



**KAYSERİ  
ÜNİVERSİTESİ**

**KAYSERİ ÜNİVERSİTESİ**

**KALİTE VE STRATEJİ GELİŞTİRME UYGULAMA VE ARAŞTIRMA  
MERKEZİ**

2024 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu

# 1 - ÖZET

## 1.1- Özet

Üniversitemiz kalite güvence sisteminin kurulması, kalite kültürünün yaygınlaştırılması ve içselleştirilmesi ile dış değerlendirme ve kurumsal akreditasyon süreçlerine etkin bir biçimde hazırlanılması konularında kalite komisyonu çalışmalarına destek olunması amacıyla Kalite ve Strateji Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (KASGEM) 28 Temmuz 2019 tarih 30845 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Kayseri Üniversitesi Kalite ve Strateji Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği ile kurulmuştur. Merkezimizin 2024 yılı faaliyetlerine yönelik güçlü ve zayıf yönlerini tespit etmesi, iç ve dış çevrede oluşabilecek tehdit ve fırsatlara ilişkin farkındalığının oluşması konularında oldukça önem arz eden bu rapor Kayseri Üniversitesi Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) Hazırlama Kılavuzu Sürüm 3.2 temel alınarak, Merkez bünyesinde faaliyet gösteren Alt Çalışma Grubu ve Merkez Yönetiminin çalışmalarıyla katılımcı bir yaklaşımla hazırlanmıştır.

# 2 - BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

## 2.1- Birim Hakkında Genel Bilgi

### 1. İletişim Bilgileri

Ünvanı-Adı Soyadı: Prof. Dr. Neslihan DEMİREL

Görevi: Merkez Müdürü

Telefonu: (0352) 504 38 38-21250

E-posta: ndemirel@kayseri.edu.tr

Adres: Mevlana Mah., 15 Temmuz Yerleşkesi, Kümeevler, No:5, 38280 Talas/KAYSERİ

### 2. Tarihsel Gelişim

Kalite ve Strateji Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (KASGEM) 28 Temmuz 2019 tarih 30845 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Kayseri Üniversitesi Kalite ve Strateji Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği ile kurulmuştur. Üniversitemiz bünyesinde politika ve strateji geliştirme konularında üst yönetimin karar almasına yardımcı olunması, iç ve dış kalite güvence sisteminin kurulması, kalite kültürünün yaygınlaştırılması ve içselleştirilmesi ile dış değerlendirme ve kurumsal akreditasyon süreçlerine etkin bir biçimde hazırlanılması konularında kalite komisyonu çalışmalarına destek olunması amacıyla kurulan Merkez ile strateji geliştirme ve kalite çalışmalarının etkin ve koordineli bir biçimde yürütülmesi, veri toplama, izleme ve değerlendirme çalışmalarının gerçekleştirilmesi ve kurumsal hafıza oluşturulması hedeflenmiştir. Merkezimize ait akademik ve idari kadro bulunmadığından birim personel ihtiyaçları Merkez Yönetmeliğinin 12nci maddesine göre 2547 sayılı Kanun'un 13üncü maddesi uyarınca Rektör tarafından görevlendirilen personel tarafından karşılanmaktadır. Birimimiz bünyesinde Merkez Müdürü ile birlikte 2 Merkez Müdür Yardımcısı, 2 Öğretim Görevlisi, 1 memur ve 1 büro personeli görev yapmaktadır.

### 3. Misyon, Vizyon, Değerler ve Hedefler

- Misyonumuz; Kayseri Üniversitesi'nin misyonu, vizyonu ve stratejik hedefleri doğrultusunda eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı sağlama faaliyetleri ile idari hizmetlerinin kalite düzeylerine ilişkin ulusal ve uluslararası standartları yakalamasında ve sürdürmesinde görev almak.
- Vizyonumuz; Kayseri Üniversitesi'nde kalite kültürünün geliştirilmesi ve içselleştirilmesini sağlamak.
- Değerlerimiz;
  - Türkiye Cumhuriyeti'nin temel ilke ve değerlerine sadakat,
  - Millî ve manevî değerlere bağlılık,
  - Sürekli gelişim,
  - Sürdürülebilirlik,
  - Katılımcılık,
  - Hesap verebilirlik,
  - Paydaş odaklılık.
- Merkezimizin amaçları şunlardır:
  - Kalite Komisyonu ile işbirliği yaparak Üniversitenin stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda, eğitim-öğretim ve araştırma geliştirme, toplumsal katkı faaliyetleri ile idari hizmetlerinin değerlendirilmesi ve kalitesinin geliştirilmesi ile ilgili kurumun iç ve dış kalite güvence sisteminin kurulması, kurumsal göstergelerin tespit edilmesi ve bu kapsamda yapılacak çalışmaların Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından belirlenen usul ve esaslar doğrultusunda yürütülmesi konularında Kalite Komisyonu çalışmalarına destek olmak,
  - Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ile işbirliği yaparak stratejik plan hazırlıklarına destek olmak, stratejik plan hazırlama ve uygulama sürecinde ihtiyaç duyulacak eğitim ve danışmanlık hizmetlerini vermek veya verilmesini sağlamak,
  - Kalite kültürünün geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması ile stratejik plan çalışmalarını için eğitim, toplantı, çalıştay vb. faaliyetlerde bulunmak,
  - Üniversitenin eğitim, araştırma, toplumsal katkı ve hizmet faaliyetlerinin daha etkili olmasını sağlamaya yönelik her türlü veri toplama ve analiz etme faaliyetlerini sürdürmek ve Üniversite yönetiminin etkin karar vermesine katkıda bulunmak.

# 3 - A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

## 3.1- A.1. Liderlik ve Kalite

Birimimizde Merkez Müdürü, 2 Merkez Müdür Yardımcısı, 2 Öğretim Görevlisi, 1 memur ve 1 büro personeli görev yapmaktadır. Merkez bünyesinde beş çalışma grubu oluşturulmuş olup, yönetim kurulumuz 7 üyeden oluşmaktadır. Yönetim ve idari birimler, merkez yönetmeliği ile belirlenmiştir. Rektör başkanlığında ayda bir toplanan kalite komisyonu, kalite kültürünün geliştirilmesi ve güncel konuların değerlendirilmesi amacıyla ortak kararlar almakta ve bu kararları kurum genelinde uygulamaktadır. Organizasyon şemasına uygun olarak görev tanımları oluşturulmuş, gerekli güncellemeler yapılarak kamuoyu ile paylaşılmaktadır. 2022 yılında, ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi'ne uygun şekilde iş akışları, süreçler, prosedürler, kılavuzlar, planlar ve formlar BKYS'nin "Belge Yönetimi" modülüne tanımlanmış olup, düzenli olarak güncellenmektedir. Danışma kurulu güncellenmiş ve karar alma süreçlerine aktif katılım sağlanmıştır. 2024 yılı başında benimsenen süreç yönetim modeli, BKYS yazılımı üzerinden uygulanmaya devam etmektedir. 2020-2024 Stratejik Planı kapsamında belirlenen amaç, hedef ve performans göstergeleri her altı ayda bir izlenmekte, birim düzeyinde hazırlanan faaliyet raporları ile değerlendirmeler gerçekleştirilmektedir. 2024 yılında da devam eden Yönetim Gözden Geçirme (YGG) toplantılarında, üst yönetim tarafından alınan kararlar BKYS'nin "İyileştirme Faaliyetleri Yönetimi" modülü üzerinden ilgili sorumlular ve termin süreleri belirlenerek birimlere iletilmektedir. İç tetkik ve değerlendirme süreçlerinde, tüm akademik ve idari birimlerin stratejik plana katkıları, kalite yönetim sistemi uygulamaları ve performans göstergeleri incelenmektedir. 2024 yılı sonunda yapılan değerlendirmeler doğrultusunda, gelişmeye açık yönlere belirlenmiş, birimlere yönelik düzeltici ve iyileştirici faaliyetler tanımlanarak takip süreci başlatılmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kalite güvence sisteminin geliştirilmesine yönelik tüm planlamalar, Kalite Komisyonu ile Kalite ve Strateji Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin (KASGEM) çalışmalarına desteklenmekte ve bu faaliyetler KASGEM'in web sitesinde duyurulmaktadır. Üniversite Kalite Komisyonu, Rektör başkanlığında toplanarak kalite güvencesi sisteminin oluşturulması ve işletilmesine yönelik kararlar almaktadır. Mart 2024'te, üniversitemizin Kurumsal Akreditasyon (KAP) ve Program Akreditasyon (PA) çalışmaları kapsamında, Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi öğretim üyeleri Doç. Dr. Sami Pektaş ve Doç. Dr. Gökhan Baş tarafından akademisyenlerimize "Öğretim Yöntem ve Teknikleri" konusunda eğitim verilmiştir. Ayrıca, Şubat 2024'te düzenlenen "Eğiticilerin Eğitimi Programı" kapsamında, Prof. Dr. Nedime Lerzan Özkale ve Prof. Dr. Ferhan Çebi tarafından akademik personelimize "Eğitim Amaç ve Program Çıktıları" konulu eğitim sunulmuştur. KASGEM Müdürü Prof. Dr. Neslihan Demirel, Rektörlük Binası Konferans Salonu'nda idari personelimize yönelik Kalite Yönetim Sistemi eğitimi vermiştir. Üniversitemizde öğrenci kalite elçilerine yönelik "Yükseköğretimde Kalite Güvencesi" konulu eğitim düzenlenmiş ve bu eğitimlerin etkinliği, katılımcılara uygulanan anketlerle değerlendirilmiştir. Birim kalite komisyonları ile her bölüm ve programdan belirlenen kalite elçileri aracılığıyla kalite anlayışı ve kültürü üniversite geneline yayılmakta, böylece kalite kültürünün içselleştirilmesi sağlanmaktadır. Üst yönetimin aktif katılımıyla gerçekleştirilen kalite toplantıları ve ziyaretleri, etkin liderlik ve kurumsal kültürün güçlenmesine katkıda bulunmak amacıyla 2024 yılı boyunca sürdürülmüştür. 2022 yılında ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi'ne uygun olarak hazırlanan iş akışları, süreçler, prosedürler, kılavuzlar, planlar ve formlar, BKYS üzerinde "Belge Yönetimi" modülünde tanımlanmış ve gerekli güncellemeler düzenli olarak yapılmaktadır. Ayrıca, 2022 yılında uygulamaya alınan Memnuniyet Yönetim Sistemi (MYS) aracılığıyla tüm iç ve dış paydaşların üniversite ve birimlerle ilgili memnuniyet, şikâyet, talep ve önerileri sistematik bir biçimde alınmakta, değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Akademik ve idari birimlerin kalite faaliyet planlamalarını sistem üzerinden gerçekleştirmesi, süreç bazlı performansların oluşturulması, izlenmesi ve iyileştirilmesi sağlanmıştır. Faaliyetlerin, sistem üzerinde süreçlerle ve stratejik plan performans göstergeleriyle ilişkilendirilmesi sayesinde, politikalarımızın yaygın uygulanması artırılmış ve stratejik plan amaç ve hedeflerinin birimiz tarafından sahiplenilmesi sağlanmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

KASGEM, yükseköğretim ekosistemi içindeki değişimleri, küresel eğilimleri ve ulusal hedefleri kurum içinde içselleştirmek ve yaygınlaştırmak amacıyla toplantılar düzenlemiştir. 2020-2024 Stratejik Planı doğrultusunda, birim düzeyinde planlamalar ve uygulamalar gerçekleştirilmiş; bunların izlenmesiyle birimin dönüşüm kapasitesi takip edilebilir hale getirilmiştir. Organizasyon şemaları ve görev tanımları gibi dokümantasyonlara yönelik yeni ekleme ve değişiklik talepleri, Doküman Hazırlama ve Kontrol Prosedürü'ne uygun şekilde güncellenerek sürekli gelişim ve dönüşüme olan bağlılık ortaya konmuştur. Birim, paydaş beklentilerini dikkate alarak geleceğe uyum sağlamak amacıyla misyonu ve hedefleri doğrultusunda değişimi yönetmek için Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi'ne (BKYS) geçiş sürecini hızlandırmış ve bu kapsamda BKYS kullanıcılarına detaylı eğitimler vermiştir. BKYS'ye geçişle birlikte, tanımlı süreçlerin sistemle uyumunu sağlamak üzere iyileştirme çalışmaları yürütülmüştür. Değişimi yönetmeyi bir kültür haline getirerek sürdürülebilir kılmayı hedefleyen birimizde, 2024 yılı itibarıyla BKYS üzerinden "Değişimi Yönetmek" üst sürecinin izlenmesi ve değerlendirilmesi sağlanmıştır. 2024 yılı için "Değişimi Yönetmek" kapsamında 19 faaliyet ve 12 performans göstergesi tanımlanarak uygulanmıştır. Aynı yıl, tüm akademik ve idari birimlere yönelik iç değerlendirme çalışmaları kapsamında kurumsal dönüşüm kapasitesi farkındalığını artırmaya yönelik sorular yöneltilmiş ve sonuçlar raporlanmıştır. PUKÖ döngüsü çerçevesinde değerlendirilen raporlar, KASGEM tarafından ilgili birimlere ve Kalite Komisyonu'na sunulmuştur. Kurumsal Akreditasyon çalışmaları kapsamında (KAP) Üniversitemizde 8 farklı Meslek Yüksekokulumuza bağlı 19 programımızda Mesleki Eğitim Değerlendirme ve Akreditasyon Kurulu (MEDEK) saha ziyaretleri tamamlandı.

**Olgunluk Düzeyi:** Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kalite Güvence Sistemi, Kayseri Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi, Kalite ve Strateji Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği ve belirlenen politikalar çerçevesinde etkin bir şekilde yönetilmektedir. Kalite organizasyon şeması da dâhil olmak üzere, kalite el kitabı, süreç yönetimi el kitabı) ve ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında tüm dokümantasyon (prosedürler, iş akışları, görev tanımları, planlar, raporlar vb.) <https://bkys.kayseri.edu.tr/listKaliteDokumantasyon> tanımlanmış ve 2022 yılından itibaren etkin bir şekilde uygulanmaktadır. Kurumda kalite güvencesinin oluşturulması ve sürdürülmesine Kalite Komisyonu liderlik etmektedir. Komisyon kararlarının kurum geneline etkin biçimde yayılması ve uygulanması sürecinde KASGEM aracı rol üstlenmektedir. KASGEM, üniversitenin eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı sağlama faaliyetlerinin yanı sıra, idari hizmetlerin kalite standartlarını geliştirmek ve sürdürmek amacıyla kurum genelinde çalışmalar yürütmektedir. Ayrıca, kalite kültürünün geliştirilmesi ve içselleştirilmesine yönelik stratejik ve operasyonel faaliyetler gerçekleştirerek üniversite geneline kalite yönetimi konusunda vizyon ve farkındalık oluşturmaktadır. Üniversitedeki akademik ve idari birimler, her yıl düzenli olarak birim iç değerlendirme raporlarını hazırlayarak, kanıta dayalı bir yaklaşımla Birim İç Değerlendirme Süreç Yönetimi ve Veri Sistemi üzerinden KASGEM'e sunmaktadır. Aynı zamanda, birimlerin kalite geliştirme çalışmalarının sürekliliği ve izlenebilirliği artırılarak kalite çalışmalarının kurum geneline yaygınlaşması ve benimsenmesi desteklenmektedir. Birimde yürütülen iyileştirme faaliyetleri, 2023 yılında devreye alınan BKYS'nin (Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi) iyileştirme faaliyetleri yönetim modülü ile sistematik bir yapıya kavuşturulmuştur. Karar alma, uygulama ve izleme süreçlerinde paydaş katılımını sağlamak amacıyla birim düzeyinde danışma kurulu oluşturulmuş, ayrıca KASGEM 2023 yılında paydaşlarını belirleyerek Paydaş Analizi Prosedürü'ne uygun olarak Paydaş Analizi ve Beklentisi Formu aracılığıyla paydaş ilişkilerini sistematik bir şekilde yönetmeye başlamıştır. KASGEM tarafından 2024 yılında gerçekleştirilen iç değerlendirme çalışmaları kapsamında, tüm birimlerin paydaş ilişkileri değerlendirilmiş ve bu süreç, Planlama, Uygulama, Kontrol ve Ölüm (PUKÖ) döngüsü yaklaşımıyla yürütülmüştür. Saha ziyaretleri, web sitesi incelemeleri ve dokümantasyon kontrolleri gibi yöntemlerle desteklenen bu değerlendirmeler sonucunda, iyileştirilmesi gereken alanlar belirlenerek ilgili birimlere bildirilmiş ve düzeltici-iyileştirici aksiyonlar alınması sağlanmıştır. KASGEM, önceki yıllarda olduğu gibi 2024 yılında da çalışanlar, öğrenciler ve dış paydaşlara yönelik anketler düzenleyerek sonuçları değerlendirmiştir. Paydaş ilişkilerinin yönetilmesine yönelik bir diğer önemli adım ise 2023 yılında devreye alınan Memnuniyet Yönetim Sistemi (MYS) olmuştur. Bu sistem sayesinde paydaşlardan memnuniyet, talep, öneri ve şikâyetlere yönelik geri bildirimler sistematik olarak alınmakta, değerlendirilmekte ve gerektiğinde iyileştirme faaliyetleri tanımlı mekanizmalar çerçevesinde termin ve sorumlu belirlenerek yürütülmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Stratejik planlar, performans raporları, iç değerlendirme raporları ve faaliyet raporları gibi dokümanlar, kurumsal şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerini desteklemek amacıyla KASGEM web sitelerinde <https://kalite.kayseri.edu.tr/> paylaşılmaktadır. Birimde, paydaşlardan gelen geri bildirimlerin sistemli bir şekilde toplanması,

analiz edilmesi ve gerekli iyileştirmelerin yapılması için etkin bir şekilde uygulanan Memnuniyet Yönetim Sistemi (MYS) kurulmuştur. Bu sisteme KASGEM web siteleri üzerinden de erişim sağlanmaktadır. MYS'ye ek olarak, çalışanlar, dış paydaşlar ve öğrenciler için düzenlenen anketlerle iç ve dış paydaşların memnuniyet düzeyleri ölçülmekte, şeffaflık ve hesap verebilirlik konusundaki geri bildirimler <https://kalite.kayseri.edu.tr/tr/i/35-1/paydas-analizleri> analiz edilmektedir. Hem MYS'ye gelen geri bildirimler hem de anket sonuçları KASGEM tarafından değerlendirilmekte ve sürekli iyileştirme ile etkili iletişim stratejilerinin belirlenmesi amacıyla YGG toplantısında görüşülmek üzere Kalite Komisyonu'na sunulmaktadır. 2023 yılı itibarıyla, kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirliği sağlama amacıyla birimler, BKYS üzerinden faaliyet planlamaları yapmıştır. Bu kapsamda, KASGEM'ne 2024 yılı için Değişimi Yönetmek sürecini desteklemek üzere; birimlerin her yıl amaçlarını, hedeflerini, stratejilerini, varlıklarını, yükümlülüklerini ve performans programlarını kamuoyuna açıklaması ve web sayfalarının güncel tutulması gibi faaliyetler tanımlanmıştır. Merkezimiz topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, faaliyetlerini kamuoyuyla merkez web sayfasından Instagram, Twitter hesaplarından paylaşmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir EK

A.1.1\_1 Yönetişim modeli ve idari yapı

A.1.2.1 İdari personelimize yönelik Kalite Yönetim Sistemi eğitim

A1.2.2 Ölçme ve Değerlendirme Yöntemleri Eğitimi

A.1.2.3 Eğitim Amaç ve Program Çıktıları" konulu eğitim

A.1.2.4 Yükseköğretimde Kalite Güvencesi konulu kalite ölçülerine yönelik eğitim

A.1.2.5 Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) Doküman Görüntüsü

A.1.2.6 Memnuniyet Yönetim Sistemi

A.1.2.7 Kalite Komisyonu Toplantısı

A.1.3.1 Doküman Hazırlama Ve Kontrol Prosedürü

A.1.3.2 2024 yılı için KASGEM Değişimi Yönetmek kapsamında faaliyet planı ve performanslar

A.1.3.3 MEDEK saha ziyareti

A.1.4.1 Kayseri Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi, Kalite ve Strateji Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği

A.1.4.2 Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) Süreç Yönetimi ve Veri Sistemi

A.1.4.3 KASGEM Paydaş Analizi ve Beklentisi Formu

A.1.4.4 İyileştirme Faaliyetleri Modülü

A.1.4.5 Memnuniyet Yönetim Sistemi

A.1.5.1 Yönetimin Gözden Geçirilmesi Toplantısı

A.1.5.2 KASGEM web sayfası, Instagram, X hesabı

### 3.2- A.2. Misyona ve Stratejik Amaçlar

Merkezimizin misyon ve vizyonu tanımlanmış, web sayfasında ilan edilerek kurum çalışanları tarafından bilinir hale getirilmiştir. Kayseri Üniversitesi'nin Kalite Güvencesi Yönergesi mevcut olup, KASGEM bu yönergeyi temel almaktadır. Söz konusu yönerge web sayfasında ilan edilmiştir. Üniversitenin stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetleri ile idari hizmetlerin değerlendirilmesi ve kalitesinin geliştirilmesi amaçlanmaktadır. Bu doğrultuda, kurumun iç ve dış kalite güvence sistemini oluşturmak, kurumsal göstergeleri belirlemek ve ilgili çalışmaların Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından belirlenen usul ve esaslara uygun şekilde yürütmek hedeflenmiştir. Ayrıca, üniversitenin eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi, insan kaynakları ve uluslararasılaşma politikaları güncellenmiş olup, ilgili bilgilere Kayseri Üniversitesi Kalite Politikası adresinden ulaşılabilir.

Olgunluk Düzeyi: Birimin genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) dış değerlendirme kriterleri ve ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi standartlarına hizmet eden Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS), birimizde 2023 yılı itibarıyla kullanılmaya başlanmıştır. İç kalite güvence sistemleriyle uyumlu olarak, faaliyet planları BKYS aracılığıyla

oluşturulmuştur. Bu faaliyet planları ve süreç performans parametreleri, 2020-2024 KAYÜ Stratejik Planı ile sistem üzerinden ilişkilendirilmiş ve böylece stratejik planın birimimiz düzeyinde sahiplenilmesi sağlanmıştır. 2023 yılı boyunca, birimizde performansa dayalı süreç yönetim modeli kapsamında belirlenen süreç performans parametreleri planlanmış, kanita dayalı olarak gerçekleştirilmiş ve izlenmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

KASGEM, performans izleme ve değerlendirme süreçlerine katkı sağlayarak 2020-2024 dönemine yönelik stratejik plan ve yıllık faaliyet planlarının takibini gerçekleştirmektedir. Hazırlanan raporlar KASGEM internet sitesinde yayımlanarak kamuoyunun erişimine sunulmaktadır. 2023 yılı itibarıyla bu süreçler, BKYS yazılımı aracılığıyla titizlikle yürütülmektedir. Aynı zamanda, 2023 yılı itibarıyla Üniversite stratejik plan performans göstergelerinin yanı sıra, iç kalite güvencesi sistemi ile ilişkilendirilmiş faaliyet planları ve süreç odaklı performans parametreleri gibi farklı performans göstergeleri üzerinden de değerlendirmeler yapılmaktadır. Bu doğrultuda, PUKÖ döngülerinin etkin ve sürdürülebilir bir şekilde işletilmesini sağlamak amacıyla birimde performansa dayalı süreç yönetim modeli BKYS yazılımı üzerinden uygulanmaya devam etmiştir. 2024 yılında belirlenen süreç performansları BKYS üzerinden planlanarak gerçekleştirilmiş ve performans izleme süreçleri yine bu yazılım üzerinden yürütülmüştür. Ayrıca, 2024 yılı için planlanan faaliyet ve süreç performansları stratejik plan performans hedefleriyle BKYS üzerinden ilişkilendirilmiş, böylece kurumsal amaç ve hedeflerin benimsenmesi ve desteklenmesi sağlanmıştır. 2024 yılı Yönetimin Gözden Geçirilmesi (YGG) toplantısında, KASGEM tarafından süreçlerin ve birimlerin faaliyet ve süreç performans sonuçları Üniversite Kalite Komisyonu'na değerlendirilmek üzere sunulmuştur. Toplantıda, iyileştirmeye yönelik çeşitli kararlar alınmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Birimde performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

A.2.1.1 Misyona, vizyona

A.2.2.1 Birim Faaliyet Planı ve performans göstergeleri

A.2.3.1 Birim Faaliyet Planı ve performans göstergeleri

A.2.3.2 YGG Toplantısı

### 3.3- A.3. Yönetim Sistemleri

Merkezimizde, faaliyet ve süreçlere ilişkin verilerin toplanması, analiz edilmesi ve raporlanması amacıyla üniversitemiz tarafından sağlanan bilgi yönetim sistemleri kullanılmaktadır. Merkezimizle ilgili tüm yazışmalar, Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) üzerinden gerçekleştirilmektedir. Toplanan verilerin gizliliği ve güvenilirliği, kişisel şifre yöntemleri ile sağlanmakta olup, gizlilik gerektiren kişisel bilgiler üçüncü şahıslarla paylaşılmamaktadır. Ayrıca, üniversitemizde iç kalite güvencesi çalışmalarının yaygınlaştırılması ve kalite kültürünün kurum genelinde içselleştirilmesini teşvik etmek amacıyla, Birim İç Değerlendirme Raporlarının (BİDR) etkin ve kanıt temelli hazırlanmasını destekleyen, bu raporların Kurum İç Değerlendirme Raporlarına (KİDR) entegre edilmesini sağlayan, kuruma özgü geliştirilen BİDR Süreç Yönetimi ve Veri Sistemi kullanılmaktadır. Merkezimizin yönetim ve idari birimleri, merkez yönetmeliği ile belirlenmiştir. İç kalite güvence mekanizmalarını etkin bir şekilde yürütmek ve geliştirilmeye başlanan performans odaklı süreç yönetimi modelini sistematik mekanizmalar üzerinden işletmek amacıyla Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) edinilmiş olup, 2023 yılından itibaren kullanılmaya devam edilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Merkezimizde bir müdür, iki müdür yardımcısı, yönetim kurulu ve danışma kurulu yönetim sisteminde yer almaktadır. Ayrıca merkez bünyesinde Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı, Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim ile Strateji Geliştirme olmak üzere beş çalışma grubu belirlenmiş olup, KASGEM Yönetmeliğinde bu grupların görev tanımları yer almaktadır. Merkezde ayrıca iki öğretim görevlisi ve iki idari personel görev yapmaktadır. Merkez yönetimi, yönetim kurulu üyeleri ve danışma kurulları web sayfasında ilan edilmiş olup <https://kalite.kayseri.edu.tr/> tüm paydaşlar tarafından bilinmektedir. KAYÜ İnsan Kaynakları politikası da web sayfasında yayımlanmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Birimde finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır.

KASGEM, ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında eğitimler düzenlemiş ve prosedürler, süreçler, kılavuzlar gibi dokümanların yanı sıra birimlerin iş akışları ve görev tanımları <https://bkys.kayseri.edu.tr/listKaliteDokumantasyon> oluşturulmuştur. 2022 yılı boyunca, süreç yönetimi modeli ve bu modelin uygulanmasını sağlayacak sistemler ile yönetim mekanizmaları geliştirilmiş, bu süreç uzaktan eğitimle de desteklenmiştir. Bu çalışmalar neticesinde Süreç Yönetimi El Kitabı hazırlanmış ve BKYS yazılımı ile performans odaklı süreç yönetim modelinin sistem üzerinden işletilmesine başlanmıştır. Süreç Yönetimi El Kitabı ile süreç sahipleri ve sorumluları belirlenmiş, 2023 yılı itibarıyla BKYS'nin etkin bir şekilde uygulanmasıyla süreçlerin içselleştirilmesi sağlanmıştır. BKYS, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) kriterleri ve ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi standartlarına hizmet edecek bütünleşik bir yapı sunmaktadır. 2022 yılında hazırlanan tüm prosedürler, iş akış şemaları, görev tanımları, planlar, çizelgeler ve formlar BKYS üzerinden uygulamaya alınmıştır. KASGEM, yıl bazında aylar itibarıyla süreç faaliyet planları yaparak, süreç performans hedeflerini belirler, faaliyet ve süreç performanslarını izler ve değerlendirmeler yaparak sürekli iyileştirmeler gerçekleştirir. Birimimiz, stratejik amaç ve hedeflerine uygun olarak süreçlerin yıllık faaliyetlerini ve süreç risklerini kanita dayalı olarak planlar ve gerçekleştirir. Bu performanslar, KASGEM tarafından yıllık olarak hazırlanan birim iç değerlendirme raporları (BİDR) ve yönetimin gözden geçirme (YGG) toplantıları ile sistematik olarak gözden geçirilir. Ayrıca her yıl KASGEM bünyesindeki eğitimli takım üyeleri tarafından iç değerlendirme çalışmaları yapılır. İzleme ve değerlendirme faaliyetlerinin sonucunda elde edilen bulgular paydaşlarla paylaşılır ve iyileştirme planları hazırlanarak gerekli tedbirler alınır. BKYS, stratejik planın izlenmesi ve değerlendirilmesini destekleyen bir sistem olarak, üniversitenin 2020-2024 Stratejik Planı'nda yer alan hedefler ve performans göstergeleri, süreçler ve faaliyet planlarıyla ilişkilendirilmiş, böylece kurum stratejik hedeflere ulaşması sağlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

A.3.1.1 BKYS giriş ekranı ve BİDR giriş ekranı

A.3.2.1 KASGEM İnsan Kaynakları Yönetimi

A.3.4.1 Süreç Yönetimi El Kitabı

A.3.4.2 BKYS Süreç Kütüğü

A.3.4.3 İyileştirme Faaliyetleri Modülü

### 3.4- A.4. Paydaş Katılımı

KASGEM Paydaşların karar alma, uygulama ve izleme faaliyetlerine katılımını sağlamak ve bu ilişkileri düzenli bir şekilde yönetmek amacıyla "Danışma Kurulları Yönergesi" kapsamında danışma kurulu güncellenmiştir. Birim danışma kurulu KASGEM web sitesinde kamuoyu ile paylaşılmaktadır. BKYS üzerinden 2024 yılında KASGEM paydaş ilişkilerinin yönetimi sürecine yönelik faaliyet planlanmış, kanıta dayalı olarak faaliyetlerini gerçekleştirmiştir. 2023 yılı itibarıyla paydaş analizi ve paydaş beklentileri tanımlanarak paydaş ilişkileri Paydaş Analizi ve Beklentisi Formu aracılığıyla düzenli bir biçimde yönetilmeye başlanmıştır. KASGEM tarafından Üniversitede, 2024 yılı için akademik ve idari personele memnuniyet ve kurum kültürü anketleri yapılmış, bu anketlerin sonuçları analiz edilmiştir. Ayrıca, öğrencilere, dış paydaşlar ve tedarikçilere yönelik memnuniyet anketleri gerçekleştirilmiş ve bu anketlerin sonuçları da değerlendirilmiştir. Anket sonuçlarına göre beklenen memnuniyet düzeyi elde edilemeyen geri bildirimler için BKYS'de yer alan İyileştirme Faaliyetlerinin Yönetimi modülü üzerinden ilgili birimlere iyileştirme planı oluşturulmuştur. Anketlerin değerlendirme sonuçları, BKYS'de "Paydaş İlişkilerinin Yönetimi" sekmesinde yer almakta ayrıca KASGEM'in resmi internet sitesinde <https://kalite.kayseri.edu.tr/tr/i/35-1/paydas-analizleri> kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Memnuniyet Yönetim Sistemi (MYS) ile bütün iç ve dış paydaşlardan geri bildirimler alınabilmektedir. KASGEM Müdürü ve Yönetim Kurulu Üyeleri Doç. Dr. Neslihan DEMİREL, Prof. Dr. Ebru AYKAN ve Doç. Dr. Yasemin KAYA tarafından 2024 yılı Akran Değerlendirmesi çalışmalarında görev alacak akademik ve idari personel ile öğrencilerden oluşan takım üyelerine yönelik eğitim düzenlendi. KASGEM ekibi, Üniversitemiz kalite güvencesi çalışmaları ve Merkez faaliyetlerimiz hakkında bilgi vermek ve iş birliği çalışmalarını görüşmek üzere danışma kurulu ile bir araya geldi. Üniversitemiz akademik ve idari birimlerine Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü tarafından BKYS üzerinden süreç performans ve faaliyet risklerinin yönetimine yönelik Uygulamalı Bilimler Fakültesi Konferans Salonu'nda eğitim verildi. Üniversitemizde Kurumsal Akreditasyon (KAP) ve Program Akreditasyon (PA) çalışmaları kapsamında Rektörümüz Prof. Dr. Kurtuluş Karamustafa başkanlığında birim yöneticilerimize yönelik bilgilendirme ve değerlendirme toplantısı gerçekleştirildi. Üniversitemizin 2025-2029 Stratejik Planı'nda da doğrudan performans göstergesi olarak tanımlanan "Akran Değerlendirmesi," iç kalite güvencesi çalışmalarımız için büyük önem taşımaktadır. Bu çerçevede, 2024 yılında Üniversitemizde Akran Değerlendirme Çalışmaları başlatılmıştır. Akran değerlendirme süreçlerine ilişkin ziyaret takvimi oluşturulmuş ve 1 Kasım 2024 tarihinde Kayseri Üniversitesi Kalite ve Strateji Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (KASGEM) tarafından saha ziyaretini gerçekleştirecek takım üyelerine yönelik eğitim düzenlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

KASGEM, öğrencilerin kalite güvencesi çalışmalarına katılımını teşvik etmek ve bilgilendirmek amacıyla 2024 yılında Kalite Elçilerine yönelik kalite güvencesi eğitimi gerçekleştirmiştir. 2024 yılı için öğrenci memnuniyet anketleri yapılmış, bu anketlerin sonuçları da değerlendirilmiştir. Anket sonuçlarına göre beklenen memnuniyet düzeyi elde edilemeyen geri bildirimler için BKYS'de yer alan İyileştirme Faaliyetlerinin Yönetimi modülü üzerinden ilgili birimlere iyileştirme planı oluşturulmuştur. 2024-2025 Rektör-Öğrenci Buluşması etkinliğinde Üniversitemizdeki kalite güvencesi çalışmaları ve Merkez faaliyetlerimiz hakkında bilgi verildi. Ayrıca öğrenci geri bildirimleri Memnuniyet Yönetimi Sistemi üzerinden düzenli olarak iletilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Üniversitemiz Mezun İzleme Sisteminin oluşturulmasına yönelik çalışmalarda Merkezimiz, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile koordineli bir şekilde çalışmalar yapmaktadır.

A.4.1.1. BKYS İyileştirme Planı Modülü

A.4.1.2 Paydaş İlişkileri Tablosu

A.4.1.3 Paydaş Analizleri

A.4.1.4 2024 yılı Akran Değerlendirmesi çalışmalarında görev alacak akademik ve idari personel ile öğrencilerden oluşan takım üyelerine yönelik eğitim

A.4.1.5 KASGEM Danışma Kurulu toplantısı

A.4.1.6 BKYS üzerinden süreç performans ve faaliyet risklerinin yönetimine yönelik eğitim

A.4.1.7 Üniversitemizde Kurumsal Akreditasyon (KAP) ve Program Akreditasyon (PA) çalışmaları kapsamında birim yöneticilerimize yönelik bilgilendirme ve değerlendirme toplantısı

A.4.1.8 Akran Değerlendirmesi Çalışmaları

A.4.2.1 Üniversitemiz kalite elçilerine yönelik KASGEM tarafından eğitim

A.4.2.2 2024-2025 Rektör-Öğrenci Buluşması etkinliğinde Üniversitemizdeki kalite güvencesi çalışmaları ve Merkez faaliyetlerimiz hakkında bilgilendirme toplantısı

A.4.2.3 Memnuniyet Yönetim Sistemi

### 3.5- A.5. Uluslararasılaşma

Birimimiz de uluslararasılaşma stratejisi olarak Üniversitemiz uluslararasılaşma politikası esas alınmaktadır.

## 4 - B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### 4.1- B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Merkezimiz bünyesinde eğitim-öğretim faaliyetlerinin yürütüldüğü bir program bulunmamaktadır. Ancak Eğitim Öğretim Alt Çalışma Grubumuz üniversitemizde eğitim-öğretim faaliyeti yürüten birimlerle koordineli olarak tüm programlarda program çıktılarının TYYÇ ile uyumlu olarak oluşturulması, ders öğrenme çıktılarının hazırlanması, öğrenme çıktılarının program yeterlilikleri ile ilişkilendirilmesi konularında akademik birimlerdeki temsilcileri ile iletişim halindedir. Program tasarım, değerlendirme ve güncelleme faaliyetlerine yönelik tanımlı süreçler; BKYS sistemi üzerinde "Eğitim Öğretimin Yönetimi" üst sürecine bağlı "Eğitim-Öğretimin Planlanmasının Yönetimi" ve "Eğitim-Öğretim Uygulamalarının Yönetimi" ana süreçlerinin altında akademik birimlere tanımlanan faaliyet planları ile yürütülmektedir.

Merkezimiz bünyesinde öğrenci kabulü yoktur. "Kayseri Üniversitesi'nin misyonu, vizyonu ve stratejik hedefleri doğrultusunda eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetleri ile idari hizmetlerin kalite düzeylerine ilişkin ulusal ve uluslararası standartları yakalamasında ve sürdürmesinde görev almak" misyonunun bir gereği olarak üniversitemizde öğrenci kabulü ve gelişimi ile ilgili tüm tanımlı süreçlerin kalite düzeylerinin yükseltilmesi konusunda tüm akademik birimlerle işbirliği yapılmakta ve bu yöndeki çalışmalara destek verilmektedir. Program ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemlerin tanımlı hale getirilmesi ve tüm programları kapsayacak şekilde uygulanmasını desteklemek için "Eğitim ve Öğretimin Yönetimi" üst süreci altında yer alan "Eğitim-Öğretimin Planlanmasının Yönetimi" ana süreci ve ona bağlı olarak da "Müfredat Geliştiriminin Yönetimi" alt süreci akademik birimlere tanımlanmıştır.

Birimimizde eğitim öğretim faaliyetleri bulunmamaktadır.

Öğretim elemanı (uluslararası öğretim elemanları dahil) atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri Üniversitemiz atama kriterlerine uygun yapılmaktadır.

### 4.2- B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

### 4.3- B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

#### 4.4- B.4. Öğretim Kadrosu

## 5 - C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### 5.1- C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

2020-2024 Stratejik Plan'ında araştırma geliştirmeye yönelik politikasıyla uyumlu bir biçimde stratejik amaç ve hedefler oluşturmuştur. Stratejik planda belirtilen amaç ve hedefler geliştirilen performans temelli süreç yönetim modeli kapsamında ilgili süreçler için KASGEM tarafından yapılan yıllık faaliyet planları ve süreç performans hedefleri ile desteklenmektedir. Merkez yönetmeliğimizin MADDE 11 – (1) Merkez bünyesinde gerçekleştirilecek kapsamlı faaliyetlerde ve bilgi izleme, derleme ve yayımlama gibi devamlılık arz edebilecek işlerde Müdürün önerisi ve Yönetim Kurulu kararı ile çalışma birimleri ve çalışma grupları oluşturulabilir. İbaresi yer almaktadır. Bu kapsamda beş çalışma grubu güncellenmiştir. Grupların kuruluş, çalışma ve görev süreleri, Yönetmelikte belirlenen esaslara göre düzenlenir. AR-GE Çalışma grubu Üniversitemizin tüm akademik ve idari birimlerine çalışmalarında destek vermektedir.

Merkezimizin araştırma geliştirme faaliyetleri için birim içi ve dış kaynakları bulunmamaktadır.

#### C.1.1.1. AR-GE Çalışma Grubu

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

### 5.2- C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Merkezimiz Üniversitemizin stratejik planında araştırma ve geliştirme faaliyetlerine ilişkin performanslarının izlenmesi ve değerlendirilmesi çalışmalarında ilgili birimlerle koordinasyon halinde çalışmaktadır.

Merkezimizin araştırma geliştirme faaliyetleri için birim içi kaynakları bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarını n araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi ne yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

### 5.3- C.3. Araştırma Performansı

Merkez yönetmeliğimizin Merkezin Amaçları başlıklı 5 inci maddesinin birinci fıkrasının ç bendinde “Üniversitenin eğitim, araştırma ve hizmet faaliyetlerinin daha etkili olmasını sağlamaya yönelik her türlü veri toplama ve analiz etme faaliyetlerini sürdürmek ve Üniversite yönetiminin etkin karar vermesine katkıda bulunmak” ifadesi yer almaktadır. Merkez bünyesinde araştırma politikası, hedef ve stratejileri bulunmamakla birlikte, KAYÜ'nün bu alandaki politika, hedef ve stratejilerinin belirlenmesi çalışmalarında ilgili birimlerle işbirliği halinde KASGEM aktif olarak yer almıştır. Merkezimiz, KAYÜ 2020-2024 Stratejik plan dahilinde AVESİS'den çektiği güncel bilgileri kullanarak 6 aylık izleme raporları ile akademik performansın araştırma performansı izlenmekte ve rapor halinde sunmaktadır. Ancak Üniversitemiz bünyesinde öğretim elemanlarının araştırma performansı yıllık faaliyet raporları ve stratejik amaç ve hedeflere yönelik performans göstergeleri yoluyla izlenmekte ve bu süreçte KASGEM aktif rol almaktadır. Faaliyet raporları ile stratejik plan izleme ve değerlendirme raporları birimimizin web sayfasında ilgili paydaşların incelemesi için yayımlanmaktadır. Ayrıca AVESİS programı aracılığıyla her öğretim elemanının araştırma performansını paylaşabildiği tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

## 6 - D. TOPLUMSAL KATKI

### 6.1- D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Merkezimiz topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, faaliyetlerini kamuoyuyla merkez web sayfasından Instagram, Twitter hesaplarından paylaşmaktadır. Merkezimize ait tanımlı toplumsal katkı politikası bulunmamakla birlikte, KAYÜ'nün toplumsal katkı politikası ile uyumlu bir şekilde çalışmalar yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.



## 6.2- D.2. Toplumsal Katkı Performansı

KASGEM'nin BKYS'de toplumsal katkıya yönelik planladığı ve gerçekleştirdiği faaliyetler ile süreç performansları, kurumun toplumsal katkı performansına ve yürürlükte olan 2020-2024 Stratejik Planı'nın toplumsal katkıya yönelik hedeflerine değer katmaktadır. BKYS üzerinden, birimimizde toplumsal katkıya yönelik süreçlere ilişkin faaliyet performanslarının takibi ve iyileştirilmesi sistematik olarak yapılmaktadır. 2024 yılında, BKYS aracılığıyla KASGEM'e toplumsal katkıya yönelik faaliyetler ve süreç performans hedefleri tanımlanmıştır. Merkezimizin toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli fiziki, teknik ve mali kaynaklara sahip olmadığı görülmektedir. Üniversitemizin stratejik planı kapsamında belirlenen toplumsal katkı amaç ve hedefleri, performans göstergeleri aracılığıyla periyodik olarak izlenmekte ve iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu süreçte merkezimiz, ilgili birimlerle iş birliği içinde çalışmaktadır. Bu doğrultuda, KASGEM mevcut alt çalışma gruplarını KİDR 3.2'ye göre güncelleyerek yeni alt çalışma grupları oluşturulmasına yönelik bir yönetim kurulu kararı almıştır. Ayrıca, alt çalışma gruplarında görevlendirilecek öğretim elemanları Rektör onayına sunulmuştur.

Olgunluk Düzeyi: Birimde toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

[D.2.1.1 Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik performans ve faaliyetler](#)

[D2.1.2 Çevre temizliği etkinliği](#)