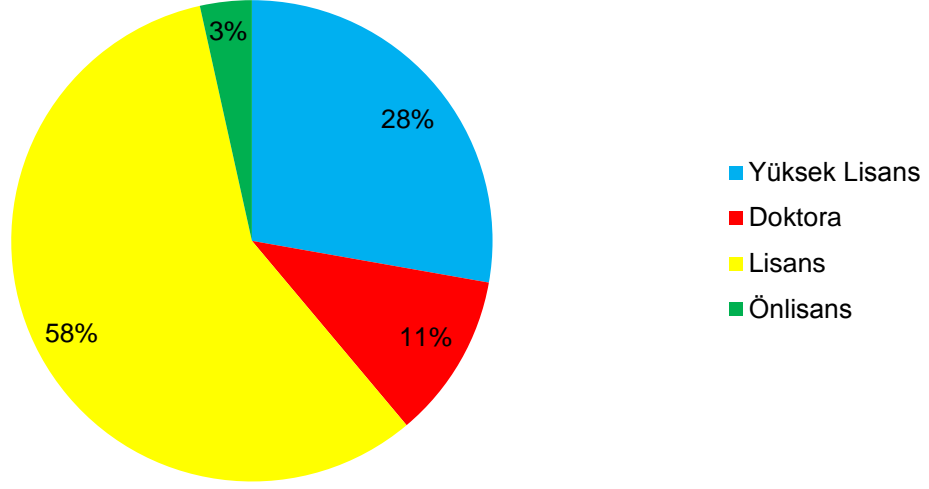
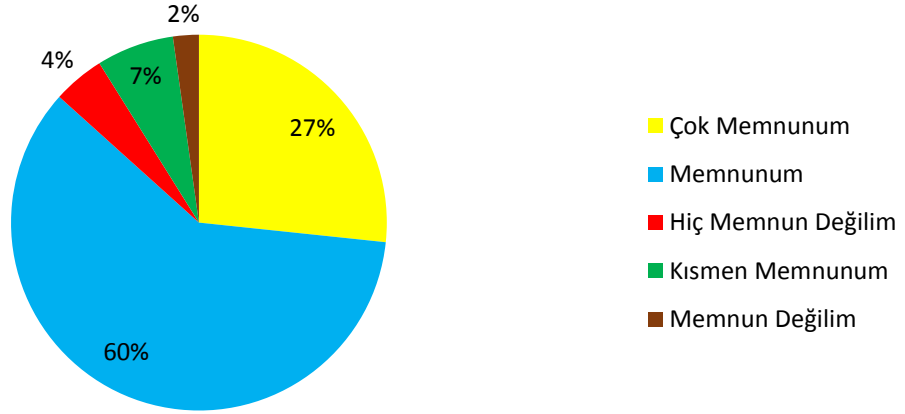


## KAYSERİ ÜNİVERSİTESİ 2020 YILI DIŞ PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

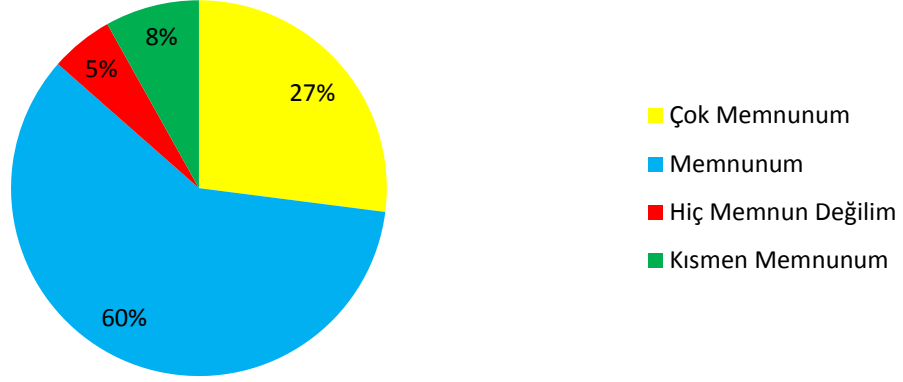
### Eğitim Düzeyiniz



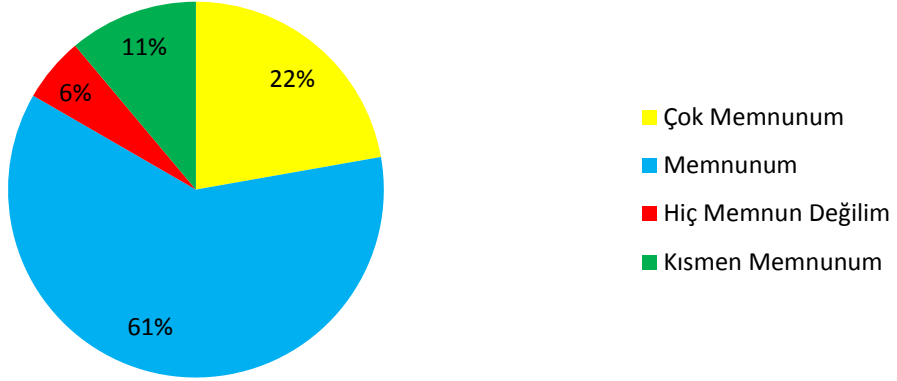
### Üniversitemizle irtibatta bulunduğunuz birimlerle ilgili memnuniyet derecenizi belirtiniz. [Rektörlük]



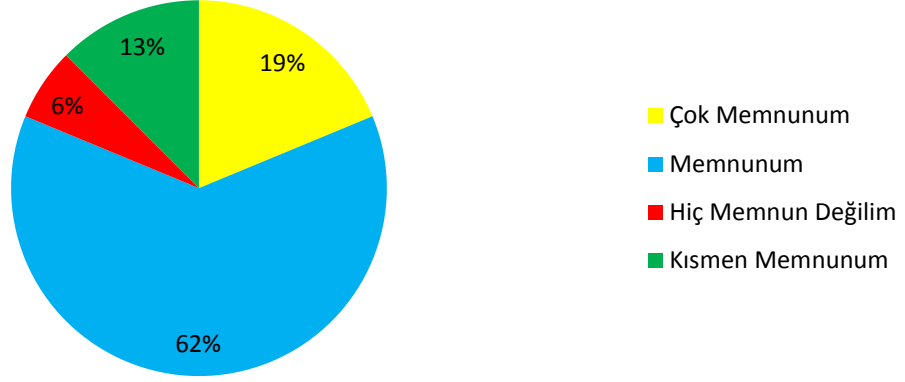
**Üniversitemizle irtibatta bulunduğunuz birimlerle ilgili memnuniyet derecenizi belirtiniz. [Genel Sekreterlik]**



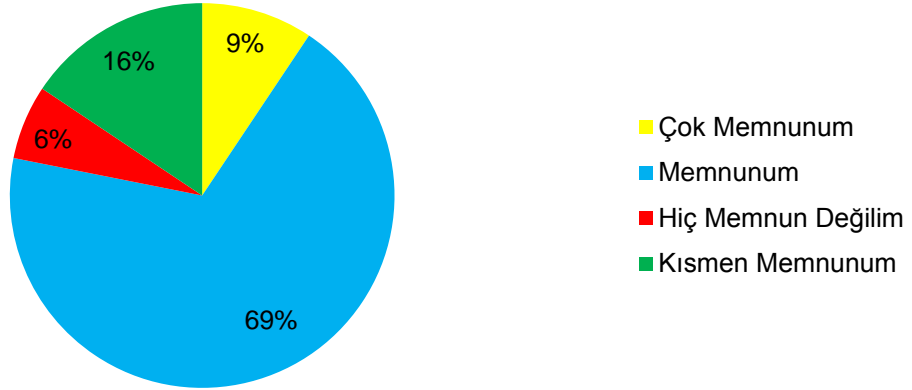
**Üniversitemizle irtibatta bulunduğunuz birimlerle ilgili memnuniyet derecenizi belirtiniz. [Daire Başkanlıkları]**



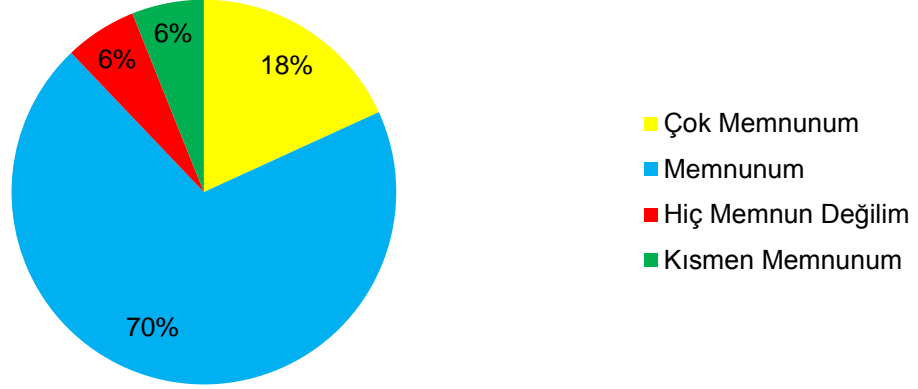
**Üniversitemizle irtibatta bulunduğunuz birimlerle ilgili memnuniyet derecenizi belirtiniz. [Müdürlükler]**



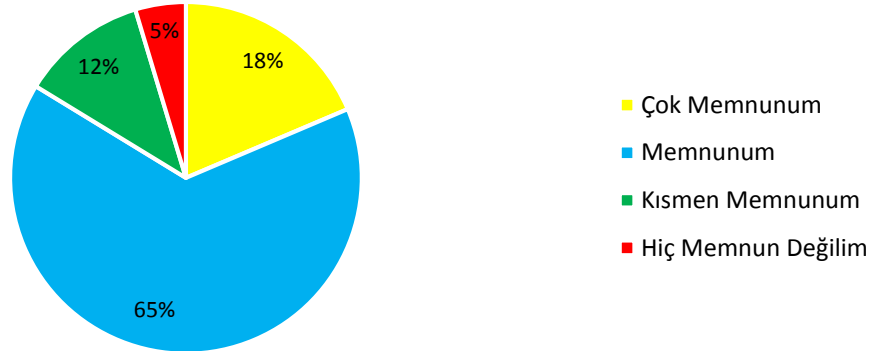
**Üniversitemizle irtibatta bulunduğunuz birimlerle ilgili memnuniyet derecenizi belirtiniz. [Koordinatörlükler]**



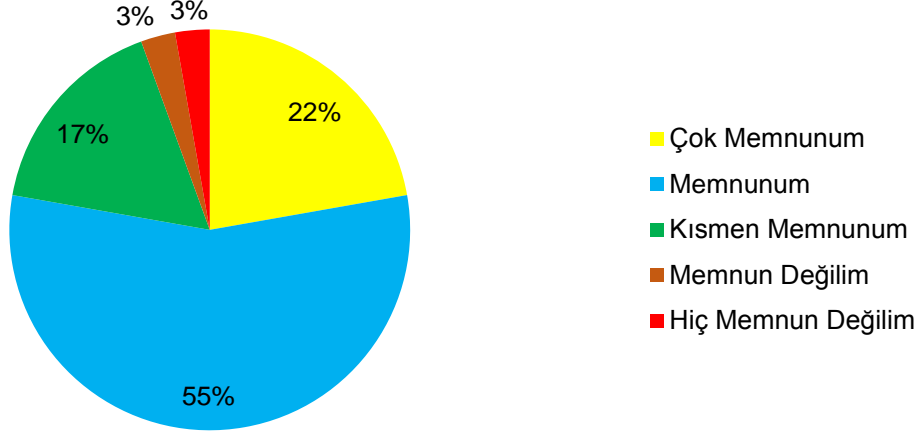
**Üniversitemizle irtibatta bulunduğunuz birimlerle ilgili memnuniyet derecenizi belirtiniz. [Enstitü]**



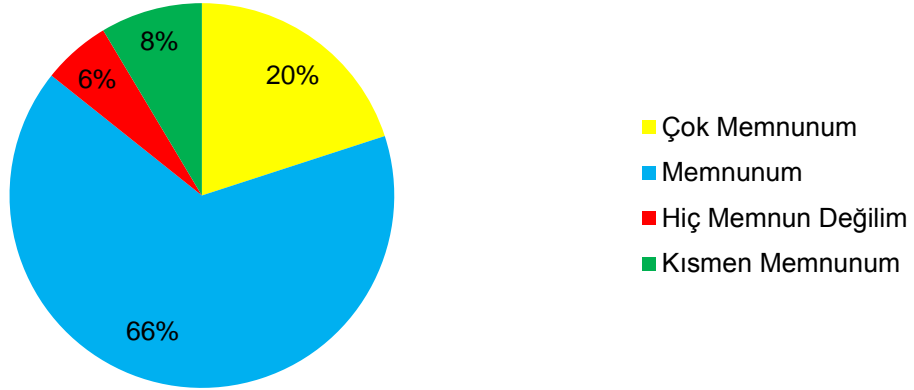
**Üniversitemizle irtibatta bulunduğunuz birimlerle ilgili memnuniyet derecenizi belirtiniz. [Fakülteler]**



**Üniversitemizle irtibatta bulunduğunuz birimlerle ilgili memnuniyet derecenizi belirtiniz. [Meslek Yüksekokulları]**

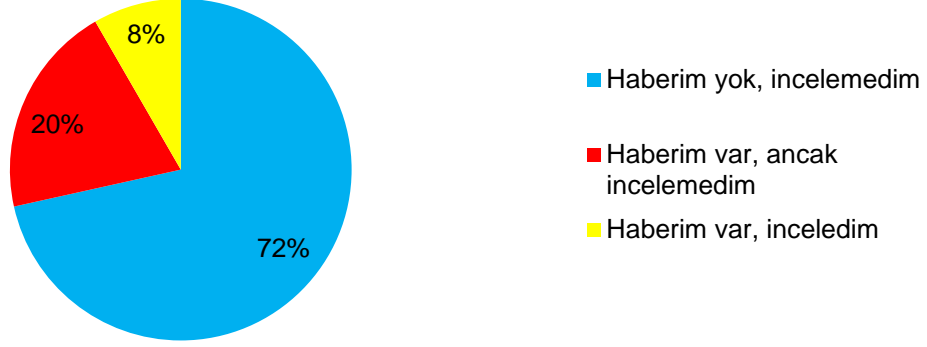


**Üniversitemizle irtibatta bulunduğunuz birimlerle ilgili memnuniyet derecenizi belirtiniz. [Araştırma Merkezleri]**

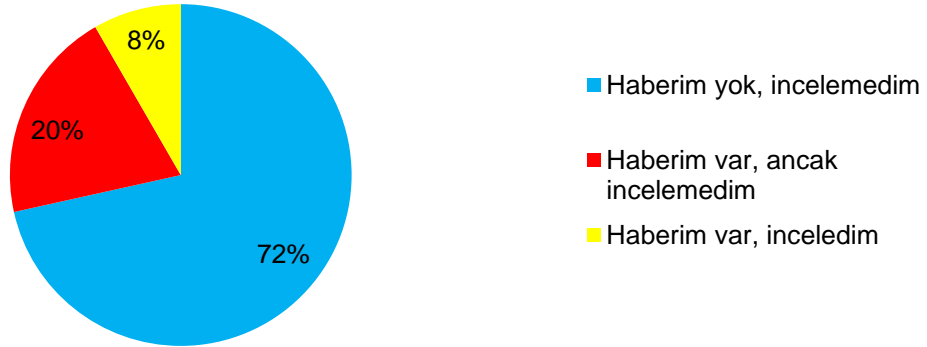


## KAYSERİ ÜNİVERSİTESİ 2020 YILI DIŞ PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

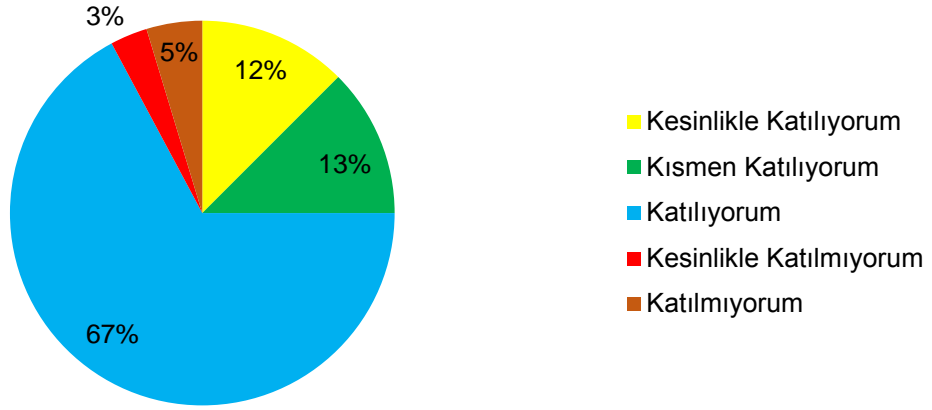
**Üniversitemizin strateji, politika ve uygulamalarını içeren, paydaşlarını bilgilendirmeye yönelik internet sitemizde paylaşılan aşağıdaki raporlar hakkında ne derece bilgiye sahipsiniz? [2020-2024 Stratejik Planı]**



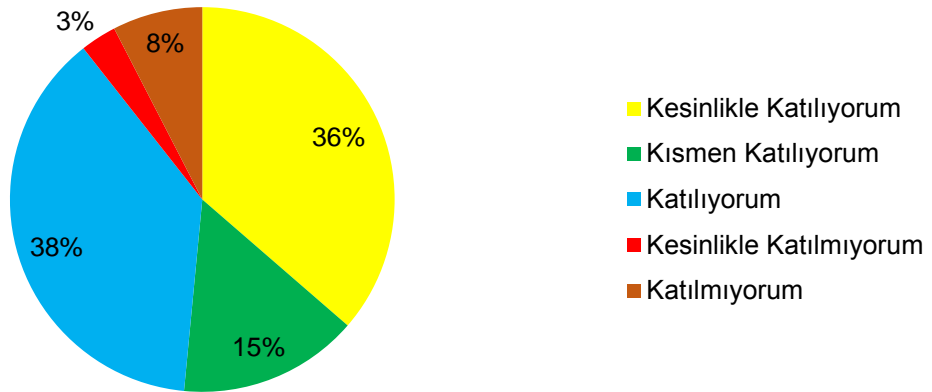
**Üniversitemizin strateji, politika ve uygulamalarını içeren, paydaşlarını bilgilendirmeye yönelik internet sitemizde paylaşılan aşağıdaki raporlar hakkında ne derece bilgiye sahipsiniz? [2020-2024 Stratejik Planı]**



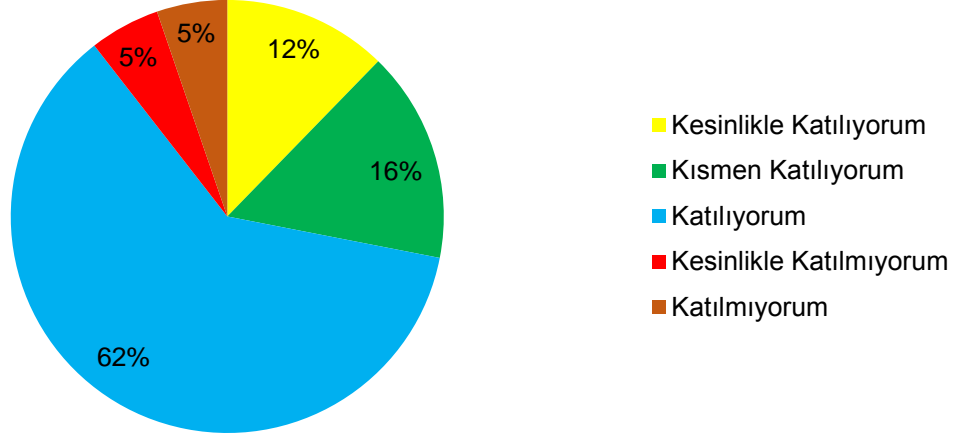
**Kayseri Üniversitesi; [Paydaşlarının beklentilerine önem veren bir kurumdur. ]**



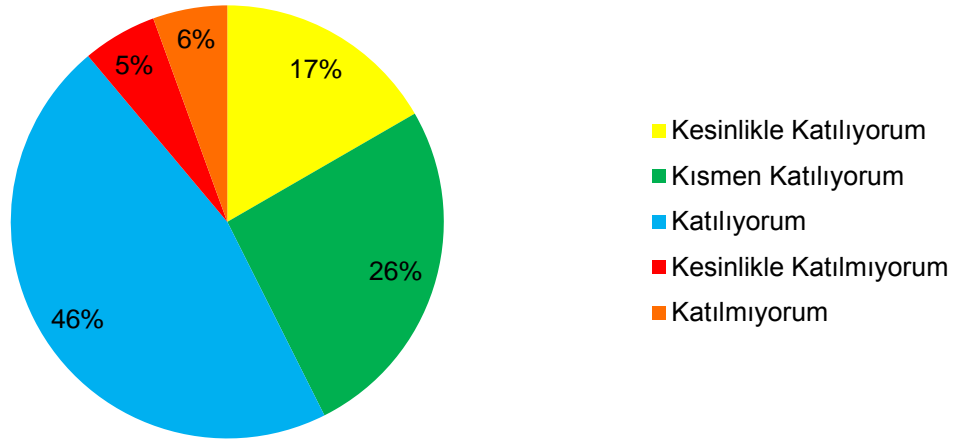
**Kayseri Üniversitesi; [Bölgesinde güçlü kurumsal kimliğe sahip bir üniversitedir.]**



**Kayseri Üniversitesi; [Uygulama ve proje odaklı bir üniversitedir.]**

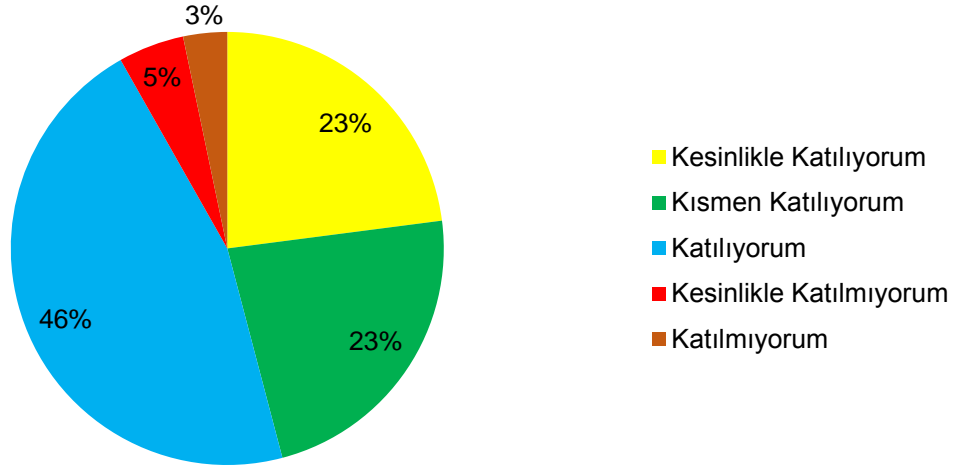


**Kayseri Üniversitesi; [İş dünyası ile bütünleşen bir üniversitedir.]**

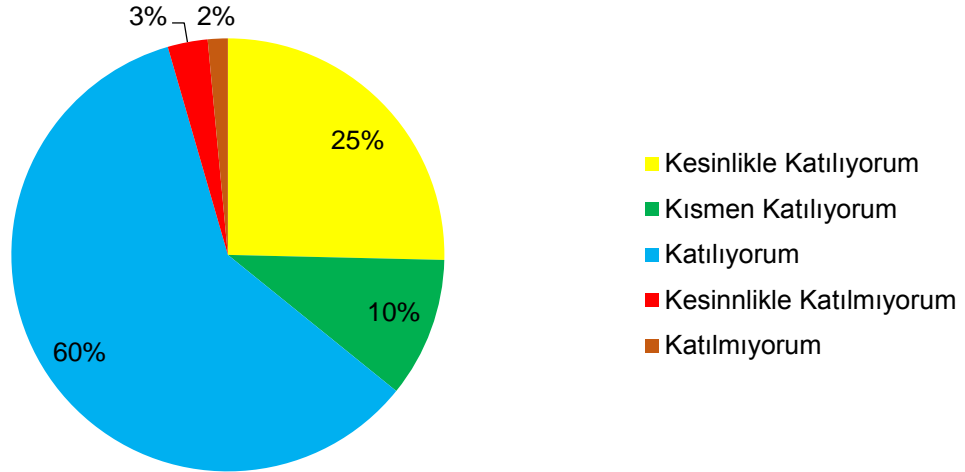




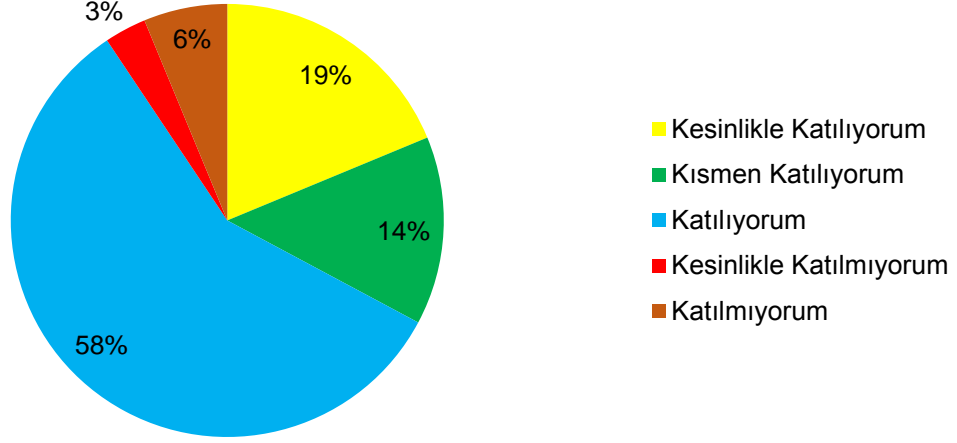
**Kayseri Üniversitesi; [Bölgesel kalkınmada önemli bir role sahiptir.]**



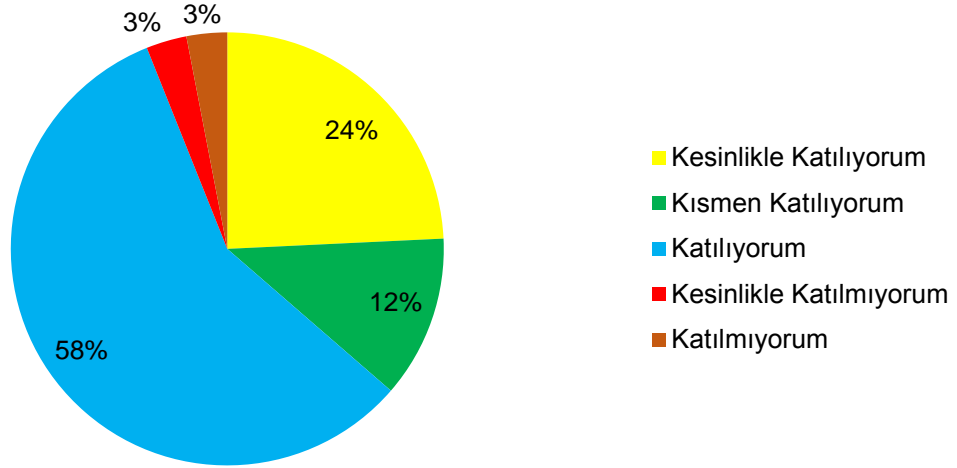
**Kayseri Üniversitesi; [Paydaşlarıyla iş birliğine açıktır.]**



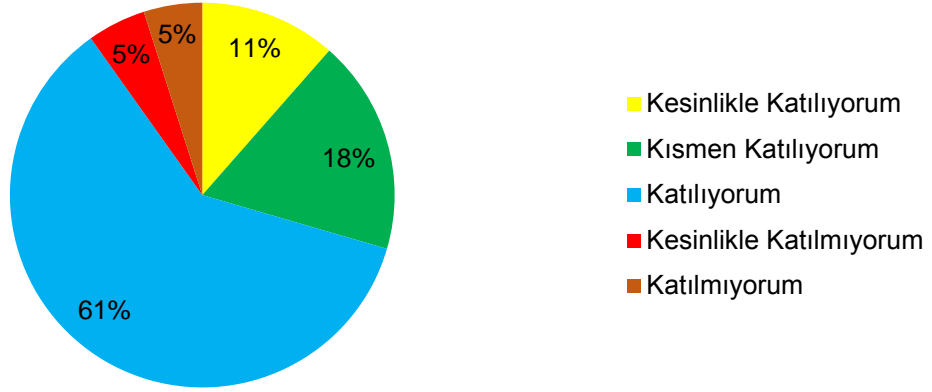
**Kayseri Üniversitesi; [Faaliyetleriyle ilgili kamuoyunu bilgilendirir.]**



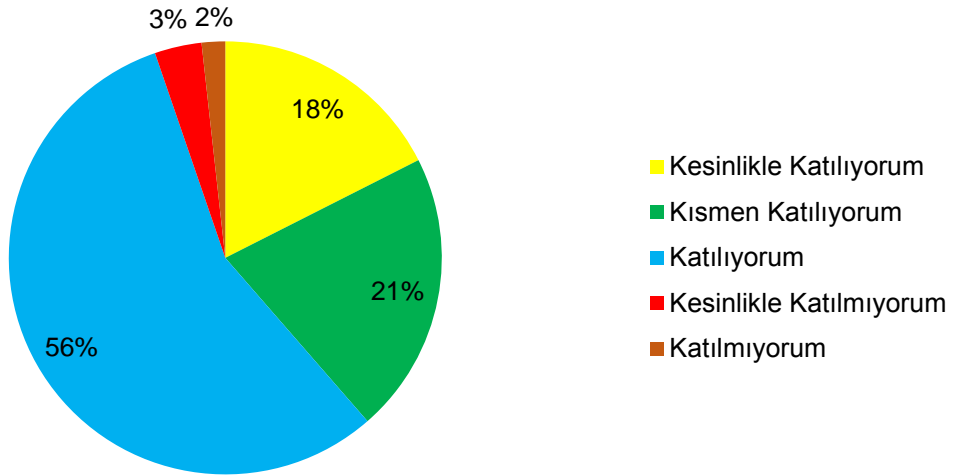
**Kayseri Üniversitesi; [Eğitim odaklı bir üniversitedir.]**



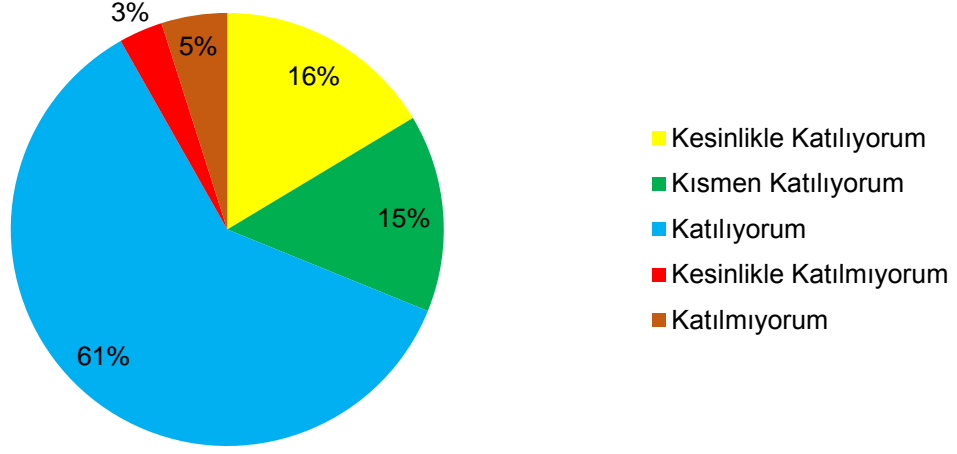
**Kayseri Üniversitesi; [Etkin tanıtım, bilgilendirme ve iletişim faaliyetleri yürütmektedir.]**



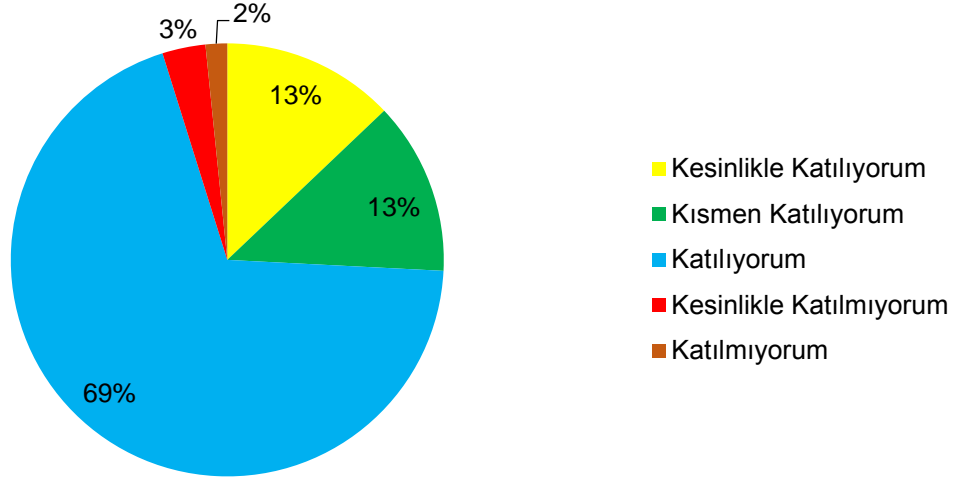
**Kayseri Üniversitesi; [Tatmin edici kalitede eğitim-öğretim hizmeti sunar.]**



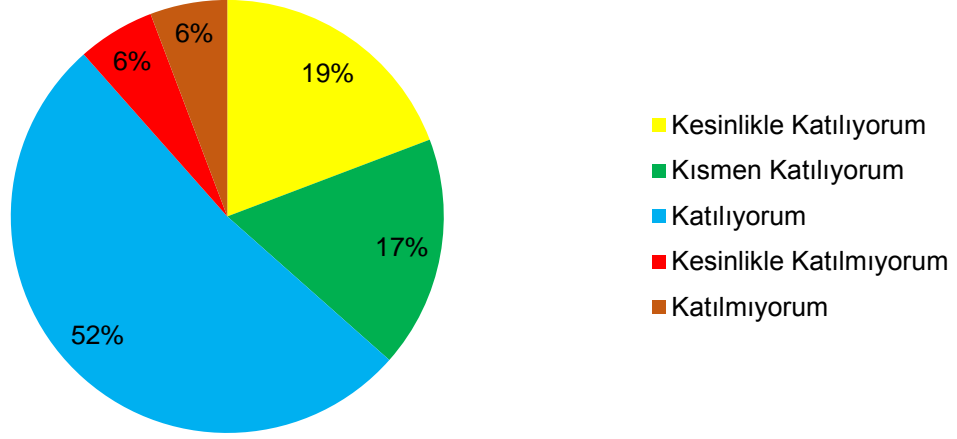
### Kayseri Üniversitesi; [Sürekli iyileştirme yaklaşımını benimser.]



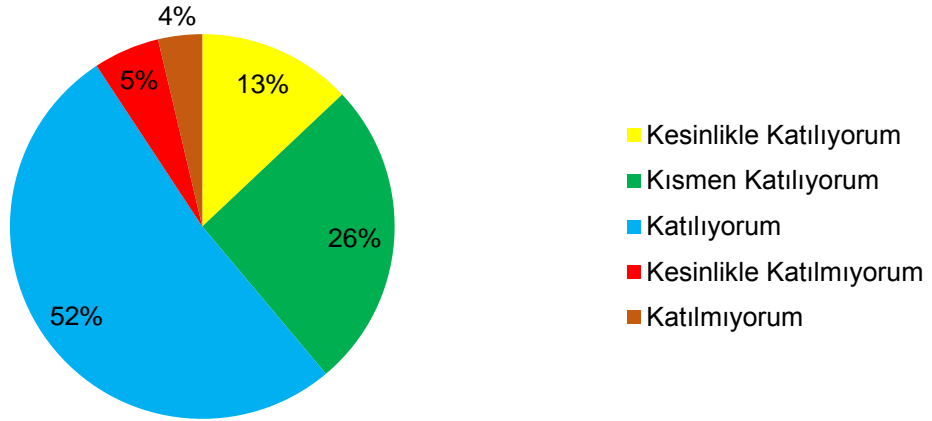
### Kayseri Üniversitesi; [Yeniliğe ve değişime açık bir kurumdur.]



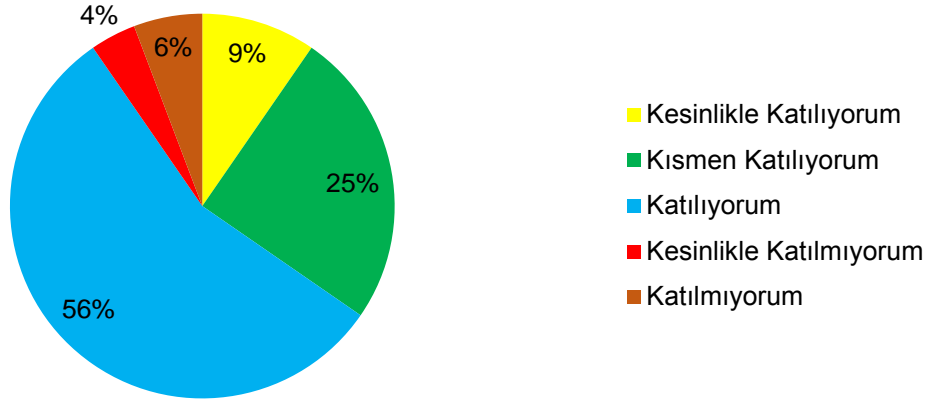
### Kayseri Üniversitesi; [Yöneticilerine erişim kolaydır.]



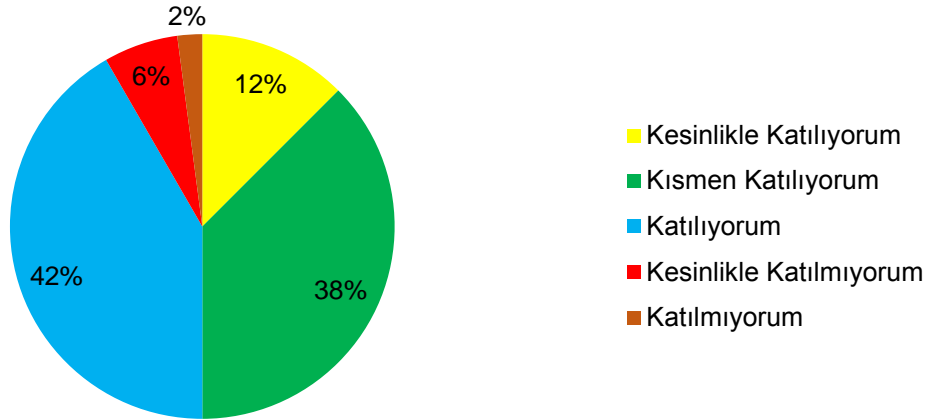
### Kayseri Üniversitesi; [Eğitim-öğretim faaliyetleri için yeterli fiziksel altyapıya sahiptir.]



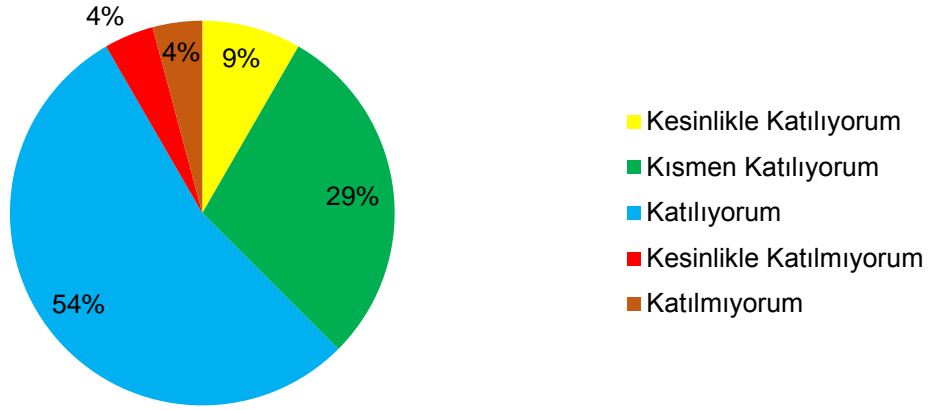
**Kayseri Üniversitesi; [Eğitim-öğretim için yeterli nitelikte öğretim elemanına sahiptir.]**



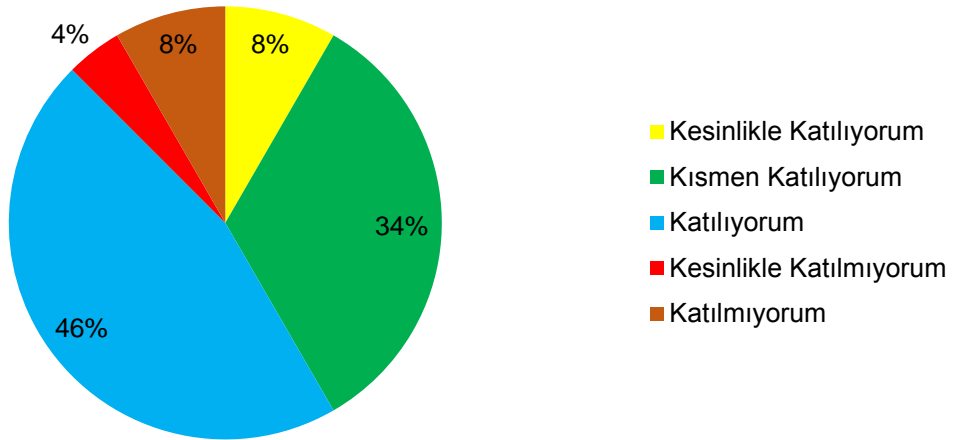
**Kayseri Üniversitesi; [Öğretimi derslik dışına taşımaya (staj/uygulama faaliyetleri vb.) önem verir.]**



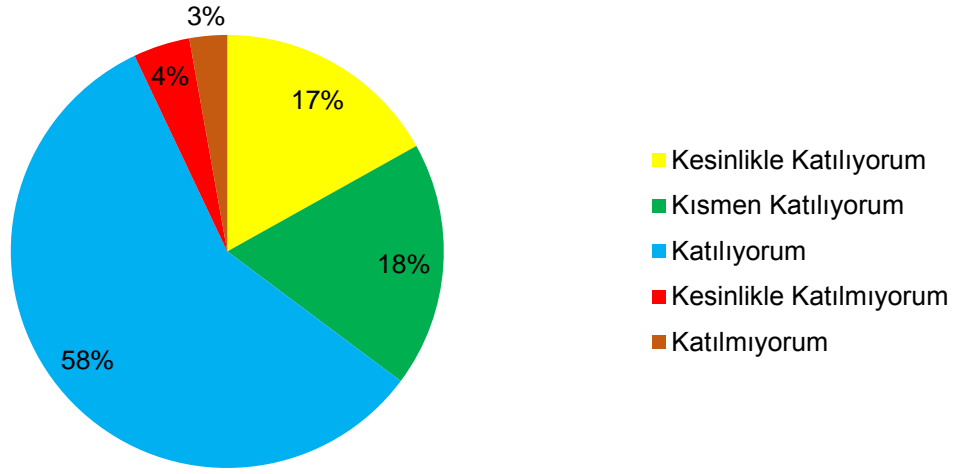
**Kayseri Üniversitesi; [Eğitim-öğretim müfredatlarını nitelikli iş gücü yetiştirmek üzere güncel tutar.]**



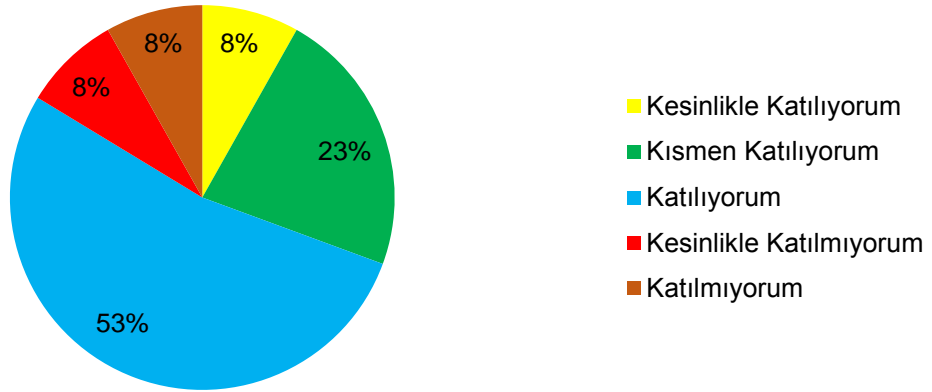
**Kayseri Üniversitesi; [Uzaktan eğitim faaliyetlerinin kalite düzeyi yüksektir.]**



### Kayseri Üniversitesi; [Üniversite adaylarına tavsiye edilebilir.]

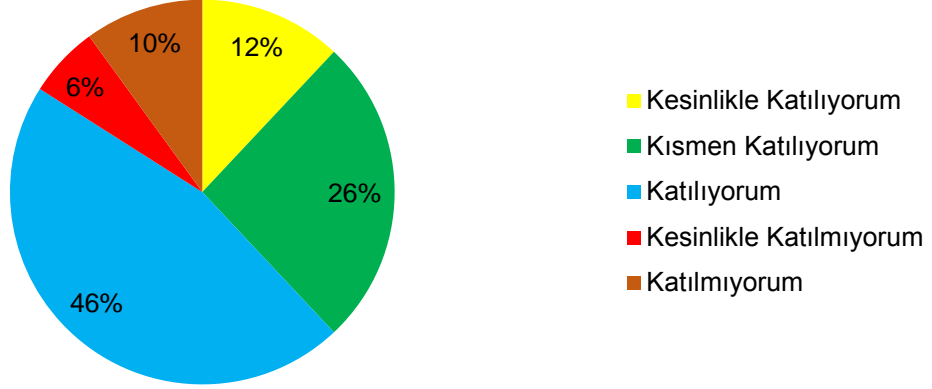


### Kayseri Üniversitesi; [Araştırma-geliştirme faaliyetleri için yeterli nitelikte öğretim elemanına sahiptir.]

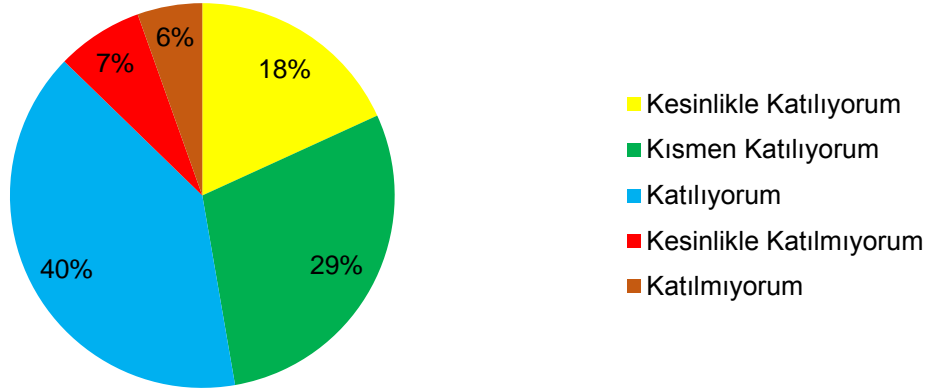




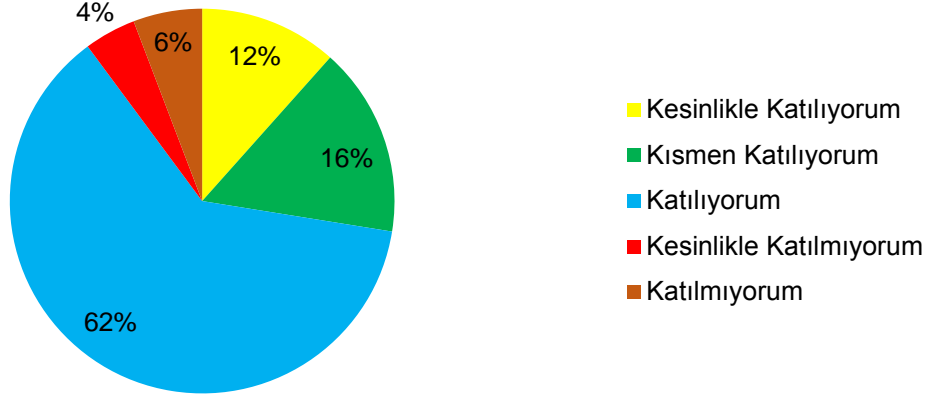
**Kayseri Üniversitesi; [Araştırma-geliştirme faaliyetleri için yeterli teknolojik altyapı imkanlarına sahiptir.]**



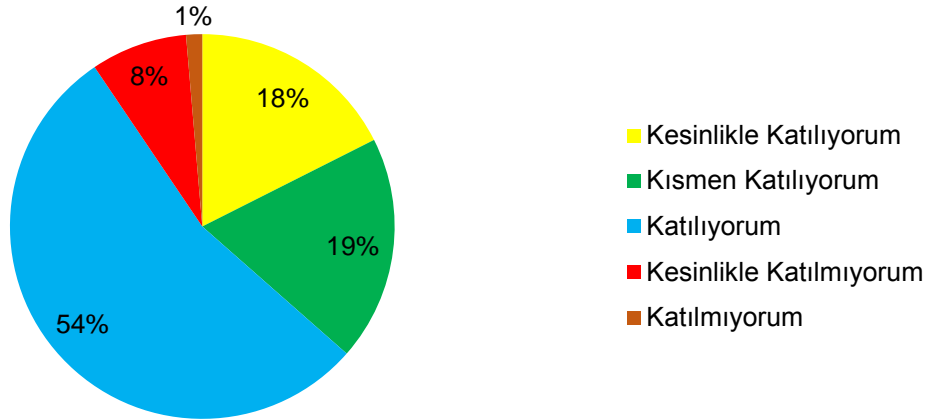
**Kayseri Üniversitesi; [Araştırma-geliştirme faaliyetleriyle bilime önemli katkılar sağlar.]**



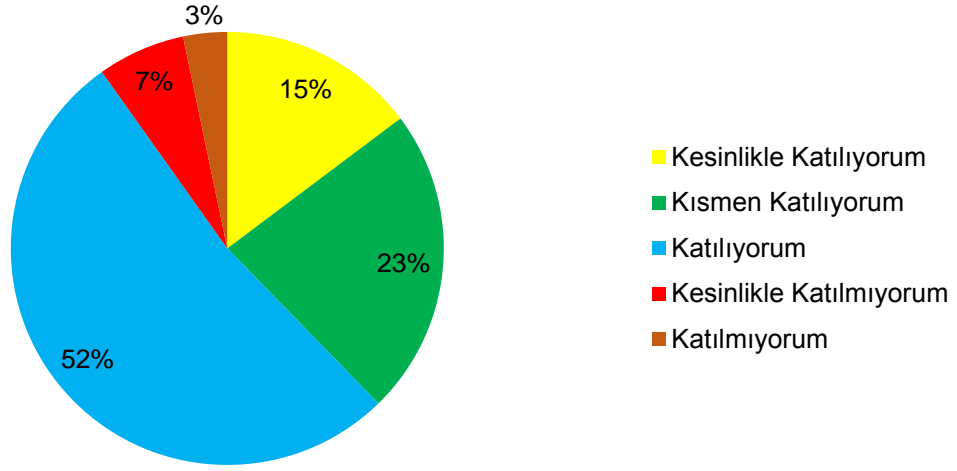
**Kayseri Üniversitesi; [Sunduğu hizmetlerle toplumsal gelişime katkı sağlar.]**



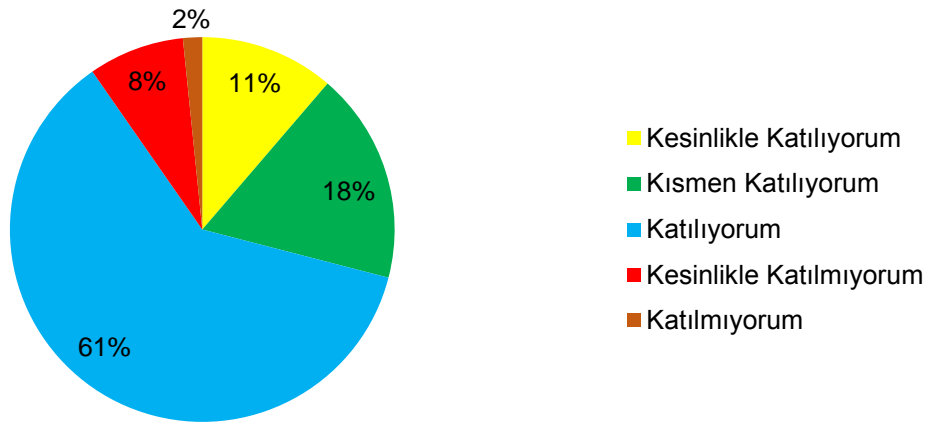
**Kayseri Üniversitesi; [Bölge halkının sosyal ve kültürel yaşamına olumlu katkı sağlar.]**



**Kayseri Üniversitesi; [Faaliyetlerinde çevresel duyarlılığı benimser.]**



**Kayseri Üniversitesi; [Toplumsal gelişime katkı sağlayan mesleki eğitim, kurs, sertifika faaliyetleri yürütür.]**



## KAYSERİ ÜNİVERSİTESİ 2020 YILI DIŞ PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

**Tablo 1.** Dış Paydaşların Kurum/Kuruluş Türü

Kurum/Kuruluş Türü	N	%
Üniversite	36	25,0
Diğer Kamu Kuruluşu	89	61,8
Yerel Yönetim Birimi	9	6,3
Şirket	-	-
Meslek Örgütü	4	2,8
Sivil Toplum Kuruluşu	-	-
Medya Kuruluşu	-	-
Diğer	-	-
<b>Toplam</b>	<b>138</b>	<b>95,8</b>

Dış paydaş katılımcıları içerisinde diğer kamu kuruluşların, üniversite, yerel yönetim birimi ve meslek örgütlerinden oluştuğu belirlenmiştir. En yüksek (%61,8) katılım sağlayan kurum/kuruluş ise diğer kamu kuruluşu olarak tespit edilmiştir.

**Tablo 2.** Dış Paydaşların Görev Dağılımı

Görev	N	%
Akademisyen	11	7,6
Bakanlık Maarif Müfettişi	6	4,2
Bilgisayar İşletmeni	7	4,9
Memur	12	8,3
Mali Hizmetler Uzmanı	5	3,5
Okul Müdürü	8	5,6
Müfettiş	5	3,5
Öğretmen	35	24,3
Şef	4	2,8
Şube Müdürü	7	4,9
Uzman	4	2,8
Müdür Yardımcısı	4	2,8
Mühendis	3	2,1
Diğer	27	18,8
<b>Toplam</b>	<b>138</b>	<b>95,8</b>

Ankete en yüksek düzeyde katılım sağlayan dış paydaşların görev dağılımı sırasıyla; %24,3'ü öğretmen, %18,8'i diğer görev tanımları, %8,3'ü memur, %7,6'sı akademisyen ve %5,6'sı okul müdürleri oluşturmaktadır.

## KAYSERİ ÜNİVERSİTESİ 2020 YILI DIŞ PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

**Tablo 3.** Dış Paydaşların Eğitim Düzeyi Dağılımı

Eğitim Düzeyi	N	%
Önlisans	5	3,5
Lisans	79	54,9
Yüksek Lisans	40	27,8
Doktora	14	9,7
<b>Toplam</b>	<b>138</b>	<b>95,8</b>

Dış paydaş katılımcılarının %54,9'u lisans, %27,8'i yüksek lisans, %9,7'si doktora ve %3,5'i önlisans eğitim düzeyine sahiptir.

**Tablo 4.** Genel Algı Düzeyi, Eğitim Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Memnuniyet Boyutlarına Ait Ortalama ve Standart Sapma

	Ortalama	Standart Sapma
Genel Algı Düzeyi	3,6677	1,00402
Eğitim Öğretim	3,5991	,94518
Araştırma-Geliştirme	3,4758	1,05185
Toplumsal Katkı	3,6736	,98410
Memnuniyet	3,9566	,86808

Dış paydaş katılımcıları Genel Algı Düzeyi, Eğitim Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Memnuniyet boyutlarına ilişkin algıları ortalamanın üzerinde bir değere sahiptir. Diğer boyutlara göre "Araştırma-Geliştirme" boyutu daha düşük bir ortalama ile değerlendirildiği görülmektedir.

**Tablo 5.** Kurum İle İlgili Bilgilere Ulaşmada Yararlanılan İletişim Kanalları

İletişim Kanalları	%
Üniversitenizin Resmi İnternet Sitesi	39
Üniversitenizin Resmi Sosyal Medya Hesapları	11
Medya Kanalları	16
Resmi Yazışmalar	23
Üniversitenizin Etkinlikleri	7
Üniversiteniz ile Yürüttüğümüz Ortak Çalışmalar/Projeler	4
<b>Toplam</b>	<b>100</b>

Kurum ile ilgili bilgilere üniversitesinin resmi internet sitesinde yer alan bilgilerden ulaşılması durumu en yüksek (%39) orana sahiptir. İkinci sırada resmi yazışmalar (%23) yer alırken bu iletişim kanallarını medya kanalları (%16), üniversitesinin resmi sosyal medya hesapları (%11) ve etkinlikler (%7) takip etmektedir.

## KAYSERİ ÜNİVERSİTESİ 2020 YILI DIŞ PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

**Tablo 6.** Kurum İle Daha Önce İrtibatta Bulunulan Birim veya Birimler

İrtibatta Bulunulan Birim	%
Rektörlük	11
Genel Sekreterlik	8
Daire Başkanlıkları	6
Müdürlükler	5
Koordinatörlükler	2
Enstitü	6
Fakülteler	14
Meslek Yüksekokulları	4
Araştırma Merkezleri	4
Daha Önce Bir İrtibatım Olmadı	40
<b>Toplam</b>	<b>100</b>

Dış paydaşların en fazla irtibat buldukları birimler sırasıyla fakülteler (% 14), rektörlük (% 11), genel sekreterlik (%8), enstitü (%6) ve daire başkanlıkları (%6) olarak belirtilmiştir.

**Tablo 7.** Kurum Stratejik Planı ve İç Değerlendirme Raporu Hakkında Paydaşların Bilgi Derecesi

2020-2024 Stratejik Planı	N	%
Haberim yok, incelemedim	99	68,8
Haberim var, ancak incelemedim	27	18,8
Haberim var, inceledim	12	8,3
<b>Toplam</b>	<b>144</b>	<b>95,8</b>
Kurum İç Değerlendirme Raporu	N	%
Haberim yok, incelemedim	102	70,8
Haberim var, ancak incelemedim	25	17,4
Haberim var, inceledim	11	7,6
<b>Toplam</b>	<b>144</b>	<b>95,8</b>

Üniversitemizin strateji, politika ve uygulamaları konusunda dış paydaşların bilgilendirilmesine yönelik hazırlanan kurum 2020-2024 Stratejik Planı ve İç Değerlendirme Raporu raporlar hakkında bilgi düzeyi belirlenmeye çalışılmıştır. Stratejik Plan ve Kurum İç Değerlendirme raporu için katılımcıların çoğunluğu “haberim yok, incelemedim” boyutuna verilen yanıtı oluşturmaktadır.

## KAYSERİ ÜNİVERSİTESİ 2020 YILI DIŞ PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

**Tablo 8.** Kurum/Kuruluş Türü ile İrtibat Bulunulan Birimlerin Memnuniyet Dereceleri Arasındaki Farklılık Testi

Kurum	Kareler Toplamı	df	Ortalama Kare	F	Anlamlılık
Gruplararası	2,172	3	,724	,959	,419
Gruplarıçi	40,027	53	,755		
<b>Toplam</b>	<b>42,199</b>	<b>56</b>			

Kurum/kuruluş türü bakımından irtibat kurulan birimlerin memnuniyet düzeyi arasında anlamlı bir fark bulunamamıştır.

**Tablo 9.** Görev ile İrtibat Bulunulan Birimlerin Memnuniyet Dereceleri Arasındaki Farklılık Testi

Görev	Kareler Toplamı	df	Ortalama Kare	F	Anlamlılık
Gruplararası	7,966	11	,724	,952	,502
Gruplarıçi	34,233	45	,761		
<b>Toplam</b>	<b>42,199</b>	<b>56</b>			

Görev ile irtibat kurulan birimlerin memnuniyet düzeyi arasında anlamlı bir fark bulunamamıştır.

**Tablo 10.** Eğitim Düzeyi ile İrtibat Bulunulan Birimlerin Memnuniyet Dereceleri Arasındaki Farklılık Testi

Eğitim Düzeyi	Kareler Toplamı	df	Ortalama Kare	F	Anlamlılık
Gruplararası	7,658	3	2,553	3,917	,013
Gruplarıçi	34,541	53	,652		
<b>Toplam</b>	<b>42,199</b>	<b>56</b>			

Eğitim düzeyi ile birim memnuniyet düzeyi arasında anlamlı farklılık tespit edilmiştir ( $p < 0,05$ ). Anlamlı farklılığın hangi gruptan kaynaklığını belirlemek için LSD testi yapılmıştır. Anlamlı farklılığın Lisans, Yüksek Lisans ve Doktora eğitim düzeyine sahip kişiler arasında gerçekleştiği görülmüştür.

## KAYSERİ ÜNİVERSİTESİ 2020 YILI DIŞ PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

Tablo 11. Korelasyon Analizi

	Kurum	Görev	Eğitim Düzeyi	İletişim	İrtibat	Raporlar	Genel Algı	Eğitim-Öğretim	Ar&Ge	Toplumsal Katkı	Genel Memnuniyet
<b>Kurum</b>	-										
<b>Görev</b>	,373**	-									
<b>Eğitim Düzeyi</b>	-,147	-,176*	-								
<b>İletişim</b>	,167	,138	,091	-							
<b>İrtibat</b>	,093	,055	,029	,540**	-						
<b>Raporlar</b>	-,122	,059	,203*	,361**	,506**	-					
<b>Genel Algı</b>	,060	,140	-,083	,335**	,212	,247*	-				
<b>Eğitim-Öğretim</b>	,132	,305**	-,266*	,354**	,171	,123	,838**	-			
<b>Ar&amp;Ge</b>	,076	,189	-,233	,318*	,168	,142	,805**	,871**	-		
<b>Toplumsal Katkı</b>	,016	,091	,011	,267*	,113	,122	,888**	,633**	,879**	-	
<b>Genel Memnuniyet</b>	,120	,201	-,264*	,139	,138	,027	,805**	,657**	,596**	,730**	-

Korelasyon analizinde görev ile kurum arasında, irtibat ile iletişim, raporlar ile eğitim düzeyi, iletişim ve irtibat, genel algı ile iletişim ve raporlar, eğitim-öğretim ile görev, iletişim ve genel algı, araştırma-geliştirme ile iletişim, genel algı ve eğitim öğretim, toplumsal katkı ile iletişim, genel algı, eğitim-öğretim ve araştırma geliştirme, genel memnuniyet ile genel algı, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkının pozitif yönde bir ilişkiye sahip olduğu belirlenmiştir. Eğitim düzeyi ile görev, eğitim-öğretim ile eğitim düzeyi, genel memnuniyet ile eğitim düzeyi arasında ise negatif yönlü bir ilişkinin olduğu tespit edilmiştir.



## KAYSERİ ÜNİVERSİTESİ 2020 YILI DIŞ PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

**Tablo 12.** Regresyon Analizi Sonuçları

Model	R	R <sup>2</sup>	Düzeltilmiş R <sup>2</sup>	Tahmini standart sapma hatası	Değişim İstatistikleri					Durbin-Watson
					R <sup>2</sup> Değişimi	F Değişimi	df1	df2	Anamlı F Değişimi	
1	,895	,801	,729	,47692	,801	11,236	10	28	,000	2,484

Model	Standart Olmayan Katsayılı		Standart Katsayılı	t	Anlamlılık
	B	Std. Hata	Beta		
Sabit	2,114	,664		3,184	,004
Kurum	,008	,095	,009	,087	,931
Görev	,027	,026	,115	1,003	,324
Eğitim Düzeyi	-,166	,107	-,147	-1,554	,131

Dış paydaş katılımcılarının verdikleri cevaplar doğrultusunda gerçekleştirilen regresyon analizi sonucuna göre kurum, görev ve eğitim düzeyinin genel memnuniyet ortalamasını etkilemediği belirlenmiştir.