



KAYSERİ ÜNİVERSİTESİ

**KALİTE VE STRATEJİ
GELİŞTİRME UYGULAMA VE
ARAŞTIRMA MERKEZİ**

2020-2024

BİRİM STRATEJİK PLANI







Yönetici Sunuşu

Kayseri Üniversitesi'nin ilk stratejik planı olması nedeniyle önem arz eden 2020-2024 dönemini kapsayan stratejik planı için çalışmalar Üniversitemizin kuruluşunun hemen akabinde üst yönetimin talimat ve yönlendirmeleriyle başlamıştır.

28.07.2019 tarihinde kurulan Kalite ve Strateji Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkez Müdürlüğü olarak 2020-2024 yıllarına ait birim stratejik planımız Üniversitemizin misyon, vizyon ve stratejik hedeflerini göz önünde bulundurularak ve bu hedeflere ulaşmasına katkı sağlayacak şekilde hazırlanmıştır. Önümüzdeki beş yıllık dönemde, Üniversitemizin stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetleri ile idari hizmetleri kalitesinin geliştirilmesi ile kurumun iç ve dış kalite güvence sisteminin kurulması, sürdürülebilirliğinin sağlanması çalışmalarına katkı sağlamak ve strateji ve kalite geliştirme konusunda Üniversitemiz birimlerine yol göstermek üzere faaliyetlerimize yön vermiş bulunmaktayız.

Henüz yeni teşkilatlanmış Merkezimizin Üniversitemiz misyon, vizyon, politika ve hedefleri göz önünde bulundurularak birim düzeyinde misyon ve vizyon, temel değerler, kalite politikası, stratejik amaç ve hedeflerin titiz çalışmalarla belirlenmesiyle hazırlanmış olan ilk stratejik planımızın Merkezimize, Üniversitemize ve ülkemize faydalı olmasını diliyorum, emeği geçen tüm çalışma arkadaşlarıma teşekkürlerimi iletiyorum.

Neslihan DEMİREL
Merkez Müdürü

İÇİNDEKİLER

1. GİRİŞ	1
2. STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ	2
2.1. Hazırlık Süreci	2
2.2. Planın Sahiplenilmesi.....	2
2.3. Planlama Sürecinin Organizasyonu ve Hazırlık Programı	2
3. DURUM ANALİZİ	3
3.1. Kurumsal Tarihçe.....	3
3.2 . Mevzuat Analizi	5
3.3. Paydaş Analizi.....	5
3.3.1. Paydaş Görüşlerinin Alınması ve Değerlendirilmesi	8
3.4. Kuruluş İçi Analiz	8
3.4.1. Kurum Kültürü Analizi	8
3.4.2. Fiziksel Kaynak Analizi	8
3.4.3. Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi	8
3.5. GZFT Analizi	9
4. GELECEĞE BAKIŞ	10
4.1. Misyon.....	10
4.2. Vizyon	10
4.3. Temel Değerler.....	10
5. STRATEJİ GELİŞTİRME	11
5.1. Amaç ve Hedefler.....	11
5.2. Hedef Kartları.....	13
6. İZLEME VE DEĞERLENDİRME.....	16

TABLolar DİZİNİ

Tablo 1: Önceliklendirilen Paydaş Listesi	6
Tablo 2: Paydaş-Ürün/Hizmet Matrisi	7
Tablo 3: Amaç ve Hedefler Tablosu	12
Tablo 4: Hedef 1.1 Performans Göstergeleri	13
Tablo 5: Hedef 1.2 Performans Göstergeleri	14
Tablo 6: Hedef 2.1 Performans Göstergeleri	15

1. GİRİŞ

Kayseri Üniversitesi 18 Mayıs 2018 tarih ve 30425 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 7141 sayılı “Yükseköğretim Kanunu ile Bazı Kanun Hükmünde Kararnelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun” ile kurulmuştur. 06 Eylül 2018 tarihinde Cumhurbaşkanlığı kararnamesi ile Rektörlük makamına atama yapılmasının ve Rektörümüzün göreve başlamasının hemen ardından 20.09.2018 tarih ve E.895 sayılı (Genelge 1) makam olurları ile Üniversitemiz Stratejik Plan Hazırlama Komisyonu belirlenmiş ve stratejik plan hazırlık çalışmaları başlatılmıştır. Yapılan kapsamlı çalışmalar sonucu Üniversitemizin 2020-2024 yıllarını kapsayan kurumsal düzeyde ilk stratejik planı hazırlanarak 26.11.2019 tarih ve E.5938 sayılı makam onayı ile yürürlüğe konulmuştur.

İlk stratejik planla birlikte Kayseri Üniversitesinin durum analizi yapılmış, misyonu, vizyonu, temel ilke ve değerleri, amaçları, hedefleri ve bunlara ulaşmak için performans göstergeleri belirlenmiştir. Üniversitemiz stratejik planının yürürlüğe girmesinin hemen akabinde Merkezimizin de aralarında bulunduğu akademik ve idari birimler üst yönetimin talimatıyla birim stratejik planlarını oluşturmaları/güncellemeleri konusunda çalışmalarına başlamıştır.

2. STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ

2.1.Hazırlık Süreci

Üniversitemiz stratejik planının yürürlüğe girmesinin ardından 05.12.2019 tarih ve E.6065 sayılı yazı ile tüm üniversite birimlerinin birim stratejik planlarının hazırlanması süreci başlatılmıştır. Bu kapsamda, üniversitemizin stratejik planı çerçevesinde, kurumsal amaç ve hedeflere ulaşılmasına katkı sağlayacak şekilde Merkezimiz stratejik planı hazırlık çalışmaları da başlatılmıştır.

2.2.Planın Sahiplenilmesi

Kuruluşunun hemen ardından Rektörümüzün yönlendirmeleri ve talimatlarıyla Üniversitemiz stratejik plan çalışmaları başlamış ve mümkün olan en kısa sürede ilgili komisyon ve tüm birimlerin titiz çalışmalarıyla Üniversitemiz 2020-2024 Stratejik Planı yürürlüğe girmiş, kamuoyu ile paylaşılmıştır. Birimlerimizin stratejik planlarını Kurum Planı çerçevesinde oluşturması sürecinde Merkezimiz bünyesinde faaliyet gösteren Strateji Geliştirme Grubu birim ziyaretleri ve eğitimlerle sürece katkı sağlamıştır. Üniversite üst yönetiminin planı sahiplenmesi kültürünün merkezimiz bünyesinde de devamlılığını sağlamak üzere Strateji Geliştirme Grubumuzun önderliğinde katılımcı bir yaklaşımla Merkezimiz 2020-2024 Stratejik Planı oluşturulmuştur.

2.3. Planlama Sürecinin Organizasyonu ve Hazırlık Programı

Planlama sürecinin organizasyonu ve hazırlığı birim stratejik planların hazırlanması için hedef tarih olarak belirlenen 2020 yılının Mayıs ayı sonunda hazır olacak şekilde yapılmıştır. Merkezimiz bünyesinde faaliyet gösteren Strateji Geliştirme Grubu bir taraftan Üniversite bünyesindeki birimlere Stratejik Plan hazırlık süreçlerinde destek olurken bir taraftan da Merkez Stratejik Plan hazırlama çalışmalarına katkı sağlamışlardır.

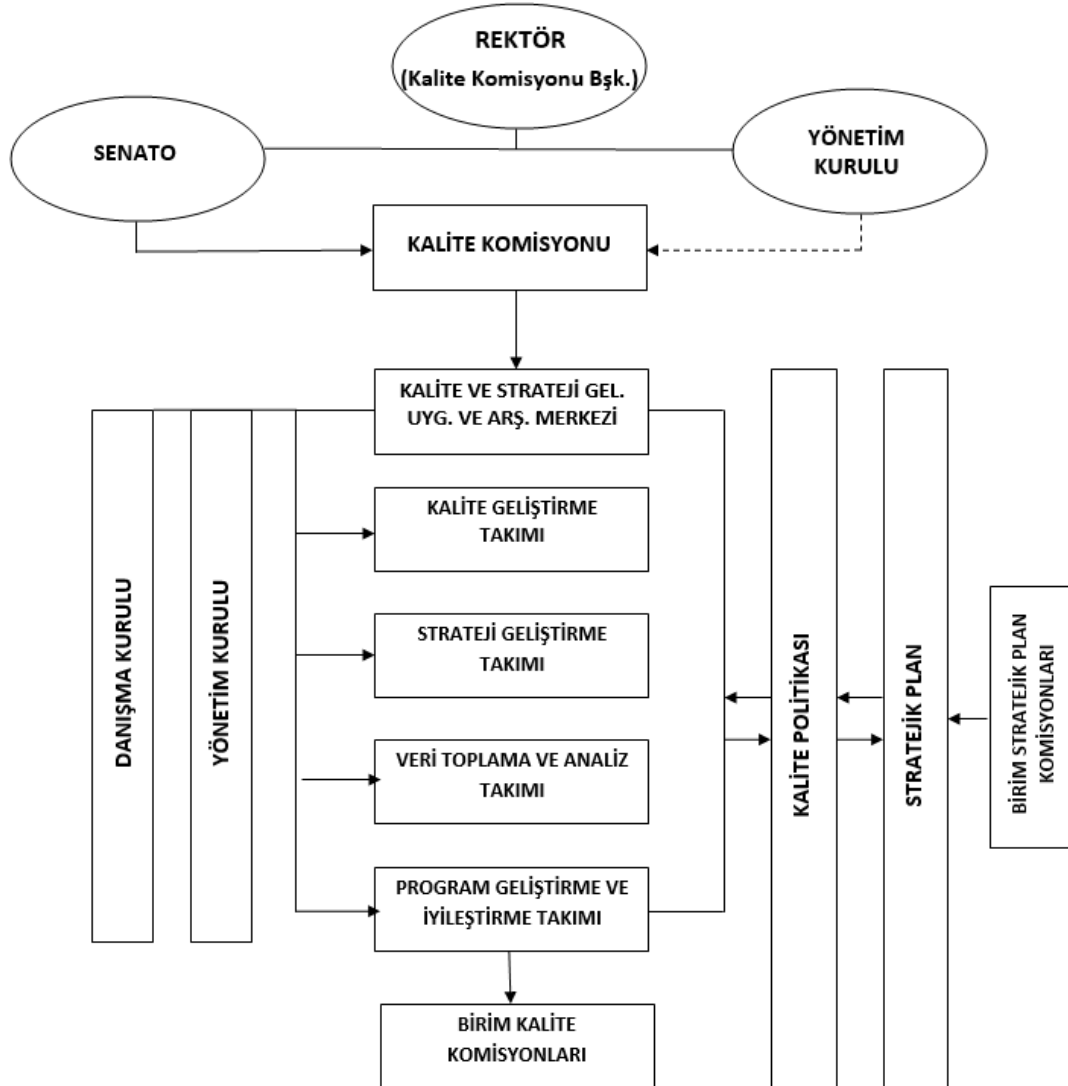
3. DURUM ANALİZİ

Üniversitemizin geleceğine yönelik amaç, hedef ve stratejileri, bunları geliştirilebilmesi için mevcut durumda hangi kaynaklara sahip olduğu ile Merkezimizin kuruluş amacı, kaynakları, kontrol edilemeyen dış çevreden olumlu ya da olumsuz gelişmelerin neler olabileceği gibi konuların değerlendirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmüştür.

3.1. Kurumsal Tarihçe

Kayseri Üniversitesinin 18.05.2018 tarihinde kuruluşunun hemen ardından idari teşkilatlanma süreci başlamıştır. Merkezimizin kuruluşu ise Kayseri Üniversitesi Kalite ve Strateji Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği'nin 28.07.2019 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanmasıyla gerçekleşmiştir.

KAYSERİ ÜNİVERSİTESİ KALİTE ORGANİZASYON YAPISI



Merkezin kurulmasıyla birlikte Üniversitemiz Kalite Organizasyon yapılanması oluşturularak iç ve dış paydaşlarla paylaşılmıştır. Merkez bünyesinde Kalite Geliştirme, Strateji Geliştirme, Veri Toplama ve Analiz, Program Geliştirme ve İyileştirme olmak üzere dört alt çalışma takımı oluşturulmuş, takım başkanları Merkez Yönetim Kurulu üyelerinden öğretim üyelerinin alan, bilgi ve tecrübesi vb. dikkate alınarak belirlenmiştir. Takım üyeleri üniversitenin birimlerini temsil edecek şekilde kapsayıcılık göz önünde bulundurularak takım başkanları tarafından belirlenmiş, Rektörlük onayına sunulmuştur.

Veri Toplama ve Analiz Grubu

Doç. Dr. Mürsel Karabacak (Bşk.)

Doç. Dr. Uğur Azizoğlu

Dr. Öğr. Üyesi Ayhan Durak

Dr. Öğr. Üyesi Ebru Sönmez Karapınar

Dr. Öğr. Üyesi Fatih Balcı

Dr. Öğr. Üyesi Ümit Harun Akkaya

Dr. Öğr. Üyesi Sami Akmermer

Öğr. Gör. Dr. Kemal Durusu

Öğr. Gör. Setenay Batır

Öğr. Gör. Evrim Özrahaç

Öğr. Gör. Mahmut Korkmaz

Öğr. Gör. Emre Ceyhan

Öğr. Gör. Ümit Nusret Salman

Öğr. Gör. Emre Güneş

Öğr. Gör. Ramazan Kayabaşı

Öğr. Gör. Zeynep Arı

Öğr. Gör. Pınar İpek

Strateji Geliştirme Grubu

Doç. Dr. Ebru Aykan (Bşk.)

Doç. Dr. Mehmet Dalkılıç

Doç. Dr. Burhan Sevim

Dr. Öğr. Üyesi Ebru Sönmez Karapınar

Dr. Öğr. Üyesi Fulya Zaralı

Dr. Öğr. Üyesi Nihat Yılmaz

Dr. Öğr. Üyesi Ahmet Terzi

Öğr. Gör. Adeviye Çopur

Öğr. Gör. Emrah Gökçaya

Öğr. Gör. Dr. Güllü Akkaş

Öğr. Gör. Mustafa Kalay

Öğr. Gör. Ümit Nusret Salman

Öğr. Gör. Elif Nisa Yayla

Öğr. Gör. Neslihan Babacan

Öğr. Gör. Hatice Bekçil

Öğr. Gör. Sevda Gökçe Yılmaz

Program Geliştirme ve İyileştirme Grubu

Doç. Dr. Özgür Demirtaş (Bşk.)

Doç. Dr. Oğuz Öcal

Doç. Dr. Mehmet Dalkılıç

Dr. Öğr. Üyesi Ebru Sönmez Karapınar

Dr. Öğr. Üyesi Zerrin Kılıçarslan

Dr. Öğr. Üyesi Yılmaz Delice

Dr. Öğr. Üyesi Ethem Baz

Dr. Öğr. Üyesi Nadide Sevil Tülüce

Öğr. Gör. Dr. Handan Sapçı

Öğr. Gör. Ali Kaplan

Öğr. Gör. İbrahim Arslan

Öğr. Gör. Mehmet Akif Erkan

Öğr. Gör. Çetin Ünen

Öğr. Gör. Sermed Doğan

Öğr. Gör. Neslihan Babacan

Öğr. Gör. Remzi Soner Cengiz

Kalite Geliştirme Grubu

Dr. Öğr. Üyesi Yasemin Harmancı (Bşk.)

Dr. Öğr. Üyesi Ayhan Durak

Dr. Öğr. Üyesi Ebru Sönmez Karapınar

Dr. Öğr. Üyesi Zerrin Kılıçarslan

Dr. Öğr. Üyesi Nadide Sevil Tülüce

Dr. Öğr. Üyesi Ümit Harun Akkaya

Dr. Öğr. Üyesi Yasemin Dumlul

Öğr. Gör. Cevriye Özdemir

Öğr. Gör. Alper Bahçe

Öğr. Gör. Enes Gündüz

Öğr. Gör. Çetin Ünen

Öğr. Gör. Serap Korkmaz

Öğr. Gör. Nagihan Kantarcı

Öğr. Gör. Neslihan Babacan

Öğr. Gör. Hatice Bekçi

Öğr. Gör. Zafer Tabur

3.2 . Mevzuat Analizi

Bu stratejik plan 10.12.2003 tarih ve 5018 sayılı “Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu”nda yer alan stratejik planlamaya ilişkin hükümleri, 26 Mayıs 2006 tarihli Resmi Gazetede yayımlanan “Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” doğrultusunda Üniversiteler için Stratejik Plan Hazırlama Rehberi ve Kayseri Üniversitesi 2020-2024 Yılı Stratejik Planı temel alınarak hazırlanmıştır.

3.3. Paydaş Analizi

Paydaş analizinin amacı, Kayseri Üniversitesi Kalite ve Strateji Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin paydaşlarının kimler olduğunun, bu paydaşların önem derecelerinin ne olduğunun, beklentilerinin belirlenmesi ve sürdürülebilir değer üreterek rekabet avantajı sağlama potansiyelinin ortaya konmasıdır. Paydaş analizinin ilk aşamasında merkezimizin paydaşları tespit edilmiş ve bu paydaşlar önceliklendirilmiştir. Paydaş analizi kapsamında, Merkezimizin sunduğu hizmetlerle paydaşlar ilişkilendirilmiştir. Öncelikli paydaşlarla gerçekleştirilebilecek çalışmaların belirlenmesi için paydaş etki/önem matrisi hazırlanmıştır.

Tablo 1. Önceliklendirilen paydaş listesi

PAYDAŞLAR	İç/Dış Paydaş	Önem Derecesi	Etki Derecesi	Önceliği
Kayseri Üniversitesi Rektörlüğü	İç Paydaş	Yüksek	Yüksek	✓
Genel Sekreterlik	İç Paydaş	Yüksek	Yüksek	✓
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	İç Paydaş	Yüksek	Orta	✓
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı	İç Paydaş	Yüksek	Orta	
Diğer İdari Birimler	İç Paydaş	Yüksek	Düşük	
YÖK	Dış Paydaş	Yüksek	Yüksek	✓
YÖKAK	Dış Paydaş	Yüksek	Yüksek	✓
Enstitü	İç Paydaş	Orta	Düşük	
Fakülteler	İç Paydaş	Orta	Düşük	
Meslek Yüksekokulları	İç Paydaş	Orta	Düşük	
Uyg. ve Arş. Merkezleri	İç Paydaş	Orta	Düşük	
Akreditasyon Kuruluşları	Dış Paydaş	Yüksek	Yüksek	✓
Akademik Personel	İç Paydaş	Yüksek	Orta	✓
İdari Personel	İç Paydaş	Yüksek	Orta	✓
Öğrenciler	İç Paydaş	Yüksek	Orta	✓
Mezunlar	Dış Paydaş	Yüksek	Orta	✓
Tedarikçiler	Dış Paydaş	Düşük	Düşük	
Kamu Kurumları	Dış Paydaş	Orta	Orta	
Özel Sektör Kuruluşları	Dış Paydaş	Orta	Orta	

Tablo 2. Paydaş-Ürün/Hizmet Matrisi

PAYDAŞLAR	Strateji Geliştirme Hizmetleri	Kalite Geliştirme Hizmetleri	Veri Toplama ve Analiz Hizmetleri	Program Geliştirme ve İyileştirme Hizmetleri
Kayseri Üniversitesi Rektörlüğü	✓	✓	✓	✓
Genel Sekreterlik	✓	✓	✓	
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	✓	✓	✓	
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı	✓	✓	✓	✓
Diğer İdari Birimler	✓	✓	✓	
YÖK	✓	✓	✓	✓
YÖKAK	✓	✓	✓	✓
Enstitü	✓	✓	✓	✓
Fakülteler	✓	✓	✓	✓
Meslek Yüksekokulları	✓	✓	✓	✓
Uyg. ve Arş. Merkezleri	✓	✓	✓	
Akreditasyon Kuruluşları	✓	✓	✓	✓
Akademik Personel		✓		✓
İdari Personel		✓	✓	
Öğrenciler		✓	✓	✓
Mezunlar		✓	✓	✓
Tedarikçiler		✓	✓	
Kamu Kurumları	✓	✓	✓	✓
Özel Sektör Kuruluşları	✓	✓	✓	✓

3.3.1. Paydaş Görüşlerinin Alınması ve Değerlendirilmesi

Merkezimiz paydaş listesi; paydaşlık türü, önceliği, önem ve etki derecesine göre tasnif edilerek Tablo 1 ve Tablo 2’ de gösterilmiştir. İç ve dış paydaşların beklentileri ve görüşleri doğrultusunda katılımcı bir yaklaşımla Stratejik planda bu beklenti ve önerilere uygun amaç ve hedeflere yer verilmiştir.

3.4. Kuruluş İçi Analiz

Merkezimizde; 2020 yılı Mayıs ayı itibariyle müdür, müdür yardımcısı ve bir adet idari personel olmak üzere üç kişi görev yapmaktadır. Merkez bünyesinde oluşturulan çalışma takımlarında Üniversitemiz farklı birimlerinden öğretim elemanları görev almaktadır. Merkezimizin teşkilatlanması devam etmektedir.

3.4.1. Kurum Kültürü Analizi

18 Mayıs 2018 tarih ve 30425 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 7141 sayılı “Yükseköğretim Kanunu ile Bazı Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun”la Erciyes Üniversitesi’nden ayrılan ve yeni kurulan birimlerden oluşan Üniversitemizin kökleri çok uzun yıllara ve sağlam bir geçmişe dayanmakla birlikte yeni bir kurumsal kimlik kazanılması söz konusu olmuştur. Merkezimiz yapmayı hedeflediği çalışmalarla, Üniversitemizde kurumsal kültürün oluşmasına ve iç paydaşların aidiyet duygularının gelişmesine katkı sağlamayı hedeflemektedir.

3.4.2. Fiziksel Kaynak Analizi

Merkezimiz; 2020 yılı Mayıs ayı itibariyle Uygulamalı Bilimler Fakültesi giriş katında yer alan ve Bilimsel Araştırma Projeleri Birimiyle ortak kullanımına tahsis edilen 20m² odada faaliyetlerini sürdürmektedir. Üniversitemizin fiziki yerleşimi halen devam etmektedir.

3.4.3. Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi

Merkezimizin 2020 yılı Mayıs ayı itibariyle kullanımına sunulan bir adet masaüstü bilgisayar bulunmaktadır.

3.5. GZFT Analizi

Güçlü Yönler

- Üst yönetimin kalite güvence çalışmalarındaki liderliği
- Üst yönetimin inancı ve desteği
- Genç ve dinamik öğretim elemanı kadrosu
- Köklü ve sağlam bir kültüre dayanan kurumsal kapasite

Zayıf Yönler

- Üniversitemizin akademik ve idari birim yapılanmalarını tamamlamamış olması
- Üniversitemizin fiziki yapılanmasını tamamlamamış olması
- Akademik ve idari personel sayılarının yetersizliği
- Entegre bir “Kalite Güvence Yönetim Sistemi”nin bulunmaması

Fırsatlar

- Yeni fakülte, yüksekokul vb. birimlerin açılmasıyla birlikte artan öğretim elemanı sayısının ve niteliğinin Merkezimiz faaliyetlerinin sayısı ve niteliğine katkı sağlayacak olması
- Yeni kurulan birimlerde kalite güvence sistemini kurmanın mevcut bir sistemi değiştirmeye nazaran daha kolay olması

Tehditler

- Akademik ve idari birimlerin kalite güvencesi çalışmalarına yeterli ilgiyi göstermemesi
- Kalite kültürünün içselleştirilmesinde yaşanabilecek sıkıntılar
- Kalite kültürünün yaygınlaştırılmasında yaşanabilecek sıkıntılar

4. GELECEĞE BAKIŞ

4.1. Misyon

Kayseri Üniversitesi'nin eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı sağlama faaliyetleri ile idari hizmetlerinin kalite düzeylerine ilişkin ulusal ve uluslararası standartları yakalamasında ve sürdürmesinde görev almak.

4.2. Vizyon

Kayseri Üniversitesi'nde kalite kültürünün geliştirilmesi ve içselleştirilmesini sağlamak.

4.3. Temel Değerler

- Türkiye Cumhuriyeti'nin temel ilke ve deđerlerine sadakat,
- Milli ve manevi değerlere bağlılık,
- Sürekli gelişim,
- Sürdürülebilirlik,
- Katılımcılık,
- Hesap verebilirlik,
- Paydaş odaklılık.

5. STRATEJİ GELİŞTİRME

5.1. Amaç ve Hedefler

Kalite ve Strateji Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi olarak önümüzdeki beş yıllık dönemde, Kalite Komisyonu ile işbirliği yaparak Üniversitenin stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda, eğitim öğretim, araştırma geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetleri ile idarî hizmetlerin kalitesinin geliştirilmesi ile Üniversitemizin iç ve dış kalite güvence sisteminin kurulması, kurumsal göstergelerin tespit edilmesi çalışmalarına destek vermek; Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ile işbirliği yaparak stratejik plan hazırlıklarına, izleme ve değerlendirme süreçlerine destek olmak; stratejik plan hazırlama ve uygulama sürecinde ihtiyaç duyulacak eğitim ve danışmanlık hizmetlerini vermek veya verilmesini sağlamak; Kalite kültürünün geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması için eğitim, toplantı, çalıştay vb. faaliyetlerde bulunmak; Üniversitenin eğitim, araştırma, topluma katkı ve yönetsel faaliyetlerinin daha etkili olmasını sağlamaya yönelik her türlü veri toplama ve analiz etme faaliyetlerini sürdürmek ve Kalite Komisyonu ile Üniversite Yönetiminin etkin karar almasına katkıda bulunmak amaçlarıyla faaliyetlerine yön vermeyi planlamaktadır.

Tablo 3. Amaç ve Hedefler Tablosu

Amaç 1. Kalite Güvence Sisteminin Kurulması ve Sürdürülebilirliğinin Sağlanması		
Hedef	1.1	Kalite Güvence Sisteminin yapılandırılmasını sağlamak
	Performans Göstergeleri	P.G.1.1.1: Program geliştirme ve iyileştirme çalışmalarına yönelik gerçekleştirilen faaliyet sayısı
		P.G.1.1.2: Kalitenin geliştirilmesine yönelik gerçekleştirilen faaliyet sayısı
		P.G.1.1.3: Veri toplanması ve analizine yönelik gerçekleştirilen faaliyet sayısı
		P.G.1.1.4: Strateji ve politika geliştirilmesine yönelik gerçekleştirilen faaliyet sayısı
	1.2	Kalite kültürünün yaygınlaştırılması ve içselleştirilmesini sağlamak
Performans Göstergeleri	P.G.1.2.1. Akademik personele yönelik gerçekleştirilen faaliyet sayısı (eğitim, toplantı, kılavuz hazırlama vb.)	
	P.G.1.2.2. İdari personele yönelik gerçekleştirilen faaliyet sayısı (eğitim, toplantı, kılavuz vb.)	
Amaç 2. Kalite Güvence Sistemi Çalışmalarına Paydaş Katılımının Sağlanması		
Hedef	2.1	İç ve dış paydaşların kalite süreçlerine katılımını sağlamak
	Performans Göstergeleri	P.G.2.1.1. Dış paydaşların katılımına yönelik faaliyet sayısı
		P.G.2.1.2 İç paydaşların katılımına yönelik faaliyet sayısı

5.2. Hedef Kartları

Tablo 4. Hedef 1.1 Performans Göstergeleri

A m a ç	Amaç 1: Kalite Güvence Sisteminin Kurulması ve Sürdürülebilirliğinin Sağlanması								
H e d e f	Hedef 1.1: Kalite Güvence Sisteminin yapılandırılmasını sağlamak								
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	1.Yıl	2.Yıl	3.Yıl	4.Yıl	5.Yıl	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
P.G.1.1.1. Program geliştirme ve iyileştirme çalışmalarına yönelik gerçekleştirilen faaliyet sayısı (adet)	%25	0	5	8	10	12	15	6 ay	1 yıl
P.G.1.1.2. Kalitenin geliştirilmesine yönelik gerçekleştirilen faaliyet sayısı (adet)	%25	0	3	7	11	16	22	6 ay	1 yıl
P.G.1.1.3. Veri toplanması ve analizine yönelik gerçekleştirilen faaliyet sayısı (adet)	% 25	0	2	6	12	18	25	6 ay	1 yıl
P.G.1.1.4. Strateji ve politika geliştirilmesine yönelik gerçekleştirilen faaliyet sayısı (adet)	%25	0	5	6	6	6	7	6 ay	1 yıl
Sorumlu Birim	KASGEM								
İşbirliği Yapılacak Birimler	Akademik ve İdari Birimler								

Tablo 5. Hedef 1.2 Performans Göstergeleri

A m a ç		Amaç 1: Kalite Güvence Sisteminin Kurulması ve Sürdürülebilirliğinin Sağlamak.							
H e d e f		Hedef 1.2: Kalite kültürünün yaygınlaştırılması ve içselleştirilmesini sağlamak							
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	1.Yıl	2.Yıl	3.Yıl	4.Yıl	5.Yıl	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
P.G.1.2.1. Akademik Personele yönelik gerçekleştirilen faaliyet sayısı (adet)	%50	0	5	10	15	21	27	6 ay	1 yıl
P.G.1.2.2. İdari Personele yönelik gerçekleştirilen faaliyet sayısı (adet)	%50	0	1	4	7	11	15	6 ay	1 yıl
Sorumlu Birim	KASGEM								
İşbirliği Yapılacak Birimler	Akademik ve İdari Birimler								

Tablo 6. Hedef 2.1 Performans Göstergeleri

A m a ç	Amaç 2: Kalite Güvence Sistemi Çalışmalarına Paydaş Katılımının Sağlanması								
H e d e f	Hedef 2.1: İç ve dış paydaşların kalite süreçlerine katılımının sağlanması								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	1.Yıl	2.Yıl	3.Yıl	4.Yıl	5.Yıl	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
P.G.2.1.1. Dış paydaşların katılımına yönelik faaliyet sayısı (adet)	%50	0	1	3	6	10	14	6 ay	1 yıl
P.G.2.1.2. İç paydaşların katılımına yönelik faaliyet sayısı (adet)	%50	0	3	6	10	14	19	6 ay	1 yıl
Sorumlu Birim	KASGEM								
İşbirliği Yapılacak Birimler	Akademik ve İdari Birimler								

6. İZLEME VE DEĞERLENDİRME

Kurumsal öğrenmeyi ve buna bağılı olarak faaliyetlerin sürekli olarak iyileştirilmesini sağlamak üzere izleme ve değerlendirme faaliyetleri ile elde edilen bilgiler kullanılarak birim stratejik planının gözden geçirilmesi, hedeflenen ve ulaşılan sonuçların karşılaştırılması planlanmaktadır. Diğer taraftan Merkezimiz, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ile birlikte Üniversitemiz Stratejik Planı izleme ve değerlendirilmesi süreçlerini yürütmeyi ve gerek planın başarılı olarak uygulanmasını gerekse hesap verme sorumluluğu ilkesinin tesis edilmesini sağlayarak Üniversitemizin stratejik amaç ve hedefleri doğrultusunda sağlam adımlarla ilerlemesine katkı sunmayı hedeflemektedir.