



**KAYSERİ
ÜNİVERSİTESİ**

KAYSERİ ÜNİVERSİTESİ

**KALİTE VE STRATEJİ GELİŞTİRME UYGULAMA VE ARAŞTIRMA
MERKEZİ**

2021 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu

1 - ÖZET

1.1- ÖZET

Üniversitemiz kalite güvence sisteminin kurulması, kalite kültürünün yaygınlaştırılması ve içselleştirilmesi ile dış değerlendirme ve kurumsal akreditasyon süreçlerine etkin bir biçimde hazırlanılması konularında kalite komisyonu çalışmalarına destek olunması amacıyla Kalite ve Strateji Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (KASGEM) 28 Temmuz 2019 tarih 30845 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Kayseri Üniversitesi Kalite ve Strateji Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği ile kurulmuştur.

Kayseri Üniversitesi 2021 yılında bir dış değerlendirme sürecinden geçmiş ve kurum geri bildirim raporuna istinaden Merkezimizin 2021 yılı içerisinde gerçekleştirmiş olduğu ve gelecek yıllarda da gerçekleştireceği faaliyetlere ilişkin farkındalığının oluşması hakkında oldukça önem arz etmektedir. Bu rapor Kayseri Üniversitesi Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) Hazırlama Kılavuzu Sürüm 3.0 temel alınarak, Merkez bünyesinde faaliyet gösteren Kalite Geliştirme Alt Çalışma Grubu ve Merkez Yönetiminin çalışmalarıyla katılımcı bir yaklaşımla hazırlanmıştır.

2 - BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

2.1- BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

Unvanı-Adı Soyadı: Doç. Dr. Neslihan DEMİREL

Görevi: Merkez Müdürü

Telefonu: (0352) 504 38 38-21250

E-posta: ndemirel@kayseri.edu.tr

Adres: Uygulamalı Bilimler Fakültesi, Kayseri Üniversitesi, Talas/ KAYSERİ

2. Tarihsel Gelişimi

Kalite ve Strateji Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (KASGEM) 28 Temmuz 2019 tarih 30845 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Kayseri Üniversitesi Kalite ve Strateji Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği ile kurulmuştur. Üniversitemiz bünyesinde politika ve strateji geliştirme konularında üst yönetimin karar almasına yardımcı olunması, iç ve dış kalite güvence sisteminin kurulması, kalite kültürünün yaygınlaştırılması ve içselleştirilmesi ile dış değerlendirme ve kurumsal akreditasyon süreçlerine etkin bir biçimde hazırlanılması konularında kalite komisyonu çalışmalarına destek olunması amacıyla kurulan Merkez ile strateji geliştirme ve kalite çalışmalarının etkin ve koordineli bir biçimde yürütülmesi, veri toplama, izleme ve değerlendirme çalışmalarının gerçekleştirilmesi ve kurumsal hafıza oluşturulması hedeflenmiştir. Merkezimize ait akademik ve idari kadro bulunmadığından birim personel ihtiyaçları Merkez Yönetmeliğinin 12nci maddesine göre 2547 sayılı Kanun'un 13üncü maddesi uyarınca Rektör tarafından görevlendirilen personel tarafından karşılanmaktadır. Birimimiz bünyesinde Merkez Müdürü ile birlikte 2 Merkez Müdür Yardımcısı ve bir büro personeli görev yapmaktadır.

3. Misyona, Vizyona ve Değerlere

Misyonumuz; Kayseri Üniversitesi'nin misyonu, vizyonu ve stratejik hedefleri doğrultusunda eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı sağlama faaliyetleri ile idari hizmetlerinin kalite düzeylerine ilişkin ulusal ve uluslararası standartları yakalamasında ve sürdürmesinde görev almak. Vizyonumuz; Kayseri Üniversitesi'nde kalite kültürünün geliştirilmesi ve içselleştirilmesini sağlamak. Değerlerimiz; - Türkiye Cumhuriyeti'nin temel ilke ve değerlerine sadakat, - Milli ve manevi değerlere bağlılık, - Sürekli gelişim, - Sürdürülebilirlik, - Katılımcılık, - Hesap verebilirlik, - Paydaş odaklılık. A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ A.1. Misyona ve Stratejik Amaçlar Merkezimizin amaçları şunlardır: a) Kalite Komisyonu ile işbirliği yaparak Üniversitenin stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda, eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme, toplumsal katkı faaliyetleri ile idari hizmetlerinin değerlendirilmesi ve kalitesinin geliştirilmesi ile ilgili kurumun iç ve dış kalite güvence sisteminin kurulması, kurumsal göstergelerin tespit edilmesi ve bu kapsamda yapılacak çalışmaların Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından belirlenen usul ve esaslar doğrultusunda yürütülmesi konularında Kalite Komisyonu çalışmalarına destek olmak, b) Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ile işbirliği yaparak stratejik plan hazırlıklarına destek olmak, stratejik plan hazırlama ve uygulama sürecinde ihtiyaç duyulacak eğitim ve danışmanlık hizmetlerini vermek veya verilmesini sağlamak, c) Kalite kültürünün geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması ile stratejik plan çalışmaları için eğitim, toplantı, çalıştay vb. faaliyetlerde bulunmak, ç) Üniversitenin eğitim, araştırma, toplumsal katkı ve hizmet faaliyetlerinin daha etkili olmasını sağlamaya yönelik her türlü veri toplama ve analiz etme faaliyetlerini sürdürmek ve Üniversite yönetiminin etkin karar vermesine katkıda bulunmak.

Merkezimizin faaliyet alanları;

Kalite Güvencesi Fonksiyonu, Stratejik Planlama Fonksiyonu ve Araştırma ve Geliştirme Fonksiyonundan oluşmaktadır. Kalite Güvencesi Fonksiyonunun görevleri aşağıda sıralandığı gibidir.

a) Kalite Komisyonu ile işbirliği içinde çalışmak, Üniversitenin stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme, toplumsal katkı faaliyetleri ile idari hizmetleri değerlendirmek ve kalitesinin geliştirilmesi ile ilgili kurumun iç ve dış kalite güvence sistemini kurmak, kurumsal göstergeleri tespit etmek ve bu kapsamda yapılacak çalışmaları Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından belirlenen usul ve esaslar doğrultusunda yürütmek, bu çalışmaları Kalite Komisyonunun onayına sunmak, b) Kalite Komisyonunun talepleri doğrultusunda iç değerlendirme çalışmalarını yürütmek, kurumsal değerlendirme ve kalite geliştirme çalışmalarının sonuçlarını içeren yıllık kurumsal değerlendirme raporunu hazırlamak ve Kalite Komisyonuna sunmak, onaylanan yıllık kurumsal

değerlendirme raporunu kamuoyuna internet ortamı aracılığıyla duyurmak, c) Üniversitenin dış değerlendirme süreci için gerekli hazırlıkları yapmak, Yükseköğretim Kalite Kurulu ile dış değerlendirici kurumlara her türlü desteği vermek amacıyla faaliyet gösteren Kalite Komisyonu çalışmalarına destek vermek.

Stratejik Planlama Fonksiyonunun görevleri aşağıda sıralandığı gibidir.

a) Üniversitenin stratejik planlama çalışmalarına yönelik bir hazırlık programı oluşturmak, Üniversitenin stratejik planlama sürecinde ihtiyaç duyulacak eğitim ve danışmanlık hizmetlerini vermek veya verilmesini sağlamak, stratejik planlama çalışmalarını koordine etmek, b) Stratejik planlamaya ilişkin diğer destek hizmetlerini yürütmek, c) Üniversitenin misyonunun belirlenmesi çalışmalarını yürütmek, ç) Üniversitenin görev alanına giren konularda hizmetleri etkileyen dış faktörleri incelemek, d) Yeni hizmet fırsatlarını belirlemek, etkililik ve verimliliği azaltan tehditlere karşı tedbirler almak, e) Kurum içi kapasite araştırması yapmak, hizmetlerin etkililiğini ve yararlanıcı memnuniyetini analiz etmek ve genel araştırmalar yapmak, f) Üniversitenin güçlü ve zayıf yönlerini tespit etmek, g) Üniversitenin görev alanıyla ilgili araştırma-geliştirme faaliyetlerini yürütmek, ğ) Üniversitenin faaliyetleri ile ilgili bilgi ve verileri toplamak, tasnif ve analiz etmek. Araştırma ve Geliştirme Fonksiyonunun görevleri aşağıda sıralandığı gibidir. a) Merkezin amaçları doğrultusunda araştırma ve uygulama projeleri tasarlamak ve geliştirmek, bu projeleri değerlendirerek uygulamaya geçirmek ve yayınlar çıkarmak, b) Strateji ve kalite geliştirme konusunda Üniversitenin diğer birimlerine rehberlik etmek ve danışmanlık yapmak, c) Çalışma alanına giren konularda ilgili özel ve kamu kurum ve kuruluşları ile işbirliği yapmak, ç) Strateji ve kalite konusunda eğitim-öğretim faaliyetlerinde bulunmak, konferanslar, seminerler ve kurslar düzenlenmesine yardımcı olmak, d) Çalışma alanına giren konularda bölgesel düzeyde araştırma ve inceleme faaliyetlerinde bulunmak, e) İnceleme konuları kapsamında Üniversite bünyesinde yer alan akademik ve idari birimleri periyodik olarak elektronik ortam aracılığı ile ya da düzenlenecek toplantılarla bilgilendirmek, f) Üniversite bünyesinde yer alan akademik ve idari personel ile öğrencilerin periyodik olarak memnuniyet düzeylerini ölçmek, g) Diğer stratejik araştırma merkezlerinin aynı konularda yaptıkları çalışmalarını bir arada değerlendirebilecekleri bir zemin oluşturarak, çalışmalar arasında koordinasyon sağlamak.

Kayseri Üniversitesi'nin 2020-2024 Stratejik Planı kapsamında KASGEM 2020-2024 Stratejik Planı hazırlanmıştır. Üniversitemizin kalite, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, uluslararasılaşma, yönetim ve insan kaynakları politikalarının belirlenmesi çalışmalarında birimiz aktif olarak yer almıştır. Birimiz eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, uluslararasılaşma, insan kaynakları ve yönetim sistemi politikaları olarak Üniversitemiz politikalarını temel almakta ve bu politikaları destekleyici faaliyetlerde bulunmaktadır. Bu politikalar üniversitemiz web sitemizde yayımlanmıştır.

Birimiz performans yıllık faaliyet raporu yoluyla izlenmektedir.

3 - LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

3.1- Liderlik ve Kalite

Kalite ve Strateji Geliştirme Araştırma Merkezi (KASGEM) Organizasyon şeması; görev tanımları, iş akış süreçleri tanımlanmış ve bunlar web sayfasında yayınlanarak paydaşlarca bilinirliği sağlanmıştır. Birimiz bünyesinde Merkez Müdürü ile birlikte iki Merkez Müdür Yardımcısı ve bir büro personeli görev yapmaktadır, merkezin altında dört adet çalışma gurubu oluşturulmuştur. 2021 yılında Danışma kurulları oluşturulmuş ve web sayfamızda ilan edilmiştir. Merkezimizin yönetim ve idari birimleri merkez yönetmeliği ile belirlenmiştir. Rektör yardımcısı başkanlığında sürekli iyileştirme grubu oluşturulmuş haftada bir toplanarak kurumun kalite kültürü oluşması için iyileştirme çalışmaları ve güncel konularda oluşturulan gündem hakkında ortak karar alarak kurum çapında uygulanması sağlanmıştır.

Kayseri Üniversitesi Rektörü başkanlığındaki ilk Kalite Komisyon toplantısını Ocak ayında gerçekleştirerek 2021 yılı için yapılacaklar takvimi oluşturulmuş ve sürekli iyileştirme grubu kurulmasına karar verilmiştir. Kayseri üniversitesinde tüm kurumlarda kalite kültürü oluşturulabilmesi için Birim Kalite Komisyonları oluşturulmuştur. Kurumun faaliyetlerine yönelik güçlü ve zayıf yönlerini tespit etmesi, iç ve dış çevrede oluşabilecek tehdit ve fırsatlara ilişkin farkındalığının oluşması konularında oldukça önem arz etmesinden dolayı Kılavuzu Merkezimizin üst yönetimin desteği ve katılımı ile bütün birimlerin kalite komisyon üyelerine 2021 yılında 2020 yılı Kayseri Üniversitesi Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) Hazırlama eğitimleri verilmiştir. Kalite yönetimi BİDR ve KİDR raporları hazırlanırken büyük bir özveri ve yoğun çalışma koşulları altında 2020 raporunu hazırlayarak YÖKAK'a sunmuştur. Ayrıca birimde kurulan Sürekli iyileştirme grubu Rektör Yardımcısı başkanlığında düzenli bir şekilde toplanarak YÖKAK tarafından gerçekleştirilmiş olan dış değerlendirme süreci için plan ve programlar gerçekleştirilmiştir. 2021 yılında Kurumda TSE belgesi alınabilmesi için üst yönetim başkanlığında tüm birimlerden seçilmiş elemanlara TSE eğitimleri verilmiştir. Üniversitemiz Akademik ve İdari Birim Yöneticilerine Liderlik ve İletişim Eğitimi verilmiştir.

KASGEM Yükseköğretim ekosistemi içerisindeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri kurum içerisinde içselleştirilmesi ve yaygınlaştırılması amacıyla ilçelerdeki okullara ziyaretler gerçekleştirmiştir. Ayrıca danışma kurulu oluşturulmuş ve danışma kurulunun kurumun geleceğe hazırlanmasını sağlayacak görüşlerinin dinlenmesi amacıyla toplantı düzenlenmiştir. Kayseri Üniversitesi'nin 2020-2024 Stratejik Planı kapsamında KASGEM 2020-2024 Stratejik Planı hazırlanmıştır. Geleceğe uyum amacıyla amaç, misyon ve hedefler oluşturulmuş kurumu dönüştürmek ve birim stratejik planında hedef kartlarında gösterilerek web sayfasında ilan edilmiştir.

PUKÖ çevrimleri itibarı ile takvim yılı temelinde hangi işlem, süreç ve mekanizmaların devreye gireceği planlanmış, akış şemalarının belirlendiği süreç yönetimi sistemi çalışmaları başlamış ve süreç yönetim sistemi ile ilgili çalışacak yetkililer ve sorumlulukları Rektör başkanlığında Kalite Komisyon toplantılarında tanımlanmıştır. Bu kapsamda yapılan çalışmalar, Kayseri Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi doğrultusunda yürütülmektedir. TSE-EN ISO 9001 2015 eğitimleri tamamlandıktan sonra kurumun tüm birimlerinde kalite güvence sisteminin uygulanabilmesi için start verilmiş tüm birimlerde iş akışları, prosesler, formlar, görev tanımları, planlar uyumlaştırılarak birimlerin ortak hareket etmesi için uygulamalara başlanmıştır.

Merkez yönetiminde hesap verme sorumluluğunun sağlanabilmesi için, yönetimin her aşama ve birimindeki faaliyet ve işlemlerinde şeffaflık ilkesi benimsenmektedir. Şeffaflık kapsamında gizlilik düzeyindekiler dışında tüm bilgi ve belgelere ulaşılabilir. Merkezimizin faaliyetlerinin tümüyle ilgili güncel veriler kamuoyuyla www.kalite.kayseri.edu.tr web sayfası üzerinden paylaşılmaktadır. 2021 yılı içerisinde 2020 yılına ait dış paydaş, öğrenci, akademik personel ve idari personel memnuniyet anketleri hazırlanmış paydaşlara iletilmiş ve anket sonuçlarının değerlendirilmesi Merkez alt çalışma grubu tarafından gerçekleştirilerek web sayfasında ilan edilmiştir. Sonuçların değerlendirilmesi ve iyileştirme çalışmaları Merkez iyileştirme grubunda görüşülmüştür.

3.2- Misyon ve Stratejik Amaçlar

Merkezimizin misyon ve vizyon ifadesi tanımlanmış web sayfasında ilan edilerek kurum çalışanları tarafından bilinir hale getirilmiştir. Kayseri Üniversitesi Kalite güvencesi yönergesi vardır ve KASGEM bunu temel almaktadır. Kalite Güvencesi Yönergesi web sayfasında ilan edilmiştir. Üniversitenin stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda, eğitim öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetleri ile idari hizmetlerinin değerlendirilmesi ve kalitesinin geliştirilmesi ile kurumun iç ve dış kalite güvence sistemini kurmak, kurumsal göstergeleri tespit etmek ve bu kapsamda yapılacak çalışmalar Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından belirlenen usul ve esaslar doğrultusunda yürütmek temel amacını gütmüş, somut ve gerçekçidir. Üniversitenin eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi, insan kaynakları ve uluslararasılaşma politikaları aşağıdaki şekilde belirlenmiş ve KASGEM bu politikaları dikkate alarak birim kalite politikası oluşturmuştur.

-Eğitim-Öğretim Politikası: Küresel değişimlere uyum sağlayabilen, mesleki ve etik açıdan yüksek bilgi, beceri ve yetkinlikte, tercih edilen mezunlar yetiştirmek. Eğitim-öğretim süreçlerini, paydaşların katılımını ve öğrenci merkezli öğrenme-öğretme ile ölçme ve değerlendirmeyi temel alan bir yaklaşımla sürekli olarak iyileştirmek. Eğitim-öğretim programlarının amaç ve çıktıları ile ulusal ve uluslararası standartlara uyumuna ilişkin uygulamaların kurumda benimsenmesini ve sürdürülebilirliğini sağlamak. Her yerde, her zaman ve her koşulda eğitim anlayışıyla eğitim-öğretimde benimsenen bu ilkelerin örgün/uzaktan/karma eğitim modellerinde gerçekleştirilmesi ve sürdürülebilirliği esastır.

-Araştırma-Geliştirme Politikası: Araştırma ve geliştirme çıktıları nitelik ve nicelik olarak sürekli iyileştirmek. Disiplinler arası, yenilikçilik ve girişimcilik odaklı, üniversite-sanayi-kamu işbirliğini güçlendiren araştırmaları desteklemek. Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinden elde edilen sonuçların yaygınlaştırılmasını, kullanılmasını ve ticarileştirilmesini sağlamak.

-Toplumsal Katkı Politikası: Paydaşlarla iş birliği içerisinde toplumun ve bölgenin ekonomik ve sosyal gelişimine katkı sağlayacak araştırmalar yapmak ve projeler üretmek. Uygulama odaklı eğitim-öğretim yaklaşımıyla mesleki ve etik açıdan yüksek bilgi, beceri ve yetkinlikte mezunlar yetiştirerek ekonomik ve sosyal gelişime katkı sağlamak. Üretilen bilginin toplum yararına kullanımını sağlamak.

-Yönetim Politikası: Sürekli iyileştirmeye ve paydaş memnuniyetine odaklanan bir yükseköğretim kurumu olmak. Katılımcı yönetim anlayışıyla aidiyet duygusu geliştirerek, kaliteyi kurum kültürü haline getirmek. 'Kayseri Üniversiteli olmak' bilincinin oluşmasına yönelik adil, şeffaf, hesap verebilen bir yönetim anlayışı benimsenmek. Sosyal, çevresel ve ekonomik konulara duyarlı sürdürülebilir bir yükseköğretim kurumu olmak.

-İnsan Kaynakları Politikası: Kurum kültürü ve kurum aidiyet duygusunun oluşması ve kurum içi iletişimin güçlendirilmesi amacıyla etkinlikler düzenlemek. Orta ve uzun vadeli insan kaynakları planlamasına ve "kişi-iş uyumuna" dayalı personel istihdamı için yönetsel ortam oluşturmak. Personelin sürekli gelişimini sağlamaya yönelik tedbirler olarak kariyer planlamalarına destek olma amacıyla uygun eğitim planları yapmak ve modelleri geliştirmek. Performans değerlendirmesine dayalı terfi fırsatları oluşturmak. Personelin kendisini güvende hissedebileceği iş sağlığı ve güvenliği ile ergonomik açıdan uygun çalışma ortamları oluşturmak.

-Uluslararasılaşma Politikası: Üniversitenin uluslararası platformlarda tanınırlığını artırmak, özellikle mesleki ve teknik yükseköğretimde bölgesel cazibe merkezi haline gelmek, Uluslararası hareketliliği yaygınlaştırmak için ikili anlaşmaların sayısını artırmak, Uluslararası öğrenci ve öğretim elemanı sayılarını artırmak, Uluslararası değişim programlarından yararlanan öğrenci ve öğretim elemanı sayılarını artırmak, Uluslararası nitelikli yayın sayısı, atıf sayısı ve uluslararası iş birlikleriyle yürütülen proje sayısını artırmak, Akademik personelin çeşitli desteklerle yabancı dilde eğitim verme kapasitelerini artırmak, Yabancı dilde eğitim verilen program sayısını ve müfredatlardaki yabancı dilde verilen derslerin oranını artırmak, Uluslararası ortak eğitim-öğretim programları oluşturmaya yönelik çalışmalar yürütmek, Uluslararası üyeliklere ve akreditasyona sahip olan bölüm ve program sayılarını artırmaya yönelik çalışmalarda bulunmak, Öğrenciler ile akademik ve idari personelin yurtdışı hareketliliklerini teşvik etmek için bilgilendirme ve tanıtım toplantıları yapmak.

Kayseri Üniversitesinin akademik ve idari tüm birimlerinde Stratejik Plan kültürü ve geleneği oluşmuştur. Üniversitemiz stratejik planı kapsamındaki toplumsal katkı sağlamaya yönelik amaç ve hedeflerinin performans göstergeleri aracılığıyla periyodik olarak izlenmesi ve iyileştirmeler yapılmasında merkezimiz ilgili birimlerle işbirliği içerisinde çalışmaktadır. Kalite Komisyonu ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı düzenli toplantılarla Stratejik plan izleme ve değerlendirme gerçekleştirmektedir. Mevcut stratejik plan hazırlanırken bir öncekinin ayrıntılı değerlendirilmesi yapılmış ve kullanılmıştır; yıllık gerçekleşme takip edilerek ilgili kurullarda tartışılmakta ve gerekli önlemler alınmaktadır.

Kurumun stratejik planında belirtilen amaç ve hedefleri doğrultusunda performans göstergeleri tanımlanmış sürekli iyileşmesine ve geleceğe hazırlanmasına yardımcı olmaktadır. Birim yıllık faaliyet raporunda belirlenen hedeflere ulaşıp ulaşılmadığı performans göstergelerinde gösterilmiştir. Performans göstergelerinin yıllar içinde nasıl değiştiği faaliyet raporları ile takip edilmektedir, bu izlemenin sonuçları web sayfasında ilan edilmektedir. 2021 faaliyet dönemi içerisinde gerçekleşen faaliyet KASGEM 2021 Faaliyet Raporunda aşağıdaki gibi tanımlanmıştır:

- 2020 yılı KİDR hazırlanarak Kalite Komisyonu onayına sunulmuş, Senato tarafından onaylanan rapor YÖKAK bilgi sistemine yüklenmiştir.
- 2021 Yılı Stratejik Plan altı aylık izleme faaliyetleri Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ile birlikte yürütülmüştür.
- Üniversitemiz bünyesinde Engelli Öğrenci Birimi kurulması Kalite Komisyon onayına sunulmuştur.
- Danışma Kurulu Yönergesinin hazırlanarak Kalite Komisyon onayına sunulmuştur.
- Kalite Güvence Yönergesinin güncellenmesi Kalite Komisyon onayına sunulmuştur.
- Üniversitemiz 2020-2024 Stratejik Planı 2021 Yılı İzleme çalışmaları Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ile birlikte yürütülmüştür.
- Üniversitemiz bünyesinde Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik birimi kurulması Kalite Komisyon onayına sunulmuştur.
- Üniversitemiz Danışma Kurulu ile birimlerin Danışma Kurullarının oluşturularak kurulların web sitelerinde ilan edilmesi Kalite Komisyonu onayına sunulmuştur.
- Öğrenci Memnuniyet ölçme anketi yapılmıştır.
- Akademik Personel Memnuniyet ölçme anketi yapılmıştır.
- Dış Paydaş Memnuniyet ölçme anketi yapılmıştır.
- İdari Personel Memnuniyet ölçme anketi yapılmıştır.

3.3- Yönetim Sistemleri

Merkezimizde faaliyet ve sürece ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere üniversitemiz tarafından sağlanan bilgi yönetim sistemleri kullanılmaktadır. Merkezimizle ilgili tüm yazışmalar Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) üzerinden yapılmaktadır. Toplanan verilerin gizliliği (kişisel bilgiler gibi gizlilik gerektiren verilerin güvenliği ve üçüncü şahıslarla paylaşılması) ve güvenilirliği kişisel şifre yöntemleri ile sağlanmaktadır. 2021 Yılı BİDR'lerin hazırlanması ve bunların entegrasyonu ile Üniversitemiz 2021 Yılı KİDR'sinin hazırlanması için Bilgi İşlem Daire Başkanlığımız tarafından Kayseri Üniversitesi Birim İç Değerlendirme Raporu Süreç Yönetim ve Veri Sistemi temini ve geliştirilmesi sağlanmıştır. Merkezimizin yönetim ve idari birimleri merkez yönetmeliği ile belirlenmiştir.

Merkezimizde yönetim kurulu, bir müdür, iki müdür yardımcısı ve danışma kurulu yönetim sisteminde yer almaktadır. Ayrıca Merkez altında kalite geliştirme, strateji geliştirme, veri toplama ve analiz, program geliştirme ve analiz grubu olmak üzere dört adet çalışma grubu belirlenmiş ve KASGEM Yönetmeliğinde görev tanımları yer almaktadır. Ayrıca Merkez yazışmalarının gerçekleştirilmesi için bir idari personel görev almaktadır. Merkez Yönetim ve yönetim kurulu üyeleri ile danışma kurulları web sayfasında ilan edilmiş ve tüm paydaşlarda bilinmektedir. 2021 yılında KAYÜ İnsan Kaynakları politikası belirlenmiş ve web sayfasında ilan edilmiştir.

KASGEM 2021 yılında TSE-EN-ISO 9001 2015 süreçlerine başlamış bunun ile ilgili eğitimler olarak eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ilişkin süreç yönetim sistemi çalışmalarına başlamıştır.

3.4- Paydaş Katılımı

Merkezimiz iç ve dış paydaşları stratejik plan çalışmaları kapsamında belirlenmiş olup, bu paydaşlara yönelik çalışmalar planlanmıştır. Kalite komisyonunda bir adet öğrenci üye bulunmaktadır. İç kalite güvencesi sisteminde özellikle öğrenci ve dış paydaş katılımı ve etkinliği mevcuttur. Öğrencilerle, idari ve akademik birimlerle ilgili kalite kültürünün gelişmesine yönelik online toplantılar düzenlenmiştir. Dış paydaş gruplarımızla danışma kurulu toplantısı düzenlenmiş ve süreçlere yönelik katılımlarının gerekliliği üzerine mutabakata varılmıştır. İç paydaşlarımızdan idari birimlere kalite yönetim sistemi tanıtılmış ve kalite güvence sistemine katılımları sağlanmıştır. İç paydaşlarımız olan Akademik ve İdari tüm birimlerin KAYÜ kalite güvence sistemine katılımlarını ve iyileştirme süreçlerine katılmaları için eğitimler düzenlenmiştir.

Merkezimiz bünyesinde öğrenci kabulü yoktur. Ancak merkezimiz üniversitemizin akademik birimlerine kalite süreçleri konusunda destek sağlamaktadır. Merkezimiz tarafından akademik birimlerin öğrencilerinin geri bildirimleri (genel memnuniyet seviyesi) memnuniyet anketleri aracılığıyla değerlendirilmiştir. Birimlerden gelen öğrenci odak grup görüşmeleri sonucu değerlendirilmiş ve sonuçlara göre birimlere önerilerde bulunulmuştur. Öneri, talep ve şikayet butonu ile bütün iç ve dış paydaşlardan geri bildirimler alınabilmektedir.

Merkezimiz bünyesinde eğitim-öğretim faaliyetlerinin yürütüldüğü bir program bulunmamaktadır. Ancak Üniversitemiz bünyesinde tüm programlarda Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi Merkezimiz alt çalışma gruplarından Program Geliştirme ve İyileştirme Alt Çalışma Grubu tarafından sürdürülen çalışmalarda yürütülmektedir. Üniversitemiz Mezun İzleme Sisteminin oluşturulmasına yönelik çalışmalarda Merkezimiz, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile koordineli bir şekilde çalışmalar yapmaktadır.

3.5- Uluslararasılaşma

Kayseri Üniversitesi Rektörlüğü Uluslararasılaşma politikalarının oluşturulması ve bu politikalar kapsamında uygulamaların yürütülmesi ve sonuçların izlenmesi konusuna önem vermektedir. Üniversitemiz yönetiminin bu yaklaşımı birimizdeki uygulamalara da temel teşkil etmektedir. Kayseri Üniversitesinde uluslararasılaşma Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Merkezimiz KAYÜ stratejik plan ve kalite çalışmalarına yönelik süreçlerde aktif olarak yer almaktadır. Merkezimizin bir uluslararasılaşma politikası bulunmaması birlikte, Kayseri Üniversitesi uluslararasılaşma politikası belirleme faaliyetleri KAYÜ bünyesinde kurulan ile koordineli olarak yürütülmüş ve üst yönetimin onayına sunulmuştur.

4 - EĞİTİM ve ÖĞRETİM

4.1- Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Merkezimiz bünyesinde eğitim-öğretim faaliyetlerinin yürütüldüğü bir program bulunmamaktadır. Ancak Program Geliştirme ve İyileştirme Alt Çalışma Grubumuz üniversitemizde eğitim-öğretim faaliyeti yürüten birimlerle koordineli olarak tüm programlarda program çıktılarının TYYÇ ile uyumlu olarak oluşturulması, ders öğrenme çıktılarının hazırlanması, öğrenme çıktılarının program yeterlilikleri ile ilişkilendirilmesi konularında akademik birimlerdeki temsilcileri ile iletişim halindedir.

4.2- Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Merkezimiz bünyesinde öğrenci kabulü yoktur. "Kayseri Üniversitesi'nin misyonu, vizyonu ve stratejik hedefleri doğrultusunda eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetleri ile idari hizmetlerin kalite düzeylerine ilişkin ulusal ve uluslararası standartları yakalamasında ve sürdürmesinde görev almak" misyonunun bir gereği olarak üniversitemizde öğrenci kabulü ve gelişimi ile ilgili tüm tanımlı süreçlerin kalite düzeylerinin yükseltilmesi konusunda tüm akademik birimlerle

İşbirliği yapılmakta ve bu yöndeki çalışmalara destek verilmektedir. Üniversitemizde Rektör Yardımcısı Sayın Prof. Dr. Semra AKSOYLU 'nun başkanlığında Merkezimiz program geliştirme ve iyileştirme alt çalışma grubu ile birlikte öğrenci merkezli öğrenmeyi ve öğretim elemanı yetkinliğini geliştirmek üzere 2021 yılı içerisinde düzenlenecek "Eğiticilerin Eğitimi" programlarını planlamak üzere toplantı yapılmıştır.

4.3- Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Birimimizde eğitim öğretim faaliyetleri bulunmamaktadır.

4.4- Öğretim Kadrosu

Rektörümüz Prof. Dr. Kurtuluş Karamustafa, Rektör Yardımcılarımız Prof. Dr. Derviş Boztosun ve Prof. Dr. Semra Aksoylu, Rektör Danışmanımız Prof. Dr. Okan Karahan, dekanlar, okul müdürleri, kalite komisyonu üyeleri ve daire başkanlarının katıldığı Merkezimiz tarafından organize edilen toplantıda, Rektör Danışmanı Prof. Dr. Adem Kalınlı tarafından konuyla ilgili kapsamlı bir sunum gerçekleştirilerek yükseköğretimde performans yönetiminin önemi ve uluslararası uygulamaları hakkında bilgi verildi.

5 - ARAŞTIRMA ve GELİŞTİRME

5.1- Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Merkez yönetmeliğimizin Merkezin Amaçları başlıklı 5 inci maddesinin birinci fıkrasının ç bendinde "Üniversitenin eğitim, araştırma ve hizmet faaliyetlerinin daha etkili olmasını sağlamaya yönelik her türlü veri toplama ve analiz etme faaliyetlerini sürdürmek ve Üniversite yönetiminin etkin karar vermesine katkıda bulunmak" ifadesi yer almaktadır. Bu amaçla Veri Toplama ve Analiz Alt Çalışma Grubu oluşturulmuştur. Çalışma grubu Üniversitemizin tüm akademik ve idari birimlerine veri toplama ve analiz çalışmalarında destek vermektedir.

5.2- Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Merkezimiz Üniversitemizin stratejik planında araştırma ve geliştirme faaliyetlerine ilişkin performanslarının izlenmesi ve değerlendirilmesi çalışmalarında ilgili birimlerle koordinasyon halinde çalışmaktadır. Merkezimizin araştırma geliştirme faaliyetleri için birim içi kaynakları bulunmamaktadır.

5.3- Araştırma Performansı

Merkez yönetmeliğimizin Merkezin Amaçları başlıklı 5 inci maddesinin birinci fıkrasının ç bendinde "Üniversitenin eğitim, araştırma ve hizmet faaliyetlerinin daha etkili olmasını sağlamaya yönelik her türlü veri toplama ve analiz etme faaliyetlerini sürdürmek ve Üniversite yönetiminin etkin karar vermesine katkıda bulunmak" ifadesi yer almaktadır. Bu amaçla Veri Toplama ve Analiz Alt Çalışma Grubu oluşturulmuştur. Çalışma grubu Üniversitemizin tüm akademik ve idari birimlerine veri toplama ve analiz çalışmalarında destek vermektedir. Merkez bünyesinde araştırma politikası, hedef ve stratejileri bulunmamakla birlikte, KAYÜ'nün bu alandaki politika, hedef ve stratejilerinin belirlenmesi çalışmalarında ilgili birimlerde işbirliği halinde KASGEM aktif olarak yer almıştır.

Merkezimiz, KAYÜ 2020-2024 Stratejik plan dahilinde AVESİS'den çektiği güncel bilgileri kullanarak 6 aylık izleme raporları ile akademik performansın araştırma performansı izlenmekte ve rapor halinde sunmaktadır.

Merkezimizde kadrolu öğretim elemanı bulunmadığı için araştırma performansına ilişkin uygulamalar bulunmamaktadır. Ancak Üniversitemiz bünyesinde öğretim elemanlarının araştırma performansı yıllık faaliyet raporları ve stratejik amaç ve hedeflere yönelik performans göstergeleri yoluyla izlenmekte ve bu süreçte KASGEM aktif rol almaktadır. Faaliyet raporları ile stratejik plan izleme ve değerlendirme raporları birimimizin web sayfasında ilgili paydaşların incelemesi için yayınlanmaktadır. Ayrıca AVESİS programı aracılığıyla her öğretim elemanının araştırma performansını paylaşabildiği tanımlı süreçler bulunmaktadır. 2021 yılı sonlarında akademik personelin performansa dayalı süreç yönetimini değerlendirme amacıyla yeni bir uygulamaya geçilmiştir. Merkezimizde kadrolu öğretim elemanı bulunmadığı için araştırma performansına ilişkin uygulamalar bulunmamaktadır. Ancak Üniversitemiz bünyesinde öğretim elemanlarının araştırma performansı yıllık faaliyet raporları ve stratejik amaç ve hedeflere yönelik performans göstergeleri yoluyla izlenmekte ve bu süreçte KASGEM aktif rol almaktadır. Faaliyet raporları ile stratejik plan izleme ve değerlendirme raporları birimimizin web sayfasında ilgili paydaşların incelemesi için yayınlanmaktadır. Ayrıca AVESİS programı aracılığıyla her öğretim elemanının araştırma performansını paylaşabildiği tanımlı süreçler bulunmaktadır.

6 - TOPLUMSAL KATKI

6.1- Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Merkezimiz topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, faaliyetlerini kamuoyuyla merkez web sayfasından paylaşmaktadır. Merkezimize ait tanımlı toplumsal katkı politikası bulunmamakla birlikte, KAYÜ'nün toplumsal katkı politikası ile uyumlu bir şekilde çalışmalar yürütölmektedir.

6.2- Toplumsal Katkı Performansı

Merkezimizin toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakları bulunmamaktadır. Üniversitemiz stratejik planı kapsamındaki toplumsal katkı sağlamaya yönelik amaç ve hedeflerinin performans göstergeleri aracılığıyla periyodik olarak izlenmesi ve iyileştirmeler yapılmasında merkezimiz ilgili birimlerle işbirliği içerisinde çalışmaktadır.