



**KAYSERİ  
ÜNİVERSİTESİ**

**KAYSERİ ÜNİVERSİTESİ**

**KALİTE VE STRATEJİ GELİŞTİRME UYGULAMA VE ARAŞTIRMA  
MERKEZİ**

2023 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu

# 1 - ÖZET

## 1.1- Özet

Üniversitemiz kalite güvence sisteminin kurulması, kalite kültürünün yaygınlaştırılması ve içselleştirilmesi ile dış değerlendirme ve kurumsal akreditasyon süreçlerine etkin bir biçimde hazırlanılması konularında kalite komisyonu çalışmalarına destek olunması amacıyla Kalite ve Strateji Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (KASGEM) 28 Temmuz 2019 tarih 30845 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Kayseri Üniversitesi Kalite ve Strateji Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği ile kurulmuştur. TSE ISO9001 2015 belgelendirme sistemine istinaden 8 Şubat 2022 tarihinden itibaren Üniversitemiz birimlerinde dokümantasyona geçilmiştir. 2023 yılı içerisinde Kalite Yönetim Sisteminin birimler tarafından uygulanma aşamasında KASGEM tarafından tüm birimler iç denetime tabi tutulmuştur. Bu rapor Kayseri Üniversitesi Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) Hazırlama Kılavuzu Sürüm 3.1 temel alınarak, Merkez bünyesinde faaliyet gösteren Liderlik, Yönetişim ve Kalite Alt Çalışma Grubu ve Merkez Yönetiminin 2023 yılı Kalite Yönetim Sisteminin işleyişine dair bilgiler verilmesi amacıyla katılımcı bir yaklaşımla hazırlanmıştır.

# 2 - BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

## 2.1- Birim Hakkında Genel Bilgi

### 2.1- İletişim Bilgileri

Ünvanı-Adı Soyadı: Doç. Dr. Neslihan DEMİREL

Görevi: Merkez Müdürü

Telefonu: (0352) 504 38 38-21250

E-posta: ndemirel@kayseri.edu.tr

Adres: Rektörlük Binası, Kayseri Üniversitesi, Talas/ KAYSERİ

### 2.2- Tarihsel Gelişimi

Kalite ve Strateji Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (KASGEM) 28 Temmuz 2019 tarih 30845 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Kayseri Üniversitesi Kalite ve Strateji Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği ile kurulmuştur. Üniversitemiz bünyesinde politika ve strateji geliştirme konularında üst yönetimin karar almasına yardımcı olunması, iç ve dış kalite güvence sisteminin kurulması, kalite kültürünün yaygınlaştırılması ve içselleştirilmesi ile dış değerlendirme ve kurumsal akreditasyon süreçlerine etkin bir biçimde hazırlanılması konularında kalite komisyonu çalışmalarına destek olunması amacıyla kurulan Merkez ile strateji geliştirme ve kalite çalışmalarının etkin ve koordineli bir biçimde yürütülmesi, veri toplama, izleme ve değerlendirme çalışmalarının gerçekleştirilmesi ve kurumsal hafıza oluşturulması hedeflenmiştir. Merkezimize ait akademik ve idari kadro bulunmadığından birim personel ihtiyaçları Merkez Yönetmeliğinin 12nci maddesine göre 2547 sayılı Kanun'un 13üncü maddesi uyarınca Rektör tarafından görevlendirilen personel tarafından karşılanmaktadır. Birimimiz bünyesinde Merkez Müdürü ile birlikte iki Merkez Müdür Yardımcısı, iki Öğr. Gör. ve bir memur görev yapmaktadır.

### 2.3-Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyonumuz; Kayseri Üniversitesi'nin misyonu, vizyonu ve stratejik hedefleri doğrultusunda eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı sağlama faaliyetleri ile idari hizmetlerinin kalite düzeylerine ilişkin ulusal ve uluslararası standartları yakalamasında ve sürdürmesinde görev almak. Vizyonumuz; Kayseri Üniversitesi'nde kalite kültürünün geliştirilmesi ve içselleştirilmesini sağlamak. Değerlerimiz; - Türkiye Cumhuriyeti'nin temel ilke ve değerlerine sadakat, - Millî ve manevî değerlere bağlılık, - Sürekli gelişim, - Sürdürülebilirlik, - Katılımcılık, - Hesap verebilirlik, - Paydaş odaklılık. Merkezimizin amaçları şunlardır:

- Kalite Komisyonu ile işbirliği yaparak Üniversitenin stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda, eğitim-öğretim ve araştırma geliştirme, toplumsal katkı faaliyetleri ile idari hizmetlerinin değerlendirilmesi ve kalitesinin geliştirilmesi ile ilgili kurumun iç ve dış kalite güvence sisteminin kurulması, kurumsal göstergelerin tespit edilmesi ve bu kapsamda yapılacak çalışmaların Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından belirlenen usul ve esaslar doğrultusunda yürütülmesi konularında Kalite Komisyonu çalışmalarına destek olmak,
- Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ile işbirliği yaparak stratejik plan hazırlıklarına destek olmak, stratejik plan hazırlama ve uygulama sürecinde ihtiyaç duyulacak eğitim ve danışmanlık hizmetlerini vermek veya verilmesini sağlamak,
- Kalite kültürünün geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması ile stratejik plan çalışmaları için eğitim, toplantı, çalıştay vb. faaliyetlerde bulunmak,
- Üniversitenin eğitim, araştırma, toplumsal katkı ve hizmet faaliyetlerinin daha etkili olmasını sağlamaya yönelik her türlü veri toplama ve analiz etme faaliyetlerini sürdürmek ve Üniversite yönetiminin etkin karar vermesine katkıda bulunmak.

# 3 - A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

## 3.1- A.1. Liderlik ve Kalite

### A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Birimin yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Birimimiz bünyesinde Merkez Müdürü ile birlikte iki Merkez Müdür Yardımcısı, iki Öğr. Gör. ve bir memur görev yapmaktadır, merkezin altında dört adet çalışma gurubu oluşturulmuştur. Yönetim Kurulumuz toplam 7 üyeden oluşmaktadır. Merkezimizin yönetim ve idari birimleri merkez yönetmeliği ile belirlenmiştir. Kalite ve Strateji Geliştirme Araştırma Merkezi (KASGEM) Organizasyon şeması; görev tanımları, iş akış süreçleri tanımlanmış ve bunlar web sayfasında yayınlanarak paydaşlarca bilinirliği sağlanmıştır. Rektör başkanlığında ayda bir toplanarak kurumun kalite kültürü oluşması için iyileştirme çalışmaları ve güncel konularda oluşturulan gündem hakkında ortak karar alarak kurum çapında uygulanması sağlanmıştır.

### A.1.2. Liderlik

Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir

Kayseri Üniversitesi Rektörü başkanlığındaki ilk Kalite Komisyon toplantısını Ocak ayında gerçekleştirerek 2023 yılı için yapılacaklar takvimi oluşturulmuştur. Birim kalite komisyonları ile birimlerde kalite anlayışı ve kültürü yerleşmekte ve yayılımı sağlanmaktadır. Kalite güvence sisteminin geliştirilmesine yönelik tüm planlamalar, KASGEM çalışmaları ve kalite komisyonu yönlendirme ve toplantıları ile sağlanmakta ve bu bağlamdaki tüm uygulamalar Kalite ve Strateji Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (KASGEM) web sitesi haberler sekmesinde paylaşılmaktadır Kurumun faaliyetlerine yönelik güçlü ve zayıf yönlerini tespit etmesi, iç ve dış çevrede oluşabilecek tehdit ve fırsatlara ilişkin farkındalığının oluşması kapsamında Kurum İç Değerlendirme Kılavuzuna ilişkin yazı Rektör imzalı bütün birimlere dağıtım yapılmıştır. Kalite yönetimi BİDR ve KİDR raporları hazırlanırken büyük bir özveri ve yoğun çalışma koşulları altında 2022 raporunu hazırlayarak YÖKAK' a sunmuştur. Rektör başkanlığında Akademik birim kalite komisyon üyelerine toplantı düzenlenmiştir. Rektör'ün başkanlığında Üniversite Kalite Komisyonu toplanarak kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesi amacıyla toplanarak değerlendirmeler gerçekleştirilmiştir. Kayseri Üniversitesi Kalite Yönetim Sistemi'ni oluşturmak, uygulamak, etkin hale getirmek ve sürekliliğini sağlamak amacıyla birimlerin hazırlanmış olduğu dokümanlar kalite.kayseri.edu.tr web sitesi üzerinden kullanımı sağlanmıştır. Rektör imzalı yazı ile Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi çalışmalarına başlanmış olup, 2023 yılı itibarıyla akademik ve idari birimlerin kalite faaliyet planlamalarını sistem üzerinden yapmaları, süreç bazlı performansların oluşturulması, bunların izlenmesi ve iyileştirilmesi sağlanmıştır. Faaliyetlerin sistem üzerinde süreçlerle ve stratejik plan performans göstergeleri ile bağlanması sayesinde politikalarımıza yönelik yaygın uygulamalar artmakla kalmayacak Stratejik Plan amaç ve hedeflerimiz birimiz tarafından sahiplenmesi sağlanmıştır.

### A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

KASGEM Yükseköğretim ekosistemi içerisindeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri kurum içerisinde içselleştirilmesi ve yaygınlaştırılması amacıyla toplantılar düzenlenmiştir. Kayseri Üniversitesi'nin 2020-2024 Stratejik Planı kapsamında KASGEM 2020-2024 Stratejik Planı hazırlanmıştır. Üniversitemiz paydaş beklentileri dikkate alınarak geleceğe uyum amacıyla misyon ve hedefleri doğrultusunda kurumun ekosistem içerisinde değişimi yönetmek için Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) kullanıcılarına verilen detaylı eğitimler ile BKYS sistemine geçiş ve entegrasyon süreci hızlandırılmıştır. BKYS'ye geçiş ile birlikte tanımlı süreçlerin BKYS ile uyumunu sağlamak üzere iyileştirme çalışmaları yürütülmüştür. Değişimi yönetmeyi bir kültür haline getirerek sürdürülebilir kılmayı amaçlayan birimizde 2023 yılı ile birlikte BKYS üzerinden Değişimi Yönetmek üst sürecinin izlenmesi ve değerlendirilmesi sağlanmıştır.

### A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir

PUKÖ çevirimi itibarı ile takvim yılı temelinde hangi işlem, süreç ve mekanizmaların devreye gireceği planlanmış, akış şemalarının belirlendiği süreç yönetimi sistemi çalışmaları Ahi Evran Üniversitesinden alınan BKYS yazılımı ile uygulanmaya başlamış ve süreç yönetim sistemi ile ilgili çalışacak yetkililer ve sorumlulukları Rektör başkanlığında Kalite Komisyon toplantılarında tanımlanmış olup uygulamaya geçilmiştir. Bu kapsamda yapılan çalışmalar, Kayseri Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi doğrultusunda yürütülmektedir. TSE-EN ISO 9001 2015 eğitimleri tamamlandıktan sonra kurumun tüm birimlerinde iş akışları, prosesler, formlar, görev tanımları, planlar uyumlaştırılarak birimlerin ortak hareket etmesi için uygulamalara devam edilmektedir.

### A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirme ilkesel olarak benimsenmiştir, hangi kanalların nasıl kullanılacağı tasarlanmıştır, erişilebilir olarak ilan edilmiştir ve tüm bilgilendirme adımları sistematik olarak atılmaktadır. Birimin web sayfası doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi vermektedir, bunun sağlanması için gerekli mekanizma mevcuttur. Birimde özerklik ile hesap verebilirlik kavramlarının birbirini tamamladığına ilişkin bulgular mevcuttur. İç ve dış hesap verme yöntemleri kurgulanmıştır ve uygulanmaktadır. Sistemattir, ilan edilen takvim çerçevesinde gerçekleştirilir, sorumluları nettir. Alınan geri beslemeler ile etkinliği değerlendirilmektedir. Birimin dış paydaşları, ilişkili olduğu yerel yönetimler, diğer üniversiteler, kamu kurumu kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, sanayi ve yerel halk ile ilişkileri değerlendirilmektedir.

## 3.2- A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

### A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

#### 2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Birimin genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

Merkezimizin misyon ve vizyon ifadesi tanımlanmış web sayfasında ilan edilerek kurum çalışanları tarafından bilinir hale getirilmiştir. Kayseri Üniversitesi Kalite güvencesi yönergesi vardır ve KASGEM bunu temel almaktadır. Kalite Güvencesi Yönergesi web sayfasında ilan edilmiştir. Üniversitemizin stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda, eğitim öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetleri ile idari hizmetlerinin değerlendirilmesi ve kalitesinin geliştirilmesi ile kurumun iç ve dış kalite güvence sistemini kurmak, kurumsal göstergeleri tespit etmek ve bu kapsamda yapılacak çalışmaları Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından belirlenen usul ve esaslar doğrultusunda yürütmek temel amacını gütmüş, somut ve gerçekçidir. Üniversitemizin eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi, insan kaynakları ve uluslararasılaşma politikaları aşağıdaki şekilde belirlenmiş ve KASGEM bu politikaları dikkate alarak birim kalite politikası

oluşturmuştur.

#### A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.

KASGEM 2020-2024 Stratejik Planı mevcuttur. İlgili dönemi kapsayan, kısa/orta uzun vadeli amaçlar, hedefler, alt hedefler, eylemler ve bunların zamanlaması, önceliklendirilmesi, sorumluları, mali kaynakları tanımlanmıştır. Kayseri Üniversitesinin akademik ve idari tüm birimlerinde Stratejik Plan kültürü ve geleneği oluşmuştur. Üniversitemiz stratejik planı kapsamındaki toplumsal katkı sağlamaya yönelik amaç ve hedeflerinin performans göstergeleri aracılığıyla periyodik olarak izlenmesi ve iyileştirmeler yapılmasında merkezimiz ilgili birimlerle işbirliği içerisinde çalışmaktadır. Kalite Komisyonu ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı düzenli toplantılarla Stratejik plan izleme ve değerlendirme gerçekleştirmektedir. Mevcut stratejik plan hazırlanırken bir öncekinin ayrıntılı değerlendirilmesi yapılmış ve kullanılmıştır; yıllık gerçekleşme takip edilerek ilgili kurullarda tartışılmakta ve gerekli önlemler alınmaktadır.

### 3.3- A.3. Yönetim Sistemleri

#### A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Merkezimizde faaliyet ve süreçle ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere üniversitemiz tarafından sağlanan bilgi yönetim sistemleri kullanılmaktadır. Merkezimizle ilgili tüm yazışmalar Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) üzerinden yapılmaktadır. Toplanan verilerin gizliliği (kişisel bilgiler gibi gizlilik gerektiren verilerin güvenliği ve üçüncü şahıslarla paylaşılmaması) ve güvenilirliği kişisel şifre yöntemleri ile sağlanmaktadır. 2022 Yılı BİDR'lerin hazırlanması ve bunların entegrasyonu ile Üniversitemiz 2022 Yılı KİDR'sinin hazırlanması için Bilgi İşlem Daire Başkanlığımız tarafından Kayseri Üniversitesi Birim İç Değerlendirme Raporu Süreç Yönetim ve Veri Sistemi temini ve geliştirilmesi sağlanmıştır. Merkezimizin yönetim ve idari birimleri merkez yönetmeliği ile belirlenmiştir. Üniversitemiz önemli etkinlikleri ve süreçlerine ilişkin verileri toplanmak, analiz edilmek, raporlanmak ve stratejik yönetim için kullanılmak amacı ile Kırşehir Ahi Evran Üniversitesinin geliştirdiği BKYS (Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi) Yazılımını almıştır.

#### A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

Merkezimizde yönetim kurulu, bir müdür, iki müdür yardımcısı ve danışma kurulu ve alt çalışma grupları yönetim sisteminde yer almaktadır. Ayrıca Merkez altında Araştırma ve Geliştirme çalışma grubu, Toplumsal Katkı çalışma grubu, eğitim ve öğretim ve Liderlik, Yönetişim ve Kalite Kalite alt çalışma grubu olmak üzere dört adet çalışma grubu belirlenmiş ve KASGEM Yönetmeliğinde görev tanımları yer almaktadır. Ayrıca Merkez yazışmalarının gerçekleştirilmesi için bir idari personel görev almaktadır. Merkez Yönetim ve yönetim kurulu üyeleri ile danışma kurulları web sayfasında ilan edilmiş ve tüm paydaşlarda bilinmektedir. KAYÜ İnsan Kaynakları politikası web sayfasında ilan edilmiştir.

#### A.3.3. Finansal yönetim

Kurumda finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır.

#### A.3.4. Süreç yönetimi

Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

KASGEM Eğitim ve Öğretimin Yönetimi, İdari Ve Destek Hizmetlerin Yönetimi, Değişimin Yönetimi, Araştırma Ve Geliştirmenin Yönetimi, Toplumsal Katkının Yönetimine ilişkin süreç yönetim sistemi çalışmalarına devam etmektedir. Süreçlerdeki sorumlular, iş akışları yazılıdır ve kurumca içselleştirilmiştir.

### 3.4- A.4. Paydaş Katılımı

#### A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Merkezimiz iç ve dış paydaşları stratejik plan çalışmaları kapsamında belirlenmiş olup, bu paydaşlara yönelik çalışmalar planlanmıştır. Kalite komisyonunda bir adet öğrenci üye bulunmaktadır. İç kalite güvencesi sisteminde özellikle öğrenci ve dış paydaş katılımı ve etkinliği mevcuttur. Üniversitemiz iç kalite güvencesi çalışmalarını kapsamında akademik ve idari birimlerimizin İç tetkik/İç değerlendirme eğitimi yapıldı.2023 yılı stratejik plan değerlendirme toplantısı yapıldı. Kalite ve Strateji Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezimiz (KASGEM) tarafından üniversitemiz öğrencilerine yönelik "Kalite Oryantasyon" eğitimi gerçekleştirildi. Rektörümüz Prof. Dr. Kurtuluş Karamustafa, Türkiye Kalite Demeği (KalDer) Kayseri Temsilciliği tarafından düzenlenen, "Cumhuriyetimizin 100. Yılında Kalite Yolculuğu" konulu "9. Erciyes Mükemmellik Zirvesine katıldı. Kayseri Ticaret Odası konferans salonunda gerçekleşen zirvede Kayseri Üniversitesi olarak KalDer üyelik sertifikamızı

aldık. Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi ile yürütülen kıyaslama çalışması kapsamında 28 Eylül 2023 tarihinde çevrim içi toplantı yapıldı. Öğrencilerle, idari ve akademik birimlerle ilgili kalite kültürünün gelişmesine yönelik toplantılar düzenlenmiştir. Dış paydaşımız KalDer ile toplantı gerçekleştirilmiş, KASGEM ve YÖKAK Kalite süreçleri hakkında bilgi verilmiştir. İç paydaşlarımızdan idari ve akademik birimlere kalite yönetim sistemi tanıtılmış (BKYS) ve kalite güvence sistemine katılmaları sağlanmıştır. İç paydaşlarımız olan Akademik ve İdari tüm birimlerin KAYÜ kalite güvence sistemine katılmalarını ve iyileştirme süreçlerine katılmaları için eğitimler düzenlenmiştir. KASGEM Yönetim Kurulu üyelerimize Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi tarafından Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) yazılımına yönelik toplantı düzenlendi. KASGEM Müdürümüz Doç. Dr. Neslihan Demirel Üniversitemiz Daire Başkanları toplantısı öncesinde YÖKAK'ın Kurumsal Dış Değerlendirme Programı kapsamında Mayıs-Ağustos ayları arasında üniversitemizde yapmayı planladığı izleme programı ile ilgili bilgilendirme yaptı. KASGEM Müdürümüz Doç. Dr. Neslihan Demirel Senato toplantısı öncesinde YÖKAK'ın Kurumsal Dış Değerlendirme Programı kapsamında Mayıs-Ağustos ayları arasında üniversitemizde yapmayı planladığı izleme ile ilgili bilgilendirme yaptı. Öğrencilere yönelik Kalite oryantasyon eğitimi yapılmıştır. KASGEM Yönetimi tarafından Mühendislik Mimarlık ve Tasarım Fakültesine Kalite Bilgilendirme ve BKYS Tanıtım Toplantısı Yapıldı. KASGEM Müdürümüz Doç. Dr. Neslihan Demirel tarafından Uygulamalı Bilimler Fakültesine "Kalite Bilgilendirme" ve "Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi" toplantısı yapıldı. KASGEM Müdürümüz Doç. Dr. Neslihan Demirel tarafından Safiye Çıkrıkçıoğlu Meslek Yüksekokuluna Kalite Bilgilendirme ve BKYS Tanıtım Toplantısı yapıldı. KASGEM Müdürümüz Doç. Dr. Neslihan Demirel tarafından Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokuluna Kalite Bilgilendirme ve BKYS Tanıtım Toplantısı Yapıldı. KASGEM Müdürümüz Doç. Dr. Neslihan Demirel tarafından Mustafa Çıkrıkçıoğlu Meslek Yüksekokuluna Kalite Bilgilendirme ve BKYS Tanıtım Toplantısı Yapıldı. KASGEM Müdürümüz Doç. Dr. Neslihan Demirel tarafından Lisansüstü Eğitim Enstitüsü ile Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu'na "Kalite Bilgilendirme" ve "Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi" toplantısı yapıldı. Üniversitemiz iç kalite güvencesi çalışmaları kapsamında akademik ve idari birimlerimizin 2023 yılı iç değerlendirme süreci tamamlandı. Rektörümüz Prof. Dr. Kurtuluş KARAMUSTAFA ve Kalite Komisyonu üyelerimiz 15 Mart 2023 tarihinde YÖKAK tarafından çevrim içi düzenlenen bilgilendirme toplantısına katıldı. YÖKAK Eski Başkanı Prof. Dr. Muhsin Kar, Üniversitemizde kalite birimi yöneticileri ve üyelerine "Yükseköğretimde Kalite Güvencesi ve Akreditasyon" konulu konferans verdi. Üniversitemiz kalite elçilerine yönelik kalite bilgilendirme ve online eğitim-öğretime yönelik geri bildirimlerin alınması ve iyileştirmeler yapılması amacıyla çevrimiçi toplantı yapıldı. Üniversitemiz Akademik ve İdari Birim Yöneticilerine "Liderlik" eğitimi Verildi.

#### A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Merkezimiz bünyesinde öğrenci kabulü kurulmuştur. Merkezimiz üniversitemizin akademik birimlerine kalite süreçleri konusunda destek sağlamaktadır. Merkezimiz tarafından akademik birimlerin öğrencilerinin geri bildirimleri (genel memnuniyet seviyesi) memnuniyet anketleri aracılığıyla değerlendirilmiştir. Öneri, talep ve şikayet butonu ve 2022 yılı sonlarına doğru kullanılmaya başlanan MYS (Memnuniyet Yönetim Sistemi) ile bütün iç ve dış paydaşlardan geri bildirimler alınabilmektedir.

#### A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

Ancak Üniversitemiz bünyesinde tüm programlarda Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi Merkezimiz alt çalışma gruplarından Program Geliştirme ve İyileştirme Alt Çalışma Grubu tarafından sürdürülen çalışmalarla yürütülmektedir. Üniversitemiz Mezun İzleme Sisteminin oluşturulmasına yönelik çalışmalarda Merkezimiz, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile koordineli bir şekilde çalışmalar yapmaktadır.

## 3.5- A.5. Uluslararasılaşma

Birimimiz de uluslararasılaşma stratejisi olarak Üniversitemiz uluslararasılaşma politikası esas alınmakta olup, bunun ile ilgili herhangi bir yapılanma mevcut değildir

## 4 - B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### 4.1- B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

#### B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Kurumda programların tasarımı ve onayına ilişkin ilke, yöntem, TYYÇ ile uyum ve paydaş katılımını içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır

Merkezimiz bünyesinde eğitim-öğretim faaliyetlerinin yürütüldüğü bir program bulunmamaktadır. Ancak Eğitim Öğretim Alt Çalışma Grubumuz üniversitemizde eğitim-öğretim faaliyeti yürüten birimlerle koordineli olarak tüm programlarda program çıktılarının TYYÇ ile uyumlu olarak oluşturulması, ders öğrenme çıktılarının hazırlanması, öğrenme çıktılarının program yeterlilikleri ile ilişkilendirilmesi konularında akademik birimlerdeki temsilcileri ile iletişim halindedir.

#### B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır.

Merkezimiz bünyesinde öğrenci kabulü yoktur. "Kayseri Üniversitesi'nin misyonu, vizyonu ve stratejik hedefleri doğrultusunda eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetleri ile idari hizmetlerin kalite düzeylerine ilişkin ulusal ve uluslararası standartları yakalamasında ve sürdürmesinde görev almak" misyonunun bir gereği olarak üniversitemizde öğrenci kabulü ve gelişimi ile ilgili tüm tanımlı süreçlerin kalite düzeylerinin yükseltilmesi konusunda tüm akademik birimlerle işbirliği yapılmakta ve bu yöndeki çalışmalara destek verilmektedir.

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Birimimizde eğitim öğretim faaliyetleri bulunmamaktadır.

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Öğretim elemanı (uluslararası öğretim elemanları dahil) atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri Üniversitemiz atama kriterlerine uygun yapılmaktadır.

## 4.2- B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

### 4.3- B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

### 4.4- B.4. Öğretim Kadrosu

## 5 - C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### 5.1- C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

5.1- C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Merkez yönetmeliğimizin Merkezin Amaçları başlıklı 5 inci maddesinin birinci fıkrasının ç bendinde "Üniversitenin eğitim, araştırma ve hizmet faaliyetlerinin daha etkili olmasını sağlamaya yönelik her türlü veri toplama ve analiz etme faaliyetlerini sürdürmek ve Üniversite yönetiminin etkin karar vermesine katkıda bulunmak" ifadesi yer almaktadır. Çalışma grubu Üniversitemizin tüm akademik ve idari birimlerine çalışmalarında destek vermektedir. Ancak 27.10 2022 tarihinde alınan Yönetim kurulu toplantısında mevcut alt çalışma gruplarının feshedilerek KİDR 3.1 sürümüne uyumlu biçimde güncellenmesine karar verilmiştir. Alt çalışma gruplarımız aşağıdaki gibi güncellenmiş ve Başkan ve üyelerin ataması Rektör oluruna sunulmuştur.

LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE ALTÇALIŞMA GRUBU

EĞİTİM-ÖĞRETİMLE ALTÇALIŞMA GRUBU

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME ALTÇALIŞMA GRUBU

TOPLUMSAL KATKI ALTÇALIŞMA GRUBU

### 5.2- C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

5.2- C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

Merkezimiz Üniversitemizin stratejik planında araştırma ve geliştirme faaliyetlerine ilişkin performanslarının izlenmesi ve değerlendirilmesi çalışmalarında ilgili birimlerle koordinasyon halinde çalışmaktadır. Merkezimizin araştırma geliştirme faaliyetleri için birim içi kaynakları bulunmamaktadır.

### 5.3- C.3. Araştırma Performansı

Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Merkez yönetmeliğimizin Merkezin Amaçları başlıklı 5 inci maddesinin birinci fıkrasının ç bendinde "Üniversitenin eğitim, araştırma ve hizmet faaliyetlerinin daha etkili olmasını sağlamaya yönelik her türlü veri toplama ve analiz etme faaliyetlerini sürdürmek ve Üniversite yönetiminin etkin karar vermesine katkıda bulunmak" ifadesi yer almaktadır. Merkez bünyesinde araştırma politikası, hedef ve stratejileri bulunmamakla birlikte, KAYÜ'nün bu alandaki politika, hedef ve stratejilerinin belirlenmesi çalışmalarında ilgili birimlerle işbirliği halinde KASGEM aktif olarak yer almıştır. Merkezimiz, KAYÜ 2020-2024 Stratejik plan dahilinde AVESİS'den çektiği güncel bilgileri kullanarak 6 aylık izleme raporları ile akademik performansın araştırma performansı izlenmekte ve rapor halinde sunmaktadır. Ancak Üniversitemiz bünyesinde öğretim elemanlarının araştırma performansı yıllık faaliyet raporları ve stratejik amaç ve hedeflere yönelik performans göstergeleri yoluyla

izlenmekte ve bu süreçte KASGEM aktif rol almaktadır. Faaliyet raporları ile stratejik plan izleme ve değerlendirme raporları birimizin web sayfasında ilgili paydaşların incelemesi için yayınlanmaktadır. Ayrıca AVESIS programı aracılığıyla her öğretim elemanının araştırma performansını paylaşabildiği tanımlı süreçler bulunmaktadır.

## 6 - D. TOPLUMSAL KATKI

### 6.1- D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

#### 6.1- D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Merkezimiz topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, faaliyetlerini kamuoyuyla merkez web sayfasından Instagram, Twitter hesaplarından paylaşmaktadır. Merkezimize ait tanımlı toplumsal katkı politikası bulunmamakla birlikte, KAYÜ'nün toplumsal katkı politikası ile uyumlu bir şekilde çalışmalar yürütülmektedir.

#### 6.2- D.2. Toplumsal Katkı Performansı

Merkezimizin toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakları bulunmamaktadır. Üniversitemiz stratejik planı kapsamındaki toplumsal katkı sağlamaya yönelik amaç ve hedeflerinin performans göstergeleri aracılığıyla periyodik olarak izlenmesi ve iyileştirmeler yapılmasında merkezimiz ilgili birimlerle işbirliği içerisinde çalışmaktadır. Bu amaçla KASGEM mevcut alt çalışma gruplarını KİDR 3.1' e göre güncelleyerek yeni alt çalışma grupları oluşturmak için yönetim kurulu kararı almış olup, alt çalışma gruplarında görevlendirilecek öğretim elemanları Rektör oluruna sunulmuştur.

### 6.2- D.2. Toplumsal Katkı Performansı

Merkezimizin toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakları bulunmamaktadır. Üniversitemiz stratejik planı kapsamındaki toplumsal katkı sağlamaya yönelik amaç ve hedeflerinin performans göstergeleri aracılığıyla periyodik olarak izlenmesi ve iyileştirmeler yapılmasında merkezimiz ilgili birimlerle işbirliği içerisinde çalışmaktadır. Bu amaçla KASGEM mevcut alt çalışma gruplarını KİDR 3.1' e göre güncelleyerek yeni alt çalışma grupları oluşturmak için yönetim kurulu kararı almış olup, alt çalışma gruplarında görevlendirilecek öğretim elemanları Rektör oluruna sunulmuştur.

#### D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.