



**KAYSERİ
ÜNİVERSİTESİ**

KAYSERİ ÜNİVERSİTESİ

**KALİTE VE STRATEJİ GELİŞTİRME UYGULAMA VE ARAŞTIRMA
MERKEZİ**

2022 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu

1 - ÖZET

1.1- Özet

Üniversitemiz kalite güvence sisteminin kurulması, kalite kültürünün yaygınlaştırılması ve içselleştirilmesi ile dış değerlendirme ve kurumsal akreditasyon süreçlerine etkin bir biçimde hazırlanılması konularında kalite komisyonu çalışmalarına destek olunması amacıyla Kalite ve Strateji Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (KASGEM) 28 Temmuz 2019 tarih 30845 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Kayseri Üniversitesi Kalite ve Strateji Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği ile kurulmuştur. TSE ISO9001 2015 belgelendirme sistemine istinaden 8 Şubat 2022 tarihinden itibaren Üniversitemiz birimlerinde dökümantasyona geçilmiştir. 2022 yılı içerisinde Kalite Yönetim Sisteminin birimler tarafından uygulanma aşamasında KASGEM tarafından tüm birimler iç denetime tabi tutulmuştur.

Bu rapor Kayseri Üniversitesi Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) Hazırlama Kılavuzu Sürüm 3.1 temel alınarak, Merkez bünyesinde faaliyet gösteren Kalite Geliştirme Alt Çalışma Grubu ve Merkez Yönetiminin 2022 yılı Kalite Yönetim Sisteminin işleyişine dair bilgiler verilmesi amacıyla katılımcı bir yaklaşımla hazırlanmıştır.

2 - BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

2.1- İletişim Bilgileri

Unvanı-Adı Soyadı: Doç. Dr. Neslihan DEMİREL

Görevi: Merkez Müdürü

Telefonu: (0352) 504 38 38-21250

E-posta: ndemirel@kayseri.edu.tr

Adres: Uygulamalı Bilimler Fakültesi, Kayseri Üniversitesi, Talas/ KAYSERİ

2.2- Tarihsel Gelişimi

Kalite ve Strateji Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (KASGEM) 28 Temmuz 2019 tarih 30845 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Kayseri Üniversitesi Kalite ve Strateji Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği ile kurulmuştur. Üniversitemiz bünyesinde politika ve strateji geliştirme konularında üst yönetimin karar almasına yardımcı olunması, iç ve dış kalite güvence sisteminin kurulması, kalite kültürünün yaygınlaştırılması ve içselleştirilmesi ile dış değerlendirme ve kurumsal akreditasyon süreçlerine etkin bir biçimde hazırlanılması konularında kalite komisyonu çalışmalarına destek olunması amacıyla kurulan Merkez ile strateji geliştirme ve kalite çalışmalarının etkin ve koordineli bir biçimde yürütülmesi, veri toplama, izleme ve değerlendirme çalışmalarının gerçekleştirilmesi ve kurumsal hafıza oluşturulması hedeflenmiştir. Merkezimize ait akademik ve idari kadro bulunmadığından birim personel ihtiyaçları Merkez Yönetmeliğinin 12nci maddesine göre 2547 sayılı Kanun'un 13üncü maddesi uyarınca Rektör tarafından görevlendirilen personel tarafından karşılanmaktadır. Birimimiz bünyesinde Merkez Müdürü ile birlikte 2 Merkez Müdür Yardımcısı ve bir büro personeli görev yapmaktadır.

2.3- Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyonumuz; Kayseri Üniversitesi'nin misyonu, vizyonu ve stratejik hedefleri doğrultusunda eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı sağlama faaliyetleri ile idari hizmetlerinin kalite düzeylerine ilişkin ulusal ve uluslararası standartları yakalamasında ve sürdürmesinde görev almak.

Vizyonumuz; Kayseri Üniversitesi'nde kalite kültürünün geliştirilmesi ve içselleştirilmesini sağlamak.

Değerlerimiz; - Türkiye Cumhuriyeti'nin temel ilke ve değerlerine sadakat, - Milli ve manevi değerlere bağlılık, - Sürekli gelişim, - Sürdürülebilirlik, - Katılımcılık, - Hesap verebilirlik, - Paydaş odaklılık.

Merkezimizin amaçları şunlardır: a) Kalite Komisyonu ile işbirliği yaparak Üniversitemizin stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda, eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme, toplumsal katkı faaliyetleri ile idari hizmetlerinin değerlendirilmesi ve kalitesinin geliştirilmesi ile ilgili kurumun iç ve dış kalite güvence sisteminin kurulması, kurumsal göstergelerin tespit edilmesi ve bu kapsamda yapılacak çalışmaların Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından belirlenen usul ve esaslar doğrultusunda yürütülmesi konularında Kalite Komisyonu çalışmalarına destek olmak, b) Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ile işbirliği yaparak stratejik plan hazırlıklarına destek olmak, stratejik plan hazırlama ve uygulama sürecinde ihtiyaç duyulacak eğitim ve danışmanlık hizmetlerini vermek veya verilmesini sağlamak, c) Kalite kültürünün geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması ile stratejik plan çalışmaları için eğitim, toplantı, çalıştay vb. faaliyetlerde bulunmak, ç) Üniversitemizin eğitim, araştırma, toplumsal katkı ve hizmet faaliyetlerinin daha etkili olmasını sağlamaya yönelik her türlü veri toplama ve analiz etme faaliyetlerini sürdürmek ve Üniversite yönetiminin etkin karar vermesine katkıda bulunmak.

3 - LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

3.1- A.1. Liderlik ve Kalite

Kalite ve Strateji Geliştirme Araştırma Merkezi (KASGEM) Organizasyon şeması; görev tanımları, iş akış süreçleri tanımlanmış ve bunlar web sayfasında yayınlanarak paydaşlarca bilinirliği sağlanmıştır. Birimimiz bünyesinde Merkez Müdürü ile birlikte iki Merkez Müdür Yardımcısı ve bir büro personeli görev yapmaktadır, merkezin altında dört adet çalışma gurubu oluşturulmuştur. Yönetim Kurulumuz toplam 7 üyeden oluşmaktadır. Merkezimizin yönetim ve idari birimleri merkez yönetmeliği ile belirlenmiştir. Rektör yardımcısı başkanlığında sürekli iyileştirme grubu haftada bir toplanarak kurumun kalite kültürü oluşması için iyileştirme çalışmaları ve güncel konularda oluşturulan gündem hakkında ortak karar olarak kurum çapında uygulanması sağlanmıştır.

Kayseri Üniversitesi Rektörü başkanlığındaki ilk Kalite Komisyon toplantısını Ocak ayında gerçekleştirerek 2022 yılı için yapılacaklar takvimi oluşturulmuştur. Kayseri Üniversitesinde tüm kurumlarda kalite kültürü oluşturulabilmesi için Birim Kalite Komisyonları güncellenmiştir. Kurumun faaliyetlerine yönelik güçlü ve zayıf yönlerini tespit etmesi, iç ve dış çevrede oluşabilecek tehdit ve fırsatlara ilişkin farkındalığının oluşması konularında oldukça önem arz etmesinden dolayı Kılavuzu Merkezimizin üst yönetimin desteği ve katılımı ile bütün birimlerin kalite komisyon üyelerine 2022 yılında 2021 yılı Kayseri Üniversitesi Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) Hazırlama eğitimleri verilmiştir. Kalite yönetimi BİDR ve KİDR raporları hazırlanırken büyük bir özveri ve yoğun çalışma koşulları altında 2021 raporunu hazırlayarak YÖKAK'a sunmuştur. Ayrıca birimde kurulan Sürekli iyileştirme grubu Rektör Yardımcısı başkanlığında düzenli bir şekilde toplanmıştır. Rektör Yardımcısı başkanlığında Akademik birim kalite komisyon üyelerine toplantı düzenlenmiştir. Rektör'ün başkanlığında Üniversite Kalite Komisyonu toplanarak kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesi amacıyla toplanarak değerlendirilmeler gerçekleştirilmiştir. Kayseri Üniversitesi Kalite Yönetim Sistemi'ni oluşturmak, uygulamak, etkin hale getirmek ve sürekliliğini sağlamak ve TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi alabilmek için akademik ve idari personelimizin eğitim alması sağlanmış, birimlerin hazırladığı dokümanlar düzenlenerek güncel dokümanların kullanımının güvence altına alınabilmesi için dokümanların kalite.kayseri.edu.tr web sitesi üzerinden kullanımının sağlanması üst yönetim tarafından akademik ve idari birimlere üst yazı ile bildirilmiştir.

KASGEM Yükseköğretim ekosistemi içerisindeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri kurum içerisinde içselleştirilmesi ve yaygınlaştırılması amacıyla toplantılar düzenlenmiştir. Kayseri Üniversitesi'nin 2020-2024 Stratejik Planı kapsamında KASGEM 2020-2024 Stratejik Planı hazırlanmıştır. Üniversitemiz paydaş beklentileri dikkate alınarak geleceğe uyum amacıyla misyon ve hedefleri doğrultusunda kurumun ekosistem içerisinde değişimi yönetmek için Ahi Evran Üniversitesi ile işbirliği gerçekleştirilerek Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi Kurulma çalışmaları başlanmıştır. Üniversitemize Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) alınmasına yönelik tanıtım toplantısı gerçekleştirildi. Merkez Üst Yönetimimiz Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi'nde 27-28 Eylül 2022 tarihlerinde düzenlenen İç Değerlendirme Sistemi Çalıştay'ına katıldı. 08 Kasım 2022 tarihinde Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi tarafından Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi programına yönelik KASGEM Yönetim Kurulu Üyelerine, Strateji Geliştirme Daire Başkanı ve idari personeli ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı personellerine eğitim verilmiştir. Üniversitemiz kalite güvence çalışmalarının etkin bir biçimde yürütülmesi ve sürekliliğinin sağlanması amacıyla Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi ile yapılan protokol çerçevesinde alınan "Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi" yazılımına yönelik eğitimlerin ikincisi 5-6 Aralık tarihlerinde Üniversitemizde gerçekleştirilmiştir.

PUKÖ çevirimi itibarı ile takvim yılı temelinde hangi işlem, süreç ve mekanizmaların devreye gireceği planlanmış, akış şemalarının belirlendiği süreç yönetimi sistemi çalışmaları Ahi Evran Üniversitesinden alınan BKYS yazılımı ile başlamış ve süreç yönetim sistemi ile ilgili çalışacak yetkililer ve sorumlulukları Rektör başkanlığında Kalite Komisyon toplantılarında tanımlanmış olup uygulamaya geçilmiştir. Bu kapsamda yapılan çalışmalar, Kayseri Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi doğrultusunda yürütülmektedir. TSE-EN ISO 9001 2015 eğitimleri tamamlandıktan sonra kurumun tüm birimlerinde kalite güvence sisteminin uygulanabilmesi için start verilmiş tüm birimlerde iş akışları, prosesler, formlar, görev tanımları, planlar uyumlaştırılarak birimlerin ortak hareket etmesi için uygulamalara devam edilmektedir.

[EK A.1.1_1 Yönetişim Modeli ve İdari Yapı](#)

[EK A.1.2_1 TS EN ISO 9001_2015 Kalite Yönetim Sistemi \(Ebys Üst Yazı\)](#)

[EK A.1.2_2 KAYÜ Komisyon Toplantı Tutanağı](#)

[EK A.1.3_1 Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi](#)

[EK A.1.4_1 İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları](#)

[EK A.1.5_1 Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik](#)

3.2- A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Merkezimizin misyon ve vizyon ifadesi tanımlanmış web sayfasında ilan edilerek kurum çalışanları tarafından bilinir hale getirilmiştir. Kayseri Üniversitesi Kalite güvencesi yönergesi vardır ve KASGEM bunu temel almaktadır. Kalite Güvencesi Yönergesi web sayfasında ilan edilmiştir. Üniversitemizin stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda, eğitim öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetleri ile idari hizmetlerinin değerlendirilmesi ve kalitesinin geliştirilmesi ile kurumun iç ve dış kalite güvence sistemini kurmak, kurumsal göstergeleri tespit etmek ve bu kapsamda yapılacak çalışmalar Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından belirlenen usul ve esaslar doğrultusunda yürütmek temel amacını gütmüş, somut ve gerçekçidir. Üniversitemizin eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi, insan kaynakları ve uluslararasılaşma politikaları aşağıdaki şekilde belirlenmiş ve KASGEM bu politikaları dikkate alarak birim kalite politikası oluşturmuştur.

KASGEM 2020-2024 Stratejik Planı mevcuttur. İlgili dönemi kapsayan, kısa/orta uzun vadeli amaçlar, hedefler, alt hedefler, eylemler ve bunların zamanlaması, önceliklendirilmesi, sorumluları, mali kaynakları tanımlanmıştır. Kayseri Üniversitesinin akademik ve idari tüm birimlerinde Stratejik Plan kültürü ve geleneği oluşmuştur. Üniversitemiz stratejik planı kapsamındaki toplumsal katkı sağlamaya yönelik amaç ve hedeflerinin performans göstergeleri aracılığıyla periyodik olarak izlenmesi ve iyileştirmeler yapılmasında merkezimiz ilgili birimlerle işbirliği içerisinde çalışmaktadır. Kalite Komisyonu ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı düzenli toplantılarla Stratejik plan izleme ve değerlendirme gerçekleştirmektedir. Mevcut stratejik plan hazırlanırken bir öncekinin ayrıntılı değerlendirilmesi yapılmış ve kullanılmıştır; yıllık gerçekleşme takip edilerek ilgili kurullarda tartışılmakta ve gerekli önlemler alınmaktadır.

Kurumun stratejik planında belirtilen amaç ve hedefleri doğrultusunda performans göstergeleri tanımlanmış sürekli iyileşmesine ve geleceğe hazırlanmasına yardımcı

olmaktadır. Birim yıllık faaliyet raporunda belirlenen hedeflere ulaşıp ulaşılmadığı performans göstergelerinde gösterilmiştir. Performans göstergelerinin yıllar içinde nasıl değiştiği faaliyet raporları ile takip edilmektedir, bu izlemenin sonuçları web sayfasında ilan edilmektedir. 2021 faaliyet dönemi içerisinde gerçekleşen faaliyet KASGEM 2021 Faaliyet Raporunda aşağıdaki gibi tanımlanmıştır:

- 2021 yılı KİDR hazırlanarak Kalite Komisyonu onayına sunulmuş, Senato tarafından onaylanan rapor YÖKAK bilgi sistemine yüklenmiştir.
- Üniversitemiz 2020-2024 Stratejik Planı 2022 Yılı İzleme çalışmaları Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ile birlikte yürütülmüştür. 22 AĞUSTOS 2022
- Üniversitemiz Birim Kalite Komisyon Üyelerine Yönelik Panel Düzenlendi. 15 MART 2022
- Üniversitemize Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) alınmasına yönelik yazılım tanıtım toplantısı gerçekleştirildi. 30 MART 2022 • Üniversitemiz süreç yönetimi ve TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında Akademik Birimlere ziyaret gerçekleştirildi. 1 TEMMUZ 2022
- KASGEM Yönetimimiz İnönü Üniversitesi Turgut Özal Kongre ve Kültür Merkezi'nde "Kurumsal Akreditasyon Belge Takdim Töreni" ve "Anadolu Üniversiteler Birliği Kurumsal Akreditasyon Süreci Tecrübe Paylaşımı" konulu toplantıya katıldı. 13 EYLÜL 2023
- Üniversitemize Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) alınmasına yönelik tanıtım toplantısı gerçekleştirildi. 22 EYLÜL 2022
- KASGEM Yönetimimiz Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi'nde 27-28 Eylül 2022 tarihlerinde düzenlenen İç Değerlendirme Sistemi Çalıştay'ına katıldı. 27 EYLÜL 2022
- Kayseri Üniversitesi Kalite Kulübü ve KASGEM Yönetimimiz işbirliği görüşmeleri için Kalite Demeğine (KalDer) ziyarette bulundu. 4 KASIM 2022
- Kalite ve Strateji Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezimiz tarafından üniversitemiz öğrencilerine yönelik Kalite Oryantasyon eğitimi gerçekleştirildi.
- Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi" yazılımına yönelik eğitimlerin ikincisi 5-6 Aralık tarihlerinde Üniversitemizde gerçekleştirilmiştir. 6 ARALIK 2022

[EK A.2.1_1 Misyon, Vizyon ve Kalite Politikası](#)

[EK A.2.2_1 KASGEM 2020-2024 Stratejik Planı](#)

[EK A.2.2_2 2022 Yılı İlk 6 Aylık İzleme Çalışmaları](#)

[EK A.2.3_1 KASGEM 2022 Faaliyet Raporu](#)

3.3- A.3. Yönetim Sistemleri

Merkezimizde faaliyet ve sürece ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere üniversitemiz tarafından sağlanan bilgi yönetim sistemleri kullanılmaktadır. Merkezimizle ilgili tüm yazışmalar Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) üzerinden yapılmaktadır. Toplanan verilerin gizliliği (kişisel bilgiler gibi gizlilik gerektiren verilerin güvenliği ve üçüncü şahıslarla paylaşılmaması) ve güvenilirliği kişisel şifre yöntemleri ile sağlanmaktadır. 2022 Yılı BİDR'lerin hazırlanması ve bunların entegrasyonu ile Üniversitemiz 2022 Yılı KİDR'sinin hazırlanması için Bilgi İşlem Daire Başkanlığımız tarafından Kayseri Üniversitesi Birim İç Değerlendirme Raporu Süreç Yönetim ve Veri Sistemi temini ve geliştirilmesi sağlanmıştır. Merkezimizin yönetim ve idari birimleri merkez yönetmeliği ile belirlenmiştir. Üniversitemiz önemli etkinlikleri ve süreçlerine ilişkin verileri toplamak, analiz edilmek, raporlanmak ve stratejik yönetim için kullanılmak amacı ile Kırşehir Ahi Evran Üniversitesinin geliştirdiği BKYS (Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi) Yazılımını almıştır.

Merkezimizde yönetim kurulu, bir müdür, iki müdür yardımcısı ve danışma kurulu yönetim sisteminde yer almaktadır. Ayrıca Merkez altında kalite geliştirme, strateji geliştirme, veri toplama ve analiz, program geliştirme ve analiz grubu olmak üzere dört adet çalışma grubu belirlenmiş ve KASGEM Yönetmeliğinde görev tanımları yer almaktadır. Ayrıca Merkez yazışmalarının gerçekleştirilmesi için bir idari personel görev almaktadır. Merkez Yönetim ve yönetim kurulu üyeleri ile danışma kurulları web sayfasında ilan edilmiş ve tüm paydaşlarda bilinmektedir. KAYÜ İnsan Kaynakları politikası web sayfasında ilan edilmiştir.

KASGEM 2021 yılında TSE-EN-ISO 9001 2015 süreçlerine başlamış bunun ile ilgili eğitimler alarak eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ilişkin süreç yönetim sistemi çalışmalarına devam etmektedir. Süreçlerdeki sorumlular, iş akışları yazılıdır ve kurumca içselleştirilmiştir.

[EK A.3.1_1 Birim İç Değerlendirme Raporu Süreç Yönetim Sistemi](#)

[EK A.3.1_2 Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi](#)

[EK A.3.1_3 Elektronik Belge Yönetim Sistemi](#)

[EK A.3.2_1 Organizasyon Şeması](#)

[EK A.3.2_2 KASGEM Yönetmeliği](#)

[EK A.3.2_3 Çalışan Memnuniyet Anketi](#)

[EK A.3.2_4 Memnuniyet Yönetim Sistemi](#)

[EK A.3.4_1 SEK-002 Süreç Yönetimi EL Kitabı](#)

[EK A.3.4_2 İş Akışları](#)

3.4- A.4. Paydaş Katılımı

Merkezimiz iç ve dış paydaşları stratejik plan çalışmaları kapsamında belirlenmiş olup, bu paydaşlara yönelik çalışmalar planlanmıştır. Kalite komisyonunda bir adet öğrenci üye bulunmaktadır. İç kalite güvencesi sisteminde özellikle öğrenci ve dış paydaş katılımı ve etkinliği mevcuttur. Öğrencilerle, idari ve akademik birimlerle ilgili kalite kültürünün gelişmesine yönelik toplantılar düzenlenmiştir. Dış paydaş gruplarımızla toplantı düzenlenmiş ve KASGEM ve YÖKAK Kalite süreçleri hakkında bilgi verilmiştir. İç paydaşlarımızdan idari ve akademik birimlere kalite yönetim sistemi tanıtılmış (BKYS) ve kalite güvence sistemine katılımları sağlanmıştır. İç paydaşlarımız olan Akademik ve İdari tüm birimlerin KAYÜ kalite güvence sistemine katılımlarını ve iyileştirme süreçlerine katılmaları için eğitimler düzenlenmiştir. Öğrencilere yönelik Kalite oryantasyon eğitimi yapılmıştır. Kalite kültürünü yaygınlaştırmak amacıyla KASGEM Müdür ve Müdür yardımcımız ve öğrenci kulübü başkan ve üyeleri KAL-DER ziyaretinde bulunulmuştur. Üniversitemizde KASGEM öncülüğünde İş Hayatında Kalitenin Yeri konulu Kalite Kulübü Öğrencilerine yönelik söyleşi gerçekleştirilmiştir. Üniversitemiz akademik ve idari personele iç değerlendirme eğitimi verildi. Üniversitemiz iç kalite güvencesi çalışmaları kapsamında akademik ve idari birimlerimizin 2022 yılı iç değerlendirme süreci tamamlandı. BKYS eğitimine Kalite Yönetim Kurulu katılım sağlanmıştır. KASGEM Yönetimimiz YÖKAK Başkanı Sayın Prof. Dr. Muhsin KAR'ın katılımlarıyla Kurumsal Akreditasyon Belge Takdim Töreni" ve "Anadolu Üniversiteler Birliği Kurumsal Akreditasyon Süreci Tecrübe Paylaşımı" konulu toplantıya katıldı. Üniversitemiz Kalite Kulübü Öğrencileri, Kulüp Akademik Danışmanı ve Kalite Komisyonu hocalarından oluşan bir ekip, YÖKAK tarafından düzenlenen "İç Kalite Güvencesi Sistemine Öğrenci Katılımı" başlıklı bilgilendirme toplantısına katılım sağladı. Rektörümüz ve KASGEM Müdürümüz YÖKAK tarafından kalite buluşmaları kapsamında 3. sù gerçekleştiren ve İNQA/AHE Başkanı Dr. Deborah Adair'in "International Trends in Quality Assurance and Institutional Accreditation" başlıklı sunum yaptığı çevrim içi etkinliğe katılmıştır. KASGEM Yönetim Kurulu üyeleri Kocaeli'de düzenlenen "31. Kalite Kongresi (Riskin ötesi Bilim, Sektör ve Toplumda Adalet)"ne katılım sağlamıştır.

Merkezimiz bünyesinde öğrenci kabulü kurulmuştur. Merkezimiz üniversitemizin akademik birimlerine kalite süreçleri konusunda destek sağlamaktadır. Merkezimiz tarafından akademik birimlerin öğrencilerinin geri bildirimleri (genel memnuniyet seviyesi) memnuniyet anketleri aracılığıyla değerlendirilmiştir. Öneri, talep ve şikayet butonu ve 2022 yılı sonlarına doğru kullanılmaya başlanan MYS (Memnuniyet Yönetim Sistemi) ile bütün iç ve dış paydaşlardan geri bildirimler alınabilmektedir.

Merkezimiz bünyesinde eğitim-öğretim faaliyetlerinin yürütüldüğü bir program bulunmamaktadır. Ancak Üniversitemiz bünyesinde tüm programlarda Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi Merkezimiz alt çalışma gruplarından Program Geliştirme ve İyileştirme Alt Çalışma Grubu tarafından sürdürülen çalışmalarla yürütülmektedir. Üniversitemiz Mezun İzleme Sisteminin oluşturulmasına yönelik çalışmalarda Merkezimiz, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile koordineli bir şekilde çalışmalar yapmaktadır.

[EK A.4.1_1 İç ve dış paydaş katılımı](#)

[EK A.4.2_1 Memnuniyet Yönetim Sistemi](#)

[EK A.4.2_2 Öğrenci Memnuniyet Anketi](#)

[EK A.4.3_1 Mezun Bilgi Sistemi](#)

3.5- A.5. Uluslararasılaşma

Birimimiz de uluslararasılaşma stratejisi olarak Üniversitemiz uluslararasılaşma politikası esas alınmakta olup, bunun ile ilgili herhangi bir yapılanma mevcut değildir.

4 - EĞİTİM VE ÖĞRETİM

4.1- B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Merkezimiz bünyesinde eğitim-öğretim faaliyetlerinin yürütüldüğü bir program bulunmamaktadır. Ancak Program Geliştirme ve İyileştirme Alt Çalışma Grubumuz üniversitemizde eğitim-öğretim faaliyeti yürüten birimlerle koordineli olarak tüm programlarda program çıktılarının TYYÇ ile uyumlu olarak oluşturulması, ders öğrenme çıktılarının hazırlanması, öğrenme çıktılarının program yeterlilikleri ile ilişkilendirilmesi konularında akademik birimlerdeki temsilcileri ile iletişim halindedir.

4.2- B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Merkezimiz bünyesinde öğrenci kabulü yoktur. "Kayseri Üniversitesi'nin misyonu, vizyonu ve stratejik hedefleri doğrultusunda eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetleri ile idari hizmetlerin kalite düzeylerine ilişkin ulusal ve uluslararası standartları yakalamasında ve sürdürmesinde görev almak" misyonunun bir gereği olarak üniversitemizde öğrenci kabulü ve gelişimi ile ilgili tüm tanımlı süreçlerin kalite düzeylerinin yükseltilmesi konusunda tüm akademik birimlerle işbirliği yapılmakta ve bu yöndeki çalışmalara destek verilmektedir.

4.3- B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Birimimizde eğitim öğretim faaliyetleri bulunmamaktadır.

4.4- B.4. Öğretim Kadrosu

Öğretim elemanı (uluslararası öğretim elemanları dahil) atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri Üniversitemiz atama kriterlerine uygun yapılmaktadır.

5 - ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

5.1- C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Merkez yönetmeliğimizin Merkezin Amaçları başlıklı 5 inci maddesinin birinci fıkrasının ç bendinde “Üniversitenin eğitim, araştırma ve hizmet faaliyetlerinin daha etkili olmasını sağlamaya yönelik her türlü veri toplama ve analiz etme faaliyetlerini sürdürmek ve Üniversite yönetiminin etkin karar vermesine katkıda bulunmak” ifadesi yer almaktadır. Bu amaçla Veri Toplama ve Analiz Alt Çalışma Grubu oluşturulmuştur. Çalışma grubu Üniversitemizin tüm akademik ve idari birimlerine veri toplama ve analiz çalışmalarında destek vermektedir. Ancak 27.10.2022 tarihinde alınan Yönetim kurulu toplantısında mevcut alt çalışma gruplarının feshedilerek KİDR 3.0 sürümüne uyumlu biçimde güncellenmesine karar verilmiştir. Alt çalışma gruplarımız aşağıdaki gibi güncellenmiş ve Başkan ve üyelerin ataması Rektör olurlarına sunulmuştur.

LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE ALT ÇALIŞMA GRUBU

EĞİTİM-ÖĞRETİMLE ALT ÇALIŞMA GRUBU

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME ALT ÇALIŞMA GRUBU

TOPLUMSAL KATKI ALT ÇALIŞMA GRUBU

[EK C.1.1_1 Toplantı Gündem ve Karar Tutanağı](#)

5.2- C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Merkezimiz Üniversitemizin stratejik planında araştırma ve geliştirme faaliyetlerine ilişkin performanslarının izlenmesi ve değerlendirilmesi çalışmalarında ilgili birimlerle koordinasyon halinde çalışmaktadır. Merkezimizin araştırma geliştirme faaliyetleri için birim içi kaynakları bulunmamaktadır.

5.3- C.3. Araştırma Performansı

Merkez yönetmeliğimizin Merkezin Amaçları başlıklı 5 inci maddesinin birinci fıkrasının ç bendinde “Üniversitenin eğitim, araştırma ve hizmet faaliyetlerinin daha etkili olmasını sağlamaya yönelik her türlü veri toplama ve analiz etme faaliyetlerini sürdürmek ve Üniversite yönetiminin etkin karar vermesine katkıda bulunmak” ifadesi yer almaktadır. Merkez bünyesinde araştırma politikası, hedef ve stratejileri bulunmamakla birlikte, KAYÜ'nün bu alandaki politika, hedef ve stratejilerinin belirlenmesi çalışmalarında ilgili birimlerle işbirliği halinde KASGEM aktif olarak yer almıştır. Merkezimiz, KAYÜ 2020-2024 Stratejik plan dahilinde AVESİS'den çektiği güncel bilgileri kullanarak 6 aylık izleme raporları ile akademik performansın araştırma performansı izlenmekte ve rapor halinde sunmaktadır. Merkezimizde kadrolu öğretim elemanı bulunmadığı için araştırma performansına ilişkin uygulamalar bulunmamaktadır. Ancak Üniversitemiz bünyesinde öğretim elemanlarının araştırma performansı yıllık faaliyet raporları ve stratejik amaç ve hedeflere yönelik performans göstergeleri yoluyla izlenmekte ve bu süreçte KASGEM aktif rol almaktadır. Faaliyet raporları ile stratejik plan izleme ve değerlendirme raporları birimimizin web sayfasında ilgili paydaşların incelemesi için yayınlanmaktadır. Ayrıca AVESİS programı aracılığıyla her öğretim elemanının araştırma performansını paylaşabildiği tanımlı süreçler bulunmaktadır.

[EK C.3.1_1 KAYÜ Faaliyet Raporları ve Birim Stratejik Planları](#)

6 - TOPLUMSAL KATKI

6.1- D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Merkezimiz topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, faaliyetlerini kamuoyuyla merkez web sayfasından paylaşmaktadır. Merkezimize ait tanımlı toplumsal katkı politikası bulunmamakla birlikte, KAYÜ'nün toplumsal katkı politikası ile uyumlu bir şekilde çalışmalar yürütülmektedir.

6.2- D.2. Toplumsal Katkı Performansı

Merkezimizin toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakları bulunmamaktadır. Üniversitemiz stratejik planı kapsamındaki toplumsal katkı sağlamaya yönelik amaç ve hedeflerinin performans göstergeleri aracılığıyla periyodik olarak izlenmesi ve iyileştirmeler yapılmasında merkezimiz ilgili birimlerle işbirliği içerisinde çalışmaktadır. Bu amaçla KASGEÖ mevcut alt çalışma gruplarını KİDR 3.0' a göre güncelleyerek yeni alt çalışma grupları oluşturmak için yönetim kurulu kararı almış olup, alt çalışma gruplarında görevlendirilecek öğretim elemanları Rektör olurlarına sunulmuştur.

[EK D.2.1_1 Toplantı Gündem ve Karar Tutanağı](#)

7 - SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

7.1- SONUÇ VE DEĞERLENDİRME