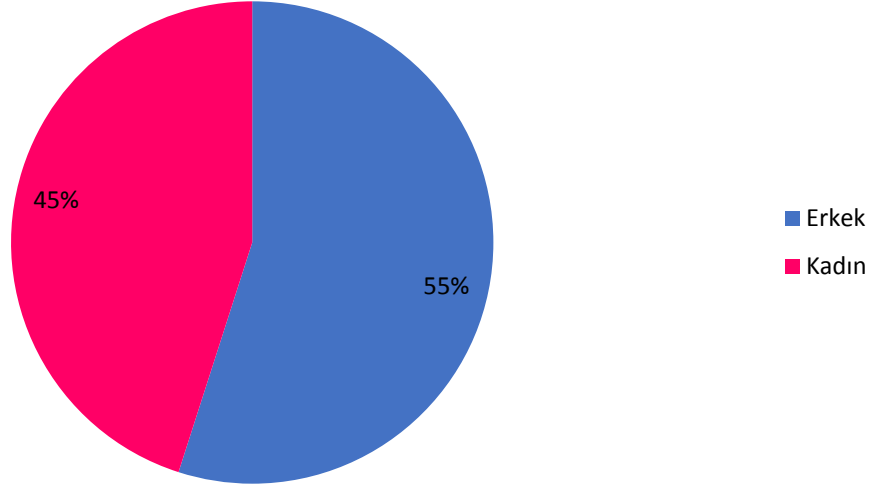
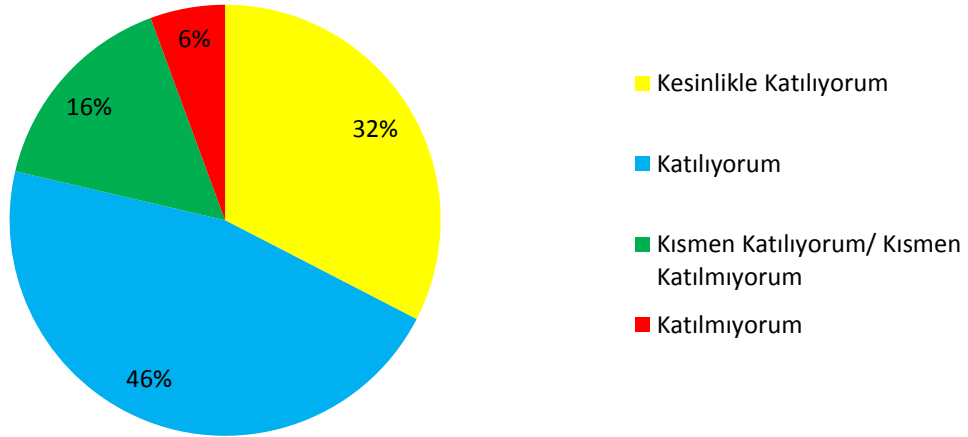


**KAYSERİ ÜNİVERSİTESİ AKADEMİK PERSONEL 2020 YILI MEMNUNİYET ANKETİ
SONUÇLARI**

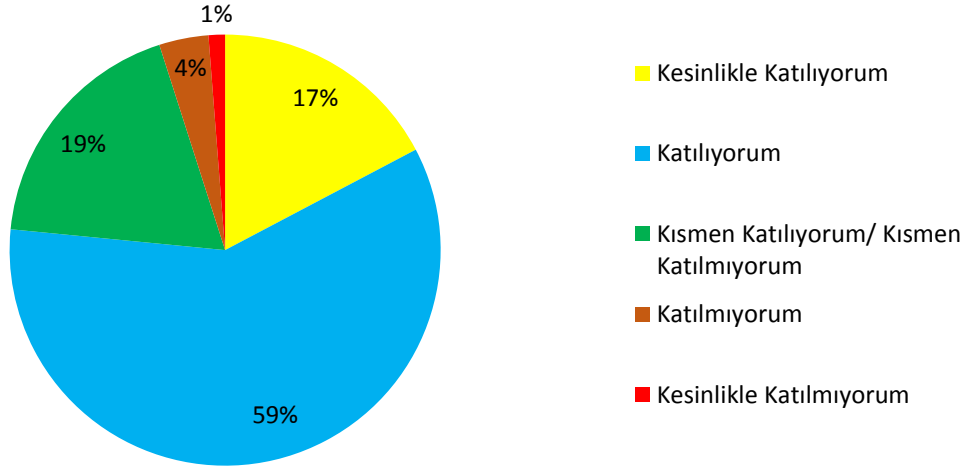
Cinsiyetiniz:



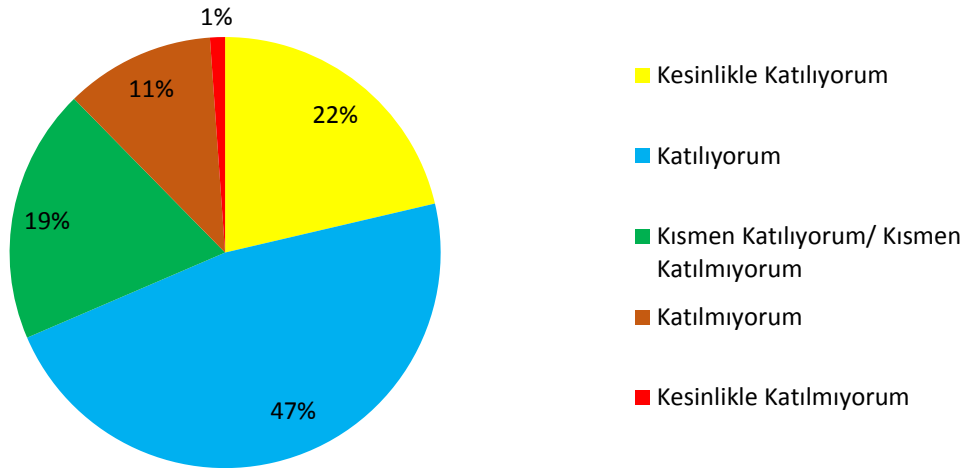
[Üniversitemizin kurumsallaşma politikalarından memnunum.]



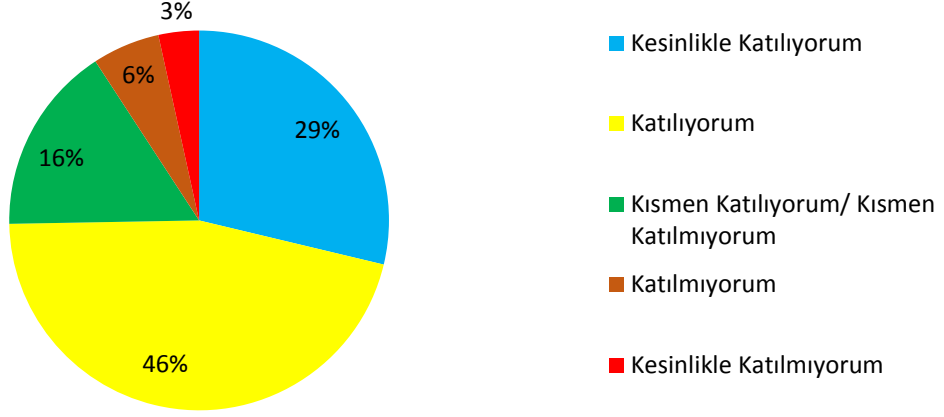
[Üniversitemizdeki akademik atama ve yükseltme ölçütlerinden memnunum.]



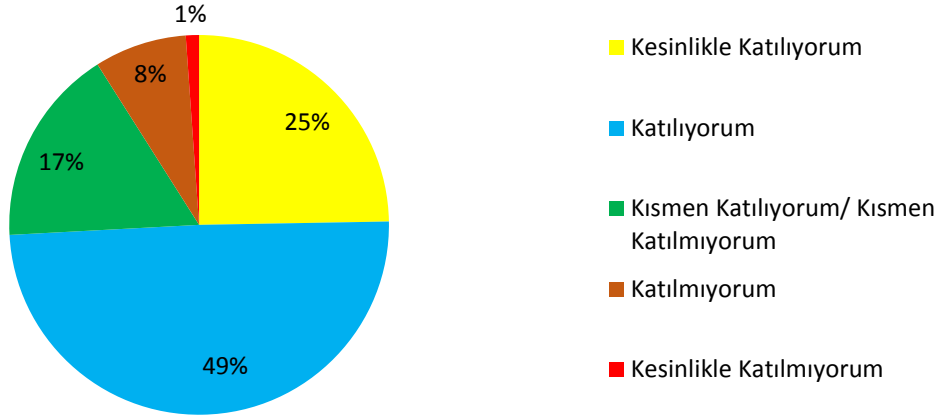
[Üniversitemizde iş ve görev tanımlarının açık olduğunu düşünüyorum.]



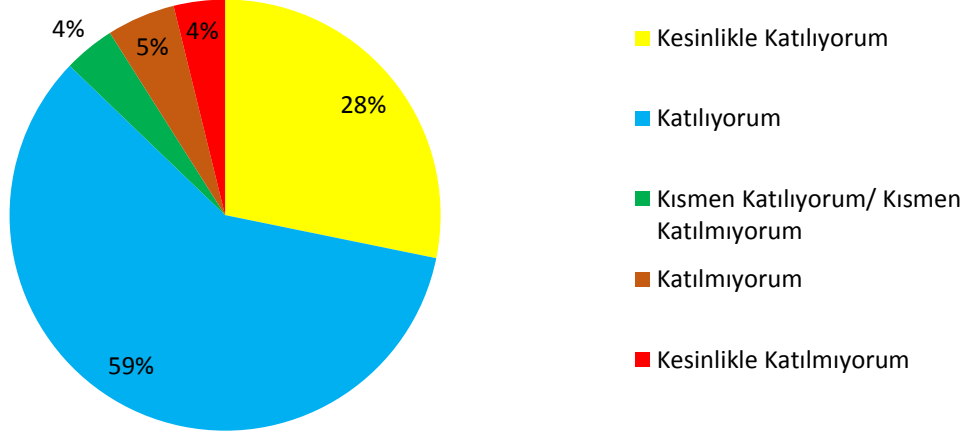
**[Kurul (Üniversite/ Fakülte/ Enstitü/ Meslek
Yüksekokulu) kararlarının şeffaflığından
memnunum.]**



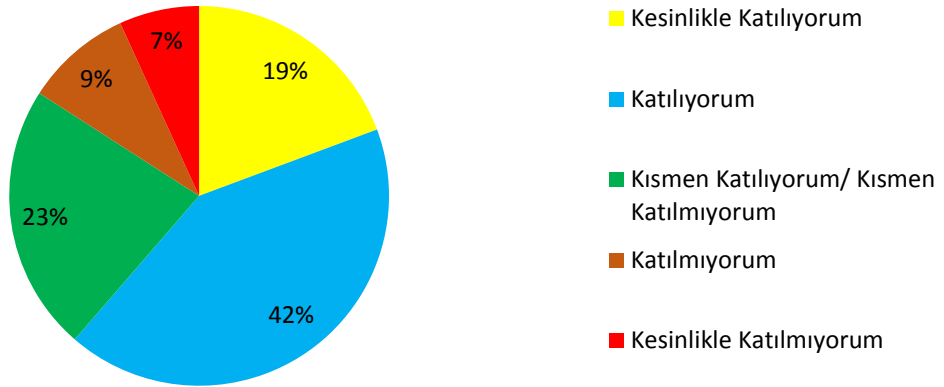
**[Üniversitemizde akademik kadrolara
atanmada mesleki yeterlilik göz önünde
bulundurulmaktadır.]**



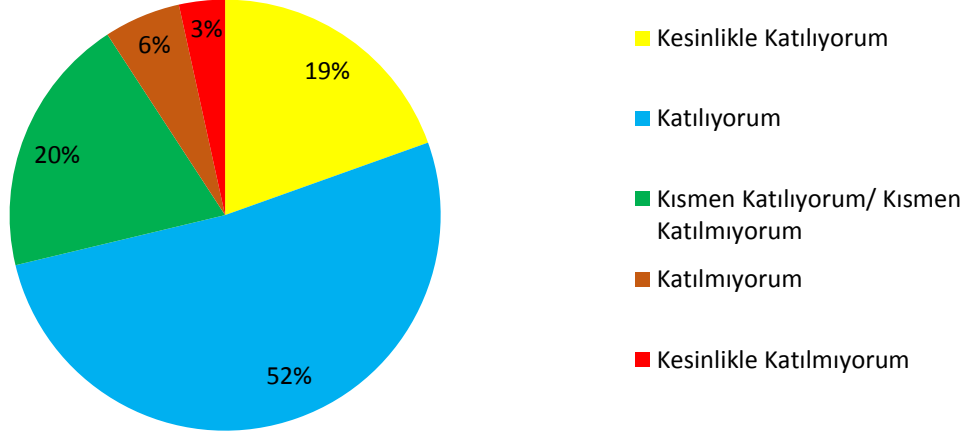
[Üniversitemizde akademik personelin unvanları ile kadroları uyumludur.]



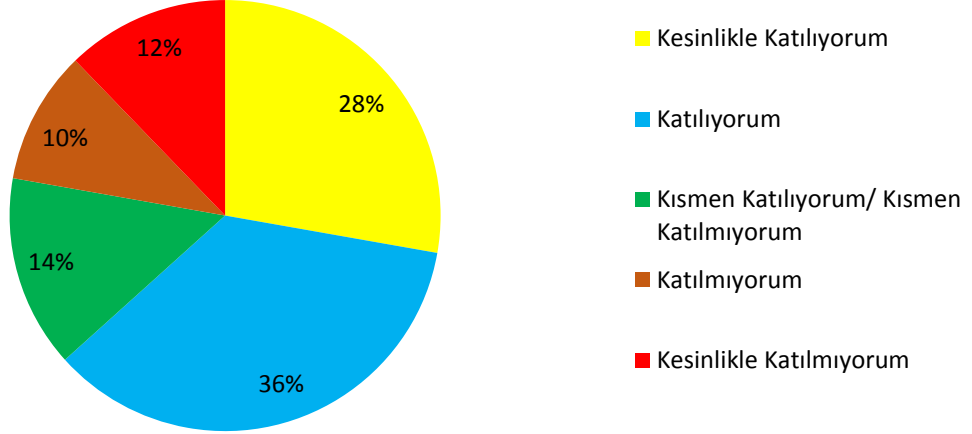
[Üniversitemizde öğretim elemanlarınca yapılan işlerde, yetki ve sorumluluklar dengeli dağıtılmaktadır.]



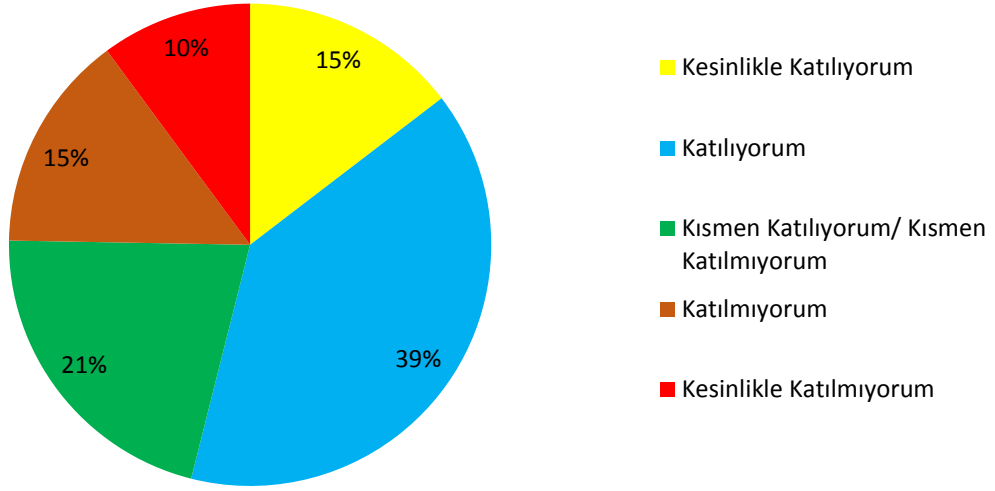
[Üniversitemizin amaçları ile personelin ihtiyaçları arasında denge gözetilmektedir.]



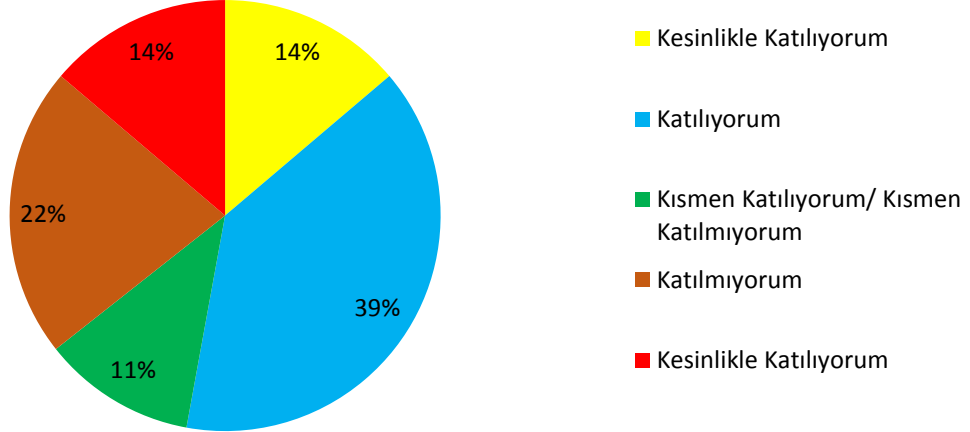
[Birimimdeki akademik personel sayısı yeterlidir.]



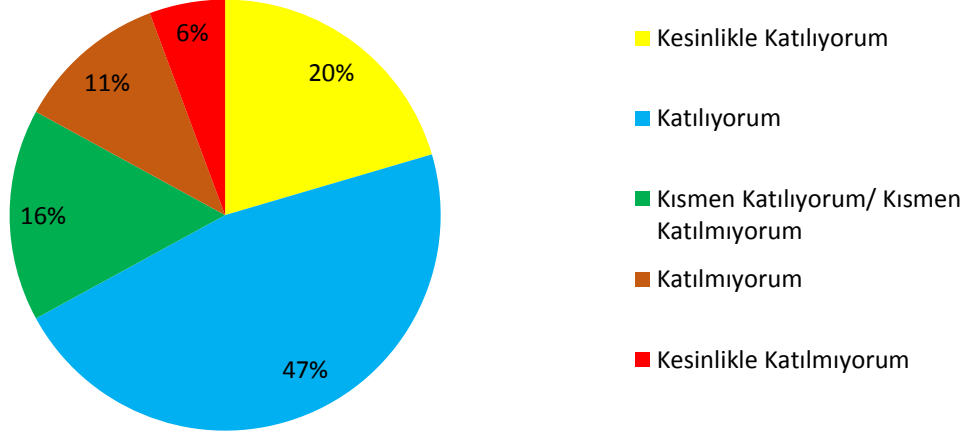
[Birimimdeki idari personel sayısı yeterlidir.]



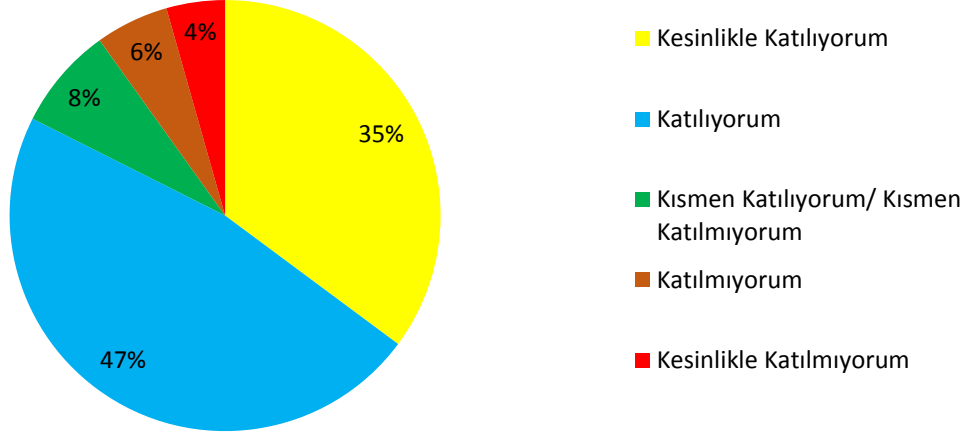
[Birimimdeki destek personeli sayısı (temizlik personeli, güvenlik vb.) yeterlidir.]



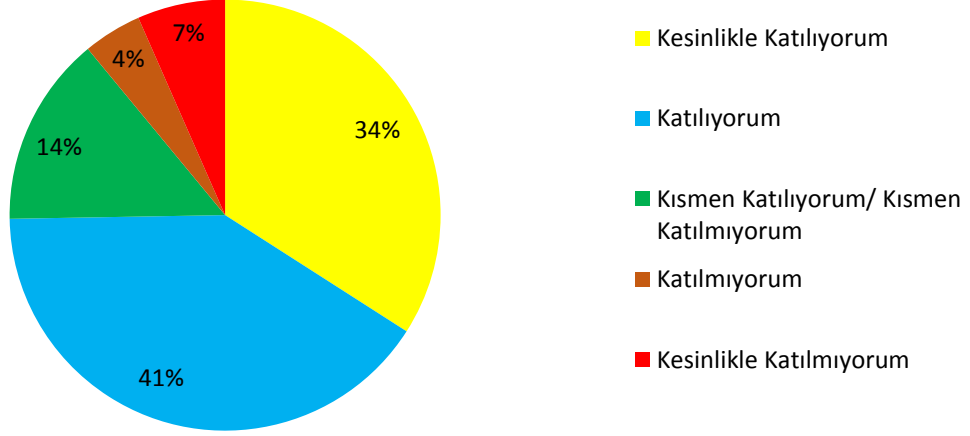
[Birimimdeki idari personel ve destek personelinin niteliği yeterlidir.]



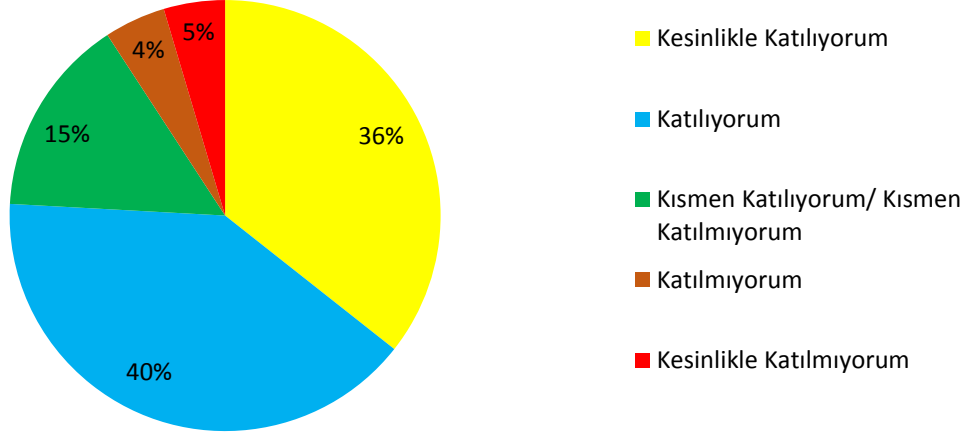
[Yöneticilere sorunlarımı ve önerilerimi rahatlıkla iletebiliyorum.]



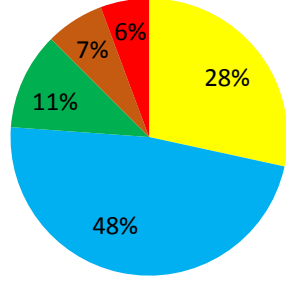
[Yöneticiler, sorun ve önerilere karşı duyarlıdır.]



[Üniversitemizde yeni fikirlere önem verilmektedir.]

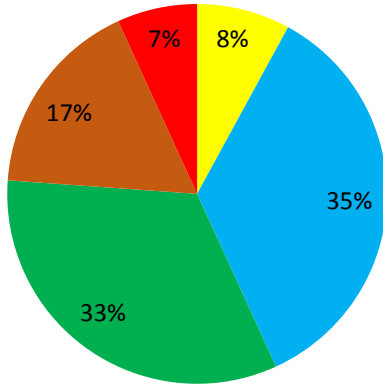


**[Yönetim tarafından (Üniversite/Fakülte/
Enstitü/ Meslek Yüksekokul/ Bölüm/
Anabilim Dalı) alınan kararlarda
akademisyenlerin görüşlerine önem
verilmektedir.]**



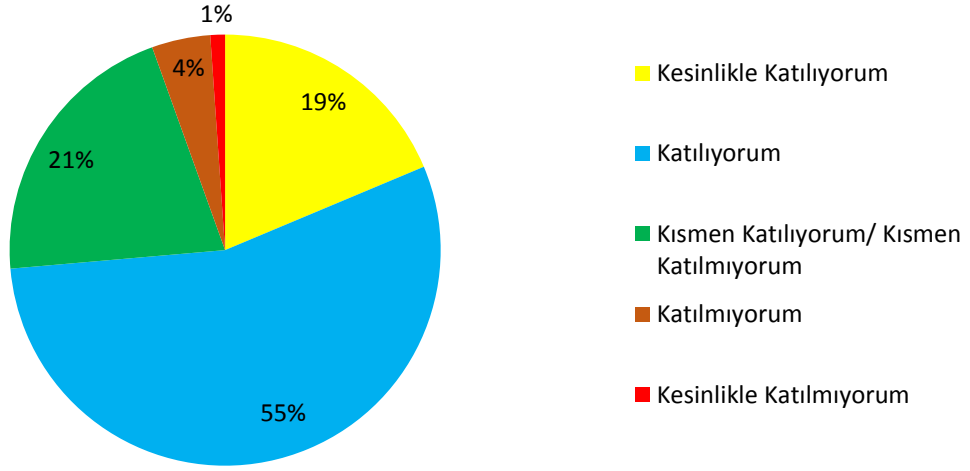
- Kesinlikle Katılıyorum
- Katılıyorum
- Kısmen Katılıyorum/ Kısmen Katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Kesinlikle Katılmıyorum

**[Öğrenme ve sosyal yaşam ortamları,
öğrencilerin gelişimlerini desteklemek
açısından yeterlidir.]**

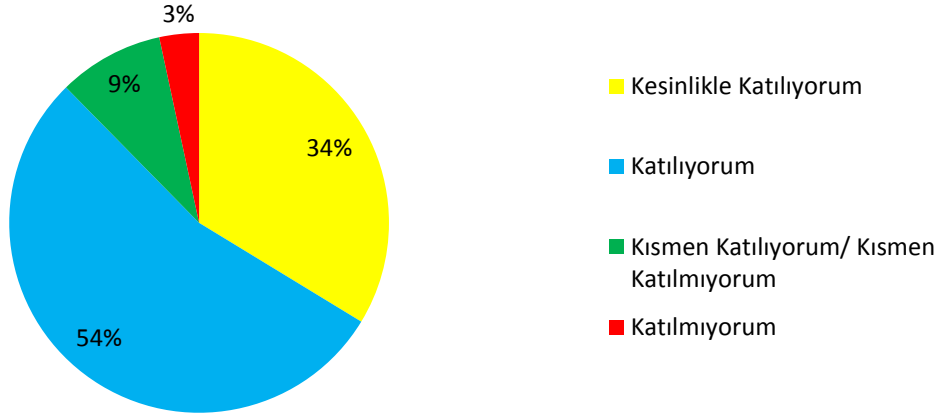


- Kesinlikle Katılıyorum
- Katılıyorum
- Kısmen Katılıyorum/ Kısmen Katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Kesinlikle Katılmıyorum

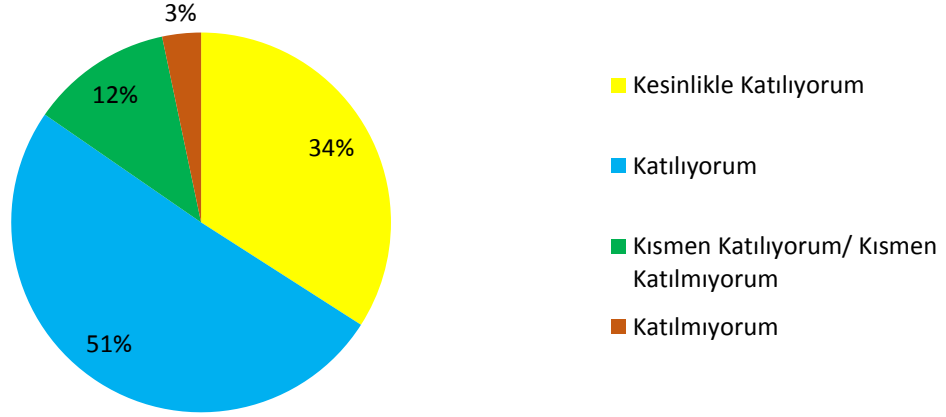
[Programların amaç ve çıktılarının saptanmasıyla ilgili ölçütlerden memnunum.]



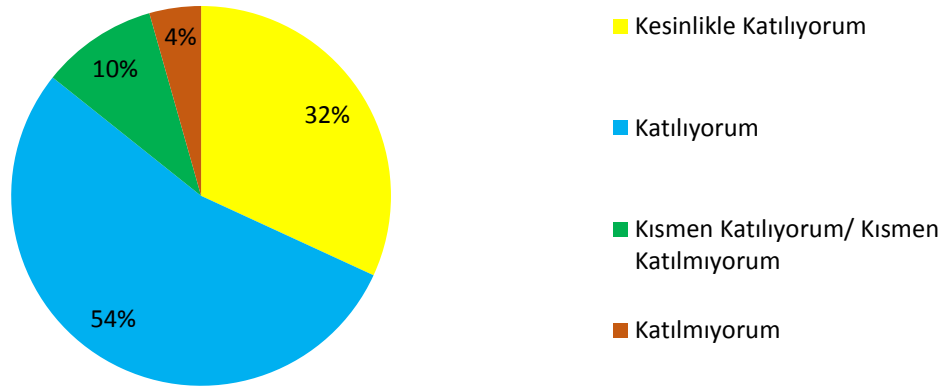
[Bölümümün/Programımın program amaç ve çıktıları TYYÇ ile uyumlu bir şekilde belirlenmiştir.]



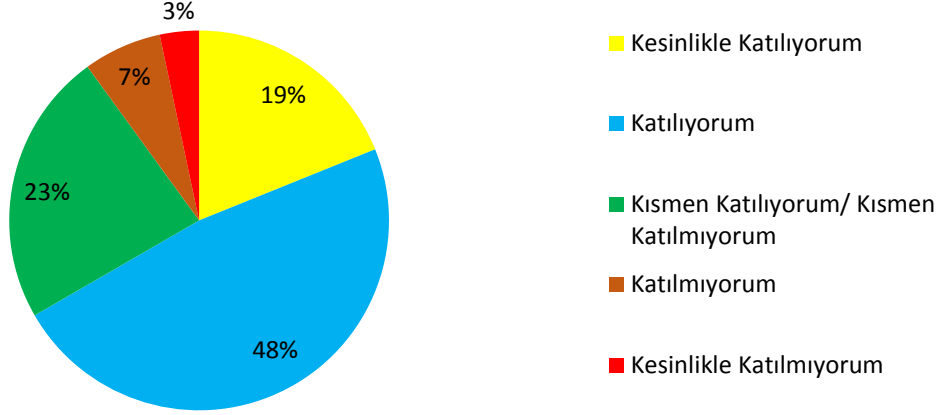
**[Bölümümde/Programımda müfredat,
program amaç ve çıktılarına uygun olarak
belirlenmektedir.]**



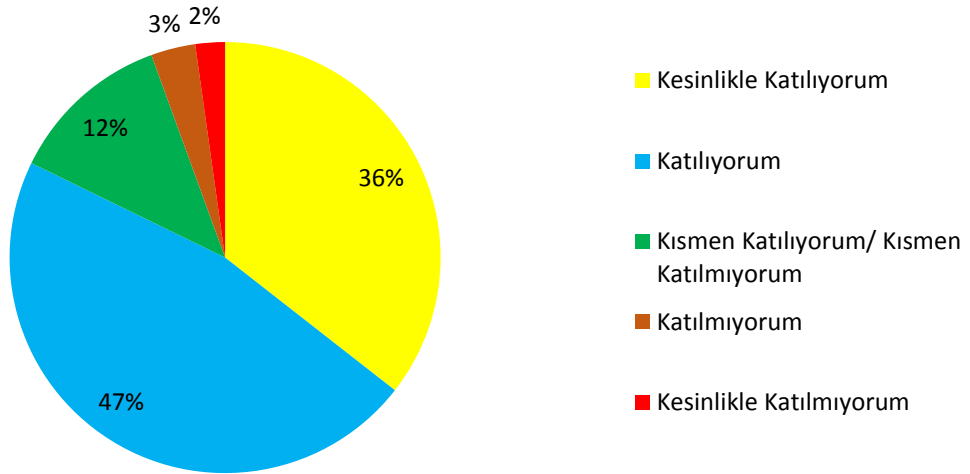
**[Bölümümde/Programımda ders içerikleri,
program amaç ve çıktılarına uygun olarak
belirlenmektedir.]**



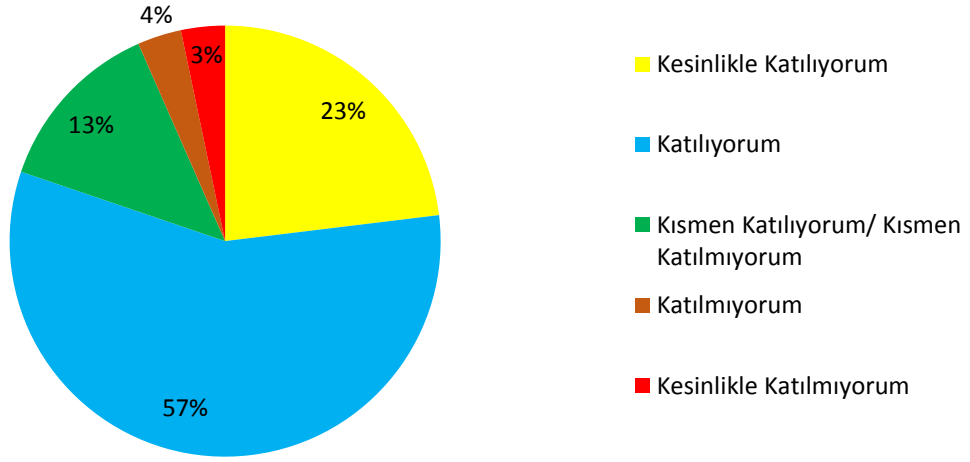
[Bölümümde/Programımda öğretimi derslik dışına taşıma ve deneyimsel yöntemleri geliştirme çabaları yeterlidir.]



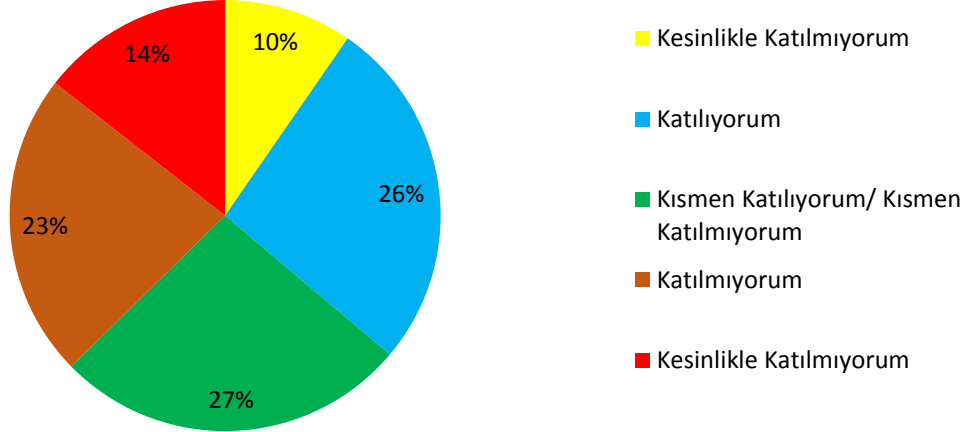
[Bölümümdeki/Programımdaki öğretim elemanlarının niteliği yeterlidir.]



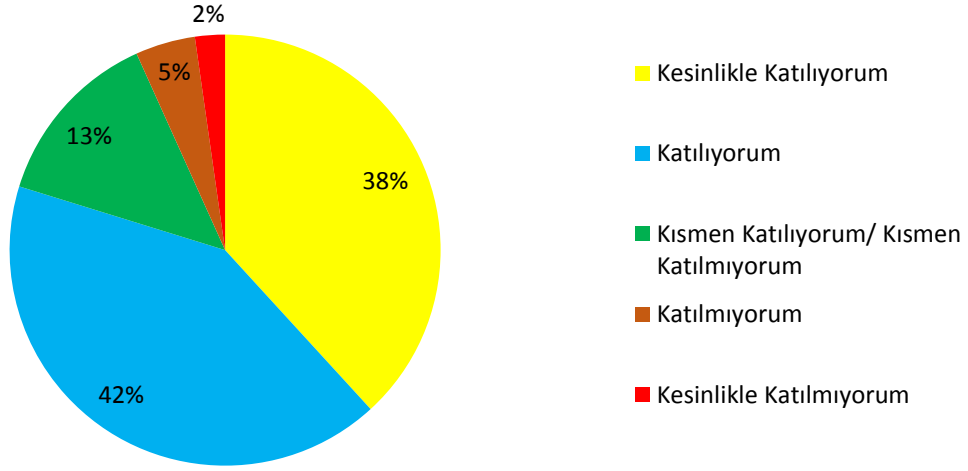
[Bölümümde/Programımda öğretim elemanlarının ders yükü dağılımı dengelidir.]



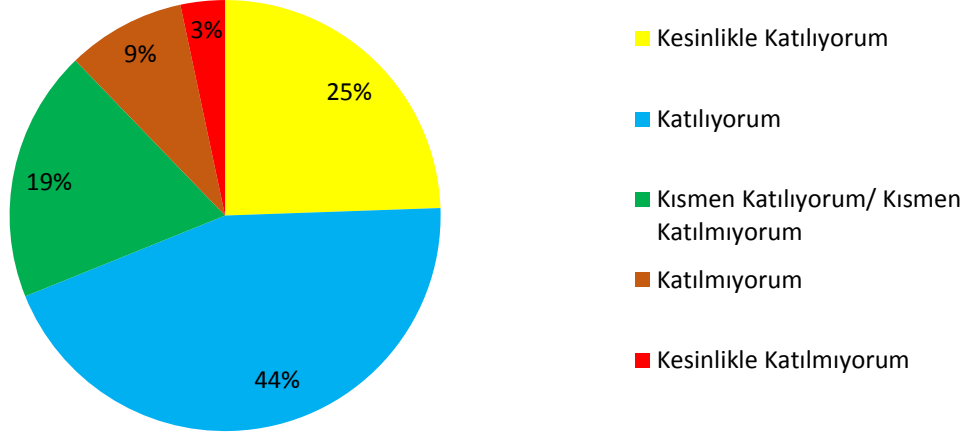
[Üniversitemizde öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı fazladır.]



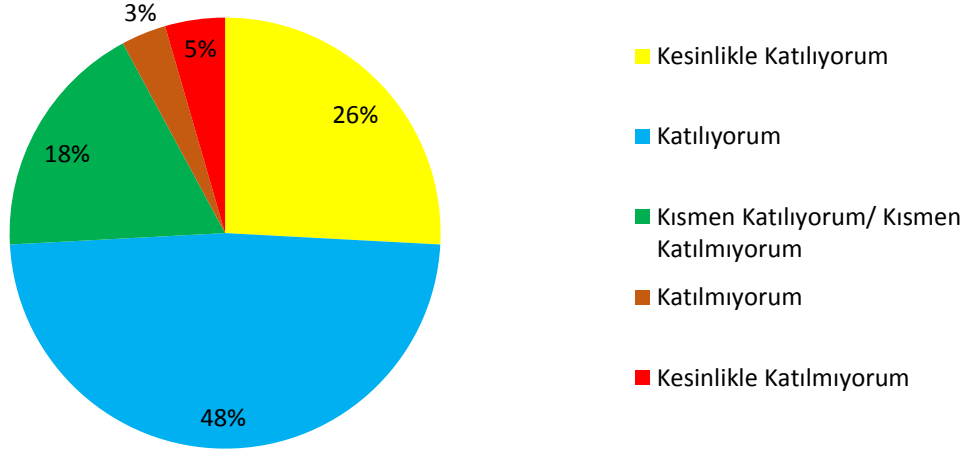
[Üniversitemizde öğretim elemanı-öğrenci iletişimi yüksektir.]



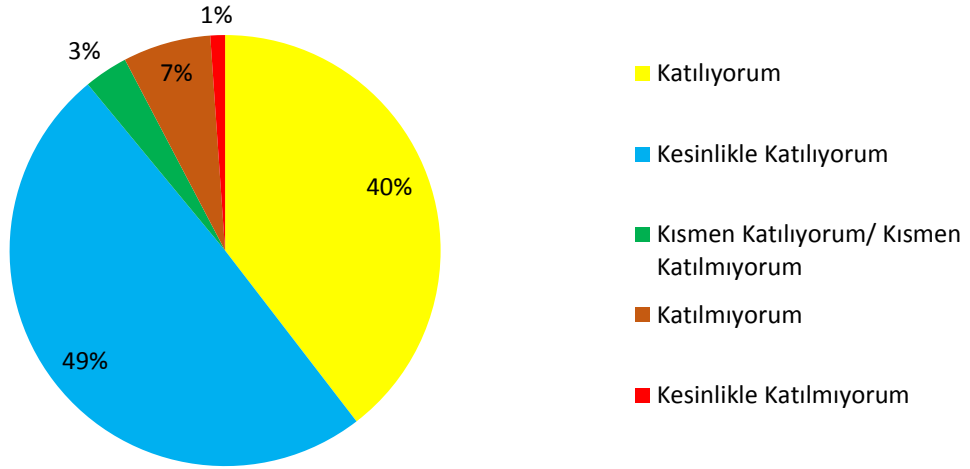
[Üniversitemiz öğretim elemanları arasındaki iş birliğinden memnunum.]



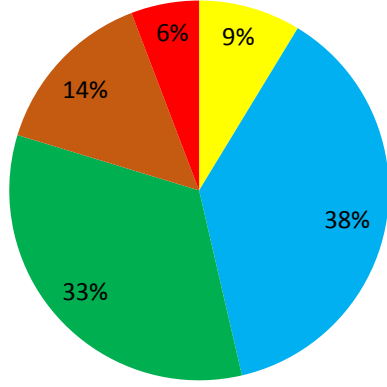
[Üniversitemizde öğrenci işleri hizmetlerinden memnunum.]



[Üniversitemiz uzaktan eğitim süreçlerine hızlı ve etkin bir biçimde adapte olmuştur.]

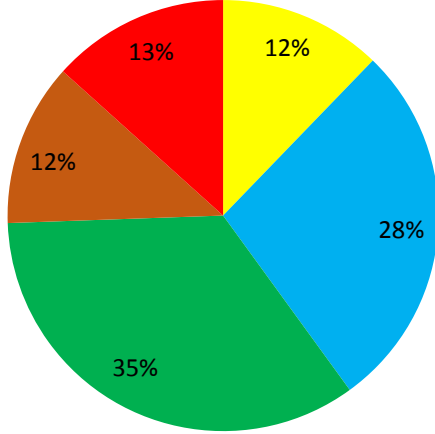


**[Üniversitemizde Erasmus, Mevlana vb.
öğrenci değişim programları altyapısı
yeterlidir.]**



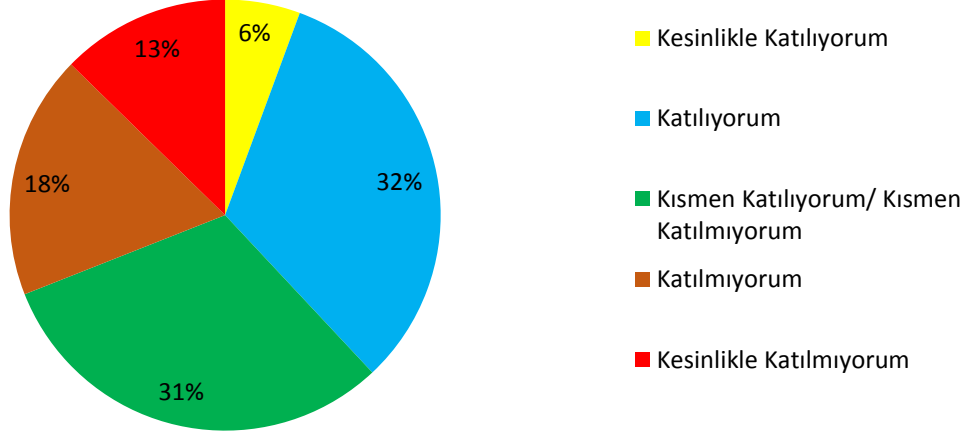
- Kesinlikle Katılıyorum
- Katılıyorum
- Kismen Katılıyorum/ Kismen Katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Kesinlikle Katılmıyorum

**[Araştırma yapmaya yeterince zaman
ayırabiliyorum.]**

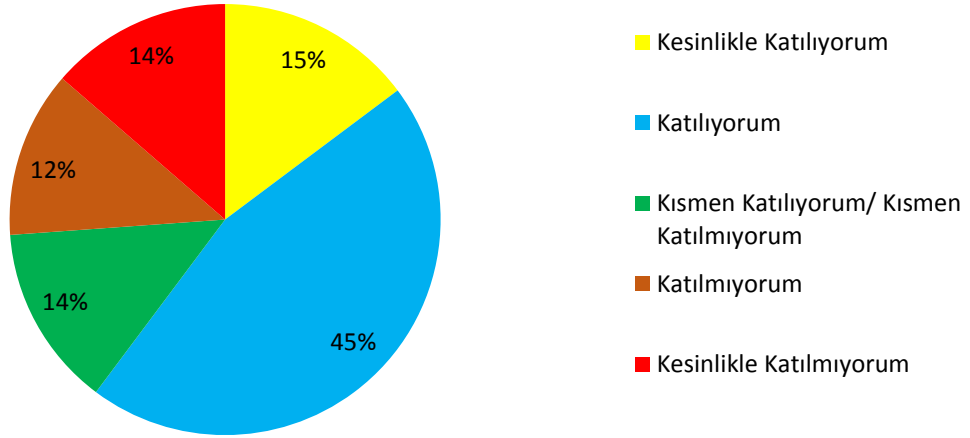


- Kesinlikle Katılıyorum
- Katılıyorum
- Kismen Katılıyorum/ Kismen Katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Kesinlikle Katılmıyorum

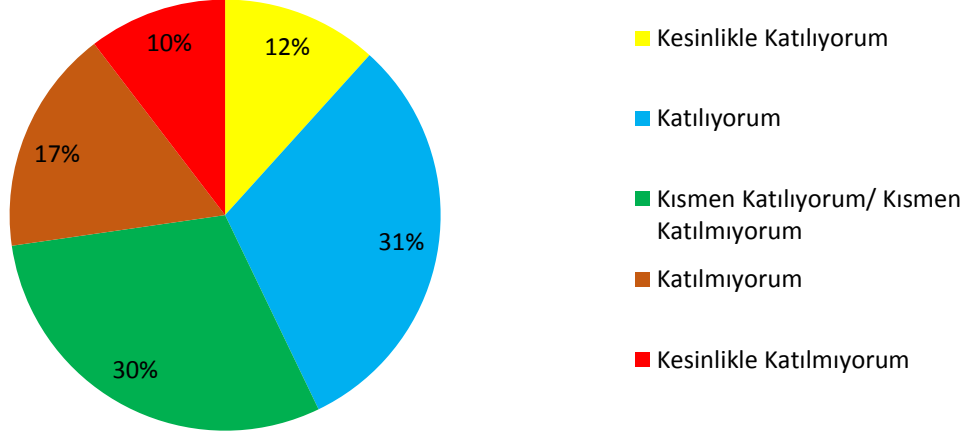
[Üniversitemizde araştırma laboratuvarları yeterlidir.]



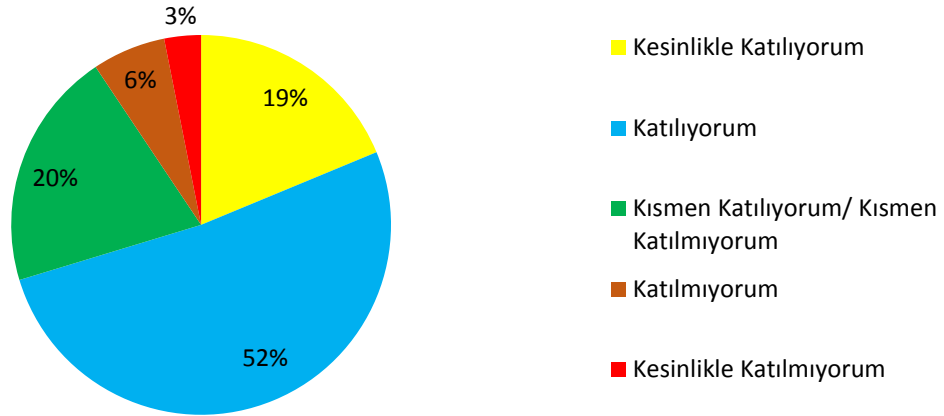
[Üniversitemizde araştırma için internetten sağlanan veri tabanları yeterlidir.]



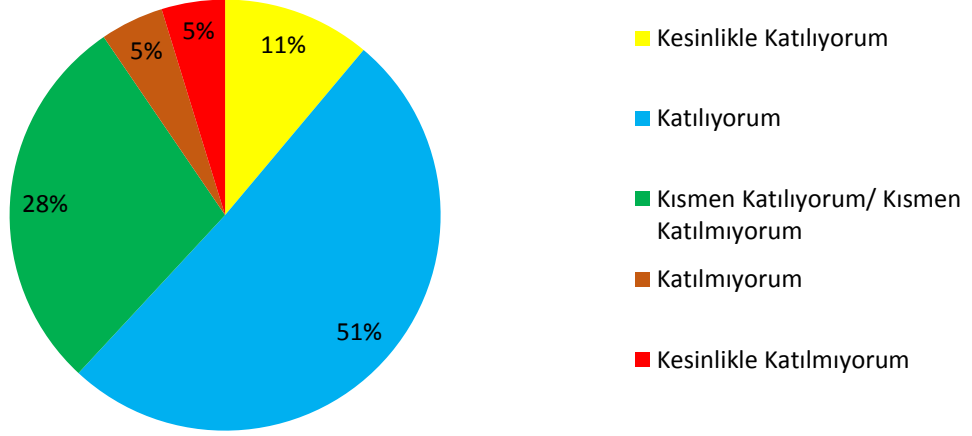
[Üniversitemiz kütüphanesindeki basılı kaynaklar yeterlidir.]



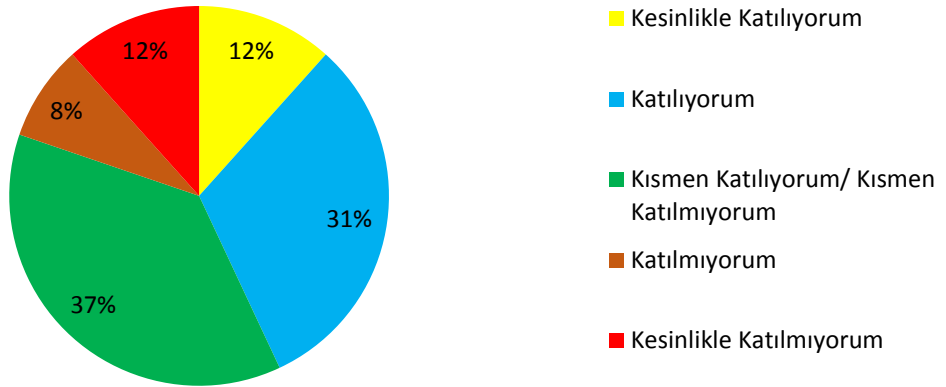
[Üniversitemizin Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) başvuru ve değerlendirme ölçütleri uygundur.]



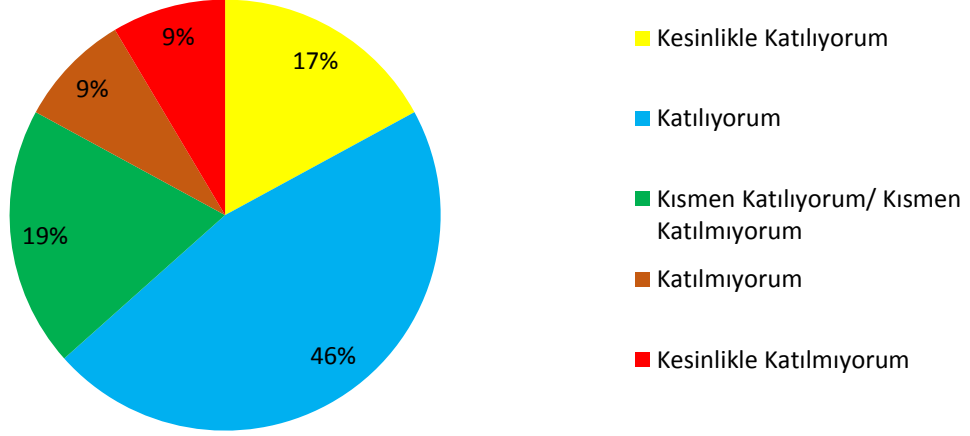
**[Üniversitemizde Bilimsel Araştırma Projeleri
(BAP) destekleri yeterlidir.]**



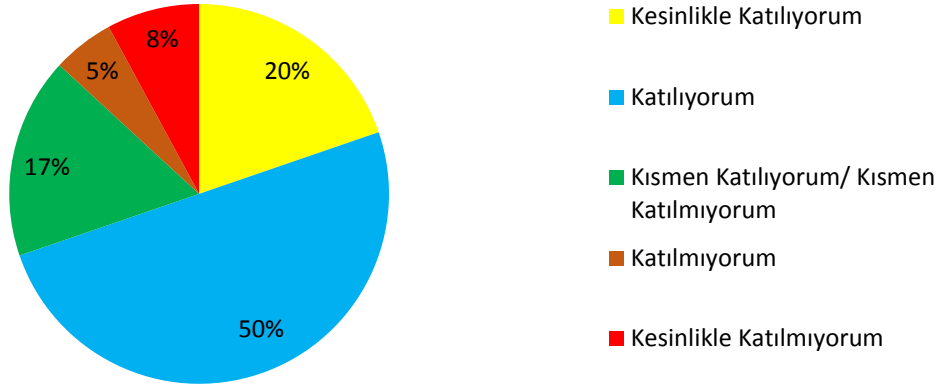
**[Fakültem/ Meslek Yüksekokulum tarafından
yurtiçi bilimsel toplantı ve kongrelere katılım
için sağlanan destek yeterlidir.]**



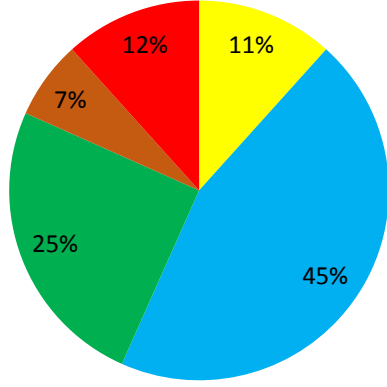
[Üniversitemizde disiplinler arası çalışmalar teşvik edilmektedir.]



[Üniversitemizde öğretim elemanları proje/patent/faydalı model faaliyetleri için teşvik edilmektedir.]

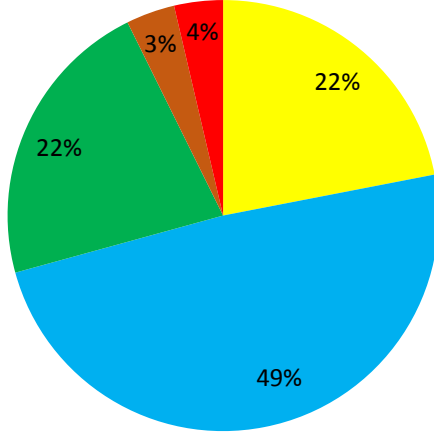


**[Üniversitemizde akademik personel için
sunulan Erasmus, Mevlana vb. değişim
programları yeterlidir.]**



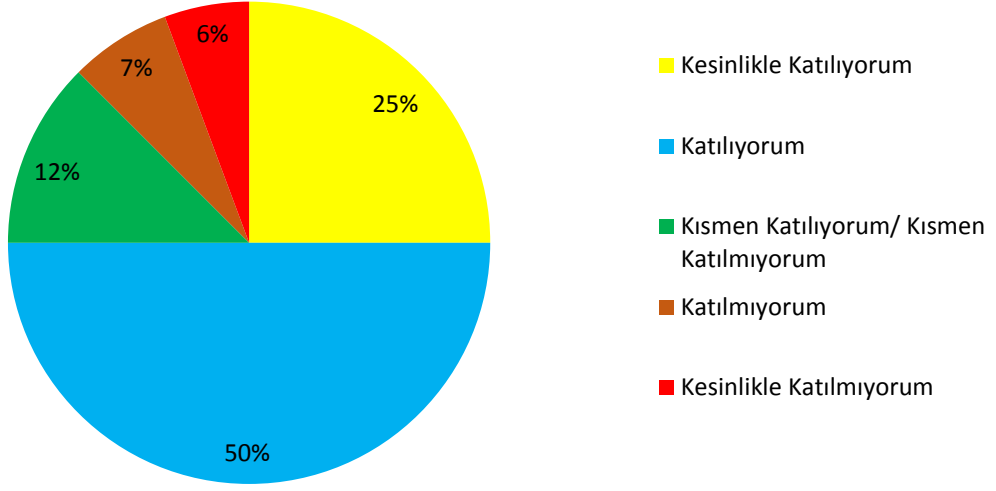
- Kesinlikle Katılıyorum
- Katılıyorum
- Kismen Katılıyorum/ Kismen Katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Kesinlikle Katılmıyorum

**[Üniversitemizde ek ders, yolluk gibi ödeme
süreçleri etkindir.]**

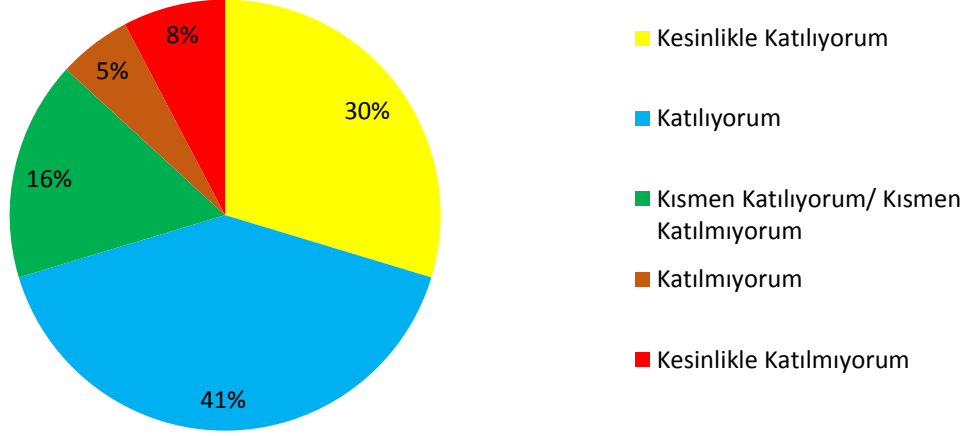


- Kesinlikle Katılıyorum
- Katılıyorum
- Kismen Katılıyorum/ Kismen Katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Kesinlikle Katılmıyorum

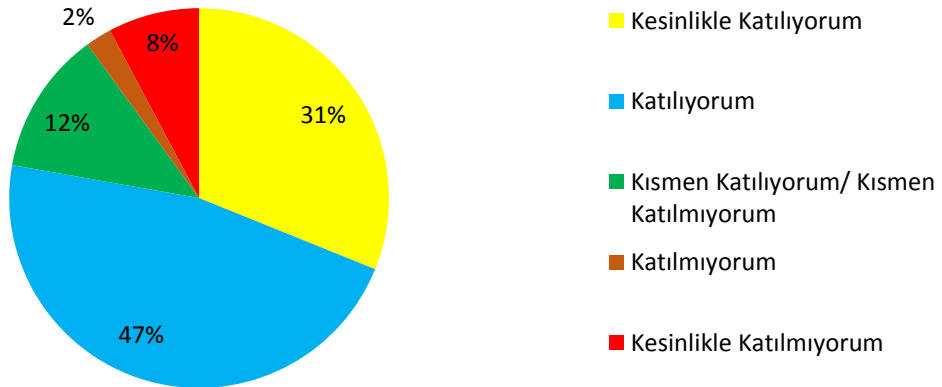
[Üniversitemizde otopark alanları yeterlidir.]



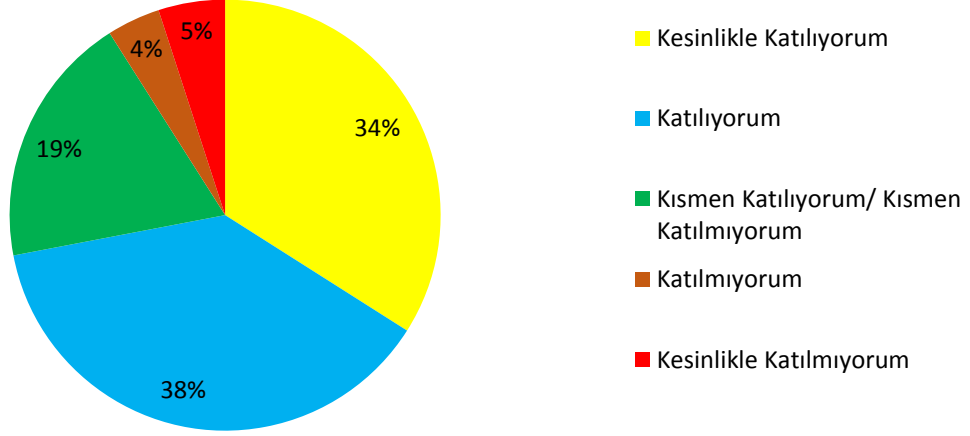
[Çalıştığım ortam, teknik araç-gereç ve büro ortamı bakımından yeterlidir.]



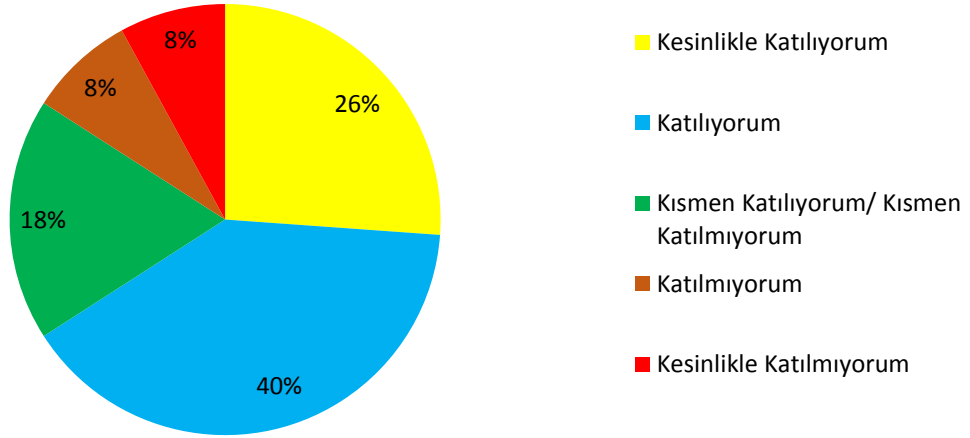
[Akademik personel odaları, ısınma/soğutma/aydınlatma açısından uygun niteliktedir.]



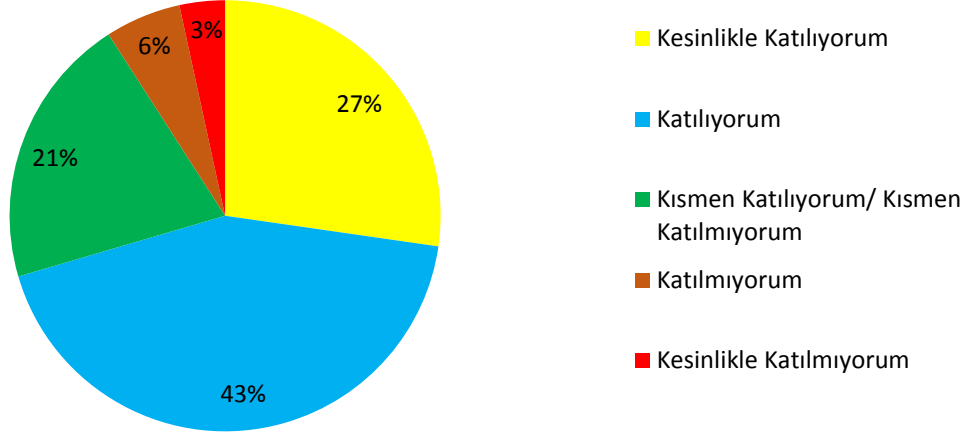
[Akademik personel odaları ile ortak kullanım alanlarının temizliği yeterlidir.]



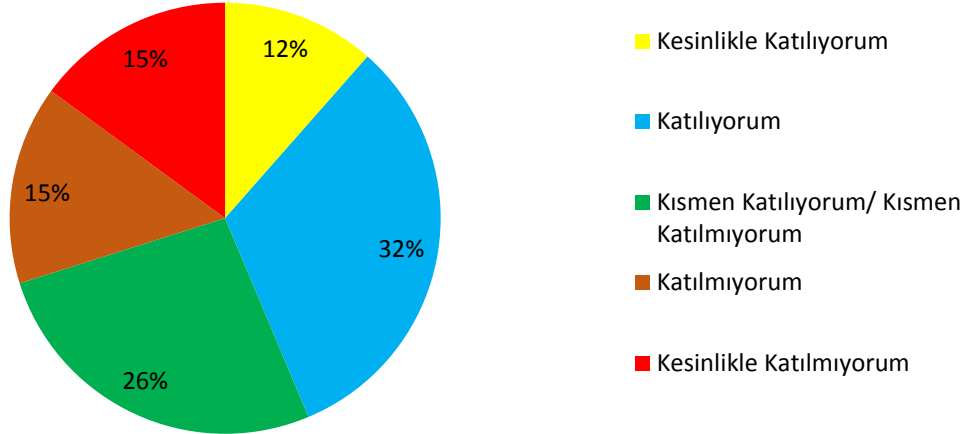
[Birimimde dersliklerin sayı ve fiziksel koşulları yeterlidir.]



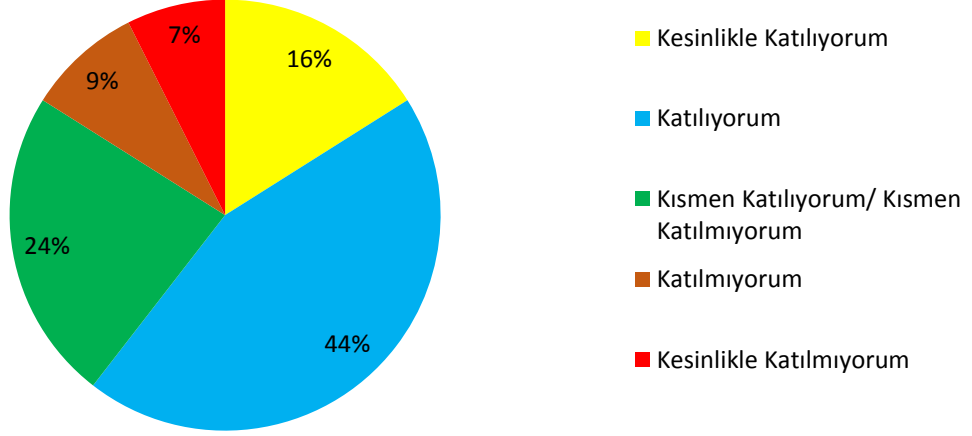
[Kongre-toplantı salonlarının sayı ve fiziksel koşulları yeterlidir.]



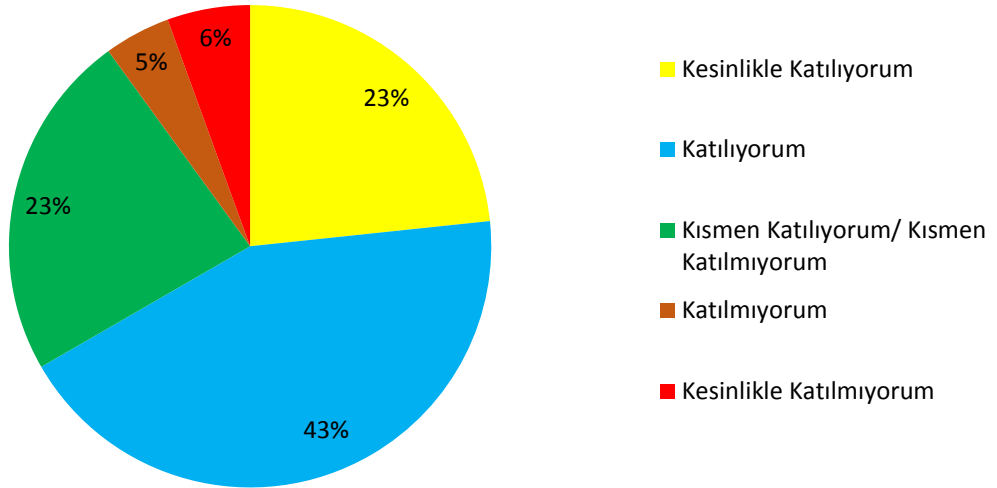
[Üniversitemizde akademik personele sağlanan sosyal imkânlar yeterlidir.]



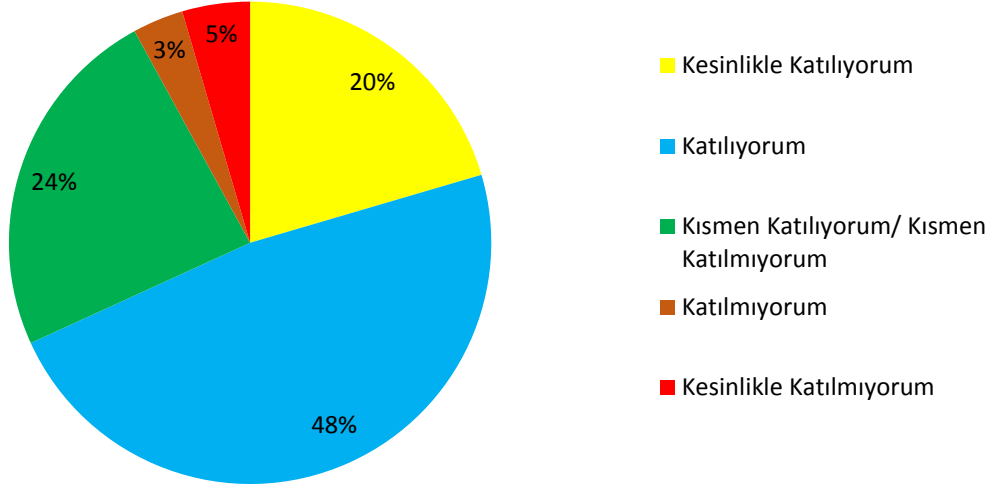
[Kütüphane ve dokümantasyon hizmetlerinden memnunum.]



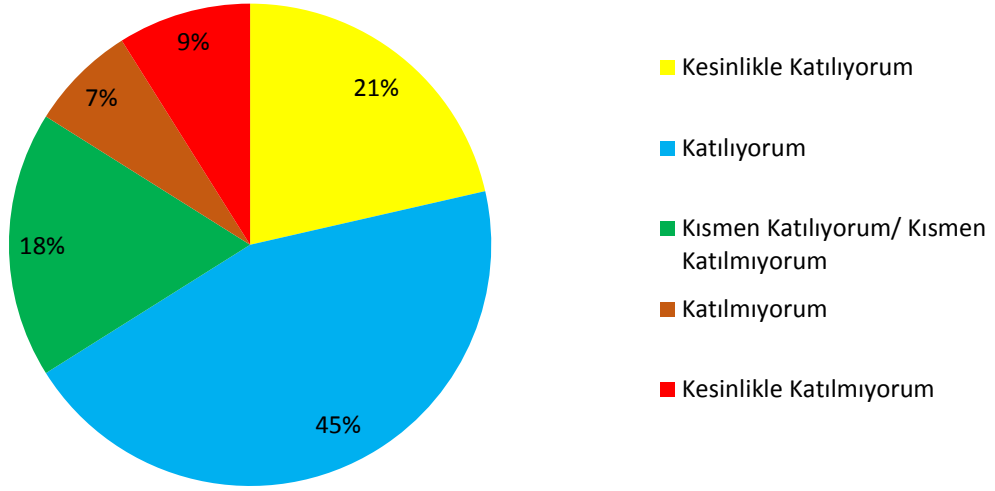
[İnternet hizmetlerinden memnunum.]



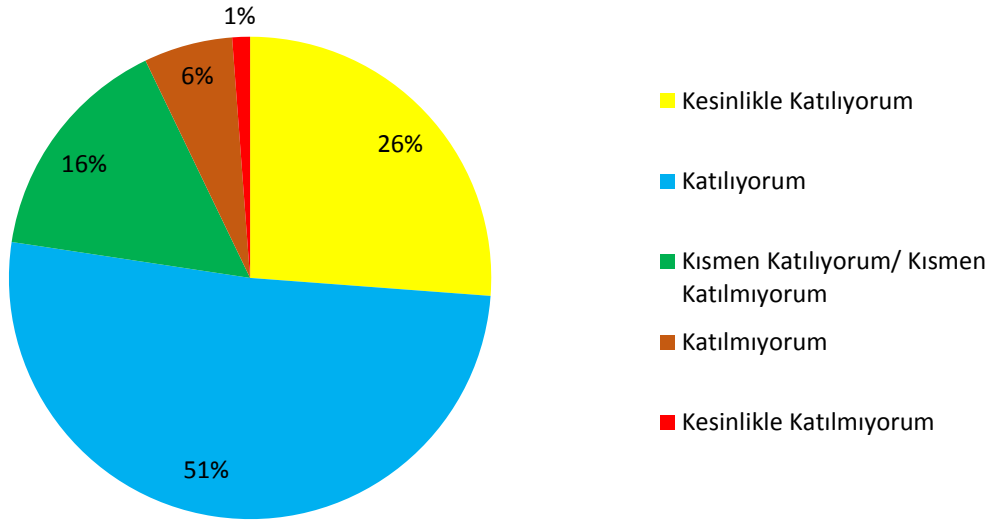
[Bilgi-iřlem hizmetlerinden memnunum.]



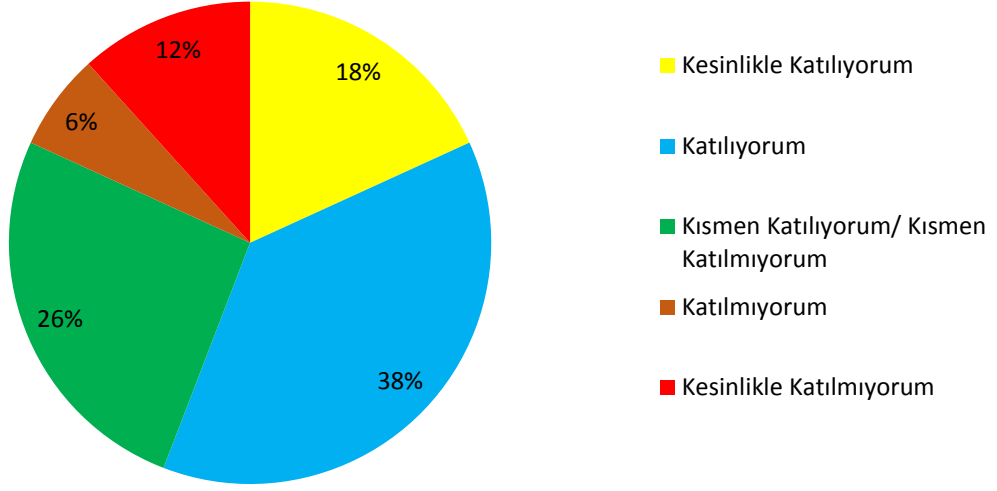
[Hukuk destek hizmetlerinden memnunum.]



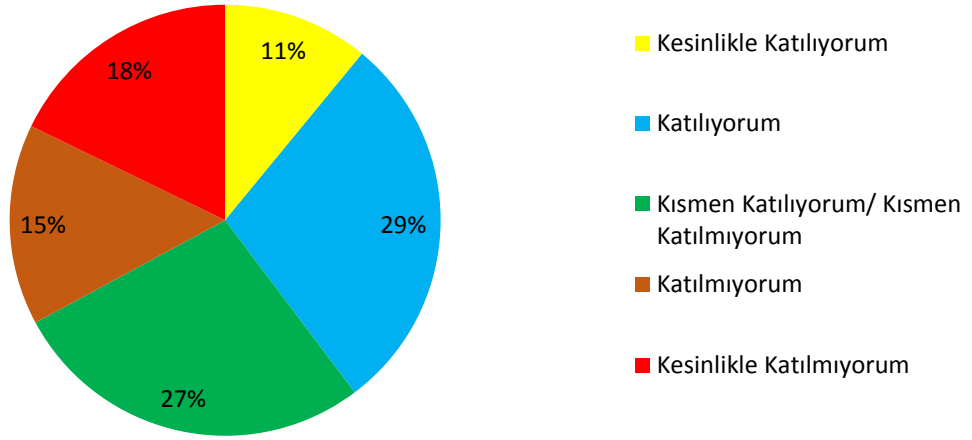
[Güvenlik hizmetlerinden memnunum.]



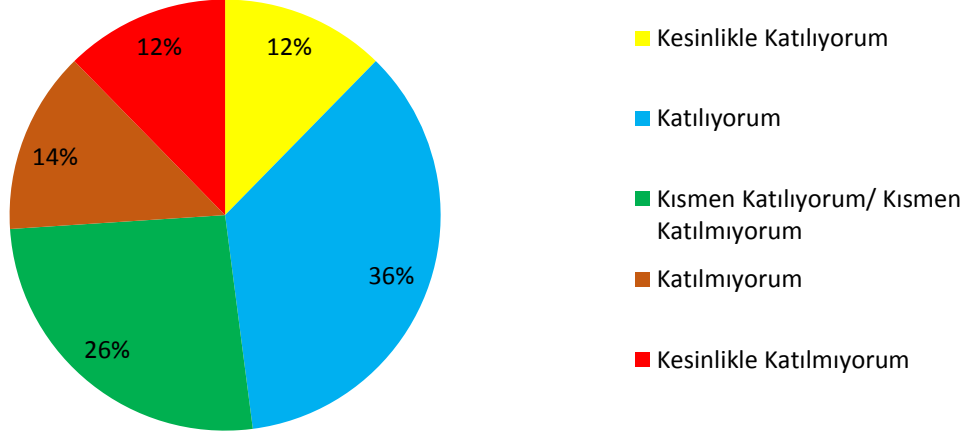
[Yapım-onarım hizmetlerinden memnunum.]



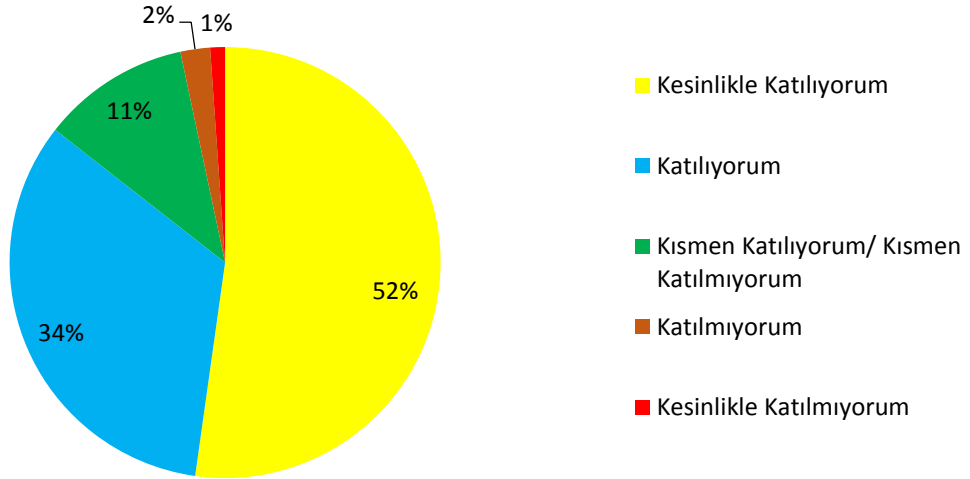
[Yemekhane yemeklerinin kalitesinden (tadı, temizliği, görünümü vb.) memnunum.]



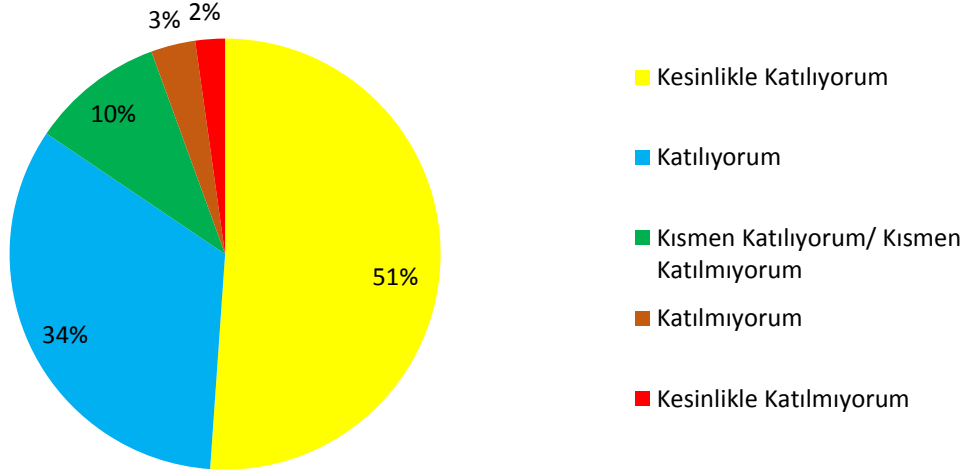
[Yemekhanenin fiziki koşullarından (temizlik, aydınlatma, ısıtma vb.) memnunum.]



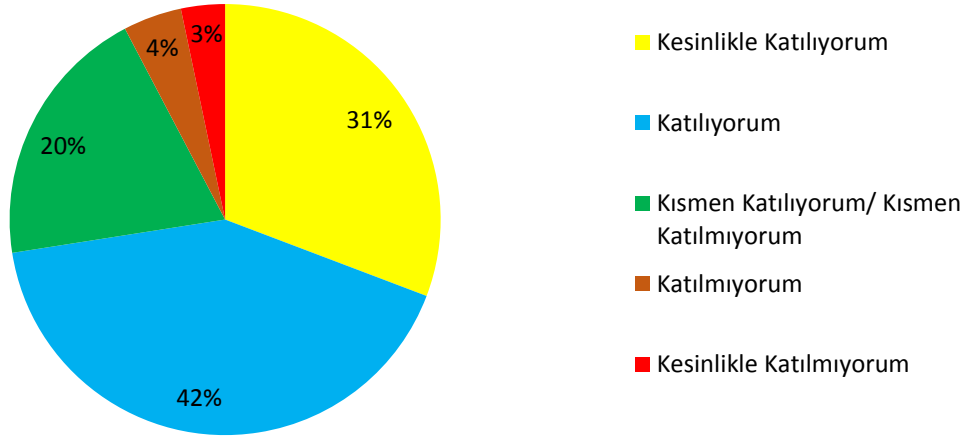
[Üniversitemizin bir mensubu olmaktan memnunum.]



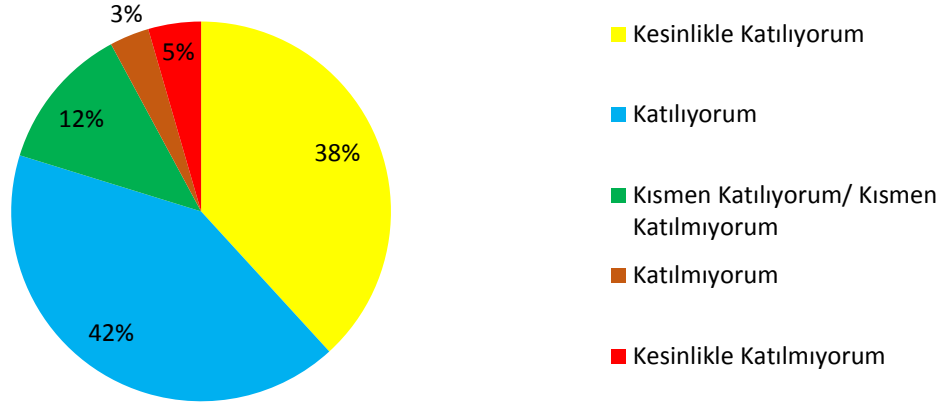
[Fakültemizin/Meslek Yüksekokulumuzun bir mensubu olmaktan memnunum.]



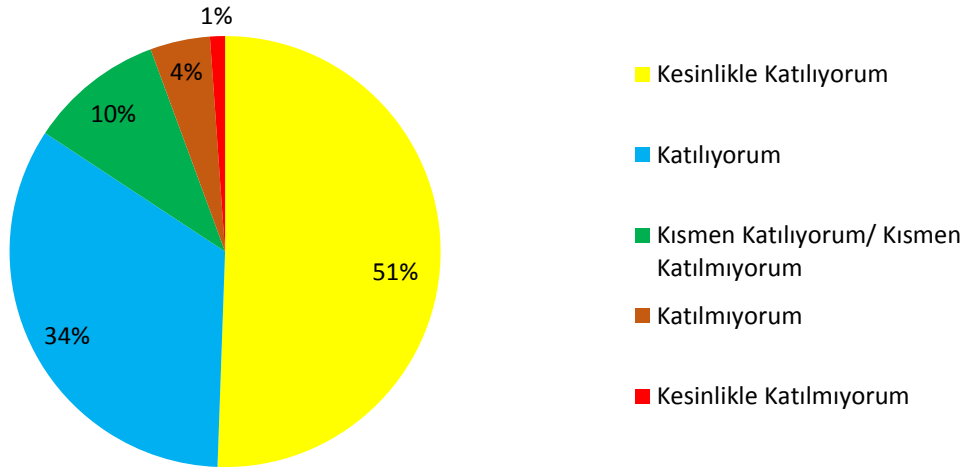
[Üniversitemiz beklentilerimi karşılamaktadır.]



**[Akademik kariyerimi devam ettirmek için
Kayseri Üniversitesi'ni yeniden tercih
ederdim.]**



**[Kendimi Kayseri Üniversitesi'nin bir parçası
olarak görüyorum.]**



Tablo 1. Akademik Personelin Cinsiyet, Yaş, Unvan ve Hizmet Yılı Durumuna Göre Dağılımı

		N	%
Cinsiyet	Kadın	41	45,1
	Erkek	50	54,9
	Toplam	91	100
Yaş	25-34	31	34,1
	35-44	40	44,0
	45-54	17	18,7
	55 ve üzeri	3	3,3
	Toplam	91	100
Unvan	Prof. Dr.	2	2,2
	Doç. Dr.	11	12,1
	Dr. Öğr. Üyesi	20	22,0
	Öğr. Gör. Dr.	4	4,4
	Öğr. Gör.	50	54,9
	Araştırma Görevlisi	4	4,4
Toplam	91	100	
Hizmet Yılı	1-5	32	35,2
	6-10	13	14,3
	11-15	13	14,3
	16-20	18	19,8
	21 ve üzeri	15	16,5
	Toplam	91	100

Akademik personel memnuniyet anketine katılım sağlayan 91 katılımcının %45,1'i kadın %54,9'u ise erkektir. Yaş grupları arasında en fazla (%44) katılım 35-44 yaşları arasında iken unvan bakımından Öğretim Görevlisi ve hizmet yılında ise 1-5 yılları arasındaki katılımcılardan oluşmaktadır.

Tablo 2. Akademik Personelin Birimlere Göre Dağılımı

Birim	N	%
Develi Hüseyin Şahin MYO	12	13,2
İslami İlimler Fakültesi	8	8,8
Tomarza Mustafa Akıncıoğlu MYO	2	2,2
Safiye Çıkrıkçıoğlu MYO	5	5,5
Mustafa Çıkrıkçıoğlu MYO	3	3,3
KAYUZEM	1	1,1
Sosyal Bilimler MYO	5	5,5
Uygulamalı Bilimler Fakültesi	16	17,6
Pınarbaşı Suna Yalçın MYO	9	9,9
Bünyan MYO	5	5,5
Teknik Bilimler MYO	16	17,6
Yahyalı MYO	1	1,1
Yeşilhisar MYO	3	3,3
Develi Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi	1	1,1
İncesu MYO	3	3,3
Dış İlişkiler Ofisi	1	1,1
Toplam	91	100

Ankete katılımlarda ilk sırayı Uygulamalı Bilimler Fakültesi (%17,6) ile Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu (%17,6) oluştururken bu birimleri Develi Hüseyin Şahin Meslek Yüksekokulu (%13,2), Pınarbaşı Suna Yalçın Meslek Yüksekokulu (%9,9) ve İslami İlimler Fakültesi (%8,8) takip etmektedir.

Tablo 3. Yönetim ve Örgütlenme, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı, AltYapı ve Genel Memnuniyete İlişkin Ortalama ve Standart Sapma

	Ortalama	Standart Sapma
Yönetim ve Örgütlenme	3,7167	,821
Eğitim-Öğretim	3,8384	,662
Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı	3,2932	,960
AltYapı	3,6036	,870
Genel Memnuniyet	4,1396	,906

Katılımcıların Yönetim ve Örgütlenme, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı, AltYapı ve Genel Memnuniyet ana ölçütleri üzerine yaptıkları değerlendirmelerde ortalamanın üstünde bir memnuniyet düzeyinin olduğu ifade edilebilir. Özellikle Genel Memnuniyet (4,1396) ölçütü üzerine yapılan görüşler sonucunda en fazla olumlu geri bildirim alınan kısım olduğu görülmüştür.

Tablo 4. Cinsiyet ve Genel Memnuniyet Arasında Farklılık Testi

	F	Anlamlılık	t	df	Anlamlılık	Ortalama Fark	Std. Hata Farkı
Genel	,248	,619	,203	89	,840	,03898	,19196
Memnuniyet			,205	88,319	,838	,03898	,18981

Cinsiyete göre yapılan Independent-Samples T Testi sonucuna genel memnuniyet düzeyinde anlamlı bir farklılık bulunmamaktadır.

Tablo 5. Unvan, Görev Yapılan Birim, Yaş ve Hizmet Yılı ile Memnuniyet Arasındaki Farklılık Testi

		Kareler Toplamı	df	Ortalama Kare	F	Anlamlılık
Unvan	Gruplararası	1,737	5	,347	,409	,841
	Gruplarıçi	72,175	85	,849		
	Toplam	73,913	90			
Görev Yapılan Birim	Gruplararası	21,262	15	1,417	2,019	,025
	Gruplarıçi	52,650	75	,702		
	Toplam	73,913	90			
Yaş	Gruplararası	3,548	3	1,183	1,462	,230
	Gruplarıçi	70,364	87	,809		
	Toplam	73,913	90			
Hizmet Yılı	Gruplararası	4,288	4	1,072	1,324	,268
	Gruplarıçi	69,625	86	,810		
	Toplam	73,913	90			

One –Way Anova testine göre unvan, yaş ve hizmet yılı bakımından memnuniyet düzeyinde anlamlı bir farklılık tespit edilemezken görev yapılan birim ile memnuniyet düzeyi arasında anlamlı farklılık ($p < 0,05$) gözlemlenmiştir. Bu anlamlı farklılık Uygulamalı bilimler fakültesi ve Teknik Bilimler Meslek Yüksek Okulu gurubundan kaynaklanmaktadır. Genel memnuniyet ortalamasının diğer birimlere göre anlamlı düzeyde farklılığa sahip olduğu değerlendirilmiştir.

Tablo 6. Korelasyon Analizi

	Unvan	Görev Yapılan Birim	Yaş	Cinsiyet	Hizmet Yılı	Yön. Örgüt	Eğitim Öğretim	Ar&Ge Toplum	AltYapı	Genel Memnuniyet
Unvan	-									
Görev Yapılan Birim	-,084	-								
Yaş	,325**	-,027	-							
Cinsiyet	-,160	-,047	,202	-						
Hizmet Yılı	,342**	-,066	,901**	,174	-					
Yönetim ve Örgütlenme	-,121	-,082	-,082	-,016	-,087	-				
Eğitim-Öğretim	-,046	-,063	-,093	,039	-,050	,743**	-			
Ar&Ge Toplum	-,134	-,131	-,107	-,029	-,083	,707**	,645**	-		
AltYapı	-,212*	-,138	-,105	,016	-,049	,750**	,763**	,770**	-	
Genel Memnuniyet	-,084	,992	-,202	-,022	-,185	,674**	,666**	,594**	,607**	-

Korelasyon analize göre yaş ile unvan, hizmet yılı ile unvan ve yaş, eğitim-öğretim ile yönetim örgütlenme, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı ile yönetim örgütlenme ve eğitim-öğretim, altyapı ile yönetim örgütlenme, eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme-toplumsal katkı, genel memnuniyet ile yönetim örgütlenme, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme-toplumsal katkı ve altyapı ile pozitif yönde ilişkiye sahip olduğu belirlenmiştir. Altyapı ile unvan boyutunda ise negatif yönlü bir ilişkinin olduğu görülmüştür.

Tablo 7. Regresyon Analizi Sonuçları

Model	R	R ²	Düzeltilmiş R ²	Tahmini standart sapma hatası	Değişim İstatistikleri					Durbin-Watson
					R ² Değişimi	F Değişimi	df1	df2	Anlamlı F Değişimi	
1	,204	,042	-,015	,913	,042	,737	5	85	,598	2,058

Model	Standart Olmayan Katsayılı		Standart Katsayılı	t	Anlamlılık
	B	Std. Hata	Beta		
Sabit	4,563	,496		9,205	,000
Unvan	-,013	,096	-,016	-,137	,891
Görev Yapılan Birim	-,001	,024	-,005	-,050	,960
Yaş	-,211	,276	-,189	-,765	,446
Cinsiyet	,029	,203	,016	,144	,886
Hizmet Yılı	-,007	,147	-,012	-,050	,960

Demografik değişkenlere yönelik yapılan regresyon analizinde genel genel memnuniyet ortalamasının unvan, görev yapılan birim, yaş, cinsiyet ve hizmet yılı bakımından etkilenmediği görülmüştür.