıları eşleştirilmiş ve bu eşleştirme ilan edilerek, eğitim-öğretimle ilgili uygulamalara (ders profilleri ve izlenceler gibi) yansıtılmıştır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.	ilişkin tüm alanları kapsayan uygulamalar, sistematik olarak ve birimin iç kalite güvencesi sistemiyle uyumlu olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmaktadır.	sürdürülebilir şekilde eşleştirmiş ve tüm programlarda içselleştirilmiştir; bu kapsamda birime özgü, yenilikçi ve diğer birimler tarafından örnek alınan uygulamalar bulunmaktadır.
---------------------	-------------------	--	---	---

B.1.4. Programın yapısı ve ders dağılım dengesi (Zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi; alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkanları)

Olgunluk düzeyi

1	2	3	4	5
Birimdeki hiçbir programda, programın yapısı ve ders dağılım dengesi dikkate alınmamıştır.	Programların yapısı ve ders dağılım dengesine ilişkin planlamalar bulunmaktadır. Ancak bu uygulamalar tüm programları kapsamamaktadır.	Tüm programlarda program ve ders bilgi paketleri, yapı ve ders dağılım dengesi (alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları vb.) gözetilerek hazırlanmıştır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.	Program yapısı ve dengesine ilişkin uygulamalar tüm programlarda, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmakta ve sürekli olarak güncellenmektedir.	Program yapısı ve dengesine ilişkin kurumsal amaçlar (eğitim-öğretim politikası) doğrultusunda, sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar birimin tamamında benimsenmiştir. Birimin kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer birimler tarafından örnek alınmaktadır.

B.1.5. Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım

Olgunluk düzeyi

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Birimdeki hiçbir programda öğrenci iş yüküne dayalı tasarım bulunmamaktadır.	Programlarda öğrenci iş yüküne dayalı tasarım planlamaları bulunmamaktadır. Ancak bunlar tüm programları kapsamamakta veya eğitim ve öğretimle ilgili tüm uygulamalarda kullanılmamaktadır.	Tüm programlarda tanımlanmış olan öğrenci iş yükleri, paydaşlarla paylaşmakta (program ve ders bilgi paketleri yoluyla) ve eğitim-öğretimle ilgili tüm uygulamalarda (öğrenci hareketliliği, önceki öğrenmelerin tanınması vb.) kullanılmaktadır. Ancak öğrenci iş yükü ve bununla ilgili uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.	Tüm programlarda uygulanan öğrenci iş yükü uygulaması, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	Öğrenci iş yükü uygulaması, kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde birimin tamamında benimsenmiştir. Birimin bu hususta kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer birimler tarafından örnek alınmaktadır.
--	---	---	--	--

B.1.6. Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk düzeyi

1	2	3	4	5
Birimdeki hiçbir programda yeterlilik temelli ölçme ve değerlendirme yaklaşımı bulunmamaktadır.	Programlarda yeterlilik temelli ölçme ve değerlendirme sisteminin tasarımı bulunmamaktadır. Ancak bu tüm programları kapsamamaktadır.	Programlarda yeterlilik temelli ölçme ve değerlendirme sisteminin tasarımı tüm programları kapsamaktadır ve tasarımın uygulanmasından bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak tasarlanan bu ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.	Tüm programlarda tasarlanan ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	Tüm programlarda kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde tasarlanan ölçme ve değerlendirme sistemi, birimin tamamında benimsenmiştir. Bu kapsamda birimin kendine özgü, yenilikçi ve diğer birimler tarafından örnek alınan bazı uygulamaları bulunmamaktadır.

B.2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Merkezimiz bünyesinde öğrenci kabulü yoktur. “Kayseri Üniversitesi’nin misyonu, vizyonu ve stratejik hedefleri doğrultusunda eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetleri

ile idari hizmetlerin kalite düzeylerine ilişkin ulusal ve uluslararası standartları yakalamasında ve sürdürmesinde görev almak” misyonunun bir gereği olarak üniversitemizde öğrenci kabulü ve gelişimi ile ilgili tüm tanımlı süreçlerin kalite düzeylerinin yükseltilmesi konusunda tüm akademik birimlerle işbirliği yapılmakta ve bu yöndeki çalışmalara destek verilmektedir.

B.2.1. Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler)

Olgunluk düzeyi

1	2	3	4	5
Birimdeki öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin kriterler ve süreçler tanımlanmamıştır.	Birimde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınmasına veya kredilendirilmesine ilişkin, yayımlanarak kamuoyu erişimine açılmış tanımlı kriterler ve süreçler vardır. Ancak bu durum ve uygulamalar birimdeki tüm alanları kapsamamaktadır.	Birimde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin tanımlı kriterler ve süreçler tüm programlarda uygulanmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.	Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.	Kurumsal Amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yürütülen öğrenci kabulü ve önceki öğrenimin tanınması ve kredilendirilmesi uygulamaları birimin tamamında benimsenmiştir; birimin bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer birimler tarafından örnek alınmaktadır.

B.2.2. Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Olgunluk düzeyi

1	2	3	4	5
Birimde diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması kriterleri ve süreçleri tanımlanmamıştır.	Birimde diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması na ilişkin, yayımlanarak kamuoyu erişimine açılmış tanımlı kriterler ve süreçler vardır. Ancak bu durum ve uygulamalar birimdeki tüm	Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması na ilişkin açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış kriterler ve süreçler tüm programlarda uygulanmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının	Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması na ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.	Kurumsal Amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yürütülen diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması na ilişkin olgunlaşmış uygulamalar birimin tamamında benimsenmiştir; birimin bu kapsamda

	programları kapsamamaktadır.	izlenmesi yapılmamaktadır.		kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer birimler tarafından örnek alınmaktadır.
--	------------------------------	----------------------------	--	--

B.3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Merkezimiz bünyesinde öğrenci kabulü yoktur. Ancak merkezimiz üniversitemizin akademik birimlerine kalite süreçleri konusunda destek sağlamaktadır.

Merkezimiz tarafından akademik birimlerin öğrencilerinin geri bildirimleri (uzaktan eğitim süreçleri, genel memnuniyet seviyesi, vb.) memnuniyet anketleri aracılığıyla değerlendirilmiştir. Öneri, talep ve şikayet butonu ile bütün iç ve dış paydaşlardan geri bildirimler alınabilmektedir.

B.3.1. Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)

Olgunluk düzeyi

1	2	3	4	5
Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımlar bulunmamaktadır.	Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımlar uygulanmasına yönelik planlamalar vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm alanları kapsamayan uygulamalar vardır.	Tüm programlarda öğrenme-öğretme süreçlerinde aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim yöntem ve teknikleri uygulanmakta ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.	Öğrenme-öğretme süreçlerinde aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim yaklaşımı uygulamalarından elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.	Kurumsal Amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yürütülen öğretim yöntem ve tekniklerine ilişkin olgunlaşmış uygulamalar birimin tamamında benimsenmiştir; birimin bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer birimler tarafından örnek alınmaktadır.

B.3.2. Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)

Olgunluk düzeyi

1	2	3	4	5
Programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin planlamalar veya tanımlı süreçleri bulunmamaktadır.	Programlarda tasarlanmış olan öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin planlamalar ve tanımlı süreçler vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm programları kapsamayan uygulamalar vardır.	Tüm programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin uygulamalar vardır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.	Tüm programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin olgunlaşmış uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	Kurumsal Amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yürütülen öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin olgunlaşmış uygulamalar birimin tamamında benimsenmiştir; birimin bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer birimler tarafından örnek alınmaktadır.

B.3.3. Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

Olgunluk düzeyi

1	2	3	4	5
Birimde öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.	Birimde öğrencilerin geri bildirimlerinin (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb.) alınmasına ilişkin mekanizmalar oluşturulmuştur. Ancak hiç uygulama yoktur veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar vardır.	Öğrenci geri bildirimleri (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb.) sistematik olarak (her yarıyıl ya da her akademik yılsonunda) alınmaktadır. Ancak alınan geri bildirimler iyileştirmeye yönelik karar alma süreçlerinde kullanılmamaktadır.	Tüm programlarda tüm öğrenci gruplarının geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalardan (geçerlilik ve güvenilirliği sağlanmış, farklı araçlar içeren) elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	Kurumsal Amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yürütülen öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin olgunlaşmış uygulamalar birimin tamamında benimsenmiştir; birimin bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer birimler tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- *Uzaktan Eğitim Süreçleri Öğrenci Memnuniyet Anketi*
<https://kalite.kayseri.edu.tr/EditorUpload/Files/636e236f-b0bb-4a90-b445-94c7dcb72454.pdf>
- *2020 yılı Öğrenci genel memnuniyet anketi*
<https://kalite.kayseri.edu.tr/tr/i/35-1/paydas-analizleri>
- *Öneri, talep ve Şikayet butonu*
<https://kalite.kayseri.edu.tr/tr/i/6-2/oneri-talep-ve-sikayet>

B.3.4. Akademik danışmanlık

Olgunluk düzeyi

1	2	3	4	5
Birimde tanımlı bir akademik danışmanlık süreci bulunmamaktadır.	Birimde tanımlı bir akademik danışmanlık süreci bulunmaktadır. Ancak hiç uygulama yoktur veya tüm alanları kapsamayan uygulamalar vardır.	Birimde akademik danışmanlık uygulamaları vardır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamaktadır.	Birimde akademik danışmanlığa ilişkin yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	Kurumsal Amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yürütülen akademik danışmanlığa ilişkin olgunlaşmış uygulamalar birimin tamamında benimsenmiştir; birimin bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer birimler tarafından örnek alınmaktadır.

B.4. Öğretim Elemanları

Merkezimizin öğretim elemanı kadrosu bulunmamaktadır. Akademik ve idari personel ihtiyacımız 2547 sayılı Kanunun 13üncü maddesi uyarınca Rektör tarafından görevlendirilecek personel tarafından karşılanmaktadır.

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk düzeyi

1	2	3	4	5
Birimin atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri ve	Birimin atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri	Birimin tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme	Atama, yükseltme ve görevlendirmeye ilişkin uygulanan kriterlerin	Tüm alanlarda atama, yükseltme ve görevlendirmeye ilişkin kurumsal

süreçleri tanımlanmamıştır.	tanımlanmış; ancak planlamada alana özgü ihtiyaçlar irdelenmemiştir.	ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.	sonuçları, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	amaçlar doğrultusunda, sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar birimin tamamında benimsenmiştir; birimin bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer birimler tarafından örnek alınmaktadır.
-----------------------------	--	--	--	---

B.4.2. Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

Olgunluk düzeyi

1	2	3	4	5
Birimin öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere planlamalar bulunmamaktadır.	Birimin öğretim elemanlarının yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi gibi öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan bazı uygulamalar (eğiticilerin eğitimi etkinlikleri) bulunmaktadır.	Birimin öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır ve bunlar tüm birimleri kapsamaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.	Birimin öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere gerçekleştirilen uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	Öğretim elemanlarının kurumsal amaçlar doğrultusunda öğretim yetkinliklerinin gelişimine ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar birimin tamamında benimsenmiştir; birimin bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer birimler tarafından örnek alınmaktadır.

B.4.3 Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk düzeyi

1	2	3	4	5
Öğretim kadrosuna yönelik teşvik ve ödüllendirilme mekanizmaları bulunmamaktadır.	Öğretim kadrosunu teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm alanları kapsamayan bazı uygulamalar bulunmaktadır.	Birimin öğretim kadrosunu teşvik etme ve ödüllendirme uygulamaları öğretim elemanlarının yetkinlikleri dikkate alınarak adil ve şeffaf şekilde sürdürülmektedir ve bunlar tüm alanları kapsamaktadır. Ancak uygulama sonuçları izlenmemektedir.	Birimin öğretim kadrosunun teşvik etme ve ödüllendirmeye ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	Birimin tüm alt birimlerinde öğretim kadrosunu, kurumsal amaçlar doğrultusunda teşvik etme ve ödüllendirmeye ilişkin, sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar birimin tamamında benimsenmiştir; birimin bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer birimler tarafından örnek alınmaktadır.

B.5. Öğrenme Kaynakları

Merkezimiz Kayseri Üniversitesi'nin sahip olduğu öğrenme kaynakları, tesis ve altyapılardan yararlanmaktadır.

B.5.1. Öğrenme kaynakları

Olgunluk düzeyi

1	2	3	4	5
Birimin eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynağı (sınıf, laboratuvar, kütüphane, stüdyo gibi yapılar, ders kitapları, insan kaynakları,	Birimin eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynaklarının oluşturulmasına yönelik planları vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda	Birimin eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynakları birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların	Birimde tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte, erişilebilir öğrenme kaynakları sağlamaya üzere öğrenme kaynakları yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak	Birimin tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte, erişilebilir öğrenme kaynakları, kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; birimin bu

öğrenme desteği vb.) bulunmamaktadır.	yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm birimleri kapsamamaktadır.	kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.	izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.	kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer birimler tarafından örnek alınmaktadır.
---------------------------------------	--	---	---	---

B.5.2. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk düzeyi

1	2	3	4	5
Birimde uygun nitelik ve nicelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler bulunmamaktadır.	Birimde uygun nicelik ve nitelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler yürütülmesine ilişkin (mekân, mali ve rehberlik desteği sağlamak gibi) planlamalar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.	Birimin tüm birimlerinde uygun nicelik ve nitelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler birimler arası denge gözetilerek yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların ve faaliyetlerin sonuçları izlenmemektedir.	Birimin tüm birimlerinde uygun nicelik ve nitelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler kurumsal olarak yönetilmektedir (yürütmek üzere destekler sağlanmakta, idari örgütlenme bulunmakta vb.). Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.	Birimin tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler, kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; birimin bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer birimler tarafından örnek alınmaktadır.

B.5.3. Tesis ve altyapılar (Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vs.)

Olgunluk düzeyi

1	2	3	4	5
Birimde uygun nitelik ve nicelikte	Birimde uygun nitelik ve nicelikte	Birimde uygun nitelik ve nicelikte	Birimin tüm birimlerinde uygun	Birimin tüm birimlerindeki

tesisler ve altyapı (yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları; sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri) bulunmamaktadır.	tesis ve altyapının kurulmasına ilişkin planlamalar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamamaktadır, birimler arası denge gözetilmemektedir.	tesis ve altyapı birimler arası denge gözetilerek kurulmuştur. Ancak bu tesis ve altyapının kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.	nitelik ve nicelikteki tesis ve altyapı sağlamak üzere fiziksel kaynaklar ve mekânlar bütünsel olarak yönetilmektedir. Tüm tesis ve altyapıların kullanımına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.	uygun nicelik ve nitelikte, erişilebilir tesis ve altyapı imkânları, kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; birimin bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer birimler tarafından örnek alınmaktadır.
--	--	---	---	---

B.5.4. Engelsiz üniversite

Olgunluk düzeyi

1	2	3	4	5
Birimde engelsiz üniversite uygulamalarına ilişkin planlamalar bulunmamaktadır.	Engelsiz üniversite uygulamalarına ilişkin planlama vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamamaktadır.	Birimde engelsiz üniversite uygulamaları tüm birimleri kapsamaktadır. Ancak bu uygulamanın sonuçları izlenmemektedir	Birimdeki tüm birimlerde sağlanan engelsiz üniversite uygulamasından elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	Birimdeki tüm alt birimlerde sağlanan engelsiz üniversite uygulaması kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; birimin bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer birimler tarafından örnek alınmaktadır veya birim ödüllendirilmiştir.

B.5.5. Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk düzeyi

1	2	3	4	5
Birimde uygun nitelik ve nicelikte rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetlerinin sağlanmasına ilişkin planlama bulunmamaktadır.	Birimde uygun nitelik ve nicelikte rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetlerinin sağlanmasına ilişkin planlama vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm alanları kapsamamaktadır.	Birimde uygun nitelik ve nicelikte rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri tüm birimleri kapsayacak şekilde sağlanmaktadır. Ancak bu uygulamanın sonuçları izlenmemektedir.	Birimdeki tüm birimlerde sağlanan uygun nitelik ve nicelikteki rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri bütünsel olarak yönetilmektedir (bu hizmetleri yöneten bir merkezin olması ve bu merkezi yöneten idari örgütlenme olması vb.). Bu hizmetlere ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.	Birimin tüm birimlerindeki sağlanan uygun nitelik ve nicelikteki rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri, kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; birimin bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer birimler tarafından örnek alınmaktadır.

B.6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Merkezimiz bünyesinde eğitim-öğretim faaliyetlerinin yürütüldüğü bir program bulunmamaktadır. Ancak Üniversitemiz bünyesinde tüm programlarda Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi Merkezimiz alt çalışma gruplarından Program Geliştirme ve İyileştirme Alt Çalışma Grubu tarafından sürdürülen çalışmalarla yürütülmektedir.

Üniversitemiz Mezun İzleme Sisteminin oluşturulmasına yönelik çalışmalarda Merkezimiz, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile koordineli bir şekilde çalışmalar yapmaktadır.

B.6.1. Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)

Olgunluk düzeyi

1	2	3	4	5
Program çıktılarının	Program çıktılarının	Tüm programlarda	Birimde tüm	Birimde tüm

izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin herhangi bir mekanizma bulunmamaktadır.	izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar (süreç ve performans göstergeleri) oluşturulmuştur. Ancak hiçbir uygulama bulunmamaktadır veya tüm programları kapsamamaktadır.	program çıktılarının izlenmesine ilişkin uygulamalar gerçekleştirilmiş ve bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların değerlendirilmesi, karar almalarda ve güncellemelerde kullanılması gerçekleştirilmemiştir.	programların çıktıları sistematik olarak (yıllık ve program süresinin sonunda periyodik olarak) ve kurumsal amaçlar doğrultusunda (eğitim-öğretim politikası ve amaçları) izlenmektedir. Bu izleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek güncellemeler yapılmaktadır.	programların çıktılarının, kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde izlenmesi güvence altına alınmıştır; birimin bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer birimler tarafından örnek alınmaktadır.
--	---	---	--	---

- *Program Geliştirme ve İyileştirme faaliyetleri*
<https://kalite.kayseri.edu.tr/tr/haber-detay/19/program-gelistirme-ve-iyilestirmenin-3-asamasi-gerceklestirildi>
<https://kalite.kayseri.edu.tr/tr/haber-detay/17/program-gelistirme-ve-iyilestirme-calismalari-devam-ediyor2-asama>
<https://kalite.kayseri.edu.tr/tr/haber-detay/15/program-gelistirme-ve-iyilestirme-grup-toplantisi-yapildi>
- *Ders Bilgi Paketi Hazırlama Kılavuzu*
<https://kalite.kayseri.edu.tr/EditorUpload/Files/8316b2fe-9408-4f8d-a5cf-318ab067f898.pdf>

B.6.2. Mezun izleme sistemi

Olgunluk düzeyi

1	2	3	4	5
Birimde herhangi bir mezun izleme sistemi bulunmamaktadır.	Mezun izleme sistemine ilişkin planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm programları kapsamamaktadır.	Mezun izleme sistemine ilişkin tüm programları kapsayan uygulamalar vardır ve bunlardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların değerlendirilmesi ve karar almalarda kullanılması gerçekleştirilmemiştir.	Birimde tüm programlarda Sistematik olarak ve kurumsal amaçlar doğrultusunda (eğitim-öğretim politikası ve amaçları) mezunlar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre tüm birimleri ve	Birim tüm programlarında mezunların kurumsal amaçlar doğrultusunda izlenmesini güvence altına almış, mezunlar kurumun kalite güvence sisteminin bir parçası haline gelmiştir; birimin

			programları kapsayan önlemler alınmaktadır.	bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer birimler tarafından örnek alınmaktadır.
--	--	--	---	--

Kanıtlar

- *Mezun Bilgi Sistemi*
<http://mezun.kayseri.edu.tr/>
- *Mezun Bilgi Sistemi Oluşturulmasına Yönelik Çalışmalar*

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Stratejisi

Merkez yönetmeliğimizin Merkezin Amaçları başlıklı 5 inci maddesinin birinci fıkrasının ç bendinde “Üniversitenin eğitim, araştırma ve hizmet faaliyetlerinin daha etkili olmasını sağlamaya yönelik her türlü veri toplama ve analiz etme faaliyetlerini sürdürmek ve Üniversite yönetiminin etkin karar vermesine katkıda bulunmak” ifadesi yer almaktadır. Bu amaçla Veri Toplama ve Analiz Alt Çalışma Grubu oluşturulmuştur. Çalışma grubu Üniversitemizin tüm akademik ve idari birimlerine veri toplama ve analiz çalışmalarında destek vermektedir.

Merkez bünyesinde araştırma politikası, hedef ve stratejileri bulunmamakla birlikte, KAYÜ’nün bu alandaki politika, hedef ve stratejilerinin belirlenmesi çalışmalarında ilgili birimlerle işbirliği halinde KASGEM aktif olarak yer almıştır (<https://www.kayseri.edu.tr/Sayfa/73/1/kalite-politikamiz.html>).

Merkezimiz, araştırmaların planlamasında, yürütülmesinde veya yönetilmesinde yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerini ve KAYÜ araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı politikalarını dikkate almaktadır.

C.1.1. Birimin araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

<i>Olgunluk düzeyi</i>				
1	2	3	4	5
Birimin tanımlı araştırma politikası, stratejisi ve	Birimin, araştırmaya bakış açısını, araştırma	Birimin tanımlı araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri	Birimde tüm birimler tarafından benimsenmiş	Birimde araştırma alanındaki faaliyetlerin,

hedefleri bulunmamaktadır.	faaliyetlerinde izleyeceği ilkeleri, araştırmadaki önceliklerini ve araştırma kaynaklarını yönetmedeki tercihlerini ifade eden araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri bulunmaktadır. Ancak bunları hayata geçirmek üzere mekanizmalar veya uygulamalar bulunmamaktadır.	doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçları değerlendirilmemektedir.	araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri ile ilgili uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre tüm alanları ve programları kapsayan önlemler alınmaktadır.	araştırma politikası doğrultusunda değer üretebilmesi ve toplumsal faydaya dönüşebilmesi güvence altına alınmış ve olgunlaşmış uygulamalarla paydaşlarca benimsenmesi sağlanmıştır; birimin kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer birimler tarafından örnek alınmaktadır.
----------------------------	--	--	--	--

C.1.2 Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk düzeyi

1	2	3	4	5
Birimin araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır.	Birimin araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar (karışmayan ile müdahaleci spektrumun neresinde konumlandığı, motivasyon ve yönlendirme işlevinin nasıl tasarlandığı, kısa ve uzun vadeli hedeflerin net ve kesin nasıl tanımlandığı, araştırma yönetimi ekibi ve görev tanımları) bulunmaktadır.	Birimde tüm alanları kapsayıcı şekilde araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulamaya konularak bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçlar izlenmemektedir.	Birimde araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve paydaş görüşleri sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	Birimde tüm birimleri/alanları kapsayan araştırma-geliştirme yönetimi, kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda bütünleştirici, sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalarla birimin tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; birimin kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer birimler tarafından örnek

	Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm alanları kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.			alınmaktadır.
--	---	--	--	---------------

C.1.3. Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Olgunluk düzeyi

1	2	3	4	5
Birim araştırmaların planlaması, yürütülmesi veya yönetilmesinde yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerini ve değişimleri dikkate almamaktadır.	Birim, araştırmaların planlamasında, yürütülmesinde veya yönetilmesinde yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerini ve değişimleri dikkate almaktadır. Ancak bu uygulamalar tüm alanları kapsamamaktadır veya birimin araştırma politikası, hedefleri, stratejisine yansıtılmamaktadır.	Birim araştırma ile ilişkili tüm alanlardaki araştırmaların planlamasında, yürütülmesinde veya yönetilmesinde yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerini ve değişimleri dikkate almaktadır. Ancak bu uygulamalarla ilgili sonuçlar izlenmemektedir.	Birimde araştırma çıktıları; yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkili olarak sistematik ve birimin iç kalite güvencesi sistemiyle uyumlu olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarını paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmaktadır.	Birimde araştırmaların; yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerine sosyo-ekonomik-kültürel katkısı ile rekabet düzeyinin (ulusal/uluslararası) değerlendirilmesi birimin tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; birimin bu hususta kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer birimler tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- *KASGEM Stratejik Planı*
- *KASGEM Paydaş listesi*

C.2 Araştırma Kaynakları

Üniversitemiz öğretim üyeleri tarafından yürütülecek olan araştırma projeleri ile lisanüstü tezlerden projeler ile diğer projelerin seçimi, izlenmesi, sonuçlandırılması ve bunlara ilişkin hizmetlerin yürütülmesi ve sonuçların değerlendirilmesi konularında KAYÜ Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi yetkili ve sorumludur. Merkezimiz Üniversitemizin stratejik planında araştırma ve geliştirme faaliyetlerine ilişkin performanslarının izlenmesi ve değerlendirilmesi

çalışmalarında ilgili birimlerle koordinasyon halinde çalışmaktadır. Merkezimizin araştırma-geliştirme faaliyetleri için birim içi kaynakları bulunmamaktadır.

C.2.1. Araştırma kaynakları: fiziki, teknik, mali

Olgunluk düzeyi

1	2	3	4	5
Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürülebilmesi için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakları bulunmamaktadır.	Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürülebilmesi için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm birimleri kapsamamaktadır.	Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürülebilmesi için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.	Birimde araştırma kaynakları, öncelikli araştırma alanlarını destekleyecek ve tüm birimleri/alanları kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.	Birimin tüm birimlerindeki uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar, kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; birimin bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer birimler tarafından örnek alınmaktadır.

C.2.2. Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Olgunluk düzeyi

1	2	3	4	5
Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetleri için üniversite içi kaynakları bulunmamaktadır.	Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürülebilmesi için üniversite içi kaynakların oluşturulmasına yönelik planları/tanımlı süreçleri (BAP Yönergesi gibi) vardır. Ancak bu planlar	Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürülebilmesi için uygun nitelik ve nicelikte üniversite içi kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik	Birimde üniversite içi kaynaklar, öncelikli araştırma alanlarını destekleyecek ve erişilebilir şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla	Birimin tüm alt birimlerini kapsayan üniversite içi kaynaklar, kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; birimin bu

	doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm birimleri kapsamamaktadır.	sonuçlar izlenmemektedir.	birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.	kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer birimler tarafından örnek alınmaktadır.
--	--	---------------------------	---	---

C.2.3. Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Olgunluk düzeyi

1	2	3	4	5
Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetleri için üniversite dışı kaynaklara herhangi bir yönelimi bulunmamaktadır.	Birimin üniversite dışı kaynakların kullanımına ilişkin yöntem ve destek birimlerin oluşturulmasına ilişkin planları bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.	Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini kurumsal amaçlar doğrultusunda sürdürebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımını desteklemek üzere yöntem ve destek birimleri oluşturulmuş ve tüm alanları kapsayan uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına ve uygulamalara yönelik sonuçlar izlenmemektedir.	Birimde, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini kurumsal amaçlar doğrultusunda sürdürebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımını destekleyen uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	Birimde, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda sürdürebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımına ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar birimin tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; birimin kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer birimler tarafından örnek alınmaktadır.

C.2.4. Doktora programları (mezun sayıları, eğilimler) ve post-doc imkanları

Olgunluk düzeyi

1	2	3	4	5
Birimin araştırma politikası, hedefleri, stratejisi ile uyumlu	Birimin araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile	Birimde araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile	Birimde araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile	Birimde, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini

doktora ve post-doc programları bulunmamaktadır.	uyumlu doktora ve post-doc programlarına ilişkin planlar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.	uyumlu ve destekleyen doktora ve post-doc programları yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.	uyumlu ve destekleyen doktora ve post-doc programlarının çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda sürdürebilmek için doktora ve post-doc programlarına ilişkin bütünsel ve olgunlaşmış uygulamalar birimin tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; birimin kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer birimler tarafından örnek alınmaktadır.
--	--	--	---	--

C.3. Araştırma Yetkinliği

Merkezimizde kadrolu öğretim elemanı bulunmamakla birlikte, KAYÜ öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesi ve geliştirilmesine yönelik süreçlerde merkezimiz aktif olarak rol almaktadır.

C.3.1. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Olgunluk düzeyi

1	2	3	4	5
Birimde, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin (uzmanlıklar, birikim, sayı ve dağılım) değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik bir mekanizma bulunmamaktadır.	Birimde, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik planlar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış	Birimde, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik uygulamalar tüm alanları kapsayan şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların	Birimde, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek	Birimde, kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesi ve geliştirilmesine ilişkin sürdürülebilir ve

	uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.	sonuçları izlenmemektedir.	önlemler alınmaktadır.	olgunlaşmış uygulamalar birimin tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; birimin kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer birimler tarafından örnek alınmaktadır.
--	--	----------------------------	------------------------	--

C.3.2. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğini geliştirmeye yönelik ortak programlar, ortak araştırma birimleri

Olgunluk düzeyi

1	2	3	4	5
Birimde ulusal ve uluslararası düzeyde birim içi ve birimler arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetleri bulunmamaktadır.	Birimde ulusal ve uluslararası düzeyde birim içi ve birimler arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm birimleri kapsamamaktadır.	Birimde ulusal ve uluslararası düzeyde birim içi ve birimler arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetleri ve uygulamalar tüm alanları kapsayacak şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.	Birimde ulusal ve uluslararası düzeyde birim içi ve birimler arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetleri ve uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	Birimde, kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda birim içi ve birimler arası , ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri, işbirlikleri ve araştırma ağlarına katılım gibi çoklu araştırma faaliyetlerine ve uygulamalarına ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar birimin tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; birimin kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir

				kısmi diğer birimler tarafından örnek alınmaktadır.
--	--	--	--	---

C.4. Araştırma Performansı

Merkezimizde kadrolu öğretim elemanı bulunmadığı için araştırma performansına ilişkin uygulamalar bulunmamaktadır. Ancak Üniversitemiz bünyesinde öğretim elemanlarının araştırma performansı yıllık faaliyet raporları ve stratejik amaç ve hedeflere yönelik performans göstergeleri yoluyla izlenmekte ve bu süreçte KASGEM aktif rol almaktadır. Faaliyet raporları ile stratejik plan izleme ve değerlendirme raporları birimizin web sayfasında ilgili paydaşların incelemesi için yayınlanmaktadır. Ayrıca AVESIS programı aracılığıyla her öğretim elemanının araştırma performansını paylaştığı tanımlı süreçler bulunmaktadır.

C.4.1. Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

Olgunluk düzeyi

1	2	3	4	5
Birimde öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik uygulamalar bulunmamaktadır.	Birimde öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler (yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, ölçme araçları, rehber, kılavuz, takdir-tanım sistemi, teşvik mekanizmaları vb.) bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.	Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere tanımlı süreçler (yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, ölçme araçları, rehber, kılavuz, takdir-tanım sistemi, teşvik mekanizmaları vb.) tüm alanları kapsar şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir veya karar almalarda kullanılmamaktadır.	Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere tüm alanları kapsayan uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	Birimde, kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar birimin tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; birimin kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer birimler tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

<https://avesis.kayseri.edu.tr/>

C.4.2. Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesi

Olgunluk düzeyi

1	2	3	4	5
Birimde araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik uygulamalar bulunmamaktadır.	Birimde araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.	Birimde araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik uygulamalar tüm alanları ve birimleri (araştırma merkezleri de dâhil) kapsar şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir veya karar almalarda kullanılmamaktadır.	Birimde tüm birimlerin araştırma performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar almalarda (performans temelli teşvik-takdir mekanizmaları vb.) kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	Birimde, kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda tüm birimlerin araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar birimin tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; birimin kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer birimler tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- *Faaliyet Raporları* <https://kalite.kayseri.edu.tr/tr/i/31-1/kurum-faaliyet-raporlari>
- *KAYÜ Stratejik Planı* <https://kalite.kayseri.edu.tr/tr/i/26-1/kayu-2020-2024-stratejik-plani>
- *KAYÜ Akademik atama ve yükseltme ölçütleri*
<https://www.kayseri.edu.tr/Yonemelikler-Yonergeler/kayseri-dosya-1056-akademik-yukseltme-kriterleri-yeni.pdf>
- *Akademik Teşvik Ödeneği Duyurusu*
<https://www.kayseri.edu.tr/DuyuruIcerik/3639/2/bilimsel-arastirma-projeleri-koordinatorlugu-akademik-tesvik-duyurusu.html>

- Akademik Teşvik Ödeneği 2020 Faaliyet Yılı Uygulama Usul ve İlkeleri

C.4.3. Araştırma bütçe performansı

<i>Olgunluk düzeyi</i>				
1	2	3	4	5
Birimin araştırma bütçe performansını izlemeye yönelik uygulamalar bulunmamaktadır.	Birimin araştırma bütçe performansını izlemeye ilişkin planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.	Birimin araştırma bütçe performansını izlemeye ve değerlendirmeye ilişkin uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir veya karar almalarda kullanılmamaktadır.	Birimde tüm birimlerin araştırma bütçe performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar almalarda (bütçe dağılımı vb.) kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	Birimde, kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda tüm birimlerin araştırma bütçe performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar birimin tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; birimin kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer birimler tarafından örnek alınmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Stratejisi

Merkezimiz topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, faaliyetlerini kamuoyuyla merkez web sayfasından paylaşmaktadır.

Merkezimize ait tanımlı toplumsal katkı politikası bulunmamakla birlikte, KAYÜ'nün toplumsal katkı politikası ile uyumlu bir şekilde çalışmalar yürütülmektedir.

D.1.1. Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk düzeyi

1	2	3	4	5
Birimin tanımlı toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi bulunmamaktadır.	Birimin, toplumsal katkı faaliyetlerinde izleyeceği ilkeleri, öncelikleri ve kaynaklarını yönetmedeki tercihlerini ifade eden toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi bulunmaktadır. Ancak bunları hayata geçirmek üzere mekanizmalar veya uygulamalar bulunmamaktadır.	Birimin tanımlı toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçları değerlendirilmemektedir.	Birimde tüm birimler tarafından benimsenmiş toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi ile ilgili uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre tüm alanları ve programları kapsayan önlemler alınmaktadır.	Birimde toplumsal katkı faaliyetlerinin, toplumsal katkı politikası doğrultusunda değer üretebilmesi ve toplumsal faydaya dönüşebilmesi güvence altına alınmış ve olgunlaşmış uygulamalarla paydaşlarca benimsenmesi sağlanmıştır; birimin kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer birimler tarafından örnek alınmaktadır.

D.1.2. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk düzeyi

1	2	3	4	5
Birimin toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlaması bulunmamaktadır.	Birimin toplumsal katkı süreçlerinin, yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri ile ilişkili ve diğer süreçlerle (eğitim- öğretim, ar-ge) bütünleşik olarak yönetimi ve organizasyonel yapılanmasına (süreçler ve görev tanımları vb.)	Birimde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapılanması Kurumsal tercihler yönünde ve tüm alanları kapsayıcı şekilde uygulamaya konularak bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçlar	Birimde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve paydaş görüşleri sistematik ve birimin iç kalite güvence sistemiyle uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmaktadır.	Birimde tüm birimleri/alanları kapsayan toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi kurumsal amaçlar doğrultusunda bütünleştirici, sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalarla birimin tamamında benimsenmiş ve

	yönelik planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.	izlenmemektedir.		güvence altına alınmıştır; birimin kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer birimler tarafından örnek alınmaktadır.
--	---	------------------	--	---

D.2. Toplumsal Katkı Kaynakları

Merkezimizin toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakları bulunmamaktadır.

D.2.1. Kaynaklar

<i>Olgunluk düzeyi</i>				
1	2	3	4	5
Birimin toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakları bulunmamaktadır.	Birimin toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm alt birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.	Birimin toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.	Birimde fiziki, teknik ve mali kaynaklar, toplumsal katkı faaliyetlerini destekleyecek ve tüm birimleri kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.	Birimde tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar, kurumsal amaçlar (toplumsal katkı hedefleri ve stratejisi) doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; birimin bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer birimler tarafından örnek alınmaktadır.

D.3. Toplumsal Katkı Performansı

Üniversitemiz stratejik planı kapsamındaki toplumsal katkı sağlamaya yönelik amaç ve hedeflerinin

performans göstergeleri aracılığıyla periyodik olarak izlenmesi ve iyileştirmeler yapılmasında merkezimiz ilgili birimlerle işbirliği içerisinde çalışmaktadır.

D.3.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

<i>Olgunluk düzeyi</i>				
1	2	3	4	5
Birimde toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik uygulamalar bulunmamaktadır.	Birimde toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.	Birimde toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik uygulamalar tüm alanları ve birimleri kapsar şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir veya karar almalarında kullanılmamaktadır.	Birimde tüm birimlerin toplumsal katkı performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar almalarında kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	Birimde, kurumsal amaçlar (toplumsal katkı politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda tüm birimlerin toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar birimin tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; birimin kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer birimler tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- *KAYÜ 2020-2024 Stratejik Planı* <https://kalite.kayseri.edu.tr/tr/i/26-1/kayu-2020-2024-stratejik-plani>
- *Stratejik Plan 2020 Yılı İzleme Raporu* <https://kalite.kayseri.edu.tr/tr/i/27-1/kayu-stratejik-plan-2020-yili-izleme-raporu>
- *KAYÜ Faaliyet Raporları* <https://kalite.kayseri.edu.tr/tr/i/31-1/kurum-faaliyet-raporlari>

E. YÖNETİM SİSTEMİ

E.1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Merkezimizin yönetim ve idari birimleri merkez yönetmeliği ile belirlenmiştir. Yönetmeliğimizin ilgili maddeleri şunlardır:

Merkezin Yönetim Organları, Görevleri, Çalışma Birimleri ve Çalışma Grupları

Merkezin yönetim organları

MADDE 7 – (1) Merkezin yönetim organları şunlardır:

- a) Yönetim Kurulu,
- b) Müdür,
- c) Danışma Kurulu.

Yönetim kurulu

MADDE 8 – (1) Yönetim Kurulu, Müdür ve Müdürün önerdiği, Rektör tarafından üç yıl için görevlendirilen altı öğretim elemanından oluşur. Görev süresi biten üye yeniden görevlendirilebilir. Üyeliğin herhangi bir nedenle boşalması halinde kalan süreyi tamamlamak üzere yeni bir üye görevlendirilebilir.

(2) Yönetim Kurulunun görevleri; Merkezin çalışma ve yönetimi ile ilgili konularda karar almak, veri toplama, analiz etme ve sonuçları yorumlama çalışmalarını yönlendirmek, Merkezin amaçları doğrultusunda Müdüre yardımcı olmaktır.

(3) Yönetim Kurulu salt çoğunlukla toplanır ve katılanların salt çoğunluğu ile karar alır. Oyların eşitliği halinde, Müdürün oyu yönünde karar verilmiş sayılır.

Müdür

MADDE 9 – (1) Müdür, Rektör tarafından, Üniversitenin öğretim elemanları arasından üç yıl için görevlendirilir. Süresi biten Müdür yeniden görevlendirilebilir.

(2) Müdürün görevleri; Merkezi temsil etmek, Yönetim Kuruluna başkanlık yapmak, bu Yönetmelik ve ilgili diğer mevzuat hükümleri çerçevesinde Merkezi yönetmek, Merkez çalışmalarının belirlenen amaçlar doğrultusunda yürütülmesini sağlamaktır.

(3) Rektör, Müdürün önerisi ile Yönetim Kurulu üyeleri ya da Üniversite öğretim elemanları arasından en fazla iki müdür yardımcısı görevlendirir. Müdür yardımcıları Merkezin çalışmalarında Müdüre yardımcı olur, gerektiğinde Müdüre vekalet eder. Göreve vekalet altı aydan fazla sürerse, yeni bir Müdür görevlendirilir.

Danışma kurulu

MADDE 10 – (1) Danışma Kurulu, Müdür ve Üniversiteye bağlı birimlerden veya dışarıdan merkezin faaliyet alanları doğrultusunda çalışmalar yapan kişiler ve kurumların temsilcileri arasından Yönetim Kurulunun önerisi üzerine Rektör tarafından üç yıllığına görevlendirilen en az beş üyeden oluşur.

(2) Danışma Kurulu yılda en az bir kere olmak üzere Müdürün daveti üzerine Müdürün başkanlığında toplanır. Toplantılarda çoğunluk şartı aranmaz.

(3) Danışma Kurulu Merkez faaliyetleri ile ilgili değerlendirmeler yapar ve Yönetim

Kuruluna önerilerde bulunur.

Çalışma birimleri ve grupları

MADDE 11 – (1) Merkez bünyesinde gerçekleştirilecek kapsamlı faaliyetlerde ve bilgi izleme, derleme ve yayımlama gibi devamlılık arz edebilecek işlerde Müdürün önerisi ve Yönetim Kurulu kararı ile çalışma birimleri ve çalışma grupları oluşturulabilir. Birim ve grupların kuruluş, çalışma ve görev süreleri, Yönetim Kurulunca belirlenen esaslara göre düzenlenir.

E.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı

<i>Olgunluk düzeyi</i>				
1	2	3	4	5
Birimin misyonuyla uyumlu ve stratejik hedeflerini gerçekleştirmeyi sağlayacak bir yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması bulunmamaktadır.	Birimin misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan yönetim modeli ve idari yapılanması; tüm süreçler tanımlanarak, süreçlerle uyumlu yetki, görev ve sorumluluklar belirlenerek tanımlanmıştır. Ancak bu model doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm birimleri kapsamamaktadır.	Birimin misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan yönetim modeli ve idari yapılanması, süreçlerle uyumlu olarak ve tüm birimleri/alanları kapsayacak şekilde oluşturulmuştur ve bu doğrultuda yapılan uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamaktadır.	Birimde tüm birimleri ve alanları kapsayan yönetim modeli ve idari yapılanması ile ilişkili uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte, paydaşların görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.	Birimde çok sesliliği, etkin karar vermeyi, değişime uyum sağlamayı ve paydaşların temsil edilmesini güvence altına alan ve kurumsal amaçların gerçekleştirilmesi için gerekli ortamı sağlayan yönetim modeli ve idari yapılanması (yasal düzenlemeler çerçevesinde kurumsal yaklaşım, gelenekler, tercihler) birimin tamamında benimsenmiştir; birimin kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer birimler tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- *Kalite Organizasyon Şeması*
<https://kalite.kayseri.edu.tr/tr/i/11-1/organizasyon-semasi>
- *KASGEM Yönetmeliği*
<https://kalite.kayseri.edu.tr/tr/i/20-1/kasgem-yonetmeliği>

- *KASGEM Alt Çalışma Grupları*
<https://kalite.kayseri.edu.tr/tr/komisyonlar/alt-calisma-gruplari>
- *Alt Çalışma Grupları Görev Tanımları*
<https://kalite.kayseri.edu.tr/tr/i/39-1/gorev-tanimlari>

E.1.2. Süreç yönetimi

<i>Olgunluk düzeyi</i>				
1	2	3	4	5
Birimde eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.	Birimde eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ilişkin süreçler tanımlanmıştır. Ancak uygulamalar bu süreçlerle uyumlu değildir veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.	Birimde tüm birimleri ve alanları kapsayacak şekilde tüm süreçler tanımlanmıştır ve tüm uygulamalar süreçler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Ancak süreç performans sonuçları izlenmemekte veya süreç performans sonuçları karar almalarında kullanılmamaktadır.	Birimde tüm birimleri ve alanları kapsayacak şekilde yönetilen süreçler ilişkin sonuçlar, performans göstergeleriyle sistematik olarak izlenmekte, paydaşların görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.	Birimde stratejik hedeflerle uyumlu ve tüm alanları kapsayan süreç yönetim modeli sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalarla birimin tamamında benimsemiş ve güvence altına alınmıştır; bu hususta birimin kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer birimler tarafından örnek alınmaktadır.

E.2. Kaynakların Yönetimi

Merkezimizde akademik, teknik ve idari personel ihtiyacı, 2547 sayılı Kanunun 13üncü maddesi uyarınca Rektör tarafından görevlendirilecek personel tarafından karşılanmaktadır. Üniversitemizin ilan edilmiş insan kaynakları politikası dahilinde üniversitenin stratejik hedeflerinin gerçekleştirilmesi için tutarlı ve adil bir yapı oluşturularak personelin verimliliğinin, iş tatmininin ve motivasyonunun artırılması, kurumsal bağlılığı yüksek ve kendini geliştiren bireyler olmaları hususlarında ilgili mevzuat ve belirli ilkeler doğrultusunda faaliyetler gerçekleştirilmektedir.

E.2.1. İnsan kaynakları yönetimi

<i>Olgunluk düzeyi</i>				
1	2	3	4	5

Birimde insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı bir politika ve süreçler bulunmamaktadır.	Birimde insan kaynakları yönetimi politikası ile bununla uyumlu olarak tanımlanmış süreçleri bulunmaktadır. Ancak bunları hayata geçirmek üzere mekanizmalar veya uygulamalar bulunmamaktadır.	Birimin insan kaynakları politikası ve stratejik hedefleri ile uyumlu olarak, insan kaynakları süreçleri doğrultusunda uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.	Birimde tüm birimleri kapsayan insan kaynakları yönetimi uygulamalarına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	Birimde stratejik hedeflerle uyumlu ve tüm alanları kapsayan insan kaynakları yönetim modeli sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalarla birimin tamamında benimsemiş ve güvence altına alınmıştır; bu hususta birimin kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer birimler tarafından örnek alınmaktadır.
---	--	---	--	---

E.2.2. Finansal kaynakların yönetimi

Olgunluk düzeyi

1	2	3	4	5
Birimde finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır.	Birimde finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya mevcut uygulamalar tüm alanları kapsamamaktadır.	Birimin stratejik hedefleri ile uyumlu olarak, tanımlı süreçlere göre finansal kaynakların yönetimine ilişkin uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.	Birimde tüm alanları kapsayacak şekilde yürütülen finansal kaynakların yönetimi uygulamalarına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	Birimde stratejik hedeflerle uyumlu ve tüm alanları kapsayan finansal kaynakların yönetimi sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalarla birimin tamamında benimsemiş ve güvence altına alınmıştır; bu hususta birimin kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer birimler tarafından örnek alınmaktadır.

E.3. Bilgi Yönetim Sistemi

Merkezimizde faaliyet ve sürece ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere üniversitemiz tarafından sağlanan bilgi yönetim sistemleri kullanılmaktadır. Merkezimizle ilgili tüm yazışmalar Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) üzerinden yapılmaktadır. Toplanan verilerin gizliliği (kişisel bilgiler gibi gizlilik gerektiren verilerin güvenliği ve üçüncü şahıslarla paylaşılmaması) ve güvenilirliği kişisel şifre yöntemleri ile sağlanmaktadır.

2020 Yılı BİDR'lerin hazırlanması ve bunların entegrasyonu ile Üniversitemiz 2020 Yılı KİDR'sinin hazırlanması için Bilgi İşlem Daire Başkanlığımız tarafından Kayseri Üniversitesi Birim İç Değerlendirme Raporu Süreç Yönetim ve Veri Sistemi temini ve geliştirilmesi sağlanmıştır.

E.3.1. Entegre bilgi yönetim sistemi

Olgunluk düzeyi

1	2	3	4	5
Birimde bilginin edinimi, saklanması ve kullanılmasına destek olacak herhangi bir bilişim sistemi bulunmamaktadır.	Birimde kurumsal bilginin edinimi, saklanması ve kullanılmasına destek olacak bilgi yönetim sistemleri bulunmaktadır. Ancak bu sistemler birbirleriyle bütünleşik değildir veya tüm alanları kapsamamaktadır.	Birimde tüm alanları kapsayan, tüm süreçleri destekleyen (eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) ve entegre bilgi yönetim sistemi bulunmaktadır ve bu sistemin kullanılması yönünde bazı uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bilgi sistemi karar almalarında kullanılmamaktadır ve sistemin kullanımıyla ilgili sonuçlar izlenmemektedir.	Birimde tüm süreçleri destekleyen entegre bilgi yönetim sistemine ve kullanımına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.	Kurumsal amaçlar doğrultusunda sürdürülebilir ve olgunlaşmış entegre bilgi yönetim sistemi birimin tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; bu hususta birimin kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer birimler tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- *Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) Ekran Görüntüsü*
- *Birim İç Değerlendirme Raporu Süreç Yönetim ve Veri Sistemi*

E.3.2. Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk düzeyi

1	2	3	4	5
Birimde bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına ilişkin uygulamalar bulunmamaktadır.	Birimde bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik tanımlı süreçler ve planlamalar bulunmaktadır. Ancak bu süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm alanları kapsamamaktadır.	Birimde bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik bütünlük uygulamalar bulunmakta ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarında kullanılmamaktadır.	Birimde bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	Kurumsal bilginin güvenliği ve güvenilirliği sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalarla birimin tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; bu hususta birimin kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer birimler tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- *Kayseri Üniversitesi Siber Güvenlik Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği*
<https://www.kayseri.edu.tr/Yonetmelikler-Yonergeler/kayseri-dosya-1085-28-haziran-2019-cuma.pdf>

E.4. Destek Hizmetleri

2019 yılında kurulan merkezimiz yapılanma çalışmaları halen devam etmektedir. 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim Kanunu, 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu ve ilgili yönetmelikler kapsamında gerekli teknik şartname ve belirlenen ihtiyaçlar çerçevesinde rekabet unsurunu öne çıkararak kurum dışından alımlar yapılması planlanmaktadır.

E.4.1. Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Olgunluk düzeyi

1	2	3	4	5
Birimde, dışarıdan	Birimde, dışarıdan	Birimde, dışarıdan	Birimde, dışarıdan	Birimde dışarıdan

temin edilen malların ve destek hizmetlerinin uygunluğunu ve kalitesini değerlendirmek üzere tanımlı kriterler ve süreçler bulunmamaktadır.	temin edilen destek hizmetlerinin ve malların uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini güvence altına almak üzere bazı tanımlı süreçler ve mekanizmalar (tedarik süreci, uygunluk ve kalite kriterleri gibi) bulunmaktadır. Ancak bu süreçler doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm alanları kapsamamaktadır.	temin edilen tüm mallardan ve destek hizmetlerinden beklenen kalite düzeylerinin iç kalite güvence sistemi kapsamında planlanması, değerlendirilip iyileştirilmesi yönünde uygulamalar gerçekleştirilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.	tedarik edilen tüm hizmetlerin ve malların kalitesini güvence altına almak üzere tedarikçilerle yakın işbirlikleri yürütülmekte, tedarikçilerin performansı ve memnuniyetleri sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.	temin edilen mal ve hizmetlerin kalite düzeylerini, kurumsal amaçlar doğrultusunda güvence altına almak üzere tedarik zinciri yönetilmektedir; bu hususta birimin kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer birimler tarafından örnek alınmaktadır.
---	--	---	---	--

Kanıtlar

- *Kayseri Üniversitesi Ön Mali Kontrol İşlemleri Yönergesi*

<https://www.kayseri.edu.tr/Yonetmelikler-Yonergeler/kayseri-dosya-1048-on-mali-kontrol-islemleri-yonergesi-son.pdf>

- *KASGEM 2020 Faaliyet Raporu*

E.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Merkez yönetiminde hesap verme sorumluluğunun sağlanabilmesi için, yönetimin her aşama ve birimindeki faaliyet ve işlemlerinde şeffaflık ilkesi benimsenmektedir. Şeffaflık kapsamında gizlilik düzeyindekiler dışında tüm bilgi ve belgelere ulaşılabilir. Merkezimizin faaliyetlerinin tümüyle ilgili güncel veriler kamuoyuyla www.kalite.kayseri.edu.tr web sayfası üzerinden paylaşılmaktadır.

Merkezimizin kurum çalışanlarına ve genel kamuoyuna hesap verebilirliğine yönelik izlediği politikalarda aşağıda verilen üniversitemiz yönetim politikaları temel alınmaktadır. Üniversitemizin yönetim politikaları aşağıda verilmiştir:

Yönetim Politikası

- Sürekli iyileştirmeye ve paydaş memnuniyetine odaklanan bir yükseköğretim kurumu olmak.

- Katılımcı yönetim anlayışıyla aidiyet duygusu geliştirerek, kaliteyi kurum kültürü haline getirmek.
- “Kayseri Üniversiteli olmak” bilincinin oluşmasına yönelik adil, şeffaf, hesap verebilen bir yönetim anlayışı benimsemek.
- Sosyal, çevresel ve ekonomik konulara duyarlı sürdürülebilir bir yükseköğretim kurumu olmak.

E.5.1. Kamuoyunu bilgilendirme

Olgunluk düzeyi

1	2	3	4	5
Birimin faaliyetlerine ilişkin kamuoyunu bilgilendirmemek üzere tanımlı ilkeleri ve mekanizmaları bulunmamaktadır.	Birim, faaliyetlerine ilişkin kamuoyunu bilgilendirmeyi ilkesel olarak benimsemek üzere bir politika tanımlamış, kamuoyunu bilgilendirme yöntem ve süreçlerini belirlemiştir. Ancak bu politika ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm alanları kapsamamaktadır.	Birimin kamuoyunu bilgilendirmek üzere belirlediği ilkeler ve süreçler doğrultusunda, tüm alanları kapsayan kamuoyunu bilgilendirme uygulamalarından bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.	Birimin kamuoyunu bilgilendirme faaliyetlerine ilişkin bulgular izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	Birimin kamuoyunu bilgilendirme faaliyetleri kurumsal amaçlar ve değerler doğrultusunda, sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalarla güvence altına alınmış ve birimin tamamında benimsenmiştir; bu hususta birimin kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer birimler tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- *Merkez Web Sitesinde Duyuru ve Haberlerin Yayınlanması*
<https://kalite.kayseri.edu.tr/>
 - *KASGEM 2019 Yılı Faaliyet Raporu*
 - *KASGEM 2020 Yılı Faaliyet Raporu*
 - *KASGEM 2019 Birim İç Değerlendirme Raporu*
 - *KASGEM 2020-2024 Stratejik Planı*
 - <https://kalite.kayseri.edu.tr/tr/i/35-1/paydas-analizleri>

F. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Kalite ve Strateji Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (KASGEM) 28 Temmuz 2019 tarih 30845 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan Kayseri Üniversitesi Kalite ve Strateji Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği ile kurulmuştur. Üniversitemiz bünyesinde iç ve dış kalite güvence sisteminin kurulması, kalite kültürünün yaygınlaştırılması ve içselleştirilmesi ile dış değerlendirme ve kurumsal akreditasyon süreçlerine etkin bir biçimde hazırlanılması amacıyla kalite komisyonu çalışmalarına destek olmak amacıyla kurulan Merkez ile strateji ve kalite konularında kurumsal hafıza oluşturulması hedeflenmiştir.

Üniversitelerin hedefi olan çağdaş eğitim ve öğretim seviyesine ulaşmaları ancak kurumsal kimliklerini geliştirmeleri, kurumu meydana getiren tüm öğelerin niteliklerini ve paydaşların kuruma olan bağlılıklarını artırmaları ile mümkün olabilir. Merkezimizde tüm kalite süreçleri Kayseri Üniversitesi Kalite Güvence Yönergesi’ne uygun olarak yürütülmektedir. Yeni kurulan Üniversitemizde iç ve dış kalite güvence sisteminin kurulması, işletilmesi ve sürdürülebilirliğinin sağlanması amacıyla süreçlerin tasarlanması ve uygulanması, kalite kültürünün yaygınlaştırılmasına yönelik düzenlenen eğitimlerin artırılması hususunda iyileştirmeye açık yönlerimiz tespit edilmiş olup, bu konuda eksikliklerin giderilmesi planlanmaktadır.

Kayseri Üniversitesi 2020-2024 Stratejik Planını temel alan 2020-2024 Birim Stratejik Planımız hazırlanmış ve web sitemizde yayımlanmıştır. Üniversitemiz kalite güvence, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, uluslararasılaşma, insan kaynakları ve yönetim politikalarına katkı sağlamaya ve bu politikaların bütün birimlerde içselleştirilmesine yönelik faaliyetler gerçekleştirmek Merkezimizin en önemli önceliklerinden biridir.

Kalite Güvence Sisteminin bir parçası olarak Bologna Süreci kapsamında, Üniversitemizdeki eğitim-öğretim programlarının öğrenme çıktıları TYYÇ’ye bağlı olarak tanımlanmıştır. Her bir program için eğitim amaçlarına ulaşabilmek adına mezunların ne tür yeterliliklere sahip olmaları gerektiğinin açıklandığı program çıktıları belirlenmiştir. Belirlenen program çıktılarına ulaşmak için müfredatlar güncellenmiştir. Eğitim-öğretim planlarında yer alan her bir ders için öğrenme çıktıları yazılmış, öğrenme çıktıları ile program çıktıları ilişkilendirilmiş ve AKTS kredileri hesaplanmıştır.

Bu amaçla merkezimiz bünyesinde kurulan Program Geliştirme ve İyileştirme Alt Çalışma Grubu planlarını hayata geçirmiştir. 2020 yılı içerisinde çalışma grubumuz tarafından üniversitemiz akademik birimlerinde konuyla ilgili eğitimler düzenlenmiş ve tüm birimlerin Ders Bilgi Paketlerinin belirlenen ilke ve kurallar çerçevesinde tamamlanması sağlanmıştır.

Strateji Geliştirme Alt Çalışma Grubu, Üniversitemizin KAYÜ 2020-2024 Stratejik Planındaki amaç ve hedeflere ulaşmasını destekleyecek şekilde birimlerimizin kendi stratejik planlarını oluşturmasına katkı sağlamak üzere eğitimler düzenlemiştir. Ayrıca üniversite stratejik planının 2020 yılı izleme çalışmalarına merkezimiz katkı sağlamıştır.

Kalite Geliştirme Alt Çalışma Grubu, 2019 BİDR’lerin hazırlanması sürecinde rehber oluşturmak amacıyla kılavuz hazırlamış ve eğitimler aracılığıyla birimlerin BİDR hazırlama sürecine katkı sağlamıştır. Bununla birlikte, Üniversitemiz 2019 KİDR’sinin hazırlanmasında ve Kalite Komisyonu onayına sunulmasında merkezimiz aktif rol almıştır.

Veri Toplama ve Analiz Alt Çalışma Grubu, pandemi nedeniyle acil uzaktan eğitim modeline geçilmesi sonucu uzaktan eğitim süreçlerinin değerlendirilmesine yönelik öğrenci ve öğretim elemanı memnuniyet anketlerinin hazırlanması ve uygulanması süreçlerini yönetmiştir. Ayrıca 2020 yılı dış paydaş, öğretim elemanı, idari personel ve öğrenci memnuniyet anketleri hazırlanmıştır. Uzaktan eğitim süreçlerine yönelik odak grup çalışmalarının altyapısı oluşturulmuştur.

Merkezimizin şeffaf yönetim anlayışı doğrultusunda, ilgili bilgi ve belgeler kurumsal internet sayfamız aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

EKLER

Amaç 1	Eğitim ve öğretim kalitesini geliştirerek ihtiyaç duyulan nitelikli insan gücünü yetiştirmek.	
Hedef	1.1.	Öğrenme ve sosyal yaşam ortamları geliştirerek, öğrencilerin akademik ve bireysel gelişimini desteklemek.
	1.2.	Öğretim programlarının etkinlik ve verimliliklerini artırmak.
	1.3.	Öğretimi derslik dışına taşımak ve deneyimsel yöntemleri geliştirmek.
	1.4.	Öğretim elemanlarının niteliğini geliştirmek.
	1.5.	Öğrenci değişim programları için altyapı oluşturmak.
Amaç 2	Üniversitenin değişen koşullara uyumunu sağlayacak kurumsal kapasite ve kültür altyapısını oluşturmak.	

EK 1. Kayseri Üniversitesi'nin Stratejik Amaç ve Hedefleri (2020-2024)

STRATEJİK	STRATEJİK	
Hedef	2.3.	Yönetim bilişim alt yapısını oluşturmak.
	2.4.	Aidiyet ve bağlılık duygusunu geliştirmek.
Amaç 3	Toplumun farklı kesimleri ile işbirliği içerisinde girişimci ve proje odaklı çalışmayı benimsemek ve akademik faaliyetlerde bulunmak.	
Hedef	3.1.	Öğretim elemanlarının ve akademik faaliyetlerin sayısını artırmak
	3.2.	Proje üretme kültürünü oluşturmak ve yaygınlaştırmak.
	3.3.	Üniversitenin üretme potansiyelini ekonominin ve toplumun yararına sunmak.

AMAÇLAR	HEDEFLER	
Amaç 1: Bilgiyi üreten ve yayan bir üniversite birimi olmak	1.1	Üniversitenin araştırmaya yönelik öz kaynaklarının artırılması, etkin yönetilmesi ve dış kaynaklardan azami düzeyde yararlanılarak daha çok araştırmanın Birimler bazında da destek bulmasını sağlamak
	1.2	Araştırmaya ilişkin kurumsal yapıyı, araştırma sayısını ve niteliğini artıracak şekilde geliştirmek
	1.3	Araştırmacı niteliğini ve araştırma motivasyonunu artırmak
	1.4	Lisans, Yüksek Lisans, Doktora öğrenci sayısını ve eğitimin niteliğini artırmak
	1.5	Araştırmaların öncelikli alanlara ve disiplinler arası çalışmalara yönlendirilmesini sağlamak
	1.6	Üniversitenin birimleri arasında araştırma altyapısını (laboratuvar ve cihazlar) geliştirmek ve etkin kullanmak
Amaç 2: Eğitimin niteliğini artırarak nitelikli mezunlar vermek	2.1	Nitelikli öğrencileri Fakültemize çekmek
	2.2	Gereksinim duyulan alanlarda öğretim elemanlarının sayısını artırmak ve niteliğini geliştirmek
	2.3	Programların yapısına uygun öğrenme ortamları ve mekanları geliştirmek
	2.4	Tüm eğitim programlarının niteliğini artırmak
	2.5	Öğrencilerin akademik ve bireysel gelişimini desteklemek
	2.6	Ulusal ve uluslararası düzeyde değişim programlarını destekleyerek eğitimde birbirinden öğrenme sürecini hızlandırmak
	2.7	Örgün öğretimi uzaktan öğretim ile desteklemek
Amaç 3. Toplumun farklı kesimleriyle işbirliği içinde toplumsal sorunlara çözüm üretmek	3.1	Kamu, özel sektör ve uluslararası kuruluşlarla işbirliğini geliştirerek ülke kalkınmasına hizmet etmek ve Kayseri ile çevresinin ekonomik gelişimini desteklemek
	3.2	Farklı iletişim kanalları kullanılarak Fakültenin ürettiği bilgiyi topluma yaymak
	3.3	Sosyal sorumluluk projeleri ve kültürel/sanatsal ve sportif etkinliklerle Kayseri'nin sosyal yaşamına katkıda bulunmak
	3.4	Üniversitenin ve Birimlerin eğitim ve mal/hizmet üretme potansiyelini ekonominin ve toplumun yararına sunmak

EK 2. KASGEM Alt Çalışma Grupları

KALİTE VE STRATEJİ GELİŞTİRME UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ ÇALIŞMA GRUPLARI

Veri Toplama ve Analiz Takımı

Doç. Dr. Mürsel Karabacak (Bşk.)
Doç. Dr. Uğur Azizoğlu
Dr. Öğr. Üyesi Ayhan Durak
Dr. Öğr. Üyesi Ebru Sönmez Karapınar
Dr. Öğr. Üyesi Fatih Balcı
Dr. Öğr. Üyesi Ümit Harun Akkaya
Dr. Öğr. Üyesi Sami Akmermer
Öğr. Gör. Dr. Kemal Durusu
Öğr. Gör. Şerife Çetin
Öğr. Gör. Evrim Özrahat
Öğr. Gör. Mahmut Korkmaz
Öğr. Gör. Emre Ceyhan
Öğr. Gör. Ümit Nusret Salman
Öğr. Gör. Emre Güneş
Öğr. Gör. Ramazan Kayabaşı
Öğr. Gör. Zeynep Arı
Öğr. Gör. Pınar İpek

Program Geliştirme ve İyileştirme Takımı

Doç. Dr. Özgür Demirtaş (Bşk.)
Doç. Dr. Oğuz Öcal
Doç. Dr. Mehmet Dalkılıç
Dr. Öğr. Üyesi Ebru Sönmez Karapınar
Dr. Öğr. Üyesi Zerrin Kılıçarslan
Dr. Öğr. Üyesi Yılmaz Delice
Dr. Öğr. Üyesi Ethem Baz
Dr. Öğr. Üyesi Nadide Sevil Tülüce
Öğr. Gör. Dr. Handan Şapcı
Öğr. Gör. Ali Kaplan
Öğr. Gör. İbrahim Arslan
Öğr. Gör. Mehmet Akif Erkan
Öğr. Gör. Çetin Ünen
Öğr. Gör. Sermed Doğan
Öğr. Gör. Neslihan Babacan
Öğr. Gör. Remzi Soner Cengiz

Strateji Geliştirme Takımı

Doç. Dr. Ebru Aykan (Bşk.)
Doç. Dr. Mehmet Dalkılıç
Doç. Dr. Burhan Sevim
Dr. Öğr. Üyesi Ebru Sönmez Karapınar
Dr. Öğr. Üyesi Fulya Zaralı
Dr. Öğr. Üyesi Nihat Yılmaz
Dr. Öğr. Üyesi Ahmet Terzi
Öğr. Gör. Adeviye Çopur
Öğr. Gör. Emrah Gökkaya
Öğr. Gör. Dr. Güllü Akkaş
Öğr. Gör. Mustafa Kalay
Öğr. Gör. Ümit Nusret Salman
Öğr. Gör. Elif Nisa Yayla
Öğr. Gör. Neslihan Babacan
Öğr. Gör. Hatice Bekci
Öğr. Gör. Sevda Gökçe Yılmaz

Kalite Geliştirme Takımı

Dr. Öğr. Üyesi Yasemin Harmancı (Bşk.)
Dr. Öğr. Üyesi Ayhan Durak
Dr. Öğr. Üyesi Ebru Sönmez Karapınar
Dr. Öğr. Üyesi Zerrin Kılıçarslan
Dr. Öğr. Üyesi Nadide Sevil Tülüce
Dr. Öğr. Üyesi Ümit Harun Akkaya
Dr. Öğr. Üyesi Yasemin Dumlul
Öğr. Gör. Cevriye Özdemir
Öğr. Gör. Alper Bahçe
Öğr. Gör. Enes Gündüz
Öğr. Gör. Çetin Ünen
Öğr. Gör. Serap Korkmaz
Öğr. Gör. Nagihan Kantarcı
Öğr. Gör. Neslihan Babacan
Öğr. Gör. Hatice Bekci
Öğr. Gör. Zafer Tabur

EK 3. Birim Kalite Komisyonlarının Oluşturulması ve Birim İ Değerlendirme Raporlarının Hazırlanmasına Yönelik Birim Yöneticilerini Bilgilendirme Toplantısı

Üniversitemizde Birim İ Değerlendirme Raporları Bilgilendirme Toplantısı Yapıldı



Üniversitemiz Kalite ve Strateji Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından, "Birim İ Değerlendirme Raporları" hakkında sunum yapıldı.

Üniversitemiz Rektörlüğü Senato Salonu'nda gerçekleştirilen sunumda, Kalite ve Strateji Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürü Doç. Dr. Neslihan Demirel, dekan ve dekan yardımcıları ve meslek yüksekokulu müdürlerine, birim iç değerlendirme raporları ilgili sunum yaptı.

Toplantıya, Rektörümüz Prof. Dr. Kurtuluş Karamustafa ile Genel Sekreterimiz Doç. Dr. Semra Aksoylu da katıldı.

KAYSERİ ÜNİVERSİTESİ

AKADEMİK TAKVİM

YÖNETMELİKLER

YÖNERGELER

PROTOKOLLER

FORMLAR





EK 4. Birim İç Değerlendirme Raporlarının Hazırlanmasına Yönelik Birim Kalite Komisyonu Üyelerine Yapılan Bilgilendirme Toplantısı

https://www.kayseri.edu.tr/Duyuruicerik/1463/2/universitemizde-2019-yili-birim-ic-deger

ÜNİVERSİTEMİZ - İDARİ BİRİMLER - AKADEMİK - ÖĞRENCİ - ARAŞTIRMA - KAMPÜSTE YAŞAM - İLETİŞİM

Üniversitemizde "2019 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporlarının ve Birim Gösterge Raporlarının Hazırlanması" Anlatıldı



Üniversitemiz Kalite ve Strateji Geliştirme, Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından Akademik ve İdari Birim Kalite Komisyonlarına "2019 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporlarının ve Birim Gösterge Raporlarının Hazırlanması" ile ilgili sunum gerçekleştirildi.

ERÜ Turizm Fakültesi Prof. Dr. Cengiz Utaş Konferans Salonu'nda düzenlenen toplantıda, Doç. Dr. Neslihan Demirel tarafından katılımcılara 2019 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporlarının ve Birim Gösterge Raporlarının Hazırlanması" konusunda bilgiler verildi.

Detaylı için tıklayınız.

KAYSERİ ÜNİVERSİTESİ

AKADEMİK TAKVİM

YÖNETMELİKLER

YÖNERGELER

PROTOKOLLER

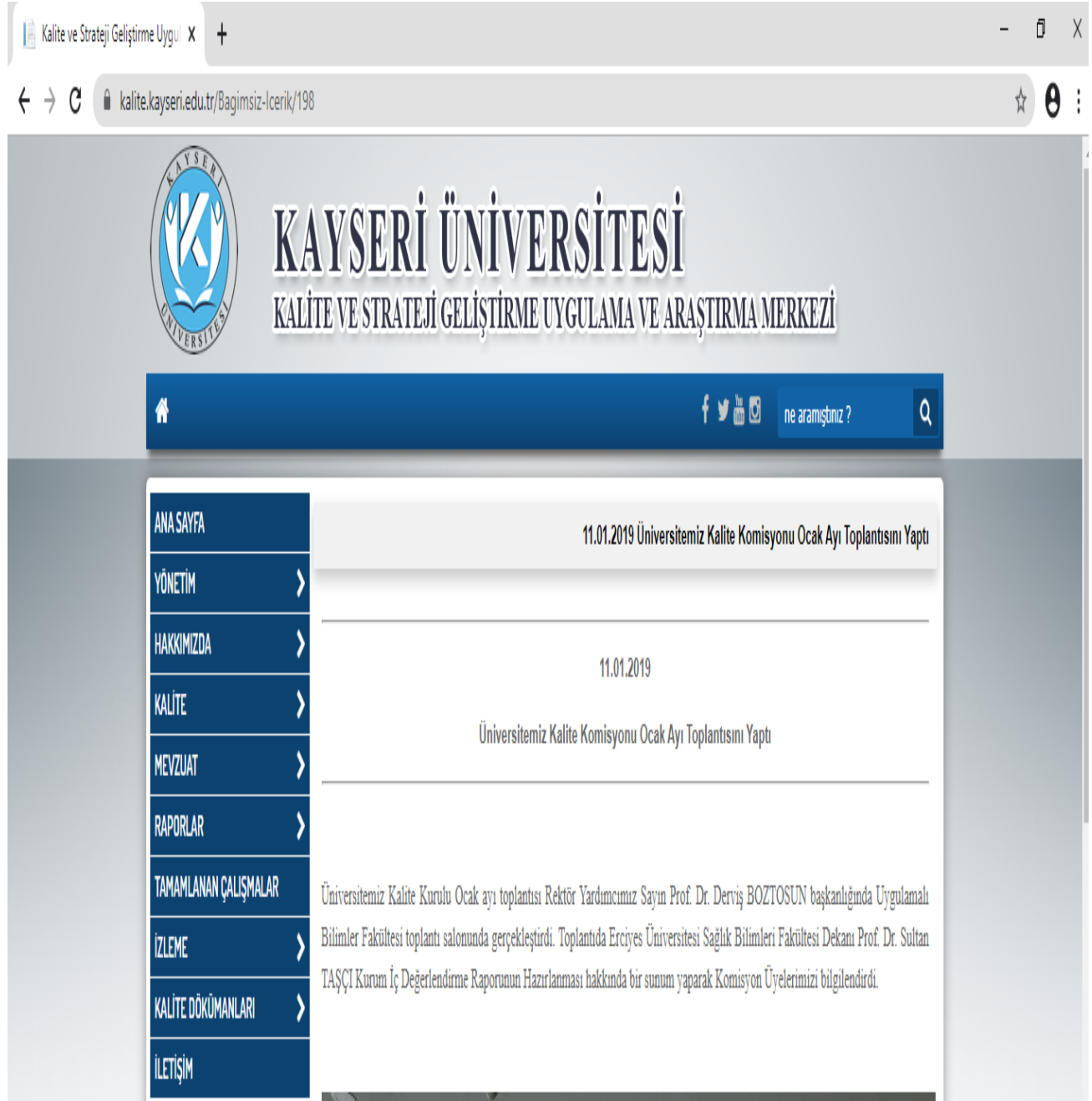
FORMLAR







EK 5. Üniversitemiz Kalite Komisyonu Ocak Ayı Toplantısı



Kalite ve Strateji Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi

KAYSERİ ÜNİVERSİTESİ
KALİTE VE STRATEJİ GELİŞTİRME UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ

ne aramıştınız ?

ANA SAYFA

YÖNETİM

HAKKIMIZDA

KALİTE

MEVZUAT

RAPORLAR

TAMAMLANAN ÇALIŞMALAR

İZLEME

KALİTE DOKÜMANLARI

İLETİŞİM

11.01.2019 Üniversitemiz Kalite Komisyonu Ocak Ayı Toplantısını Yaptı

11.01.2019

Üniversitemiz Kalite Komisyonu Ocak Ayı Toplantısını Yaptı

Üniversitemiz Kalite Kurulu Ocak ayı toplantısı Rektör Yardımcımız Sayın Prof. Dr. Derviş BOZTOSUN başkanlığında Uygulamalı Bilimler Fakültesi toplantı salonunda gerçekleşti. Toplantıda Erciyes Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Dekanı Prof. Dr. Sultan TAŞÇI Kurum İç Değerlendirme Raporunun Hazırlanması hakkında bir sunum yaparak Komisyon Üyelerimizi bilgilendirdi.



EK 6. Üniversitemiz Kalite Güvence Yönergesi Hazırlama Toplantısı


Kalite ve Strateji Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi

04.02.2019 Üniversitemiz Kalite Güvence Yönergesi Hazırlama Toplantısı Yapıldı

04.02.2019

Üniversitemiz Kalite Güvence Yönergesi Hazırlama Toplantısı Yapıldı

Üniversitemiz Kalite Güvence Yönergesi hazırlama komisyonu Uygulamalı Bilimler Fakültesi toplantı salonunda Dr. Öğr. Üyesi Yasemin HARMANCI başkanlığında Kayseri Üniversitesi Kalite Güvence Yönergesini görüşmek üzere toplandı.



ANA SAYFA

YÖNETİM

HAKKIMIZDA

KALİTE

MEVZUAT

RAPORLAR

TAMAMLANAN ÇALIŞMALAR

İZLEME

KALİTE DOKÜMANLARI

İLETİŞİM

Hızlı Erişim

E-POSTA

EBYS

TELEFON REHBERİ

BİLGİ EDİNME

DİLEK, ŞİKAYET VE ÖNERİ FORMU

ETKİNLİK TAKVİMİ

EK 8. 2018 KİDR Son Şeklinin Verilmesi

EK 9. Üniversitemiz Stratejik Plan Değerlendirme Toplantısı





EK 10. Kayseri Üniversitesi Paydaş Ürün Hizmet Matrisi

PAYDAŞLAR	EĞİTİM ÖĞRETİM FAALİYETİ		ARAŞTIRMA FAALİYETİ			DİĞER HİZMETLER			
	Ü/H 1	Ü/H2	Ü/H 1	Ü/H2	Ü/H3	Ü/H 1	Ü/H2	Ü/H3	Ü/H4
Öğrenci	√	√	√	√					
Akademik personel	√	√	√	√	√	√			√
İdari personel	√	√				√	√	√	√
Öğrenci aileleri	√	√					√	√	√
Mezunlar	√	√				√	√	√	
YÖK	√	√	√	√	√	√			
Bakanlıklar	√	√	√	√	√	√			
Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı	√	√	√	√	√	√	√	√	√
Sayıştay			√	√			√		
ÖSYM	√	√							
Sosyal Güvenlik Kurumu	√	√							
Devlet Personel Başkanlığı	√	√							
TÜBİTAK-TÜBA	√		√	√	√				
Üniversiteler	√	√	√	√	√	√			
Üniversitelerarası Kurul	√	√							
Kredi ve Yurtlar Genel Müdürlüğü	√	√							
Kamu İhale Kurumu			√	√					
Kayseri Valiliği	√	√	√	√					
Kayseri Büyükşehir Belediye Başkanlığı	√	√		√					
Diğer Kamu Kurumları	√	√							
Kayseri Sanayi Odası	√	√		√					
Kayseri Ticaret Odası	√	√		√					
KOSGEB				√					
ORAN				√					
Organize Sanayi Bölgeleri	√	√		√					
Diğer Yerel Yönetimler	√	√							
Özel Sektör Kuruluşları	√	√	√	√	√				
Tedarikçiler	√	√	√	√		√	√		√
Basın Yayın Organları	√	√						√	
Toplum						√	√	√	√

Sivil Meslek Kuruluşları	√	√							
--------------------------	---	---	--	--	--	--	--	--	--

EK 11. Paydaşların Önceliklendirilmesi

PAYDAŞLAR	PAYDAŞ TÜRÜ	ÖNEM DERECESESİ	ETKİ DERECESESİ	ÖNCELİĞİ
Erciyes Üniversitesi	İç/Dış Paydaş	√	√	√
Öğrenci	Dış Paydaş	√		√
Akademik Personel	İç Paydaş	√	√	√
İdari Personel	İç Paydaş	√	√	
Mezunlar	Dış Paydaş	√		
YÖK	Dış Paydaş		√	√
Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı	Dış Paydaş		√	
Hazine ve Maliye Bakanlığı	Dış Paydaş		√	
Milli Eğitim Bakanlığı	Dış Paydaş	√	√	
Sağlık Bakanlığı	Dış Paydaş		√	
Diğer Bakanlıklar	Dış Paydaş		√	
Sayıştay	Dış Paydaş		√	
ERÜ Dışındaki Kayseri'deki Diğer Üniversiteler ile Nevşehir, Niğde, Sivas ve Yozgat İllerindeki Üniversiteler	Dış Paydaş	√	√	
Diğer Üniversiteler	Dış Paydaş	√		
Kayseri Valiliği	Dış Paydaş	√	√	
Kayseri Büyükşehir Belediye Başkanlığı	Dış Paydaş	√	√	
Kayseri Sanayi Odası	Dış Paydaş		√	
Kayseri Ticaret Odası	Dış Paydaş	√	√	
Kayseri OSB	Dış Paydaş	√	√	
Mimarsinan OSB	Dış Paydaş	√	√	
İncesu OSB	Dış Paydaş		√	
Diğer Yerel Yönetimler	Dış Paydaş		√	
Toplum	Dış Paydaş	√		

EK 132 Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) Ekran Görüntüsü

Kurum İçi Gelen Evrak Güncelleme
Kayseri Üniversitesi

1 / 1

Avrak İsmi ve Sayısı: 02.01.2020.20

T.C. KAYSERİ ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Müdürü

Sıra No: 38511803.00.07.01.02.26
Konu: Birim Kalite Güvence ve Stratejik Plan İzleme Komisyonu
02.01.2020

Sayın Dr. Öğr. Üyesi Aydın DURAK
Öğretim Üyesi

Enstitümüzün 11.12.2019 tarihli ve 2019/12 sayılı Yürürlükte Kalan, İle Birim Kalite Güvence ve Stratejik Plan İzleme Komisyonu kapsamında Enstitümüzün Stratejik Planlama, Akademik Değerlendirme ve İzleme Kurulu'nun aldığı diğer rapor ve planları bakımından değerlendirilerek izlenmektedir.
Sizinkilerin değerlendirilme rica ederim.

e-İmza
Prof. Dr. Hatice ERKEKDOĞLU
Enstitü Müdürü

Birim Kalite Güvence ve Stratejik Plan İzleme Komisyonu

Sl. No	İsmi	Ünvanı	Durumu
01.	Dr. Öğr. Üyesi Hatice ERKEKDOĞLU	(Başkan)	
02.	Dr. Öğr. Üyesi Ayhan DURAK	(Üye)	
03.	Dr. Öğr. Üyesi Mustafa KARAKOÇ	(Üye)	
04.	Dr. Öğr. Üyesi Ayşe BOZDOĞAN	(Üye)	

DAĞITIM
Sayın Dr. Öğr. Üyesi Hatice ERKEKDOĞLU
KARAKOÇ
Sayın Dr. Öğr. Üyesi Aydın DURAK
Sayın Arş. Gör. Ayşe BOZDOĞAN
Sayın Arş. Gör. Mustafa KARAKOÇ

Diğer

Evrakın Geldiği Yer
Kamu Kuruluşu
Evrak Kurum/Birim Kodu
38511803

YÜK. KUR. BAŞ. KAY. ÜNİ. RFK.
LİSANSÜSTÜ EĞİTİM ENSTİTÜSÜ MÜDÜRLÜĞÜ

KU Gelen Evrak No
25

Kurum Kayıt Tarihi
2.1.2020

Evrakın Birimi
Uygulamalı Bilimler Fakültesi
Dekanlığı

Dosya Kodu
903.07.C1.06.01 - Yardımcı Hizmetler
İlgili Faaliyetler > Personel Özlük İşleri > Görevlendirmeler > Kurum İçi > Klasör 06 > Bölüm 01

Konu
Birim Kalite Güvence ve Stratejik

Görev Delayları

KI KU Evrakı F-İmza ile Onaya Sun
Gereğine

Görev Detayları
Kurum İçi Gelen Evraklar Ver (Birim Kalite Güvence ve Stratejik Plan İzleme Komisyonu [20] [Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Müdürü])
Evrak

İşlemler

BİRİM KALİTE KOMİSYONU ONAY SAYFASI

Kayseri Üniversitesi Kalite ve Strateji Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürü olarak yetkim dâhilinde; Kalite Geliştirme Grup Üyeleri tarafından hazırlanan bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

(Kayseri-01.03.2021)

Doç. Dr. Neslihan DEMİREL