

UZAKTAN EĞİTİMDE KALİTE GÜVENCESİ EK RAPORU

KAYSERİ ÜNİVERSİTESİ

KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Kayseri Üniversitesi'nin 2020-2024 dönemini kapsayan stratejik planı için çalışmalar, Üniversite Rektörü'nün 20.09.2018 tarih ve E.895 sayılı oluru ile Kayseri Üniversitesi Stratejik Plan Hazırlama Komisyonu'nun oluşturulmasıyla başlamıştır. "Uygulama odaklı, öncü ve örnek bir üniversite olmak" vizyonu ile yola çıkan Kayseri Üniversitesi'nin 2020-2024 stratejik planındaki tüm stratejik amaçları, amaçlara ilişkin hedefleri ve performans göstergeleri bu vizyona ulaşmayı sağlayacak şekilde belirlenmiştir.

Stratejik plan kapsamında amaç ve hedeflere göre kaydedilen ilerlemeyi takip etmek amacıyla performanslara ilişkin 2020 yılı ilk altı aylık izlemesi Temmuz ayında gerçekleştirilmiştir. İzleme faaliyetleri sonucunda elde edilen bilgiler kullanılarak stratejik plan gözden geçirilmiş, hedeflenen ve ulaşılan sonuçlar karşılaştırılmıştır. 2020 yılı Mart ayı itibariyle dünyanın ve ülkemizin içinde bulunduğu pandemi yükseköğretim sürecini de etkilemiştir. Olağan koşullarda uzaktan eğitime yönelik bir programı bulunmayan Üniversitenin stratejik planında doğrudan uzaktan eğitimle ilişkili stratejik amaç, hedef veya performans göstergesi yer almamaktadır. Buna rağmen, 2019-2020 Bahar yarıyılında örgün eğitim-öğretim faaliyetlerinin dijital ortama taşınması gerekliliği sonucu Üniversite öğrencileri, öğretim elemanları ve diğer paydaşları ile kurduğu nitelikli ve hızlı iletişim sayesinde pek çok üniversiteye örnek oluşturacak bir şekilde sürece adapte olmuştur. Üst yönetimin de katıldığı stratejik plan izleme sonuçlarının değerlendirilmesi toplantısında o tarihe kadar gerçekleştirilen pandemi dönemi (Mart-Temmuz) uzaktan eğitim faaliyetleri de masaya yatırılmış ve uzaktan eğitime yönelik hedef ve/veya performans göstergelerinin ilk stratejik plan güncelleme çalışmalarında dikkate alınması gerekliliği sonucuna varılmıştır. Üniversitenin daha önceden aşağıdaki şekilde belirlenmiş ve web sitesinde paydaşlarıyla paylaşılmış olan eğitim-öğretim politikasına gerek uzaktan eğitim hizmetlerinin niteliğini geliştirmek, gerekse uzaktan eğitim olanaklarıyla örgün eğitimin niteliğinde iyileştirme sağlamak üzere "Her yerde, her zaman ve her koşulda eğitim anlayışıyla eğitim-öğretimde benimsenen bu ilkelerin örgün/uzaktan/karma eğitim modellerinde gerçekleştirilmesi ve sürdürülebilirliği esastır" ifadesi eklenmiştir.

- Küresel değişimlere uyum sağlayabilen, mesleki ve etik açıdan yüksek bilgi, beceri ve yetkinlikte tercih edilen mezunlar yetiştirmek.
- Eğitim-Öğretim süreçlerini paydaşların katılımı ve öğrenci merkezli bir yaklaşımla sürekli olarak iyileştirmek.
- Eğitim-Öğretim programlarının amaç ve çıktıları ile ulusal ve uluslararası standartlara uyumuna ilişkin uygulamaların kurumda benimsenmesini ve sürdürülebilirliğini sağlamak.

Üniversite uzaktan eğitim faaliyetlerini genel olarak; Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Öğretime İlişkin Usul ve Esaslar ile 28.07.2019 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan Kayseri Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği temelinde yürütmektedir. Ayrıca, iç ve dış paydaşlarla paylaşılan 2020-2021 Öğretim Yılı Pandemi Dönemi Eğitim-Öğretim Uygulama İlke ve Esasları, Senatoda kabul edilen pandemi sürecinde ders verme, sınav ve yaz stajı uygulamalarına yönelik usul ve esaslar ile diğer Senato kararları, Rektörlük Makamı'nın 26.03.2020 tarih ve 1950 sayılı oluru ile oluşturulan Yeni Koronavirüs Salgını Komisyonu'nun aldığı kararlar uzaktan eğitim faaliyetlerine yol göstermektedir.

Üniversitede gerek salgının ilk başlangıç döneminde gerçekleştirilen acil koşul uzaktan eğitim faaliyetlerinde, gerekse salgının devam ettiği yeni normal ve sonrasındaki süreçte uzaktan eğitim faaliyetlerinde program kazanımlarının elde edilmesi ile mezunların hedeflenen bilgi, beceri ve yetkinlikleri kazanabilmesine yönelik azami çaba sarf edilmektedir. Örgün eğitim süreçleri için belirlenen hedef ve performansın uzaktan eğitim süreçlerinde de yakalanması asıl amaçtır. Bu bağlamda, acil koşullarda yürütülen uzaktan eğitim faaliyetlerine yönelik 2019-2020 Bahar

döneminde öğrenci ve öğretim elemanı memnuniyet anketleri yapılarak sonuçları analiz edilmiştir. Hem analiz sonuçları hem de oluşturulan ve haftanın her günü 09.00-24.00 saatleri arasında hizmet veren canlı destek birimine gelen talep, şikâyet ve öneriler dikkate alınarak tespit edilen eksikliklerle ilgili 2020-2021 Güz yarıyılında gereken iyileştirmeler sağlanmıştır. 2020-2021 eğitim-öğretim yılı güz yarıyılında da yapılması planlanan anketlerle sürecin etkinliğinin izlenmesi sağlanacaktır.

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçlerine ilişkin olarak; stratejik plan kapsamında tanımlanmış misyon, vizyon, stratejik amaçlar bulunmamaktadır.

Kanıtlar

- [Eğitim-Öğretim Politikası ve Web Sitesi Linki A.1.1.docx](#)
- [Str. Plan İzleme Toplantısı Tutanak 1 A.1.1.jpeg](#)
- [Str. Plan İzleme Toplantısı Tutanak 2 A.1.1.jpeg](#)
- [Str. Plan İzleme Toplantısı Ust Yönetim Fotoğraf A.1.1.jpg](#)
- [Str. Plan İzleme Toplantısı Ust Yönetim Tutanak A.1.1.jpeg](#)
- [Str. Plan İzleme Toplantısı Ust Yönetim Web Sitesi Haberi A.1.1.pdf](#)

Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan eğitim süreçlerinin tümünde tanımlı politikalar doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarını izlemek için gerekli mekanizmalar bulunmamaktadır.

Kanıtlar

- [Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Öğretime İlişkin Usul ve Esaslar A.1.2.pdf](#)
- [Yükseköğretim Kurumlarında Sağlıklı ve Temiz Ortamların Geliştirilmesi Kılavuzu A.1.2.pdf](#)
- [Eğitim-Öğretim Politikası ve Web Sitesi Linki A.1.2.docx](#)
- [KAYUZEM Yönetmeliği A.1.2.pdf](#)
- [2020-2021 Öğretim Yılı Pandemi Dönemi Eğitim-Öğretim Uygulama İlke ve Esasları A.1.2.pdf](#)
- [Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği A.1.2.pdf](#)

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan eğitim süreçlerinin tümüyle ilişkili olarak performans göstergeleri ve anahtar performans göstergeleri belirlenmiştir. Ancak bu göstergelerin izlenmesi sistematik olmayan ve uzaktan eğitimin tüm bileşenlerini kapsamayan şekilde yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [2019-2020 Bahar Yarıyılı Ara Sınav İstatistik A.1.3.jpg](#)
- [2019-2020 Bahar Yarıyılı Ara Sınav Türleri Dağılımı A.1.3.jpg](#)
- [2019-2020 Bahar Yarıyılı Canlı Destek İstatistikleri A.1.3.jpg](#)
- [2019-2020 Bahar Yarıyılı Canlı Destek Memnuniyet Sonuçları A.1.3.png](#)
- [2019-2020 Bahar Yarıyılı Canlı Destek Performans Değerlendirme Raporu A.1.3.docx](#)
- [2019-2020 Bahar Yarıyılı Canlı Destek ve Youtube Videosu İzlenme İstatistik-Grafik A.1.3.jpg](#)
- [2019-2020 Bahar Yarıyılı Ders Aktiviteleri Kullanım İstatistikleri A.1.3.jpg](#)
- [2019-2020 Bahar Yarıyılı Final Sınav Türleri Dağılımı A.1.3.jpg](#)

- [2019-2020 Bahar Yarıyılı Performans İstatistik-Grafik A.1.3.jpg](#)
- [2019-2020 Bahar Yarıyılı Sisteme Giriş Sayıları A.1.3.jpg](#)
- [2019-2020 Bahar Yarıyılı SMS Bilgilendirme ve Duyuru İstatistik A.1.3.jpg](#)
- [2019-2020 Bahar Yarıyılı Youtube Eğitim Videoları İzlenme İstatistikleri A.1.3.jpg](#)
- [2020-2021 Güz Yarıyılı Canlı Destek Performans İzleme A.1.3.docx](#)
- [2020-2021 Güz Yarıyılı Farklı Öğretim Metodları Kullanım Oranları Değerlendirme Ekranı A.1.3.docx](#)
- [Anlık Kullanıcı Doküman ve Aktivite Sınav Takibi Ekran Görüntüleri A.1.3.docx](#)
- [Günlük İstatistik Örnek- Yıl Sonu Sınavına Giren Öğrenci Sayıları A.1.3.jpg](#)
- [Günlük İstatistik Örnek-Ara Sınava Giren Öğrenci Sayıları A.1.3.jpg](#)
- [Öğrenci Dönem Sonu Memnuniyet Anketi ve Değerlendirme Sonuçları A.1.3.docx](#)
- [Öğretim Elemanı Sistem Değerlendirme Anketi ve Değerlendirme Sonuçları A.1.3.docx](#)
- [2020- 2021 Güz Yarıyılı SMS ile Bilgilendirme İstatistikleri A.1.3.docx](#)
- [2020-2021 Güz Yarıyılı \(5 Ekim- 27 Kasım\) Canlı Destek İstatistikleri A.1.3.jpeg](#)
- [2020-2021 Güz Yarıyılı \(5 Ekim- 27 Kasım\) Farklı Ders Aktiviteleri Kullanım İstatistikleri A.1.3.jpeg](#)
- [2020-2021 Güz Yarıyılı \(5 Ekim- 27 Kasım\) Duyuru İstatistikleri A.1.3.jpeg](#)
- [2020-2021 Güz Yarıyılı \(5 Ekim- 27 Kasım\) Sisteme Giriş İstatistikleri A.1.3.jpeg](#)
- [2020-2021 Güz Yarıyılı Ara Sınav İstatistikleri A.1.3.jpeg](#)

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Esneklik ihtiyaçlarını göz önünde bulunduran Senato ve bu yönde alınan kararlar ile birlikte kullanılan bilişim altyapısının da esnek uygulamalara imkân tanınması sayesinde Üniversitede uzaktan/karma eğitim süreçlerinde öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında program ve bölümler bazında farklı ilke ve kurallar dikkate alınabilmektedir.

Her bölüm/program uzaktan eğitim yoluyla verilecek derslerin müfredat içerisindeki oranlarını (%40'a kadar) ve hangi derslerin dijital ortamda verileceğini kendi bünyesinde belirlemiş ve Senato onayına sunmuştur. Senato birimlerden geldiği şekliyle sonucu karara bağlamıştır.

2020-2021 Güz yarıyılında Üniversite ön lisans ve lisans eğitimi uzaktan, lisansüstü eğitim örgün olacak şekilde karma eğitim modelini benimsemiştir. Üniversitenin ilan edilen 2020-2021 Öğretim Yılı Pandemi Dönemi Eğitim-Öğretim Uygulama ve Esasları doğrultusunda derslerin pratik kısımlarının dersin özelliğine göre uygulamalı olarak ya da bilgi ve belge, video yükleme ve öğrencilere ödev verme şeklinde yürütülebilmesi imkânı söz konusudur.

Yüz yüze sınavlarda sosyal mesafenin korunmasına olanak tanıyacak fiziksel altyapı imkânlarının sağlanması başta olmak üzere gerekli tedbirlerin alınmasına yönelik azami çaba gösterilirken, dijital ortamda gerçekleştirilen sınavlarda ise kullanılan bilişim altyapısının çeşitli güvenlik tedbirlerini sağlama yetkinliğinden istifade edilmektedir.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uzaktan/karma programların tasarımı ve onayına ilişkin tanımlı süreçler doğrultusunda uygulamalar gerçekleştirilmiş ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [Senato Kararları B.1.1.pdf](#)
- [2019-2020 Bahar Yarıyılı Ders Aktiviteleri Kullanım İstatistikleri B.1.1.jpg](#)
- [2019-2020 Bahar Yarıyılı Ara Sınav Türleri Dağılımı B.1.1.jpg](#)
- [2019-2020 Bahar Yarıyılı Final Sınav Türleri Dağılımı B.1.1.jpg](#)
- [2020-2021 Güz Yarıyılı Farklı Öğretim Metodları Kullanım Oranları Değerlendirme Ekranı B.1.1.docx](#)
- [2020-2021 Güz Yarıyılı \(5 Ekim- 27 Kasım\) Farklı Ders Aktiviteleri Kullanım İstatistikleri B.1.1.jpeg](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma programlarda tasarlanan ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [2020-2021 Öğretim Yılı Pandemi Dönemi Eğitim-Öğretim Uygulama İlke ve Esasları B.1.2.pdf](#)
- [KAYUZEM - Uzaktan Eğitim Devam Şartları B.1.2.pdf](#)
- [Koronavirüs Komisyon Kararları B.1.2.pdf](#)
- [Sınav Güvenliği ile İlgili IP Adresi Tanımlama B.1.2.docx](#)
- [Soru Bankası ve Sınav Oluşturma Eğitimlerine İlişkin Videolar ve Ekran Görüntüsü B.1.2.docx](#)

- [Kayseri Üniversitesi Muafiyet Sınavları Uygulama Esasları B.1.2.pdf](#)
- [Yüz Yüze Muafiyet Sınavı B.1.2.jpg](#)
- [Pandemi Usul ve Esasları Görselleştirilmiş Öğrenci Duyurusu B.1.2.docx](#)

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Bilgi ve iletişim teknolojilerine dayalı olarak uzaktan/karma eğitim-öğretim şeklinde yürütülen Üniversite bünyesindeki ön lisans, lisans ve lisansüstü programları ile ulusal ve uluslararası kurum, kuruluş ve kişiler için hizmet içi eğitim, dersler, kurslar, sertifika programları, seminerler ve konferanslar gibi faaliyetleri planlamak, uygulamaya koymak, yürütmek ve bu faaliyetlerin koordinasyonunu sağlamak amacıyla 28.07.2019 tarihinde Kayseri Üniversitesi Uzaktan Eğitim Merkezi (KAYUZEM) kurulmuştur. Pandemi öncesi faaliyetlerine başlayan Merkez, pandemi döneminde de faaliyetlerine devam etmektedir.

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma yollarla elde edilmiş diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış kriterler ve süreçler tüm programlarda uygulanmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [İş Sağlığı ve Güvenliği Sertifika Örneği B.2.1.docx](#)
- [KAYUZEM Yönetmelik B.2.1.pdf](#)
- [Oryantasyon Eğitimi Sertifika Örneği B.2.1.docx](#)

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Üniversitede uzaktan/karma eğitim süreçlerine özgü olarak belirlenmiş, öğrencilerin motivasyon, ilgi ve bağlanmasını artırıcı uygulamalar yürütülmektedir. Bu bağlamda, acil dönem uzaktan eğitim faaliyetleri de (2019-2020 Bahar yarıyılı) dahil olmak üzere tüm dersler canlı olarak senkron bir biçimde işlenmiştir ve 2020-2021 Güz yarıyılında da bu şekilde işlenmektedir. Canlı derse katılmayan öğrencilere kayıttan izleme imkânı sunulmaktadır. Bununla birlikte, uzaktan eğitime ilk geçiş döneminden itibaren; forum, doküman yükleme, video paylaşma, duyuru yapma, sistem üzerinden mesaj yollama gibi pek çok uygulama da canlı derslerle birlikte etkili iletişim ve öğrenme sağlamak için kullanılmaktadır. Öğrencilerin ve öğretim elemanlarının teknik problemlerine çözüm üretmek ve öneri, talep ve şikayetlerini değerlendirebilmek amacıyla acil geçiş döneminde haftanın yedi günü 09.00-24.00 saatlerinde hizmet veren canlı destek birimi, 2020-2021 Güz yarıyılı başından itibaren hafta içi mesai saatleri içerisinde hizmet sunmaktadır. 2020-2021 Güz yarıyılı başında Üniversite bünyesindeki ve dışarıdan destek verecek öğretim elemanlarına uzaktan eğitimin doğasına özgü öğrencilerin ilgi, motivasyon ve bağlanmasını canlı tutabilecek öğretim materyallerinin geliştirilmesi ve kullanımına yönelik oryantasyon eğitimleri yapılmış, ölçme ve değerlendirme süreci sonucunda sertifikasyon sağlanmıştır.

Diğer taraftan Üniversitede başarı ölçme ve değerlendirilmesinde program amaç ve çıktıları, dersin öğrenme çıktıları, dersin teorik-uygulama ağırlıklı olup olmaması gibi farklılıklar göz önünde bulundurulurken bölüm/program/ders bazında farklı uygulamalar (performans ödevi, proje, sınav gibi) hem yönetim tarafından yürütülen politikalarla, hem de kullanılan bilişim alt yapısı tarafından desteklenmektedir.

Canlı destek vasıtasıyla elde edilen birebir geri bildirimlerle ve Üniversitede 2019-2020 Bahar yarıyılında öğrenci ve öğretim elemanı memnuniyetlerinin değerlendirilmesine yönelik yapılan anket sonuçlarının analizleriyle tespit edilen sorunlara yönelik 2020-2021 Güz yarıyılında uzaktan eğitim süreçlerinde çeşitli iyileştirmeler sağlanmıştır.

Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme

odaklı)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma öğretim süreçlerinde; uzaktan/karma eğitime uygun, aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim uygulamalarından elde edilen bulgular sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Kanıtlar

- [2019-2020 Bahar Yarıyılı Ders Aktiviteleri Kullanım İstatistikleri B.3.1.jpg](#)
- [2020-2021 Güz Yarıyılı \(5 Ekim- 27 Kasım\) Öğretim Elemanlarının Farklı Ders Aktiviteleri Kullanım İstatistikleri B.3.1.jpeg](#)
- [ALMS Eğitimci Kullanım Kılavuzu B.3.1.pdf](#)
- [ALMS Kullanıcı Kılavuzu B.3.1.pdf](#)
- [Farklı Öğrenme Kaynaklarına İlişkin Örnek Ekran Görüntüsü B.3.1.docx](#)
- [Kayuzem Tarafından Hazırlanan Perculus Öğrenci Kullanım Kılavuzu B.3.1.pdf](#)
- [Kayuzem Tarafından Hazırlanan Perculus Öğretim Elemanı Kullanım Kılavuzu B.3.1.pdf](#)
- [KAYUZEM Youtube Kanalı Teams Linkler B.3.1.docx](#)
- [Perculus Kullanıcı Kullanım Kılavuzu B.3.1.pdf](#)
- [Perculus plus Eğitimci Kullanım Kılavuzu B.3.1.pdf](#)
- [Senato Kararları Ders İşleniş Şekilleri B.3.1.pdf](#)
- [Senato Kararları Yaz Stajı Uygulamaları B.3.1.pdf](#)
- [Oryantasyon Eğitimi Kapak B.3.1.jpg](#)
- [Oryantasyon Eğitimi 1.Gün B.3.1.jpg](#)
- [Oryantasyon Eğitimi 2.Gün B.3.1.jpg](#)

Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin uygulamalar vardır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [Senato Kararları Sınav Şekilleri B.3.2.pdf](#)
- [Senato Kararları Sınav Uygulama Usul ve Esasları 1 B.3.2.pdf](#)
- [Senato Kararları Sınav Uygulama Usul ve Esasları 2 B.3.2.pdf](#)
- [Senato Kararları Sınav Uygulama Usul ve Esasları 3 B.3.2.pdf](#)
- [Senato Kararları Sınav Uygulama Usul ve Esasları 4 B.3.2.pdf](#)
- [Senato Kararları Esnek Not Sistemi B.3.2.pdf](#)
- [2019-2020 Bahar Yarıyılı Ara Sınav İstatistik B.3.2.jpg](#)
- [2019-2020 Bahar Yarıyılı Ara Sınav Türleri Dağılımı B.3.2.jpg](#)
- [2019-2020 Bahar Yarıyılı Ders Aktiviteleri Kullanım İstatistikleri B.3.2.jpg](#)
- [2020-2021 Güz Yarıyılı Farklı Öğretim Metodları Kullanım Oranları Değerlendirme Ekranı B.3.2.docx](#)
- [2019-2020 Bahar Yarıyılı Final Sınav Türleri Dağılımı B.3.2.jpg](#)
- [2020-2021 Güz Yarıyılı Ara Sınav İstatistikleri B.3.2.jpeg](#)
- [Anlık Kullanıcı Doküman ve Aktivite Sınav Takibi Ekran Görüntüleri B.3.2.docx](#)
- [Günlük İstatistik Örnek Ara Sınava Giren Öğrenci Sayıları B.3.2.jpg](#)
- [Günlük İstatistik Örnek Yıl Sonu Sınavına Giren Öğrenci Sayıları B.3.2.jpg](#)
- [Sınav Takvimi Öğrenme ve Sınava Giriş Eğitim Videosu B.3.2.docx](#)
- [2020-2021 Öğretim Yılı Pandemi Dönemi Eğitim-Öğretim Uygulama İlke ve Esasları B.3.2.pdf](#)

Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

Olgunluk Düzeyi: Tüm uzaktan/karma programlarda tüm öğrenci gruplarının geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalardan (geçerlilik ve güvenilirliği sağlanmış, farklı araçlar içeren) elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [2019-2020 Bahar Yarıyılı Canlı Destek İstatistikleri B.3.3.jpg](#)
- [2019-2020 Bahar Yarıyılı Canlı Destek Memnuniyet Sonuçları B.3.3.png](#)
- [2019-2020 Bahar Yarıyılı Canlı Destek Performans Değerlendirme Raporu B.3.3.docx](#)
- [2019-2020 Bahar Yarıyılı Canlı Destek ve Youtube Videosu İzlenme İstatistik-Grafik B.3.3.jpg](#)
- [2019-2020 Bahar Yarıyılı SMS Bilgilendirme ve Duyuru İstatistik B.3.3.jpg](#)
- [2019-2020 Bahar Yarıyılı Youtube Eğitim Videoları İzlenme İstatistikleri B.3.3.jpg](#)
- [2020- 2021 Güz Yarıyılı SMS ile Bilgilendirme İstatistikleri B.3.3.docx](#)
- [2020-2021 Güz Yarıyılı \(5 Ekim- 27 Kasım\) Canlı Destek İstatistikleri B.3.3.jpeg](#)
- [2020-2021 Güz Yarıyılı \(5 Ekim- 27 Kasım\) Duyuru İstatistikleri B.3.3.jpeg](#)
- [2020-2021 Güz Yarıyılı \(5 Ekim-27 Kasım\) Öğrencilerin Sisteme Giriş İstatistikleri B.3.3.jpeg](#)
- [2020-2021 Güz Yarıyılı Canlı Destek Performans İzleme B.3.3.docx](#)
- [Canlı Destek B.3.3.png](#)
- [KAYUZEM Youtube Kanalı Örnek Bilgilendirme Videosu Erişim Linki B.3.3.docx](#)
- [Öğrenci Dönem Sonu Memnuniyet Anketi ve Değerlendirme Sonuçları B.3.3.docx](#)
- [Öğretim Elemanı Sistem Değerlendirme Anketi ve Değerlendirme Sonuçları B.3.3.docx](#)

4. Öğretim Elemanları

Öğretim elemanlarının yetkinliğini geliştirmek üzere üst düzey yönetimin de katılımı ve desteği ile 2020-2021 Güz dönemi eğitim-öğretim faaliyetleri başlamadan önce uzaktan eğitim sisteminin kullanımı (sanal sınıf, sınav türleri, soru bankası oluşturma, sınav oluşturma, doküman yükleme, forum aktivitesi kullanımı, öğrencilerle iletişim kurma vb.), sunum teknikleri, uzaktan eğitimde kişisel verilerin korunması, etik ve güvenlik konularıyla ilgili oryantasyon eğitimi yapılmıştır.

Eğitim sonrasında gerçekleştirilen ölçme ve değerlendirme sürecinde başarılı olan öğretim elemanlarına sertifika takdim edilmiştir.

Öğretim elemanlarının sistemin teknik özelliklerinden azami düzeyde ve etkin bir biçimde faydalanabilmelerini sağlamak adına KAYUZEM tarafından hazırlanan ve paylaşılan çeşitli eğitim materyalleri, videolar ve duyurular söz konusudur. Bu uygulamalar ile öğretim elemanlarına sağlanan desteğin sürekliliği amaçlanmaktadır. KAYUZEM'in Youtube kanalı aracılığıyla öğretim elemanları eğitim videolarına 7/24 erişebilmekte, canlı destek biriminden teknik sorunlarının çözümüne yönelik hızlı bir biçimde geri dönüş alabilmektedir. Öğretim elemanlarının farklı ders öğretme materyallerinden ne kadar faydalandığı sistem tarafından izlenmekte ve kayıt altına alınmaktadır.

Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde yer alan öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere gerçekleştirilen uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Eğitim Posterı Kapak B.4.1.jpg](#)
- [Eğitim Posterı 1. Gün B.4.1.jpg](#)
- [Eğitim Posterı 2. Gün B.4.1.jpg](#)
- [Oryantasyon Eğitimi Sertifika rneği B.4.1.docx](#)
- [Online Eğitimler Resmi Yazı 1 B.4.1.pdf](#)
- [Online Eğitimler Resmi Yazı 2 B.4.1.pdf](#)
- [Soru bankası ve sınav oluşturma eğitimlerine ilişkin videolar ve ekran görüntüsü B.4.1.docx](#)
- [2019-2020 Bahar Yarıyılı Ders-Aktiviteleri-Kullanım İstatistikleri B.4.1.jpg](#)
- [Perculus Kullanıcı Kullanım Kılavuzu B.4.1.pdf](#)
- [Perculus ğretim Elemanı Kullanım Kılavuzu B.4.1.pdf](#)
- [2020-2021 Güz Yarıyılı Farklı ğretim Metodları Kullanım Oranları Değerlendirme Ekranı B.4.1.docx](#)
- [Anlık Kullanıcı Doküman ve Aktivite Sınav Takibi Ekran Görüntüleri B.4.1.docx](#)

5. ğrenme Kaynakları

Üniversitede uzaktan/karma eğitim-öğretimin tüm ihtiyaçlarına cevap verebilen, kullanıcı dostu, senkron ve asenkron öğrenme imkanlarına sahip, zenginleştirilmiş içeriğe geliştirme, lme ve değerlendirme, hizmet içi eğitim, öğrenme topluluğu oluşturma ve yönetme gibi opsiyonlara sahip bir öğrenme yönetim sistemi kullanılmaktadır.

Öğrenci ve ğretim elemanlarının uzaktan eğitim sistemine erişimleri ve kullanımlarıyla ilgili sistem üzerinden mesajlar, SMS mesajları, kılavuzlar, videolar, görselleştirilmiş içeriğe sahip duyurular gibi kolaylaştırıcı uygulamalar söz konusudur. Ayrıca canlı destek birimi tarafından ğretim elemanları ve ğrencilere 2019-2020 Bahar yarıyılında haftanın 7 günü saat 24.00'a kadar sunulan canlı destek hizmeti, 2020-2021 Gz yarıyılında hafta içi mesai saatleri dhilinde sunulmaktadır. Canlı destek biriminin hizmet performansı, geri dönüş süreleri, problem çözme istatistikleri sürekli kayıt altına alınarak izlenmektedir.

Uzaktan eğitim süreçlerinde ğrenci etkileşiminin artırılabilmesine yönelik acil durum uzaktan eğitim döneminde yapılan anket sonuçları ve canlı desteğe yapılan bireysel geri bildirimler değerlendirilmiş ve niversite üst yönetimi ve KAYUZEM'in çabaları ile sistemin alt yapısında iyileştirmeler sağlanmıştır. Bu bağlamda, canlı ders süreleri uzatılmış, eř zamanlı yürütülebilen 10 canlı ders kapasite kısıtına yönelik sınırlama 2020-2021 Gz yarıyılında ortadan kaldırılmıştır. Ayrıca sistem üzerinden 2019-2020 Bahar yarıyılında canlı derse eř zamanlı olarak 2 maksimum 3 ğrenci kamera ve mikrofon erişimi ile interaktif katılım sağlayabilirken, 2020-2021 Gz yarıyılında bu sayı 12'ye çıkarılmıştır. Bununla birlikte, yönetim sisteminde farklı öğrenme kaynağı olarak sunulan alternatif uygulamaların kullanımıyla 250 öğrenciye kadar bu imkndan faydalanılabilmesi mümkün kılınmıştır.

Üniversitede uzaktan eğitim uygulamaları sürecinde özel eğitime ihtiyaç duyan bireyler için gerekli tedbirler azami düzeyde alınmakta ve ilgili öğrencilerle iletişime geçilmektedir. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ve akademik birimlerden özel eğitim ihtiyacı olan ğrenci listeleri dönem başlarında istenmekte, her öğrenciye tek tek telefonla ulaşılmaktadır. Uzaktan eğitim süreçlerinde öğrencilerin özellikleri ve talepleri dikkate alınarak; büyütülmüş ekranlarda özel olarak sınav düzenleme, okuma desteği sağlama, uzun sınav süresi imkânı tanıma gibi yaklaşımlar sergilenmektedir.

Uzaktan eğitim süreçlerinde öğrencilerin motivasyonları ve öğrenme etkinliklerine katılımlarını artırmaya yönelik görsel içeriğe zenginleştirilmiş duyurular sürekli olarak paylaşılmaktadır. KAYUZEM tarafından hazırlanan ğrenci ve ğretim elemanlarına yönelik eğitim videoları ile süreç ayrıca desteklenmektedir. Canlı destek birimi dönüt süreleri ve problem çözme istatistikleri sürekli izlenmekte, performans değerlendirmesi yapılmaktadır. Bireysel canlı destek hizmetlerinin yanı sıra günün 10.00-11.00 ve 14.00-15.00 saatleri arasında akademik birim düzeyinde canlı destek hizmeti de sağlanmaktadır.

ğrenme kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uzaktan/karma eğitim ğretim faaliyetleri için tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte, erişilebilir öğrenme kaynakları sağlamak üzere öğrenme kaynakları

yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [2019-2020 Bahar Yarıyılı Ders Aktiviteleri Kullanım İstatistikleri B.5.1. .jpg](#)
- [2019-2020 Bahar Yarıyılı Sisteme Erişim İstatistikleri B.5.1.jpg](#)
- [2019-2020 Bahar Yarıyılı SMS Bilgilendirme ve Duyuru İstatistik B.5.1.jpg](#)
- [2020-2021 Güz Yarıyılı \(5 Ekim-27 Kasım\) Duyuru İstatistikleri B.5.1.jpeg](#)
- [2020-2021 Güz Yarıyılı \(5 Ekim-27 Kasım\) Öğrencilerin Sisteme Erişim İstatistikleri B.5.1.jpeg](#)
- [2020-2021 Güz Yarıyılı \(5 Ekim-27 Kasım\) Öğretim Elemanlarının Farklı Ders Aktiviteleri Kullanım İstatistikleri B.5.1.jpeg](#)
- [2020-2021 Güz Yarıyılı Farklı Öğretim Metodları Kullanım Oranları Değerlendirme Ekranı B.5.1.docx](#)
- [ALMS Eğitimci Kullanım Kılavuzu B.5.1.pdf](#)
- [ALMS Kullanıcı Kılavuzu B.5.1.pdf](#)
- [Anlık Kullanıcı Doküman ve Aktivite Sınav Takibi Ekran Görüntüleri B.5.1. .docx](#)
- [Farklı Öğrenme Kaynaklarına İlişkin Ekran Görüntüsü B.5.1.docx](#)
- [Kayuzem Tarafından Hazırlanan Perculus Öğrenci Kullanım Kılavuzu B.5.1.pdf](#)
- [Kayuzem tarafından hazırlanan Perculus Öğretim Elemanı Kullanım Kılavuzu B.5.1.pdf](#)
- [Öğrenci Dönem Sonu Memnuniyet Anketi B.5.1 .docx](#)
- [Öğrenci Online Eğitim Kapak B.5.1.jpg](#)
- [Öğrenci Online Eğitim Poster B.5.1.jpg](#)
- [Öğretim Elemanı Sistem Değerlendirme Anketi B.5.1.docx](#)
- [Pandemi Usul ve Esasları Görselleştirilmiş Öğrenci Duyurusu B.5.1.docx](#)
- [Perculus Plus Eğitimci Kılavuzu B.5.1.pdf](#)
- [Perculus Plus Kullanıcı Kılavuzu B.5.1.pdf](#)
- [Resmi yazı 1. Sayfa Öğrencilere Yönelik Online Eğitimler Hakkında B.5.1.pdf](#)
- [Resmi yazı 2. Sayfa Öğrencilere Yönelik Online Eğitimler Hakkında B.5.1.pdf](#)
- [Sözleşme İlk Sayfası B.5.1.png](#)

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Engelsiz uzaktan/karma eğitim uygulamaları tüm birimleri kapsamaktadır. Ancak bu uygulamanın sonuçları izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [Engelli Öğrenci Bilgi Talebi Akademik Birimler B.5.2.pdf](#)
- [Engelli Öğrenci Bilgi Talebi Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı B.5.2.pdf](#)
- [Engelsiz Kampus Birimi Yönergesi B.5.2.pdf](#)
- [Öğrenci Tweeti B.5.2.jpeg](#)

Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uzaktan/karma eğitim hizmetlerine uygun nitelik ve nicelikte rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri tüm birimleri kapsayacak şekilde sağlanmaktadır. Ancak bu uygulamanın sonuçları izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [2019-2020 Bahar Yarıyılı Canlı Destek İstatistikleri B.5.3.jpg](#)
- [2020- 2021 Güz Yarıyılı SMS ile Bilgilendirme İstatistikleri B.5.3.docx](#)

- [2020-2021 Güz Yarıyılı \(5 Ekim- 27 Kasım Arası\) Canlı Destek İstatistikleri B.5.3.jpeg](#)
- [2020-2021 Güz Yarıyılı \(5 Ekim-27 Kasım Arası\) Duyuru İstatistikleri B.5.3.jpeg](#)
- [Akademik Birimlere göre Canlı Destek Ekran Görüntüsü B.5.3.docx](#)
- [İş Kulübü Faaliyetleri B.5.3.jpg](#)
- [Kariyer Planlama Dersi B.5.3.pdf](#)
- [Kariyer Planlama, Uygulama ve Araştırma Merkezi Link B.5.3.docx](#)
- [Oryantasyon Eğitimi Duyurusu B.5.3.pdf](#)
- [Öğrencilere Yönelik Öğrenme Etkinliklerine Katılımı Artırıcı Faaliyetler Ekran Görüntüsü B.5.3.docx](#)
- [Pandemi Usul ve Esasları Görselleştirilmiş Öğrenci Duyurusu B.5.3.docx](#)
- [Yetenek Kapısı Duyuru Linki B.5.3.docx](#)

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Üniversite örgün eğitim süreçlerinde olduğu gibi uzaktan/karma süreçlerde de programların amaç ve çıktıları, ders müfredatları, öğrenme çıktılarının belirlenmesi ve güncellenmesi ile ilgili ulusal ve uluslararası standartlara uyum sağlayacak yaklaşımlar benimsemektedir. Gerek uzaktan, gerekse karma program geliştirme çalışmalarının TYYYÇ ile uyumlu bir şekilde ve Kalite ve Strateji Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (KASGEM) tarafından hazırlanan Ders Bilgi Paketi Hazırlama kılavuzu temel alınarak i) Programla ilgili bilgilerin hazırlanması ii) Program çıktılarının belirlenmesi iii) Öğrenim çıktılarının belirlenmesi aşamalarını içerecek biçimde yürütülmesi sağlanmaktadır.

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)

Olgunluk Düzeyi: Tüm uzaktan/karma program çıktılarının izlenmesine ilişkin uygulamalar gerçekleştirilmiş ve bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların değerlendirilmesi, karar almalarda ve güncellemelerde kullanılması gerçekleştirilmemiştir.

Kanıtlar

- [2019-2020 Bahar Yarıyılı Canlı Destek Performans Değerlendirme Raporu B.6.1.docx](#)
- [2019-2020 Bahar Yarıyılı Ders Aktiviteleri Kullanım İstatistikleri B.6.1.jpg](#)
- [2020-2021 Güz Yarıyılı \(5 Ekim-27 Kasım\) Öğretim Elemanlarının Farklı Ders Aktiviteleri Kullanım İstatistikleri B.6.1.jpeg](#)
- [2020-2021 Güz Yarıyılı Farklı Öğretim Metodları Kullanım Oranları Değerlendirme Ekranı B.6.1.docx](#)
- [Kayseri Üniversitesi Ders Bilgi Paketi Hazırlama Kılavuzu B.6.1.pdf](#)
- [Öğrenci Dönem Sonu Memnuniyet Anketi ve Değerlendirme Sonuçları B.6.1.docx](#)
- [Öğretim Elemanı Sistem Değerlendirme Anketi ve Değerlendirme Sonuçları B.6.1.docx](#)

YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Üniversitede uzaktan eğitim faaliyetleri; Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Öğretime İlişkin Usul ve Esasları ile 28.07.2019 tarihinde Resmi Gazete’de yayımlanan Kayseri Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği’ne uygun bir biçimde yürütülmektedir. Ayrıca uzaktan eğitim faaliyetlerinin yürütülmesinde; 2020-2021 Öğretim Yılı Pandemi Dönemi Eğitim-Öğretim Uygulama İlke ve Esasları, Yükseköğretim Kurumlarında Sağlıklı ve Temiz Ortamların Geliştirilmesi Kılavuzu, Rektörlük Makamı'nın 26.03.2020 tarih ve 1950 sayılı oluru ile oluşturulan Yeni Koronavirüs Salgını Komisyonu'nun aldığı kararlar, Pandemi sürecinde ders verme, sınav ve staja yönelik uygulama esasları ve Üniversitenin diğer Senato Kararları dikkate alınmaktadır.

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitime ilişkin süreçler tüm birimleri ve alanları kapsayacak şekilde tanımlanmıştır ve tüm uygulamalar süreçler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Ancak süreç performans sonuçları izlenmemekte veya süreç performans sonuçları karar almalarında kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [Yuksekogretim Kurumlarında Uzaktan Öğretime İlişkin Usul ve Esaslar E.1.1.pdf](#)
- [2020-2021 Öğretim Yılı Pandemi Dönemi Eğitim-Öğretim Uygulama İlke ve Esasları E.1.1.pdf](#)
- [ALMS Eğitimci Kullanım Kılavuzu E.1.1.pdf](#)
- [ALMS Kullanıcı Kılavuzu E.1.1.pdf](#)
- [Kayseri Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği E.1.1.pdf](#)
- [KAYUZEM - Uzaktan Eğitim Devam Şartları E.1.1.pdf](#)
- [Kayuzem Tarafından Hazırlanan Perculus Öğrenci Kullanım Kılavuzu E.1.1.pdf](#)
- [Kayuzem Tarafından Hazırlanan Perculus Öğretim Elemanı Kullanım Kılavuzu E.1.1.pdf](#)
- [Perculus Plus Eğitimci Kılavuzu E.1.1.pdf](#)
- [Perculus Plus Kullanıcı Kılavuzu E.1.1.pdf](#)
- [Senato Kararları_0001 E.1.1.pdf](#)
- [Senato Kararları_0002 E.1.1.pdf](#)
- [Senato Kararları_0003 E.1.1.pdf](#)
- [Senato Kararları_0004 E.1.1.pdf](#)
- [Senato Kararları_0005 E.1.1.pdf](#)
- [Senato Kararları_0006 E.1.1.pdf](#)
- [Senato Kararları_0007 E.1.1.pdf](#)
- [Senato Kararları_0008 E.1.1.pdf](#)
- [Senato Kararları_0009 E.1.1.pdf](#)
- [Senato Kararları_0010 E.1.1.pdf](#)
- [Senato Kararları_0011 E.1.1.pdf](#)
- [Senato Kararları_0012 E.1.1.pdf](#)

2. Bilgi Yönetim Sistemi

Uzaktan eğitim sistemi tarafından üretilen tüm veri ve kayıtların kullanımında 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu gözetilmektedir. Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde telif hakları ve etik konularına öğretim elemanlarına yönelik 2020-2021 Güz yarıyılı başında düzenlenen eğitimde yer verilmiştir.

Öğretim elemanları vermekte olduğu dersle ilgili sınav oluştururken ilgili ekrandan sınav güvenliğini sağlamak üzere IP adresi tanımlayabilmektedir. Diğer taraftan, uzaktan eğitimde başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi olarak sınav uygulaması tercih edildiğinde sınav güvenliği için öğrenci numarası filigran bir şekilde sınav ekranında görünmekte ve öğrencilerin kimlikleri (ID) kaydedilmektedir. Çeşitli platformlarda sınav sorularının ekran paylaşımının yapılması halinde bu kodlardan hangi öğrencinin paylaşım yaptığına ilişkin bilgilere ulaşılabilmektedir.

Üniversitede siber güvenliği konusunda araştırma, inceleme, uygulama ve geliştirme çalışmaları yapmak ve siber güvenlik çalışmalarına destek vermek amacıyla Siber Güvenlik Uygulama ve Araştırma Merkezi bulunmaktadır.

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçleri içerisinde bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik tanımlı süreçler ve planlamalar bulunmaktadır. Ancak bu süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm alanları kapsamamaktadır.

Kanıtlar

- [Kayseri Üniversitesi Siber Güvenlik Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği E.2.1.docx](#)
- [Kayseri Üniversitesi Siber Güvenlik Uygulama ve Araştırma Merkezi Linki E.2.1.docx](#)
- [Oryantasyon Eğitimi 2. Gün Poster E.2.1.jpg](#)
- [Sınav Güvenliği Filigran Görüntüsü E.2.1.docx](#)
- [Sınav Güvenliği ile İlgili IP Adresi Tanımlama Ekran Görüntüsü E.2.1.docx](#)